

等 別：初等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那些理論曾經探討非正式組織的功能及作用？①霍桑研究 ②動態平衡理論 ③行政管理理論 ④開放系統理論  
(A)①③ (B)②④ (C)①② (D)③④
- 古立克(L. Gulick)以下列那個英文造詞，表示行政管理的七大功能？  
(A) POSDCORB (B) PADSCORB (C) PAFHRIER (D) PAMPECO
- 新公共管理(New Public Management)與下列那一種理論或主義較有關聯？  
(A)國家主義 (B)新左派 (C)新保守主義 (D)福利國觀點
- 推動行政革新時，會遭遇組織內部人員的最負面反應是下列何者？  
(A)集體順適 (B)中立觀望 (C)抗拒變遷 (D)冷漠應對
- 下列說法中，何者與行政學的「政治行政分立理論」最為接近？  
(A)政治是一門藝術，行政是一種技術 (B)行政的各種決定都有政治的考慮  
(C)行政是種治理，公司是種管理 (D)政治是國家意志的表示，行政是國家意志的執行
- 關於新公共管理(New Public Management)思維興起的促成因素，下列何者較有關係？  
(A)重振社會的公平正義 (B)反國家主義的思潮  
(C)遏止公部門貪腐的發生 (D)鞏固官僚體系的主張
- 下列何者不是霍桑實驗在組織與管理上應注意事項之啟示？  
(A)人格尊重 (B)組織具有額外價值 (C)社會平衡與士氣 (D)小團體與約束力
- 關於非營利組織特徵的敘述，下列何者正確？  
(A)私人利益極大化 (B)為特定人服務  
(C)享有政府減免稅捐的優待 (D)捐助者完全無法享受租稅優惠
- 下列那一位學者被行政學界尊稱為「行政學之父」？  
(A)泰勒(F. W. Taylor) (B)瓦爾多(D. Waldo) (C)威爾遜(W. Wilson) (D)費堯(H. Fayol)
- 邦聯制是依據下列何者結合而成？  
(A)憲法 (B)條約 (C)慣例 (D)命令
- 根據雷格斯(F. Riggs)的觀點，下列何者不是開發中國家行政制度與行為的特質？  
(A)重疊性 (B)同質性 (C)形式主義 (D)貪污腐化
- 「非營利組織能提供人們心靈的歸屬，強化社會道德的價值」，這是指非營利組織在公共服務上扮演何種功能？  
(A)發展公共政策 (B)提供政府不能提供之服務  
(C)監督政府 (D)創意思考與變遷

- 13 依據地方行政機關組織準則之規定，我國直轄市政府所屬一級機關可以定名為：①委員會 ②處 ③中心 ④局  
(A)①②④ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②③
- 14 政治觀點的公共組織設計，相對而言會重視下列何者？  
(A)全面品質管理 (B)多元主義 (C)流程再造 (D)標竿學習
- 15 下列公民個人參與公共事務的方式，何者具有法律性意義？  
(A)網路社群 (B)怠工 (C)消極抵制 (D)請願
- 16 艾爾莫（R. Elmore）提出「由後推進的政策執行策略」（Backward Mapping），其主要意涵不包含下列何者？  
(A)強調由上而下的政策執行 (B)強調非正式的權力運作  
(C)強調授權 (D)強調執行人員的自由裁量權
- 17 就行政機關而言，政策行銷中的「內部行銷」對象是指下列何者？  
(A)一般民眾 (B)利益團體 (C)立法委員 (D)執行人員
- 18 依據艾賽尼（A. Etzioni）觀點，政策執行機關的首長可以採取下列那三類的強化性行動？  
(A)強制懲罰性、物質報酬性、法律監督性權力 (B)合法強制性、正式協商性、規範性權力  
(C)物質報酬性、規範性權力、輿論監督性權力 (D)強制懲罰性、物質報酬性、規範性權力
- 19 政策評估係對政策行動價值與政策方案成敗，做一審慎判斷的過程。關於政策評估功能的描述，一般而言不包含下列何者？  
(A)了解政策預期目標是否達成 (B)蒐集資訊美化政策掩飾缺失  
(C)從事實與價值的交叉分析作為論證的基礎 (D)蒐集相關資料作為評判政策成效的依據
- 20 下列說法，何者為英國學者邊沁（J. Bentham）所說？  
(A)最好的政策應該要為最大多數人製造最大數量的幸福  
(B)政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行  
(C)權力有腐化傾向，絕對權力絕對腐化  
(D)政治上沒有永遠的朋友，也沒有永遠的敵人
- 21 從事政策規劃時，須考量道德價值觀及標的群體、政黨、利益團體等的支持，係屬何種可行性研究？  
(A)技術可行性 (B)政治可行性 (C)時間可行性 (D)行政可行性
- 22 「政府選擇作為或不作為，即為公共政策」是下列那位學者的說法？  
(A)唐斯（A. Downs） (B)戴伊（T. Dye） (C)唐恩（W. Dunn） (D)安德森（J. Anderson）
- 23 比較而言，社會福利政策及醫療福利政策，歸屬下列那一種政策類型？  
(A)管制性政策 (B)自我管制性政策 (C)分配性政策 (D)重分配性政策
- 24 學者卡普蘭（A. Kaplan）提出政策規劃七項原則，其中強調從事政策規劃時，應考慮儘量使受益人數增加，使利益普及於一般人，此稱之為：  
(A)公正無偏原則 (B)個人受益原則  
(C)劣勢者利益極大化原則 (D)分配普遍原則
- 25 有關非正式組織成員互動的領導基礎，下列何者正確？  
(A)以影響力來領導 (B)以權威來領導 (C)以誘因來領導 (D)以多數決來領導

- 26 組織如果較強調威權及層級隸屬關係，這類型的組織結構有下列何種傾向？  
(A)強調功能分化 (B)傾向扁平型組織 (C)強調垂直分化 (D)層級的控制幅度較大
- 27 考試院院會的屬性為下列何者？  
(A)首長制 (B)合議制 (C)雙首長制 (D)半首長制
- 28 原「行政院人事行政局」改制為「行政院人事行政總處」，其機關屬性係屬下列何者？  
(A)任務編組型機關 (B)幕僚型機關 (C)實作型機關 (D)合議型機關
- 29 在開放系統理論中，下列何者不是組織界限所發揮的功能？  
(A)過濾功能 (B)確定組織範圍 (C)協調整合 (D)構成與環境的交切面
- 30 有關正式組織與非正式組織的比較，下列何者正確？  
(A)正式組織的基礎是職位角色，非正式組織的基礎是人際互動  
(B)正式組織是自然產生的，非正式組織是設計產生的  
(C)正式組織是平行的互動型態，非正式組織是垂直的互動型態  
(D)正式組織的控制力量來自於道德規範，非正式組織的控制力量來自於法令規章
- 31 「組織內部三五好友經常相約吃中飯，下班後相約唱歌」，這段話最能描述下列何種組織概念？  
(A)正式組織 (B)非正式組織 (C)矩陣組織 (D)扁平組織
- 32 下列何者意指「組織成員對革新計畫的抵制態度，認為只要忍耐即可不受影響」？  
(A)反能趨疲作用 (Negative Entropy) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)  
(C)彼得原則 (Peter Principle) (D)不稀罕效應 (BOHICA)
- 33 依據中央行政機關組織基準法規定，財政部內部一級業務單位，除性質特殊外，應如何定名稱之？  
(A)處 (B)司 (C)組 (D)科
- 34 一般而言，公部門常見之組織病象不包括下列何者？  
(A)邁爾斯定律 (B)白京生定律 (C)金魚缸效應 (D)不稀罕效應
- 35 組織垂直分化後的特徵，一般而言不包括下列何者？  
(A)決定成員的權力及地位 (B)與控制幅度密切相關  
(C)決定成員的業務功能性質 (D)樹立指揮命令系統
- 36 下列那一種行政決策理論模式的理性程度最高？  
(A)混合掃描模式 (B)漸進主義模式 (C)滿意決策模式 (D)廣博理性模式
- 37 政府財政的收入與支出應「確保合適的基金能夠流向所需的經濟部門」，此一觀點反映了政府預算提供下列何種功能？  
(A)配置功能 (B)動態功能 (C)穩定功能 (D)成長功能
- 38 下列那一項敘述不是生產力衡量指標的正面功能？  
(A)確定路徑依賴關係 (B)允許作業流程的控制 (C)改進行政責任的歸屬 (D)促進機關預算的合理
- 39 關於行政授權的涵義，下列何者錯誤？  
(A)授權可培養被授權者之能力 (B)授權行為不限於最高職位  
(C)主管授權後，職責即可免除 (D)授權不可踰越職權範圍

- 40 「政府預算可視為不同團體在交易條件下所達成利益平衡分配的集合體」，此一句話最能表述政府預算的下列何種特徵？
- (A)政府預算與支出依法須以公開過程為之 (B)政府預算所要履行的公共目標相當多元  
(C)政府預算深具政治意涵 (D)政府預算受到法律的制約
- 41 馬師婁（A. Maslow）提出需求層級理論，下列何者非其主要論點？
- (A)人有五種基本需求  
(B)各項基本需求呈現層次關係  
(C)較低層次的需求獲得相當滿足後，會轉向較高層次的需求滿足  
(D)當遇到挫折時，會轉向較低層次的需求滿足
- 42 某位主管在學識、能力及品德等方面表現優異，成為他人學習榜樣，此為領導的何種權力基礎？
- (A)合法權力 (B)參照權力 (C)專家權力 (D)關聯權力
- 43 下列何者與「轉換型領導」的核心概念最無直接關係？
- (A)授能部屬 (B)員工自我實現 (C)被領導者的組織認同 (D)領導者的正式權威
- 44 阿特福（C. Alderfer）的 ERG 理論主要有三項命題，下列何者不在其中？
- (A)每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大  
(B)較低層級的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大  
(C)較高層級的需要愈不滿足，則對較低層級需要的慾望愈大  
(D)較低層級的需要愈不滿足，則對較高層級需要的慾望愈大
- 45 下列何者通常不是領導力基礎的來源之一？
- (A)制裁的權威 (B)認同的權威 (C)司法的權力 (D)合法的權力
- 46 依公務員服務法規定，公務員離職後對於機密事件之保密義務為：
- (A)離職後三年內有絕對保守之義務 (B)離職後五年內有絕對保守之義務  
(C)離職後十年內有絕對保守之義務 (D)離職後終生仍不可洩漏
- 47 從公務人員行政中立法來看，為確保公務人員依法行政，係對其作下列何種主要規範？
- (A)規範其政治參與活動 (B)規範其職務內容 (C)規範其公民參與活動 (D)對公共關係進行監督
- 48 依據憲法規定，公務員違法侵害人民自由或權利者，除負懲戒責任、刑事責任、民事責任外，尚負下列那種責任？
- (A)績效責任 (B)懲處責任 (C)國家賠償責任 (D)倫理責任
- 49 以行政機關為主體，公務員勇於向外界揭發機關弊端，係屬下列何種行政責任的確保途徑？
- (A)內部正式途徑 (B)外部正式途徑 (C)內部非正式途徑 (D)外部非正式途徑
- 50 若行政人員大多來自社會中上階層，而階層意識會左右其對公共問題及民眾需求的認知，較易使得行政人員不具有下列何種特性？
- (A)效率性 (B)前瞻性 (C)責任性 (D)代表性