

代號：4501
頁次：4-1

112年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 羅聖朋 (D. Rosenbloom) 和克拉夫丘克 (R. Kravchuk) 主張行政機關為主權受託者，下列敘述何者錯誤？
(A)文官負責公共政策的制定與執行
(B)文官可以動員政治支持為其政策倡議及辯護
(C)文官體系應堅持功績取向，無須考量社會代表性
(D)文官需具備旺盛的企圖心和長遠的眼光
- 對新公共管理的批評，不包括下列何者？
(A)過於強調市場機制 (B)忽略對弱勢的關懷 (C)打擊公務人員士氣 (D)忽略生產力
- 有關 1968 年第一次明諾布魯克會議的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)公共行政扮演入世的積極角色 (B)政府採用較多的民營化和契約外包
(C)重視公共價值 (D)主張適應動盪不安的環境
- 下列何者不是修正時期 (1930-1960 年代) 行政學理論強調的內涵？
(A)強調行為科學 (B)重視行政運作的動態性
(C)區分價值與事實 (D)重視組織結構與法令規章
- 關於泰勒 (F. W. Taylor) 的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)透過對工人進行動作與時間的研究，可找出最好的工作方法
(B)應就工人專長加以訓練，擔任適合的工作
(C)工人薪資應齊一，以示公平
(D)應給予適當的工具
- 關於賽蒙 (H. Simon) 的決策理論，下列何者錯誤？
(A)主張人們具有「完全理性」 (B)人們僅能做到「滿意決策」
(C)認為人們是「行政人」 (D)組織決策的過程可分為情報、設計、抉擇等活動
- 當人們提到「官僚」這個名詞時，會有很多不同的意涵，下列何者不屬之？
(A)小型組織 (B)行政制度或文官制度 (C)科層組織 (D)組織無效率的病象
- 有關稅課收入之敘述，下列何者錯誤？
(A)稅課的正當性需建立在增進公共福祉的基礎上 (B)買賣動產契據為印花稅之課徵範圍
(C)贈與稅為消費稅的一種 (D)稅課是政府對經濟資源進行重分配的手段
- 當官員試圖隱瞞不良的表現，這種行為直接違反了何種行政價值？
(A)誠信 (honesty) (B)公平性 (fairness)
(C)回應性 (responsiveness) (D)效能性 (effectiveness)
- 有人說：「組織中有小圈圈是不可避免的現象，而且也有正面的功能。」所謂的小圈圈是指：
(A)科層式組織 (B)矩陣型組織 (C)網絡型組織 (D)非正式組織

- 11 下列何種因素是決定組織發展成為高塔式或扁平式組織的關鍵？
(A)控制幅度 (B)管理格道 (C)稜柱理論 (D)順適效果
- 12 下列那一部法律較有助於促進行政機關運作更加透明？
(A)行政程序法 (B)行政訴訟法 (C)公務員服務法 (D)公務員懲戒法
- 13 下列何者比較不是組織設計過程會考量的因素？
(A)專業分工程度 (B)業務與輔助單位劃分 (C)控制幅度大小 (D)政策行銷難易
- 14 相較於首長制，下列何者不是委員制組織的優點？
(A)事權責任明確 (B)集思廣益
(C)決策過程較具民主性 (D)權力行使在內部受到制約
- 15 下列何者是有機式 (organic) 的組織架構所具有的特徵？
(A)組織成員的順從程度高 (B)對於環境的調適能力高
(C)決策制定的集權程度高 (D)工作目標的明確性程度高
- 16 行政組織設計有管理、政治與法律等不同途徑，講究程序公平與組織獨立性為下列何種途徑所重視的價值？
(A)政治途徑 (B)法律途徑 (C)管理途徑 (D)社會途徑
- 17 我國政風機構業務之督導、考核及協調由下列那個機關掌理？
(A)審計部 (B)行政院人事行政總處 (C)法務部廉政署 (D)法務部調查局
- 18 依中央行政機關組織基準法規定，經濟部水利署係屬：
(A)二級機關 (B)三級機關 (C)獨立機關 (D)行政法人
- 19 關於縣（市）政府組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)設常務副縣（市）長 1 人 (B)秘書長依公務人員任用法任免
(C)所屬機關以區分二層級為限 (D)部分一級單位主管得政治任命
- 20 下列何者不是非正式組織的主要特性？
(A)順乎自然 (B)情感移入 (empathy) (C)無法律約束力 (D)以職權領導
- 21 研究職場上工作設備對特定人體可能造成影響的學問，一般稱為：
(A)結構工程 (B)財務工程 (C)人因工程 (D)大地工程
- 22 依據科克派屈克 (D. L. Kirkpatrick) 之四級訓練評量模式，最高層次的評量為：
(A)成果層次評量 (B)行為層次評量 (C)學習層次評量 (D)反應層次評量
- 23 有關我國公務人員陞遷的敘述，下列何者錯誤？
(A)科員升專員屬於陞遷
(B)具有拔擢與培育人才的目的
(C)各機關應依職務高低及業務需要，訂定陞遷序列表
(D)公務人員陞任高一官等之職務後，應依法接受高階文官團訓練
- 24 下列何者和公務人員紀律的維持最沒有關係？
(A)進修 (B)懲處 (C)懲戒 (D)資遣

- 25 有關公務人員保障之規定，下列敘述何者正確？
(A)經依法停職之公務人員，停職 1 年後應復其原職
(B)公務人員於停職期間仍具備公務人員身分
(C)公務人員提出口頭辭職後，服務機關或其上級機關不得拒絕之
(D)公務人員依法執行職務，可免於任何司法訴訟
- 26 「賦稅收入占國內生產毛額（GDP）的比例」即為：
(A)所得替代率 (B)租稅負擔率 (C)最惠國稅率 (D)優惠稅率
- 27 依據預算法中有關經費流用之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，原則上不得互相流用
(B)流出及流入數額不得超過原預算數額 40%
(C)人事費依法不得自其他用途科目流入
(D)同一計畫或業務科目下之各用途別科目，得互相流用
- 28 有關政府決算的基本概念，會計年度終了前，已發生而應收未收或應付未付之款項，須留待以後年度繼續處理者，稱之為：
(A)決算實現數 (B)決算審定數 (C)決算分配數 (D)權責發生數
- 29 國立大學校務基金在中央政府總預算的位階為：
(A)單位預算 (B)單位預算之分預算 (C)附屬單位預算 (D)分配預算
- 30 政府審計人員之職權，不包括下列何者？
(A)監督預算之編製 (B)核定收支命令 (C)考核財務效能 (D)稽查財務不法行為
- 31 因為資訊科技的進步，機關單位普遍運用即時通訊軟體（像是 LINE）於行政溝通上，下列敘述何者正確？
(A)善用數位媒介可輔助實體溝通的不足，但不能完全取代實體互動的溫度
(B)機關單位 LINE 群組比起公文溝通沒效率
(C)機關單位運用即時通訊軟體，不會增加工作壓力
(D)即時通訊軟體無助於機關平行溝通
- 32 阿特福（C. Alderfer）提出的 ERG 理論中的「G」，指的是那一種需求？
(A)善治的需求 (B)關係的需求 (C)生存的需求 (D)成長的需求
- 33 關於溝通之敘述，下列何者錯誤？
(A)選擇性認知阻礙溝通 (B)非正式溝通為組織的隱藏通路
(C)溝通目的在單向說服他方接受己方意見 (D)溝通者要學習傾聽
- 34 一般而言，下列何者不是政府部門高階領導者必須具備的主要能力？
(A)批判反思預設的假定 (B)多面向的主、客觀思維
(C)問題分析與規劃解決方法 (D)嚴密監督基層人員工作進度
- 35 下列何者不是在危機事件爆發前應採取之活動與運作？
(A)草擬與危機有關的情境腳本 (B)成立危機指揮中心
(C)蒐集整理與危機有關的知識 (D)建立危機計畫系統
- 36 當使用民意調查進行公共治理與決策時，下列敘述何者錯誤？
(A)需考量民意的強度 (B)需考量民意的穩定性
(C)需考量民意的隱性與顯性表達 (D)需完全依照民調結果進行決策

- 37 針對政府機關檔案管理，下列何者錯誤？
(A)檔案指各機關依照管理程序，而歸檔管理之文字或非文字資料及其附件
(B)檔案之保存年限，應依其性質及價值，區分為永久保存或定期保存
(C)檔案已屆保存期限，即便涉未了案件或涉及人民重大權益者，一樣可以銷毀
(D)經檔案中央主管機關核准銷毀之檔案，必要時，應先經電子儲存，始得銷毀
- 38 下列那一項政策最可能產生利益分散在多數人，但成本集中在少數人身上的情形？
(A)向外國採購軍備 (B)實施幼兒教育券
(C)強制拆遷違建戶以興建公園 (D)發放全民消費券
- 39 政策成效評估有許多種方式，下列何者不必然同時考慮政策的投入 (input) 與輸出 (output) ？
(A)成本效益分析 (B)生產力分析 (C)效率分析 (D)顧客滿意度分析
- 40 隨著資訊科技的發達，媒體與民意的關係更形複雜，下列敘述何者錯誤？
(A)網路輿情分析可運用大數據分析來探勘民意
(B)新興媒體使得民眾表達意見的管道更即時且多元
(C)網路民調的可靠性遠勝傳統的電話調查
(D)網路民意「同溫層化」的現象可能減少民主思辨的深度
- 41 下列何者較不符合民主國家進行政策行銷的主要目的？
(A)型塑有利形象 (B)爭取公眾支持 (C)強化威權象徵 (D)創造公共價值
- 42 有關審議式民主 (deliberative democracy) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)主張公開的政策辯論 (B)目的是追求一致的同意
(C)強調參與者相互尊重彼此的立場 (D)主張參與者享有平等取得資訊的機會
- 43 有關府際關係之敘述，下列何者錯誤？
(A)包含政策網絡的互動 (B)是政治與行政的結合
(C)並不涉及財政移轉議題 (D)關注焦點包括政策的規劃執行
- 44 有關我國地方政府從事招商政策與治理網絡時的思考，何者較不合適？
(A)產業群聚 (B)地方公民社會 (C)地方行銷 (D)凱恩斯主義
- 45 有關我國村里長之敘述，下列何者正確？
(A)每 3 年改選 1 次 (B)由村里幹事提名候選人 (C)連選得連任 1 次 (D)屬於無給職公職人員
- 46 我國地方稅法通則中所稱的地方稅，不包括下列何者？
(A)財政收支劃分法所稱直轄市及縣 (市) 稅 (B)地方制度法所稱直轄市及縣 (市) 特別稅課
(C)地方制度法所稱鄉 (鎮、市) 營業稅課 (D)地方制度法所稱直轄市及縣 (市) 附加稅課
- 47 下列那一項公共服務，最不適合由非營利組織提供？
(A)環境政策倡議 (B)司法判決 (C)學術研究 (D)偏鄉孩童課業輔導
- 48 下列何者屬於非營利組織所具有的特徵？
(A)非正式的民間組織 (B)具有公益使命 (C)獲得管制的豁免權 (D)成員享有盈餘分配
- 49 有關政府發放之抵用券 (voucher)，下列敘述何者正確？
(A)公益彩券為抵用券的一種 (B)使用者不可選擇服務提供者
(C)使用者可按照票券規定接受服務 (D)票券視同現金可直接折現
- 50 民意代表彼此以互惠方式進行投票，此種方式屬於下列何種集體決策的型態？
(A)科學計算型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)審議民主型