

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 就行政學的發展歷程而言，最新的觀點為何？
(A)管理的觀點 (B)政治的觀點 (C)政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 2 下列那位學者提出管理的「額外價值論」學說？
(A)泰勒 (F. Taylor) (B)費堯 (H. Fayol) (C)傅麗德 (M. Follett) (D)韋伯 (M. Weber)
- 3 社會科學自 1960 年代起進入整合理論時期，此一理論崛起的主要原因為何？
(A)改進傳統理論與行為科學的缺失
(B)新公共行政理論的崛起
(C)實證主義的發展，提升科學研究的基礎
(D)配合大政府思維的出現，解決經濟大蕭條所產生的問題
- 4 關於行政國的敘述，下列何者錯誤？
(A)瓦爾多 (D. Waldo) 首先使用，意在強調現代行政成長，可以作為一門學術研究
(B)形容政府職能擴張，行政部門舉足輕重
(C)馬可仕 (F. Morstein Marx) 使用該詞，從科層體制專論說明立法、司法權不復存在
(D)當前行政國凸顯國家目的的達成，必須藉助行政活動，各國皆然
- 5 賽蒙 (H. Simon) 的決策理論係屬公共行政研究中的何種典範？
(A)組織發展 (B)政治教育 (C)行政控制 (D)政治結構
- 6 下列何者係形容「員工將組織的變革作法視為新瓶舊酒，可以刻意忽視，等待改革鋒頭過去，即可安然度過」之組織現象？
(A)不稀罕效應 (B)蝴蝶效應 (C)路徑依賴理論 (D)彼得原則
- 7 權變學派的管理思潮認為：組織管理基本邏輯為「假如...則...」，上述的「則...」係指？
(A)管理方案 (B)外在環境 (C)因果關係 (D)自變數
- 8 相對於企業管理，下列關於公共行政的特質之敘述，何者錯誤？
(A)陽光法案的內涵在於說明公共組織受到高度的公共監督
(B)許多政府活動具有強迫、獨占與不可避免之本質
(C)公共組織目標模糊，所以服務人民的市場區隔相對清楚
(D)公共組織的行動常受法規限制，較缺少彈性
- 9 下列關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，何者最正確？
(A)透過批判新公共行政的主張，重建官僚體系在治理過程中的正當性
(B)擔憂採用後實證主義而弱化公共行政的學科基礎
(C)鼓吹「斥責官僚 (bashing bureaucracy)」，建立落實民主行政的機制
(D)帶動行政論述回歸憲政體制，恢復公共行政在治理過程中的關鍵地位
- 10 依據比特 (B. J. Bitter) 等人的分類，下列何者屬於「互益類」(mutual benefit) 的非營利組織？
(A)私立基金會 (B)宗教團體 (C)消費合作社 (D)社會福利機構
- 11 標準作業程序 (standard operating procedure, SOP) 為政策執行階段中常用的程序，下列相關敘述何者錯誤？
(A)SOP 可以節省時間與資源
(B)SOP 有助於公共服務的穩定性
(C)SOP 可以因應政策執行時任何特殊環境或情境的需求
(D)當新政策開始推動時，原有的 SOP 就可能需要被檢討修正

- 12 下列何者不是「市場失靈」(market failure)形成的原因？
(A)資訊不全 (B)參與障礙 (C)不穩定性 (D)時間限制
- 13 關於政府推展「公共(眾)關係」之敘述，下列何者錯誤？
(A)期望能博取人民對政府的同情 (B)目標是進行政令宣揚
(C)需要蒐集與分析輿論 (D)是短期的應急措施
- 14 趨勢專家托佛勒(Alvin Toffler)將強調腦力、資訊、分眾生產與異質性的社會稱為？
(A)第一波文明 (B)第二波文明 (C)第三波文明 (D)第四波文明
- 15 所謂「慈善的干涉主義」是指非營利組織那一種志願服務失效的現象？
(A)無法由專業人才來提供相關服務 (B)由掌控慈善組織資源者來決定服務對象
(C)無法提供足夠的集體性財貨與服務 (D)偏重特殊的次級人口或團體
- 16 民眾對公共事務之關心及了解程度，並非人人相同，有人熟悉常表意見，有人所知不多亦表意見，另有不表意見者，此係民意的那種特性？
(A)複雜性 (B)不普及性 (C)潛在性 (D)不一致性
- 17 有關溫特(S. Winter)所提出的一般政策「規劃過程/執行成果」模式，下列敘述何者錯誤？
(A)自變項為政策規劃與立法過程，例如利害關係團體間的衝突程度
(B)中介變項可為政策執行過程中的因素，例如基層官僚行為
(C)政策標的團體的反應與行為也是此模式的中介變項之一
(D)依變項即為政策執行成果，各利害關係團體通常能就政策執行成敗達成共識
- 18 下列有關公共政策的界定及闡述，何者錯誤？
(A)公共政策的目的在解決公共問題
(B)公共政策是由第二部門所制訂的
(C)公共政策包含政府所決定作為或不作為的活動
(D)以法律、命令、計畫、服務或產品等活動表示公共政策的內涵
- 19 當管理者對於如何達成目標的因果關係信念很明確，但對於決策情境之目標的偏好不一致時，最適合採取下列那一種決策模式？
(A)漸進決策模式 (B)卡內基模式 (C)垃圾桶決策模式 (D)管理科學模式
- 20 政策行銷應重視「市場區隔」的理念，一個好的「市場區隔」應符合下列那個原則？
(A)組內的差異最小，組間的差異最大 (B)組內的差異最大，組間的差異最小
(C)組內的差異和組間的差異都最小 (D)組內的差異和組間的差異都最大
- 21 基層官僚(street level bureaucrats)是政策執行階段的關鍵環節之一，下列敘述何者錯誤？
(A)李普斯基(M. Lipsky)1980年代的著作引發學界對於基層官僚的關注
(B)基層官僚通常擁有某種程度的裁量權，因此可以影響政策執行
(C)政策標的團體與基層官僚的互動是政策執行的基礎
(D)基層官僚都存在於地方政府以直接服務民眾
- 22 有關政策論證(policy argument)的意涵與應用，下列敘述何者錯誤？
(A)透過不同政策方案間的辯論以爭取支持 (B)相關資訊必須完全確定可信才足以支持政策主張
(C)立論理由意指支持特定政策主張的依據 (D)駁斥理由意指反對特定政策主張的依據
- 23 有關政策方案的可行性分析，下列敘述何者錯誤？
(A)主要在評判政策方案是否可能被接受與順利執行
(B)政治可行性分析為其中一個層面
(C)法律可行性在於判斷政策方案受限於現有法規的程度
(D)時間可行性主要考量政策執行所需時間，不包括產生其後果所需時間
- 24 學者唐斯(Anthony Downs)將決策者分為幾種不同類型，下列何者將自己奉獻於追求自認對國家有利的政策目標，尋求權力以促進某種理念及政策的實現？
(A)政治家 (B)狂熱者 (C)倡導者 (D)攀爬者

- 25 機關組織為求達成既定目標，常將內部活動加以劃分，以求分工專業而共赴事功。其中有些部門專責直接的執行職能，稱之為何種部門？
(A)業務部門 (B)幕僚部門 (C)環境部門 (D)協調部門
- 26 下列有關正式組織與非正式組織的敘述，何者最正確？
(A)正式組織的溝通基礎為人與人之間的近似性、非正式組織則倚靠職位間的正式關係
(B)正式組織的型態多為平行的、非正式組織則多為垂直的
(C)正式組織的權力基礎來自於專家或認同的權力、非正式組織則來自於合法的權威
(D)正式組織的控制來自於法令規章及獎懲、非正式組織則來自於道德與行為規範
- 27 根據聖吉（P. Senge）的觀點，「學習型組織」（learning organization）的締造需從五項修練著手，下列何者不在其中？
(A)創意管理 (B)建立共享願景 (C)改善心智模式 (D)自勵超越自我
- 28 下列何者為大內（W. Ouchi）所提 Z 理論的組織文化特徵？
(A)單一領袖的存在 (B)接近顧客 (C)價值導向 (D)緩慢的升遷率
- 29 根據系統理論觀點，一個有機的組織或體系會呈現幾個主要特性，下列何者不屬之？
(A)動態均衡（Homeostasis） (B)開放的體系（An open system）
(C)固定式的參與（Fixed participating） (D)必要的多樣性（Requisite variety）
- 30 羅聖朋（D. Rosenbloom）從法律途徑論述公共組織的特性，下列何者不在其中？
(A)為避免獨立管制委員會濫權，必須容許政治因素持續干擾與介入
(B)公共組織履行裁決功能時，應享有獨立地位
(C)行政機關履行準司法功能時，組織設計大多採取委員會形態
(D)公共組織嚴格禁止決策者對某一團體單獨或片面的接觸
- 31 下列何種組合，最能說明我國外交部的組織分部化模式？
(A)功能分部化與地區分部化 (B)程序分部化與功能分部化
(C)地區分部化與程序分部化 (D)對象分部化與功能分部化
- 32 下列何者是現代國家普遍使用的個人所得稅制？
(A)累退稅制 (B)平等稅制 (C)累進稅制 (D)齊頭稅制
- 33 馬斯婁（A. Maslow）主張五種需要中，最基本的需要係指下列何者？
(A)社會需要 (B)安全需要 (C)生理需要 (D)成就需要
- 34 政府人事管理主要的目標有四項，下列何者不在其中？
(A)職位分類制的建立 (B)工作能力的提昇
(C)工作生活品質的重視 (D)回應政務首長的政策需求
- 35 有關政務官與事務官之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)政務官因特定政治條件而任職及去職，事務官是依法進用的公務員
(B)政務官負責政策決定或政務領導，事務官從事法律與政策的執行
(C)政務官與政治才能相關，事務官須具專業才能
(D)政務官僅負政治責任，事務官則負行政責任和法律責任
- 36 由於新公共管理以公共選擇理論為基礎，因此也隱含下列那一項基本假定？
(A)最小政府即好的政府 (B)追求公共利益的人性觀
(C)對於福利國家的追求 (D)民主政府的優越性
- 37 依照薩瓦斯（E. Savas）的分類，透過出售、無償移轉或清理結算等途徑所推動之民營化，係屬下列何者？
(A)分散（deconcentration） (B)分解（decomposition）
(C)撤資（divestment） (D)替代（displacement）
- 38 給予員工更多自主權及責任、提供個人成長與發展的機會、增加員工垂直性的工作內容，較屬下列何種管理作法？
(A)工作豐富化 (B)工作專業化 (C)工作簡單化 (D)工作擴大化

- 39 功績原則的內涵不包括下列何者？
(A)專業主義 (B)才能導向 (C)政治任用 (D)公開競爭
- 40 下列關於效率的敘述，何者錯誤？
(A)效率必須同時兼顧手段與目的
(B)效率的真義在於當其用、宏其用，不是一味的節約或儉吝
(C)效率的核心意義是指產出與投入的比率關係
(D)效率是指目標達成的程度，做出正確的事情
- 41 下列對於危機爆發時「設置危機指揮中心」的敘述，何者最正確？
(A)由危機管理專家擔任指揮官以確保救災專業得以貫徹
(B)主要負責跨機關間的溝通與協調而不具決策與指揮的功能
(C)成員應包括機關首長和相關幕僚、危機處理小組與危機管理專家
(D)擬定危機計畫為其主要任務，避免危機突發時無法即時決策的問題
- 42 關於組織的非正式溝通，下列敘述何者錯誤？
(A)僅止於同一部門、單位及階層之內 (B)閒談屬於非正式溝通
(C)為組織成員知覺或動機上的需要 (D)培養組織成員信任
- 43 下列對於國家機密保護法相關規定的說明，何者最正確？
(A)受委託辦理公務之民間團體也一樣受到國家機密保護法的規範
(B)國家機密區分為極機密、普通機密與機密等三個等級
(C)國家機密之核定，可以是政府與企業談判時取得優勢的關鍵
(D)在報請核定為機密前，機關人員不得針對任何政府文件採取保密措施
- 44 依公務員服務法規定，有關公務員與長官之關係，下列何者最正確？
(A)長官之命令，下屬公務員有絕對服從之義務
(B)主管長官與兼管長官同時所發之命令，以主管長官之命令為準
(C)公務員對兩級長官同時發布之命令，以直屬長官之命令為準
(D)公務員無需長官之同意，即可發表任何涉及所掌業務之談話
- 45 若干公務倫理旨在訂定公務人員行為操守準則和相關法規，以防杜違反倫理行為之產生，這些公務倫理措施稱為：
(A)平衡性的倫理作為 (B)積極性的倫理作為 (C)策略性的倫理作為 (D)消極性的倫理作為
- 46 民主國家立法機關強調展現「看守荷包權」，這是屬於對行政機關責任的何種監督？
(A)管理監督 (B)司法監督 (C)政治監督 (D)公民監督
- 47 下列何者不是黑堡宣言對公務人員角色的期待？
(A)可執行守門員角色以確保政府重要資訊不外洩
(B)可發揮公民社會與社群政治的催生者和推動者角色
(C)可做為行政智慧與經驗的儲存者角色以防組織記憶流失
(D)可擔任教育者角色以提供民眾有關公共決策的利弊得失資訊
- 48 公務人員倫理行為對憲政運作可以承擔一些角色責任，下列何者不在其中？
(A)應該向立法、司法和行政部門同時負責
(B)應規避立法部門的政策合法化議題
(C)可協助首長發揮協調折衝功能以解決憲政運作爭議
(D)善用憲法賦與之法定權力以維護憲政民主程序
- 49 根據穆爾 (Mark. H. Moore) 策略三角分析架構，判斷公共組織方案成功與否的可能性，可從那三個要素切入分析？
(A)了解內部優勢、建構社會資本、強化創新能力 (B)資源輸入項目、內部運作效率、外部環境回饋
(C)澄清公共價值、取得正當性、建立行政運作能力 (D)概念化能力、人際溝通能力、技術專業能力
- 50 依公務員服務法規定，公務員非依法兼任公營事業機關或公司代表官股之董事，應先如何處理？
(A)停職 (B)撤職 (C)休職 (D)降職