

100年公務人員初等考試試題

科 別：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 若發現身心障礙者有受到虐待情形，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報。下列何者不具法定通報責任？
(A)社區管理委員會 (B)醫事人員 (C)教育人員 (D)警察人員
- 2 下列有關家庭政策的敘述，何者正確？
(A)家庭事務屬於私領域的範圍，不需要政府的任何介入
(B)家庭福祉是普世共通的價值，因此各國的家庭政策形式都相同
(C)家庭政策即兒童政策，不包含家庭中其他年齡層的成員
(D)家戶所得維持的相關措施，也是家庭政策的重要議題
- 3 下列影響個案工作者提供服務的態度反應中，那些被視為是可以理解和合理的（現實性反應）？①個案工作者睡眠不足或生病 ②會談室外過分吵雜，使得個案工作者會分心 ③個案工作者覺得案主很像自己分手的戀人 ④案主長得很漂亮
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 4 從事性交易的少年經由評估後，可能被法院裁定安置中途學校或社會福利機構，係為少年保護網絡中何種類型的服務方案？
(A)補充性方案 (B)替代性方案 (C)支持性方案 (D)隔離性方案
- 5 學校社會工作主要的工作目標包括那些？①增強學童解決問題，因應環境變遷的能力 ②連結校園與社區中正式及非正式體系，以獲得資源、服務及機會 ③促進校園人性且有效的運作，以提供優質的教與學的場所 ④將中輟學生安置到校園外的機構中
(A)①②③ (B)①②④ (C)①②③④ (D)①④
- 6 下列何者不屬於現行兒童福利的範圍？
(A)遲緩兒的早期通報 (B)寄養家庭
(C)中低收入戶老人生活津貼 (D)家庭暴力受虐兒的緊急安置
- 7 下列對於兒童及少年保護工作的描述，何者正確？
(A)對於有虐待子女事實的父母，社會工作者只能對其進行勸告
(B)社會工作者可以依據兒童及少年福利法，視需要將孩子暫時帶離原生家庭
(C)社會工作者依法只對受害的兒童或少年提供服務，並不處理孩子的家庭狀況
(D)對兒童及少年的保護工作團隊來說，在警察和老師無法處理之後，才會轉給社會工作者處理
- 8 下列何者不是社會工作的主要目標？
(A)增強人們解決問題的能力 (B)協助個人與其生活環境互動
(C)促進服務資源體系有效運作 (D)開發網路經濟市場獲取利潤
- 9 促進機構間合作、協調的策略十分多元，下列何者不包括在內？
(A)放棄機構本位主義 (B)以社區整體需求為考量
(C)僅以共同的服務對象為協調標的 (D)專業間的團隊參與
- 10 關於社會排除（social exclusion）的觀念，下列敘述何者錯誤？
(A)由英國人雷諾在 1984 年提出 (B)社會排除具有多元的因素
(C)社會排除的過程具有動態的本質 (D)處理社會排除需要社會與經濟力量的結合

- 11 下列那個社會福利思潮主張將政府組織從「科層組織」轉化為「消費者取向的組織」，在公共服務領域裡引入市場機制，如競爭、契約委託等，以使社會福利產生更好的效率？
- (A)工業主義邏輯（The Logic of Industrialism） (B)新管理主義（New Managerialism）
(C)權力資源論（Power Resources Approach） (D)福利資本主義（Welfare Capitalism）
- 12 下列何者不是「增加權能」（empowerment）這個工作方法所強調的重點？
- (A)批判性地反思結構與制度性的問題 (B)將工作重點放在受服務者的長處與優點上
(C)以合作的方式與受服務者一起工作 (D)將工作重點放在矯正個人的偏差狀態
- 13 下列關於發展遲緩兒童的敘述，何者錯誤？
- (A)乃指未滿十二歲且具有發展遲緩情形者
(B)應早期通報並使其接受早期療育服務
(C)各類兒童及少年福利、教育及醫療機構，發現有疑似發展遲緩兒童或身心障礙兒童及少年，應通報直轄市、縣（市）主管機關
(D)父母得至警察局為其發展遲緩孩子建立指紋資料
- 14 下列何者不是社區組織實務中，「地方發展模式」的特色？
- (A)強調民主參與
(B)強調就地取材、人才培育
(C)強調政府部門應扮演積極主導角色
(D)解決問題的關鍵在於建立強而有力的社區感與合作基礎
- 15 下列有關 1880 年代英國倫敦湯恩比館的敘述，何者錯誤？
- (A)其創辦人巴涅特為英國劍橋大學畢業生，受到工黨的政策感召
(B)盡量發動當地人力，培養當地人民自動自發
(C)社區中心也是文化中心，常舉辦活動，以促進當地民眾的文化交流
(D)設於貧民區中，備有宿舍，工作人員與貧民共同生活
- 16 臺灣於日治時期由日本本土引進的社區組織，不包括下列那一項？
- (A)社會館 (B)福祉館 (C)鄰保館 (D)方面委員會
- 17 在社會團體工作的交互模式中，社會工作者多扮演何種角色？
- (A)居間協調者 (B)專家權威者 (C)教育者 (D)觀察者
- 18 下列有關同理的敘述，何者正確？
- (A)同理是對案主的深層了解，社會工作人員應盡量不做反應
(B)同理是有相似經驗者互相表達情感與了解
(C)同理是以案主角度來理解問題
(D)同理是客觀的評定案主問題所在
- 19 下列何者不是評估的主要工作？
- (A)了解社會對案主問題的看法 (B)研判案主問題的嚴重性與可能原因
(C)了解案主資源多寡 (D)了解案主改變的可能性
- 20 社會工作人員在助人的過程中，下列敘述何者錯誤？
- (A)要時時提醒自己，勿強加自己的價值觀給案主 (B)要了解案主的文化背景，覺察文化的差異
(C)要從案主的角度看問題，了解案主的需求 (D)要強調自己的專業度，不斷給與案主指導
- 21 協助家庭處理所遭遇的問題時，下列敘述何者正確？
- (A)應致力於提升家庭的能力與優勢 (B)以恢復傳統家庭的功能為目標
(C)強調家庭成員應為維持家庭整體性而貢獻 (D)強化家庭成員的團結力量

- 22 為完成機構所分派的特定工作而組成的團體，是屬何種團體？
(A)分享團體 (B)成長團體 (C)任務團體 (D)治療團體
- 23 在何種情況下，社會工作人員會考慮將個案轉介給其他機構？
(A)案主不願意配合服務 (B)案主的問題不符合機構的服務範圍
(C)案主的問題太多 (D)案主不滿意社會工作人員的服務
- 24 下列有關會談的敘述，何者錯誤？
(A)協助案主做好行動規劃 (B)電話會談是社會工作人員最重要的會談方式
(C)提出問題解決對策 (D)蒐集問題有關資料
- 25 社會工作專業，是一種什麼專業？
(A)助人的專業 (B)行政的專業 (C)醫療的專業 (D)法律的專業
- 26 下列有關社會福利措施的敘述，何者正確？
(A)國民年金是一種社會津貼 (B)兒童津貼是一種社會保險
(C)社會救助需經過資產調查 (D)勞工參加勞保若因工傷申請給付是屬公共救助
- 27 目前公部門中推動原住民福利的基層主力是下列何者？
(A)生活輔導員 (B)社會輔導員 (C)鎮民代表 (D)鄉民代表
- 28 睦鄰運動強調以三個 R (Three R's) 解決貧窮問題，下列何者不包括在內？
(A)研究 (Research) (B)住宿 (Residence) (C)記錄 (Record) (D)改革 (Reform)
- 29 老人服務常以服務提供地點作為分類依據，下列何者不是依據服務提供地點而劃分的？
(A)機構式服務 (B)居家式服務 (C)社區式服務 (D)殘補式服務
- 30 下列對社會救助的敘述，何者正確？
(A)是社會保險的一種 (B)又稱為社會津貼 (C)又稱為公共救助 (D)源於睦鄰會社
- 31 新婚家庭的最主要家庭發展任務是：
(A)擔任照顧年老長者的角色 (B)分工擔任子女照顧角色
(C)與學校社區建立良好關係 (D)建立夫妻次系統，重新劃定與原生家庭關係
- 32 下列關於社會行政的敘述，何者錯誤？
(A)靜態平衡的過程 (B)促成組織共同的目的或目標
(C)安置人力、物力等資源 (D)必須依靠協調及合作等方式
- 33 語言是服務新移民時非常重要的議題，下列有關語言的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作人員應善用通譯服務
(B)所有對新移民的宣導文件應該要採多國語言的翻譯
(C)新移民的子女應該會有語言學習的障礙
(D)可以鼓勵新移民子女學習新移民的母語
- 34 社會福利機構應該定期透過管道向社會大眾說明服務的結果，其主要的原因為何？
(A)對社會及委託服務者的責信 (B)建立機構慈善形象，以期有更多捐款
(C)讓案主知道機構所投入的資源 (D)教育社會大眾
- 35 下列何者不是社會福利行政的功能？
(A)目的與目標的決定 (B)提供有組織的工作環境
(C)計畫與協調 (D)推動社區發展
- 36 下列何者不是社會團體工作優於社會個案工作的特點？
(A)提供一種歸屬感 (B)提供驗證事實的機會
(C)得到互助合作的資源 (D)能交到知心好友

- 37 社區的範圍很彈性，從自己的家向外延伸，小至同棟大樓的住戶或周圍鄰里，大至一個村落居民所生活的區域，都可以稱為社區。請問：下列那一項最符合上述的觀念？
(A) 虛擬社區 (B) 利益社區 (C) 信仰社區 (D) 地理社區
- 38 下列何者不是「社區」的要素？
(A) 土地或地盤 (B) 認同 (C) 政黨 (D) 人民
- 39 社會工作對團體的界定不包括下列那一項？
(A) 具有一系列規範 (B) 可發展集體目標 (C) 可形成凝聚力 (D) 服從領導者
- 40 人們因共同關心的問題與旨趣而結合成的社區稱為：
(A) 地理社區 (B) 信仰社區 (C) 利益社區 (D) 組織社區
- 41 慈善組織會社（Charity Organization Society）所採取的「親善訪問員」（friendly visitor）制度是下列那個社會工作方法的源頭？
(A) 社會個案工作 (B) 社會團體工作 (C) 社區組織與發展 (D) 社會政策與立法
- 42 美國聯合勸募的前身為：
(A) 社會機構委員會 (B) 社區福利委員會 (C) 志願服務協會 (D) 社區基金會
- 43 精神疾病強制社區治療，應經由強制社區治療審查會審查，下列何者不列為該審查會的必然成員？
(A) 專科醫師 (B) 職能治療師 (C) 社會工作師 (D) 病人家屬
- 44 下列有關「適應」的概念，何者錯誤？
(A) 個人可以和環境建立一種和諧關係 (B) 個人的適應是一個持續性的過程
(C) 個人必須不斷改變自己的行為以適應環境 (D) 適應的目的之一是維持個人最佳功能狀況
- 45 下列關於身心障礙者停車規定之敘述，何者錯誤？
(A) 公共停車場應保留百分之二停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位
(B) 車位未滿五十個之公共停車場，至少應保留一個身心障礙者專用停車位
(C) 使用身心障礙者專用停車位者，需取得專用停車位識別證明
(D) 公務人員洽公時得暫時停車於身心障礙者專用停車位，但停車時間不得超過三十分鐘
- 46 各級勞工主管機關對於具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，應依其工作能力，提供那一類型的就業服務？
(A) 一般性就業服務 (B) 支持性就業服務 (C) 庇護性就業服務 (D) 替代性就業服務
- 47 社會工作者作為一位專業人員的倫理責任，不包括下列何者？
(A) 對自己的專業能力要求 (B) 遵守社會工作研究倫理
(C) 促進社工整體專業的成長 (D) 在自我能力所及的範圍內盡量不歧視
- 48 社會工作者因為履行那一種倫理責任，而可以合理地行使對案主服務的專業裁量權？
(A) 尊重案主自我決定 (B) 善盡告知或知後同意 (C) 保密與保障隱私 (D) 提供適當介入
- 49 下列臺灣重要的社會福利政策文件，依其頒訂時間的先後順序為何？①民生主義現階段社會政策 ②社會福利政策綱領 ③中華民國憲法中的社會安全條款 ④現階段社會建設綱領
(A) ①②③④ (B) ①③②④ (C) ③①④② (D) ③④①②
- 50 下列關於貧窮女性化（feminization of poverty）形成因素的敘述，何者正確？
(A) 因女性的就業能力不足所造成的
(B) 女性因為不善於財務管理而造成
(C) 因女性較能忍受貧窮的關係
(D) 若社會福利體系對單親母親的協助不足，容易使貧窮女性化發生