

102年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 「政策評估者不僅要客觀地分析政策狀況，亦應對政策目標本身的價值有所判斷與評論」，依 E. G. Guba 及 Y. S. Lincoln 的說法，此屬於那一代政策評估方法內涵之描述？
(A)第一代評估 (B)第二代評估 (C)第三代評估 (D)第四代評估
- 學者 S. R. Arnstein 從權力觀點，提出「公民參與階梯」(Ladder of citizen participation) 的概念，請問下列何者是其公民參與類型中，影響力涉入公共事務最深者？
(A)授權 (B)控制 (C)協商 (D)合夥
- 民國 99 年行政院組織法修正通過升格或新增的部包括：勞動部、農業部、衛生福利部、文化部、科技部、以及：
(A)能源部 (B)環境資源部 (C)海洋部 (D)商務部
- 下列何者屬於非正式組織的負功能？
(A)社會控制的作用 (B)高度的伸縮性 (C)提供社會滿足感 (D)順適作用
- 學者 A. Downs 提出「沒有人能夠完全控制大型組織的行為」的「不受控制定律」，主要是根據那一項組織病象理論的推論？
(A)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)白京生定律 (Parkinson's Law) (D)邁爾斯定律 (Miles' Law)
- 「機關首長的機要秘書，因隨時能夠接近首長影響決策，因而具有組織權力的基礎」，上述為何種組織權力或影響力的呈現？
(A)專家權力 (B)參照權力 (C)獎賞權力 (D)關聯權力
- 「公務人員應以國家利益與民眾福祉為依歸，摒棄偏私與壓力，確實推動行政工作」，此主要為何種行政中立原則之表現？
(A)保守秘密原則 (B)人民至上原則 (C)專業倫理原則 (D)依法行政原則
- 在行政學的發展過程中，有些學者強調以管理面的內涵來研究。下列那個選項，最強調行政學中管理面的論點？
(A)「經營憲法」比「制訂憲法」更為困難與重要 (B)政府無須告訴民眾與企業何者當為，何者不當為
(C)「行政原則」不過是一些相互衝突的「行政諺語」 (D)在無關緊要的面向上，企業與政府行政是相似的
- 比較而言，下列何者並非是政務官存在的主要功能？
(A)發動與運用政治資源 (B)溝通說服與斡旋妥協
(C)掌握情勢與界定問題 (D)瞭解組織與掌握人力
- 「行政監察員」(ombudsman) 乃是歐美國家廉潔政府的重要制度設計。從行政責任的確保途徑而言，此乃屬於何種類型的途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)外部正式確保途徑
(C)內部非正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑

- 11 單身政務官因鬧緋聞使內閣形象受損，該政務官遂自行請辭下臺以維護政府形象。此主要為那一種行政責任的具體展現？
(A)政治責任 (B)個人責任 (C)專業責任 (D)法律責任
- 12 下列有關「新公共行政」(New Public Administration)的相關論述，何者錯誤？
(A)強調適應動盪不安環境之需要
(B)主張發展以服務對象為重心的組織
(C)針對消費者個別服務給予更多的關注
(D)相關學者至今已召開過三次「明諾布魯克(Minnowbrook)會議」
- 13 「戒石銘」：「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」，主要在強調下列何者之重要性？
(A)行政中立 (B)行政倫理 (C)行政裁量 (D)行政自主
- 14 學者亨利(Nicholas Henry)將行政學發展歷史區分為數個典範時期。比較而言，下列何者為其「行政學為政治學時期」的典範內容？
(A)比較與發展行政的提出與受到關注
(B)學者 H. Simon 提出「純粹行政科學」的論點
(C)倡議「價值/事實」二分，強調行政中立的論述
(D)美國「全國公共事務暨行政院校學會」(NASPAA)成立
- 15 「治理」(governance)乃是行政學的新興議題，下列何者並非是學者 B. Guy Peters 所提出的治理模式？
(A)市場模式(Market Model) (B)參與模式(Participatory Model)
(C)鬆綁模式(Deregulating Model) (D)混合模式(Mixture Model)
- 16 近年來，非營利組織(NPO)成為推動公共事務的重要夥伴，下列有關非營利組織在社會中所具角色與功能的項目，何者錯誤？
(A)服務提供 (B)價值裁決 (C)開拓與創新 (D)改革與倡導
- 17 當代公共事務日益強調利益團體的公共參與。比較而言，下列何者最不屬於利益團體進行公共參與的活動方式？
(A)協助競選 (B)法案遊說 (C)罷工活動 (D)董事改選
- 18 政府推動公共(眾)關係時，通常將公共關係的客體，區分為內、外兩類公眾或顧客。試問下列何者屬於所謂的「內部公眾」？
(A)相關利益團體 (B)政策服務對象 (C)政府公務人員 (D)一般社會大眾
- 19 近年來，行政改革強調提高政府績效的重要，請問此乃是那一個政策階段最重視的內涵？
(A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策評估 (D)政策合法化
- 20 多元主義是許多民主社會政治運作的基本理念，以下對多元主義的說法何者錯誤？
(A)主張社會應具備多元價值的意識型態 (B)各種價值的支持者組成團體向決策者施壓遊說
(C)公共政策常是利益團體競爭後的妥協結果 (D)政治制度採二元權力中心的設計
- 21 政府成立消費者保護委員會，保障消費者的基本權益，其設置主要是為了預防與解決下列那一類市場失靈的問題？
(A)公共財的提供問題 (B)外部性造成的問題 (C)資訊不對稱的問題 (D)自然獨占造成的問題
- 22 行政機關為處理眾多的日常事務所發展出來的一套慣例規則，一般稱為：
(A)行政監督流程 (B)目標管理程序 (C)危機管理程序 (D)標準作業程序

- 23 有關公、私部門雙方在進行公共事務合作時，率以公部門為領導中心，私部門組織或民眾則依存在此架構下，此種合作關係屬於公、私部門的何種合作模式？
(A)水平互補 (B)水平融合 (C)垂直分隔 (D)強勢支配
- 24 政府公關與行銷應以下列何者為中心思想，運用各種公共資訊的傳播技術，協助組織界定並生產公共價值、塑造有利形象，以爭取公眾最大支持？
(A)權威導向 (B)利潤導向 (C)顧客導向 (D)技術導向
- 25 法務部為辦理廉能政策規劃，執行反貪、防貪及肅貪業務，特設何種組織？
(A)行政法院 (B)廉政署 (C)地方法院 (D)肅貪署
- 26 在美國，柯林頓 (B. Clinton) 總統於 1993 年 3 月 3 日成立何種組織，來統籌推動聯邦政府的再造工作？
(A)預算管理局 (B)主計局 (C)國家績效評鑑委員會 (D)國土安全局
- 27 對於政策方案在規劃階段時進行可行性評估、優缺點評估、優先順序評估，這種評估稱為：
(A)事中評估 (B)績效評估 (C)預評估 (D)結果評估
- 28 一般而言，有形的產出除以有形的投入（如人力、物力、財力、時間等）的商數，或成本與利益之間的比率，稱為：
(A)效能 (B)標準 (C)判準 (D)效率
- 29 下列何者不是官僚體系 (Bureaucracy) 之主要特徵？
(A)層級節制 (B)專業分工 (C)對人不對事 (D)永業化
- 30 當組織成員只是修正其行動的策略和手段，以期能達成既定的組織目標及規範，此種組織學習稱為：
(A)雙圈學習 (B)三圈學習 (C)多圈學習 (D)單圈學習
- 31 政府施政需強調「公共利益」，但是公共利益之內涵頗為抽象，行政學者全中燮 (J. Jun) 提出實踐公共利益的八項標準，在下面可能的六項標準中，有四項包含在內：①公民權 ②專業知識 ③依法行政 ④未預期的後果 ⑤利益團體權利 ⑥輿論…等。下列選項何者正確？
(A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①②④⑥ (D)①②④⑤
- 32 全球化使公務人員面臨許多挑戰，以下說法何者錯誤？
(A)公務人員應體認資本主義乃民主政治的必要條件
(B)公共行政更加注意績效
(C)注意全球化使跨國企業可能威脅社群與公共精神之情況
(D)公務人員應開拓個人的及專業的世界觀
- 33 根據 Fred Riggs 的看法，開發中國家彼此間的行政制度未必相同，但其行政運作大致上存在那些相似的特質？
(A)功能分化、同質性、形式主義 (B)重疊性、異質性、形式主義
(C)都市化、全球化、重疊性 (D)網絡化、同質性、非正式化
- 34 下列何種課責方式，是強調在公部門之外，發展一套可以課責行政機關的機制？
(A)行政監督 (B)政治監督 (C)司法監督 (D)國家監督
- 35 工作者個人或群體有完全之決策權，領導者儘量不參與其事；領導者僅負責提供部屬所需之資料條件及資訊，而完全不主動干涉，為下列何種領導？
(A)民主式領導 (B)獨裁式領導 (C)權變式領導 (D)放任式領導
- 36 我國國家通訊傳播委員會是屬於下列何種機關？
(A)國營事業 (B)幕僚機關 (C)獨立機關 (D)中央一級機關

- 37 赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 將那些能夠防止員工不滿的因素稱為保健因素，而將能夠產生滿足的因素稱為：
- (A)滿意因素 (B)漸進因素 (C)激勵因素 (D)理性因素
- 38 要求公務人員的所作所為必須嚴格遵守法律，以及必須服從上級的命令，主張這個觀念的人認為，必須要設立一些外在的標準來判定行政行動的正當性，此概念謂之：
- (A)順服 (B)充分性 (C)代議制 (D)課責
- 39 歐斯朋 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 在 1992 年出版的《新政府運動》(Reinventing Government) 一書中，主張以下列何種型態的政府來運作或治理？
- (A)府際型政府 (B)自由型政府 (C)企業型政府 (D)垂直型政府
- 40 決策者對每一可行方案的未來報酬 (利益)，是以最保守的數值 (所謂小) 來估計，從而選出其中最大報酬的那一個方案，此決策準則稱為：
- (A)樂觀準則 (B)機率準則 (C)悲觀準則 (D)主觀主義準則
- 41 「從事方案設計時，應考慮儘量使受益者擴大，並使利益普及一般人」，此乃學者 A. Kaplan 那一項政策規劃原則的體現？
- (A)公正無偏原則 (B)分配普遍原則 (C)持續進行原則 (D)個人受益原則
- 42 政策分析人員在從事方案規劃時，必須從事可行性分析，以下何者比較不屬於可行性分析之面向？
- (A)時間可行性 (B)選舉可行性 (C)政治可行性 (D)環境可行性
- 43 比較而言，下列何者並非是影響政策執行成敗的重要因素？
- (A)政策問題所具的特質 (B)政策合法化的周延程度
(C)政策評估的周延程度 (D)政治、經濟等因素
- 44 某公務人員將遵守法規視為最主要目的，而忽略為民服務這一更重要的目的，這種現象稱為：
- (A)目標管理 (B)目標錯置 (C)政府失靈 (D)市場失靈
- 45 下列何種決策途徑認為：機關組織的決策通常並非是經過理性思考計算之後的結果，實際上是決策者在決策過程中不經意碰到的一項產出結果？
- (A)政治決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)滿意決策途徑
- 46 一套由變革推動者與被服務對象針對問題本質所選擇應用，藉以調整或改變被服務系統的關係，增進組織效能的活動技術，在學理上稱為：
- (A)協商服務的調整技術 (B)公共服務的傳遞技術 (C)組織發展的干預技術 (D)政策問題的選擇技術
- 47 所謂「無法感應緩慢的、漸進的威脅，而導致對生存有致命的危險」，是下列何種譬喻？
- (A)月暈效果 (B)溫水煮青蛙 (C)自我疏離 (D)組織疏離
- 48 「會出錯的事情一定會發生」，是下列何種定律的說法？
- (A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)不稀罕效應 (BOHICA)
(C)邁爾斯定律 (Miles' Law) (D)墨菲定律 (Murphy's Law)
- 49 下列對於「目標管理」之說法，何者錯誤？
- (A)是一種強調「參與管理」的方法 (B)是一種重視人性、團隊建立的管理方法
(C)完全由機關組織管理階層為部屬訂定工作目標 (D)可適用於公、私組織
- 50 組織各部門及各層級間所建立的一種相互關係的模式，通常稱為：
- (A)變形蟲組織 (B)矩陣組織 (C)組織結構 (D)組織意象