



# 2018 國民旅遊 領團人員認證簡章

## Taiwan

THE HEART OF ASIA

國民旅遊領團人員認證服務中心  
(台北市旅行商業同業公會)

出版

版次：2018V1

## 目錄

【國民旅遊領團人員認證】 .....	4
【測驗資格】 .....	4
【測驗內容】 .....	5
【測驗方式】 .....	5
【測驗費用】 .....	5
【測驗日期】 .....	6
【測驗地點】 .....	6
【報名方式】 .....	7
【延後考試】 .....	19
【特殊情況報名須知】 .....	19
【應考通知】 .....	20
【測驗注意事項】 .....	20
【試題疑義】 .....	21
【成績公佈】 .....	21
【成績複查】 .....	21
【成績單補發】 .....	21
【證書資訊】 .....	22
【證書樣式】 .....	28
【聯絡資訊】 .....	29

## 【名人推薦】

台北市旅行商業同業公會 理事長 / 京城天下旅行社總經理 吳志健 理事長

觀光產業是內需型的外貿產業，為 21 世紀台灣經濟發展的領航性服務產業，加上政府於 2016 積極推動「觀光大國行動方案」及「重要觀光景點建設中程計畫」兩大主軸政策下可窺見台灣對觀光產業的重視程度，然而旅行業為高度仰賴『人』的行業，這些年來，國內各院校紛紛成立觀光休閒科系培育相關人才，充分顯示旅行業的前景看好，也反應出就業市場的供需現狀。

而人力培育的過程中，我們所面臨最大的挑戰在於如何讓學界所培育的人才能為產業所用？產業又該如何從中挑選適合的人才？臺灣的觀光產業正邁向人力需求的轉換點，身為台灣旅行產業之一員，更有責無旁貸承先啟後之責任，為業界將學校培育之人才轉為業界使用之橋樑。

台北市旅行商業同業公會所開辦之「國民旅遊領團人員認證」( Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL )，採取『學校培訓、業界認證』的模式，這三年來得到了相當好的成效，「DTL 國民旅遊領團人員認證」每年於北、中、南區舉辦夏季、冬季兩次大會考，並不定期辦理測驗中心原校考試，從 102 年度開考，至 104 年起每年達 7000 - 8000 人次應考，參與本認證計畫之學校已達 96 系所，另外更設立 16 所推廣中心，21 所測驗中心，讓更多對觀光產業有興趣的業者及學生能就近學習測驗。

以上所有的成績都是讓旅行業專業化向下紮根，產業價值向上提昇的具體成績，更是一種肯定，在此感謝臺北城市科技大學及電腦技能基金會的輔導及協助，讓我們更加堅定產業認證化的信念，達到「練才、考才、用才合一」的目的，也期待各界齊力推廣，結合彼此的目標共同努力。透過公平公正公開的認證測驗來實現『產業證照化』的構想，更藉由發展『證照化』的過程，進而奠定『產業專業化』的基礎。

「本認證年度簡章，以 DTL 測驗服務網公告為主」。

教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：8814

## 【國民旅遊領團人員認證】

台北市旅行商業同業公會鑒於職業認證化是各產業界邁入專業化的基石，辦理『國民旅遊領團人員認證』（Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL），採取『學界培訓、業界認證』模式，對學校培育人才，由業界檢定、授證，俾以符合快速變遷的產業需求，並基於以下五大原因，推動專業認證勢在必行：

- 一、 **產業趨勢，職能專業認證化**：職業認證化已蔚為全球趨勢，並被視為產業專業化的重要指標。
- 二、 **企業徵才，選用育留新標準**：高學歷不代表有能力，專業證照逐漸取代學歷，成為各企業選才、用才、育才、留才的主要依據。
- 三、 **國旅市場，人力質量要提升**：國人國內旅遊一年超過 1 億 4 千萬旅次，市場對領團人力的質與量，需求迫切。
- 四、 **產學整合，人才接軌無縫隙**：『學界培訓、業界認證』、『訓、考、用合一』，讓學校養成的人力迅速與業界接軌。
- 五、 **職涯規劃，職場進階敲門磚**：線上領團人員職涯規劃，展現自我企圖心，增強客戶信賴感，提昇職場競爭力。

## 【測驗資格】

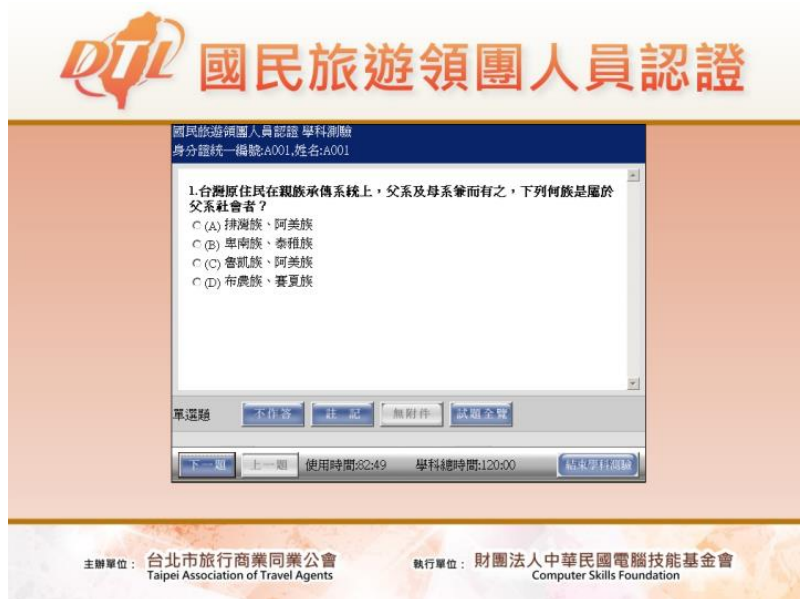
本國人或外籍人士，年滿十五歲（計算至考試舉行前一日止），均可參與本測驗。

## 【測驗內容】

- 一、 測驗題數共 200 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、 測驗題型：四選一選擇題。
- 三、 測驗時間：90 分鐘。
- 四、 題目範圍
  - (一)、 台灣觀光資源：  
包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都、11 縣、3 市。
  - (二)、 領團人員實務：  
旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理。
- 五、 參考書目：《2018 年國民旅遊領團人員試題指南》，台北市旅行商業同業公會、李奇嶽、陳善珮編著，華立圖書股份有限公司出版。  
※考試試題除當年度認證試題指南外，會有部分「不公開試題」以增加鑑別度確保認證之品質。

## 【測驗方式】

- 一、 DTL 測驗均採電腦化測驗，即測即評，應考人須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、 試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



## 【測驗費用】

報名費用為新台幣 1,000 元整 ( 通過測驗者，一律核發電子證書 )。

## 【測驗日期】

### ◆ 107 年度國民旅遊領團人員認證於測驗日期：

夏季大會考 (北、中、南區)：06/02 (六)

冬季大會考 (北、中、南區)：12/15 (六)

詳情請至 DTL 測驗服務網查閱，步驟如下：

一、請至 DTL 測驗服務網 (<https://dtl.csf.org.tw>)。

二、請點選首頁左側『測驗日期』可查詢以下資訊：

- 測驗日期
- 報名期間
- 應考通知單公告日
- 成績公告日

**DTL** 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

Taiwan THE HEART OF ASIA

2018/01/26 星期五

考生登入

帳號 (身分證號/ID Number)

密碼

[忘記密碼](#)

我要報名

- ▶ 2018簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請

測驗日期	考區	活動名稱	報名期間	異動截止日	應考通知	公告成績
2018/06/02	北區	107年DTL夏季大會考(北區)	2018/03/01-2018/05/02	2018/05/09	2018/05/25	2018/06/07
2018/06/02	中區	107年DTL夏季大會考(中區)	2018/03/01-2018/05/02	2018/05/09	2018/05/25	2018/06/07
2018/06/02	南區	107年DTL夏季大會考(南區)	2018/03/01-2018/05/02	2018/05/09	2018/05/25	2018/06/07

- 各區考試名額有限，請應考人儘早完成報名程序。
- 實際測驗時間、地點請以該場次之應考通知單上所載為準。
- 考務相關消息請依以DTL測驗服務網所公告為準。

主辦單位：台北市旅行商業同業公會 | 協辦單位：財團法人中華民國電腦技能基金會 | 客服電話：(02)25778807

建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 (©) 2013 Computer Skills Foundation All Rights Reserved

## 【測驗地點】

一、大會考地點以大台北地區、台中、高雄三地為主，由主辦單位決定後公告。

二、應考人可於測驗前七日至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』列印「應考通知單」並確認。

## 【報名方式】

➤ 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

### 一、 註冊會員

- (一)、 請連線至 DTL 測驗服務網：<https://dtl.csf.org.tw>。
- (二)、 請選擇『考生登入-註冊』選項。

The screenshot shows the homepage of the DTL (Digital Travel Language) website. The main header features the DTL logo and the title '國民旅遊領團人員認證測驗'. Below the header is a navigation bar with links for '首頁', '國民旅遊領團人員認證', '報名進度查詢', '個人資料更新', and '聯絡我們'. The left sidebar contains a 'Taiwan THE HEART OF ASIA' logo, the date '2018/01/26 星期五', and a '考生登入' section with fields for '帳號' (ID Number) and '密碼', along with '忘記密碼', '註冊', and '登入' buttons. Below this is a '我要報名' section with links for '2018簡章', '測驗須知', and '測驗日期'. The main content area is titled '最新消息' and lists three recent news items: '106年度CSF認證服務合格推廣/測驗中心遴選結果公告' (dated 2018/01/04), '認可國民旅遊領團人員認證(DTL)之大專院校一覽表' (dated 2017/11/20), and '《證書重要資訊》提醒國民旅遊領團人員認證(DTL)合格考生請留意' (dated 2017/08/04).

- (三)、 確認個資條款同意書。

The screenshot shows a form titled '「國民旅遊領團人員認證」考生個資蒐集利用說明暨同意書'. The form contains the following text:  
「國民旅遊領團人員認證」為財團法人中華民國電腦技能基金會 (Computer Skills Foundation: CSF, 以下簡稱本會) 受台北市旅行社商業同業公會 (Taipei Association of Travel Agents: TATA) 委託執行。為因應個人資料保護法規定及本會個人資料保護政策要求，在您提供個人資料予本會以前，於此向您說明我們蒐集、處理及利用您個人資料的範圍及方式：  
一、蒐集目的：  
本會為提供考試服務、統計分析、證書發放、客戶服務及傳遞認證、測驗相關資訊、資訊科技相關訊息等服務使用。  
二、您提供之個人資料，僅供本會及主辦機構 (TATA) 於中華民國領域，且於上述蒐集目的範圍內加以利用至前述蒐集目的消失時為止。  
三、依據個人資料保護法第3條之規定，您有權向本會行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或刪除您的個人資料。  
如有上述需求或疑問，請於上班時間向本會承辦單位聯繫：  
電話：02-25778807  
E-mail：dtl\_service@mail.csf.org.tw  
四、您所提供之個人資料應詳實填寫，包含中文姓名、姓名英文拼音、出生年月日、身分證統一編號、性別、電話、地址、e-mail、就讀學校、科系、班級、任職公司、部門、職稱等。  
若上述資料不正確，將可能影響您所享有本會提供相關測驗認證、聯繫及資訊服務之權益。  
 本人確已讀知且瞭解上述事項，並同意貴會於所列蒐集目的範圍內，合理蒐集、處理及利用本人之個人資料。此同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，並將提供予本會留存，供日後取出查證。  
同意 離開

- (四)、 應考人請依據身分選擇「身分別」。

The screenshot shows a form titled '請選擇身分別'. It contains two radio button options: '社會人士' (Social Person) and '在學學生' (Student). Each option is accompanied by a small icon representing the respective category.

(五)、請詳閱「證號輸入提醒」，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「身分證統一編號/ID Number」相符的有效身分證件正本應試。

**證號輸入提醒**

本國籍考生請使用「身分證統一編號」進行申請



中華民國國民身分證  
姓名 陳 筱 檬  
出生年月日 民國 97 年 01 月 1 日  
性別 女  
身分證號 A234567890

1. 報名時請於「身分證統一編號」欄位填入正確的身分證統一編號，測驗當天請攜帶與照片之身份證件正本備驗(ex：國民身分證、駕照、健保卡等)。

---

非本國籍考生請使用「居留證統一證號」或「護照號碼」進行申請



中華民國居留證  
ROC (Taiwan) Resident Certificate  
居留證號碼 AD12345678  
居留證統一證號 097323456780  
姓名 王甲乙  
性別 女  
出生年月日 2008/10/01  
居留期限 2009/10/01 - 2019/10/01  
居留地點 台北市中正區廣州路15號  
台北市服務站 001



PASSPO  
SAMPLE

1. 報名時請於「ID Number」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證上的統一證號」或有效期限內的護照號碼，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「ID Number」欄位資料相符的有效證件正本應試。  
2. 本測驗暫不開放中國大陸/香港/澳門籍人士報考，若仍有報考需求，請於考場簽立切結書，即便成績合格者，仍不核發證書。

本人已詳閱證號輸入提醒

(六)、請填寫個人資料。

### 會員註冊

註冊身分

社會人士
  學生
 \*請依身分別填寫

基本資料

身分證統一編號\* (ID Number) ◎ 本國籍 ◎ 外國籍

(本國籍請填寫身分證統一編號/外國籍請填寫外僑統一證號或護照號碼)

登入密碼\*

確認密碼\*

性別\*  男  女

中文姓名\*

英文姓名\*

(範例 中文:陳曉玲 英文: LastName:CHEN FirstName:SHAO-LING)  
請填寫確切名字,若無確切者,請查詢拼音。

出生日期\* 請選擇 年 月 日

通訊地址\* 郵遞區號 地址 請選擇 請選擇

寄送地址 (收據/證書)\*  同通訊地址

郵遞區號 地址 請選擇 請選擇

統一編號  (若無則免填)

報名費收據\*  一般收據  特殊收據(公司帳專用)

公司抬頭

公司地址

聯絡電話\* (範例 02-2577XXXX)

行動電話 (範例 09XX123456)

電子信箱\* (請正確填寫信箱以確保報名期間收取通知信件之權益)

是否具有原住民身分\*  否  是

身障人士\*  否  是

企業人才庫  本人同意「台北市旅行商業同業公會」將其考試合格之資訊及個人資料推薦給「會員旅行社」與「遊覽車公司」,以做為用才參考。

學籍資料

學校\* --請選擇--

科系\* ※請點選此查詢科系※

班級\*

學號\*

※查無學校或科系者請洽DTL考務中心



- (七)、請開新視窗至個人信箱收取驗證碼(此時原報名網頁不要關閉)，再回 DTL 測驗服務網輸入此驗證碼後，接著按『完成註冊』。

**會員註冊**

**確認註冊資料**

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件  
系統已寄送驗證碼至您的電子信箱！  
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼填入：09042

若您未收到驗證信件，請[點此](#)重新取得驗證碼

身分證統一編號(ID Number) : G123456789  
國籍 : Taiwan(台灣)  
性別 : 女  
中文姓名 : 陳曉玲  
英文姓名 : CHEN, SIAO-LING  
出生日期 : 1989/01/01  
通訊地址 : 105台北市松山區八德路二段2號6樓  
寄送地址(收據/證書) : 105台北市松山區八德路二段2號6樓  
報名費收據 : 一般收據(統一編號:無)  
聯絡電話 : 0912345678  
行動電話 : 0912345678  
電子信箱 : kurtis\_shen@mail.csf.org.tw  
原住民族身分 : 否  
身障人士 : 否  
註冊身分 : 學生  
學校 : 國立成功大學  
科系 : 觀光系  
班級 : 觀一甲  
學號 : A001  
企業人才庫 : 同意

[回上一頁修改](#)

請確認您的註冊資料正確無誤並填寫驗證碼

[完成註冊](#)

- (八)、如已完成註冊者，請於『考生登入』輸入身分證統一編號/ID Number 及密碼登入，以進行『線上報名』程序。

## 二、執行線上報名

### (一)、個人報名執行步驟

1. 點選左側「線上報名」，請選擇個人報名。

**DTL 國民旅遊領團人員認證測驗**

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

Taiwan THE HEART OF ASIA

2018/01/26 星期五

線上報名

選擇報名方式

考生登入  
陳曉玲 您好  
[登出](#)

我要報名

- ▶ 2018簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ **線上報名**
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請

個人報名

學校團體報名

提醒您

- ▶ 當於報名記錄、活動進度、補繳費用或列印相關單據請至報名進度查詢
- ▶ 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦報名。

## 2. 請選擇考區、活動及測驗日期，並按下一步。

### 線上報名

報名測驗活動							
報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
<input type="radio"/>	北區	107年DTL夏季大會考(北區)	2018/06/02	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2018/05/02)
<input type="radio"/>	中區	107年DTL夏季大會考(中區)	2018/06/02	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2018/05/02)
<input type="radio"/>	南區	107年DTL夏季大會考(南區)	2018/06/02	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2018/05/02)

- ◆ **請注意：選定測驗日期後，將由電腦自動安排場次及時間，一旦繳費完成，不得任意調動報名場次及日期，亦不能退費，請務必審慎評估後再選擇。**

## 3. 請確認報名資料及證書寄送地址，並按下一步。

### 線上報名

確認報名資料	
報名活動	107年DTL夏季大會考(北區)
考區	北區
測驗日期	2018/06/02
測驗時間	由主辦單位決定
地點	由主辦單位決定
費用	新台幣(NT) 1,000 元整
寄送地址(收據/證書)	郵遞區號 105 地址 台北市 松山區 八德路三段2號6樓
統一編號	(若無則免填)
報名費收據	<input checked="" type="radio"/> 一般收據 <input type="radio"/> 特殊收據(公司帳專用)
	公司抬頭
	公司地址

\*請務必確認收據及證書寄送地址

## 4. 確認報名資訊後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至個人信箱。

### 國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網  
已確認您的報名資料如下：

姓名：陳曉玲 (CHEN,SIAO-LING) 報名日期：2018/01/26

測驗日期：2018/06/02

繳費截止日期：2018/05/02

考區：北區

地點：由主辦單位決定

費用：共新台幣(NT)1,000 元整

如果您尚未繳費，請至「報名進度查詢」進行繳費

如果您已完成繳費，請至「報名進度查詢」查詢報名進度

開啟「國民旅遊領團人員認證」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
107年DTL夏季大會考(北區)	國民旅遊領團人員認證	1,000	由主辦單位決定

- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
- 請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
- 未繳交報名費用相同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

## 5. 請選擇繳費方式並繳費。

### 線上報名

選擇繳費方式	
<p>已確認您的報名資料            本次報名費用為：新台幣(NT) 1,000 元整            繳費截止日期為：2018/05/02</p> <p>請選擇以下繳費方式</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。</li> <li>ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)</li> <li>ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。</li> <li>詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。</li> <li>信用卡繳費後請列印「繳費暨報名確認單」以作存查。</li> </ul>
<p><b>【繳費注意事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「繳費暨報名確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。</li> <li>繳費狀態：應考人可於繳費日後三個工作天內至DTL測驗服務網「報名進度查詢」來確認。</li> <li>請於「繳費期限」內完成繳費，逾期未繳費者，視同「無效報名」。</li> </ul>	

## (二)、團體報名執行步驟

1. 達 50 人以上得團報，有意報考者請洽各推廣、測驗中心專人服務，或洽 DTL 考務中心取得「活動代碼」(各推廣、測驗中心持續增加中，最新資訊請至 DTL 測驗服務網查詢)。

### ◆ 推廣中心資訊：

	推廣中心	聯絡電話
北區	聖約翰科技大學 - 觀光與休閒管理系	(02)2801-3131 分機 6596
	台北海洋科技大學 - 旅遊管理系	(02)2805-2088 分機 5120
	台北海洋科技大學 - 推廣教育部	(02)2810-9999 分機 2610 / 2612
	東南科技大學 - 觀光系	(02)8662-5958 分機 9
	宏國德霖科技大學 - 休閒事業管理系	(02)2273-3567 分機 300
	黎明技術學院 - 觀光休閒系	(02)2909-7811 分機 2168
	國立基隆海事職校 - 觀光事業科	(02)2463-3655 分機 772
	明新科技大學 - 推廣教育中心	(03)5593-142 分機 2637
中區	永平工商 - 觀光事業科	(03)4822-464 分機 552
	朝陽科技大學 - 休閒事業管理系	(04)2332-3000 分機 7452/7458/7461
	嶺東科技大學 - 推廣教育部	(04)2389-5637
	明台高中 - 觀光事業科	(04)2339-3071 分機 261
南區	致用高中 - 觀光事業科	(04)2687-2354 分機 615
	南榮科技大學 - 觀光系	(06)6523-111 分機 6402
	長榮大學 - 推廣教育中心	(06)2785-123 分機 8887
	美和科技大學 - 觀光系	(08)7799-821 分機 6320

◆ 測驗中心資訊：


測驗中心		聯絡電話
北區	臺北城市科技大學 - 觀光事業系	(02)2892-7154 分機 8798 / 8799
	景文科技大學 - 旅遊管理系	(02)8212-2000 分機 2500
	東南科技大學 - 休閒事業管理系	(02)8662-5990 分機 308
	醒吾科技大學 - 觀光休閒系	(02)2601-5310 分機 2431
	龍華科技大學 - 專業職能證照中心	(02)8209-3211 分機 2300 / 2301
	萬能科技大學 - 觀光與休閒事業管理系	(03)4515-811 分機 83000
	元培醫事科技大學 - 觀光與休閒管理系	(03)5381-183 分機 2339
	穀保家商 - 觀光事業科	(02)2971-2343 分機 603
	育達高職 - 觀光事業科	(02)2570-6767 分機 206
	聖母醫護管理專科學校 - 健康與休閒管理科	(03)9897-396 分機 642
中區	育達科技大學 - 休閒事業管理系	(037)6511-88 分機 5571
	亞洲大學 - 休閒與遊憩管理學系	(04)2332-3456 分機 5441
	修平科技大學 - 觀光與遊憩管理系	(04)2496-1100 分機 2599
	中州科技大學 - 觀光與休閒管理系	(04)8359-000 分機 3401
	吳鳳科技大學 - 圖書資訊處	(04)2267-125 分機 21712
	嘉義市興華高中 - 觀光事業科	(05)2763-317 分機 102
南區	台灣首府大學 - 觀光事業管理學系	(06)5718-888 分機 782
	崑山科技大學 - 旅遊文化發展系	(06)2050-230
	正修科技大學 - 觀光遊憩系	(07)7310-606 分機 6505
	義守大學 - 觀光學系	(07)6577-711 分機 5452 / 5453
	國立澎湖科技大學 - 觀光休閒系	(06)9264-115 分機 3102

2. 點選左側「線上報名」，請選擇學校團體報名。

3. 請輸入「活動代碼」並按下一步。

4. 請確認報名資料及證書寄送地址，並按下一步。

5. 確認報名資訊後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至個人信箱。

 國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網  
已確認您的報名資料如下：

姓名：陳曉玲 (CHEN,SIAO-LING) 報名日期：2018/01/26

測驗日期：2018/06/02

繳費截止日期：2018/05/02

考區：北區

地點：由主辦單位決定

費用：共新台幣(NT)1,000 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費

如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國民旅遊領團人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
test 資料--ABC 科技大學(資料勿刪)	國民旅遊領團人員認證	1,000	由主辦單位決定

●請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。

●請務必確認繳費方式，確認後不得修改。

●未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

6. 選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費)。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資料  
本次報名費用為：新台幣(NT) 1,000 元整  
繳費截止日期為：2018/05/02

請選擇以下繳費方式

**ATM**

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

**ibon**

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。 

**【繳費注意事項】**

- 「繳費暨報名確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。
- 繳費狀態：應考人可於繳費日後三個工作天內至DTL測驗服務網「報名進度查詢」來確認。
- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾時未繳費者，視同「無效報名」。

### 三、繳款方式

本測驗共有三種繳費方式：

#### (一)、線上信用卡繳款。

本報名網頁採用 SSL(Secure Socket Layer)256bit 傳輸加密機制，讓線上付款有最完善的保障。

1. 請使用 VISA、Master、JCB。
2. 依據網頁指示，提供信用卡卡號、信用卡背面後三碼檢查碼及信用卡有效期限。

大家的銀行  
  
TAIWAN COOPERATIVE BANK

歡迎您光臨本行  
語系(Languages | 台語) (中文(繁))

訂單編號： C180126010001  
訂單金額： (NT\$) 1,000 元  
信用卡卡號：  -  -  -   
信用卡背面後三碼檢查碼：   
信用卡有效期限：  月  年



確認付款

【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確認付款鈕】

※ 交易安全聲明 ※  
本網頁是全球安全認證網站，您可點選瀏覽器的金鎖符號  以確認安全憑證的詳細資料，或是點選下圖安全標章以確認本網站的安全性。為了讓您享有安全、隱密的購物環境，免除在網路購物時信用卡被盜刷的疑慮，本網頁引進了全球最先進、金融機構及銀行專用的 SSL128 位元傳輸安全保護機制－台灣網路認證公司的安全電子交易認證SSL (Secure Socket Layer 通訊協定) 傳輸加密機制，以保障每位網友機密資料的安全傳送。我們的目標就是提供您一個安全又穩定的線上消費環境，同時保證您的每一筆交易都是100%的安全。



※ 3碼檢查碼(CVC2/CVV2值)說明 ※  
若您是MasterCard / VISA 卡之  
(1)實體卡持卡人：即請填入列印於卡片背面簽名欄上緊接於卡號後四碼之三位阿拉伯數字  
(2)虛擬卡持卡人：即請填入發卡行核發該卡之說明參考資料(卡)所指定之三位阿拉伯數字  
以取得更安全完善的線上交易。  
※ SSL交易過程 ※  
所有的線上刷卡交易，都是即時取得銀行的授權回應。可能因網路網路的通訊品質不穩而影響授權回應時間，請您在點選刷卡確認前，記下或列印您的訂單編號與消費金額，接著靜待銀行的授權回應，直到出現授權結果的畫面，才關閉瀏覽器或跳離本網頁。倘若出現作業逾時的回應，請您稍後回到網路商場重新刷卡購物，或請您詢問購物網站是否成功收到該筆訂單及其處理情形。

為確保網路連線機制之安全性，本網站將依據「支付卡產業安全標準協會」2015年4月份公告之建議，於105年6月8日起取消支援TLS 1.0加密連線機制，敬請用戶使用具TLS1.1(含)以上加密連線機制之瀏覽器，並勾選使用該設定，以確保網頁順利連結。

3. 為確保完成繳費，請務必於刷卡後立即至『報名進度查詢』查詢繳費狀況。

## (二)、ATM 轉帳

(為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳款動作)。

1. 請列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用(合計費用，如下圖 1)及繳款專用帳號(乙組共十六碼，限本次使用，如下圖 2)。

國民旅遊領團人員認證		報名日期:	2018/01/26
繳費暨報名確認單		繳費期限:	2018/05/02
報名序號:	AB10701000163		
應考人基本資料			
姓名:	陳曉玲 (CHEN, SIAO-LING)	身分證統一編號:	G123456789
就讀學校:	國立成功大學		
科系班級:	觀光系觀一甲		
學號:	A001	測驗活動:	test資料--ABC科技大學(資料勿刪)
報名資料			
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-
2018/06/02	N18012600002	國民旅遊領團人員認證	1,000
			合計1,000
			1.
2.			
【ATM繳費】第一銀行(007) 繳款帳號:1098801118000027 *第一銀行聯權:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」			

◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，應考人可視個人需求再行決定是否列印本單。

◎請務必於繳費完成後一個工作日至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。

◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。

2. ATM 繳費方式如下：

- 持各金融機構之金融卡至各金融機構 ATM (金融提款機) 轉帳，依指示之帳號轉帳。
- 第一銀行臨櫃繳款：
  - ①. 公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」。
  - ②. 分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳款或網路銀行 ATM 轉帳。

3. 請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
4. 繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
5. 為確保完成繳費，請務必於繳費日後第一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以此為繳費查詢之依據。



### (三)、ibon 繳款。

1. 請列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的報名費用、繳款專用代碼及驗證碼繳費，此繳費驗證碼限本次使用。

國民旅遊領團人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期: 2015/03/11
報名序號: AB10403000289				繳費期限: 2015/04/08
應考人基本資料				
姓名:	王大隆 (WANG, XIAO-MING)	身分證統一編號:	A123456789	<b>3</b>
公司:	開心公司			
部門:				
職稱:		測驗活動:	TEST IBON	
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2015/05/08	N15031100003	國民旅遊領團人員認證	10	
			合計100	
報名資料				
【iBon繳費】	代碼:LCE	驗證碼:C115031600001		
◎iBon繳費步驟:至7-11門市iBon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證號 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存				
◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」,查詢繳費狀態。				
◎若報考活動有誤,請勿繳費並重新報名,再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。				

2. ibon 繳款步驟如下：

- 至全國任一家 7-11 ibon 機台查詢報名資料並列印 ibon 繳費單。
  - ①. 於 ibon 首頁點按「代碼輸入」
  - ②. 輸入廠商代碼 (代碼：LCE，如上圖 1)。
  - ③. 輸入繳費驗證碼 (共 13 碼，如上圖 2)。
  - ④. 輸入身分證統一編號 (請依「繳費暨報名確認單」上「身分證統一編號」填入，如上圖 3)。
  - ⑤. 選取並確認繳費項目
  - ⑥. 列印 ibon 繳費單
- 櫃台繳費：持 ibon 繳費單至櫃台繳費。
  - ①. 繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。
  - ②. 切勿重複列印繳費單繳款。
  - ③. ibon 繳款須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

3. ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司

\*040529567\*

\*050529WW01751501\*

\*671647390000100\*

補單列印服務繳費單(門市留存)  
2015-05-29 13:47  
店號：915270 店名：復旦  
交易序號：050529WW017515  
廠商名稱：電腦技能基金會  
繳費期限：2015-05-29 16:47  
繳費金額： 元  
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：  
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。  
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。  
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。  
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)  
2015-05-29 13:47  
店號：915270 店名：復旦  
交易序號：050529WW017515  
廠商名稱：電腦技能基金會  
繳費期限：2015-05-29 16:47  
繳費金額： 元  
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：  
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。  
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。  
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。  
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

4. 繳款後務必保留「繳款證明」。此證明請自行保存，以為繳費查詢之依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)  
2015-05-29 13:47  
店號：915270 店名：復旦  
交易序號：050529WW017515  
廠商名稱：電腦技能基金會  
繳費期限：2015-05-29 16:47  
繳費金額： 元  
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：  
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。  
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。  
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。  
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

5. 完成繳費後，請務必於繳費日後第一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。

四、繳費完成後，應考人可於測驗後第 5 日至 DTL 測驗服務網「收據相關」下載報名費收據。如應考人需要提前領取收據者，請電洽或 E-mail 至 DTL 考務中心。

## 【延後考試】

- 一、繳費前：請至 DTL 測驗服務網重新報名新的測驗場次並繳費，原先報名場次不需繳費，但須至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』取消報名，或洽詢 DTL 考務中心客服人員取消已報名場次。應考人累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限（未於指定時間內提出申請，將無法延後考試）。  
受理大會考延考期限如下：  
夏季大會考（北、中、南區）：05/09（含）。  
冬季大會考（北、中、南區）：11/22（含）。
- 三、特殊情況：因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法於報名日期應考時，需在測驗日前三天電洽 DTL 考務中心客服人員並附上相關證明文件辦理延期手續（以一次為限且不予退費）。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗中心當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 DTL 測驗服務網公告；另應考人居住所在地縣市政府公布停止上班、上課，以致無法參加考試得於測驗日後七天內檢具證明文件向 DTL 考務中心申辦延期考試。
- 五、完成報名繳費但需延考者：延考資格保留至下一次大會考，最晚不得超過次年 12 月 31 日。未於該期間內完成測驗者，則喪失其延考資格。

## 【特殊情況報名須知】

- 一、若身心障礙或其他特殊情況，需要提供特殊支援及輔助者，請於報名期間內向『DTL 考務中心』提出特殊考試之申請，經本單位審查或審議通過者，得視情況提供相關輔助政策（如延長考試時間、提供電腦化測驗系統放大工具等）。
- 二、DTL 考務中心所提供之服務內容，以考場現有之資源及一般性事務設備為原則。應考人如需使用輔具（如擴視機、放大鏡等）等，應自行準備，並須經監場人員檢查後始得使用。

## 【應考通知】

- 一、應考通知單於測驗日前七天以電子郵件提醒應考人。
- 二、未收到電子郵件者，應考人可使用個人帳號登入 DTL 測驗服務網，並於『報名進度查詢』點選應考通知單的『已寄發』欄位，即可列印應考通知單。

國立應用科技大學 103 年度上學期應考人員應考通知單

身分證統一編號	A123456789	中文姓名	王介齊
進考號碼	N103F100001	英文姓名	Xiaoming Wang
學校(洽詢)	國立應用科技大學	聯絡(備用)	劉光一學
報名(洽詢)	劉光一學		
聯絡信箱	o1_wpkoo@mail.nuas.edu.tw		
通訊地址	(105)台北市松山區，德信路 3 段 2 號 2 樓		

測驗日期與測驗地點

測驗日期 2015 年 7 月 15 日  
測驗地點 台北市應用科技大學 (112) 台北市松山區學誠路 2 號

測驗時間與測驗中心

測驗科目	測驗時間	測驗教室
1. 旅遊導遊人員筆試	13:00-15:30	新豐樓 213 電腦教室
2. 旅遊導遊人員口試	15:30-16:00	新豐樓 250 電腦教室

注意事項

1. 攜帶具有照片之身分證正本備驗 ( 如國民身分證、駕照等 )。
2. 測驗時間前 10 分鐘進考場，測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。於測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場，不遵守規定者，以零分計算。
3. 準考證與準考證正本須同時攜帶，並於測驗結束後，將準考證與正本之準考通知單交還監場人員，典禮完畢，一律視為正牌，證書將以此資料製作並發出。
4. 如進場後發現有違例之行為，應立即向監場人員報告，並配合監場人員之指示，否則將取消其考試資格，並取消其考試成績。
5. 測驗時，應關閉行動通訊。

本單公佈日：2015/7/19

- 三、應考通知單並非「准考證」，應考人可自由選擇是否列印，查驗身分仍以具照片之有效身分證件為主。
- 四、DTL 測驗梯次皆由系統隨機安排，為保持公平性，應考人不可指定。

## 【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。於測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片之身分證件正本備驗 ( 本國籍可使用國民身分證、駕照、健保卡等；外籍人士請使用具有效期限內之居留證或護照等 )。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，應考人須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該應考人成績皆以零分計算。
- 三、監場人員會檢核應考人報名時所填寫之身分證統一編號或 ID Number 是否與報名資料一致，因此測驗當日請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件應試。
- 四、參與 DTL 測驗時，手機或任何具震動、聲響功能之設備器材請一律關機，未關機如震動或發出聲響者，一律扣 5 分，屢勸不聽一再故犯者，再扣 10 分。
- 五、應考人除攜帶身分證件及應考通知單參與測驗外，舉凡背包、參考書籍文件及具通訊、拍照、錄影、傳輸資料功能等之穿戴式裝置( 如智慧型手環、智慧型手錶及智慧型眼鏡等 ) 及其他物品應置於監場人員指定位置。如經發現任何舞弊行為，該科成績將不予計分。

## 【試題疑義】

- 一、應考人對於 DTL 測驗試題如有疑義，應於測驗日後三天內，載明試題答案不當或錯誤之處，並敘明理由 ( 如未於受理期限內申請或陳述不全，則不予受理 ) 寄至 DTL 服務中心信箱 ( DTLService@tata.org.tw ); DTL 服務中心將於試題疑義申請截止日後十個工作天內回覆應考人。
- 二、應考人不得要求告知題庫命題委員姓名或相關資料。

## 【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由應考人確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、如遇測驗中心印表設備限制，無法現場列印成績單，書面成績單另行寄發。
- 三、測驗成績將於測驗日後第七天公佈於 DTL 測驗服務網，應考人可使用個人帳號登入查詢。

## 【成績複查】

- 一、申請期限：測驗日後十四天內 ( 含 )。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 DTL 測驗服務網『成績相關』進行查詢。

## 【成績單補發】

- 一、申請期限：當次測驗日後一年內 ( 含 )。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、申請方式：詳情請至 DTL 測驗服務網『成績相關』進行查詢。

## 【證書資訊】

### 一、電子證書發證：

- (一)、合格考生如需修改個人資料，需於測驗日當天 23:50 分前至 DTL 測驗服務網『個人資料修改』完成修正；如未於指定時間內完成修正或填妥不正確資料，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
- (二)、合格考生可於測驗日後第 7 天至 DTL 測驗服務網『證書相關』下載合格電子證書。

#### 1. 「電子證書圖示」，可查閱或下載 DTL 合格電子證書。

The screenshot shows the DTL website interface. The main header is '國民旅遊領團人員認證測驗'. The left sidebar contains navigation links like '我要報名' and '證書相關'. The main content area is titled '證書相關' and includes a '證書申請記錄' table. A red box highlights the '電子證書' icon, which points to a sample certificate image. The certificate is for '國民旅遊領團人員認證考試及格證書' issued to '李小明' on 2022/06/01.

類型	認證名稱/編號	證書
審發	國民旅遊領團人員認證 (106)審發字第170700001號	2022

#### 2. 「驗證網址」，即可下載電子證書 QR code，提供用才或面試等單位驗證。

The screenshot shows the DTL website interface. The main header is '國民旅遊領團人員認證測驗'. The left sidebar contains navigation links like '我要報名' and '證書相關'. The main content area is titled '證書相關' and includes a '證書申請記錄' table. A red box highlights the '驗證網址' icon, which points to a large QR code. The table below shows the validity period of the certificate.

類型	認證名稱/編號	證書效期	開放檢證期間
審發	國民旅遊領團人員認證 (106)審發字第170700001號	2022/06/01	2021/12/02 - 2022/12/01



## 二、紙本證書申請：

- (一)、申請日期：測驗日後第 7 天可至 DTL 測驗服務網『證書相關』申請紙本證書。
- (二)、製證費用：新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。
- (三)、申請步驟如下：
  1. 請至「證書相關」，點選「紙本證書申請」。



**DTL 國民旅遊領團人員認證測驗**

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

Taiwan THE HEART OF ASIA

2017/08/07 星期一

考生登入  
李小如 您好  
登出

我要報名

- 2018簡章
- 測驗須知
- 測驗日期
- 線上報名
- 常見問題
- 成績申請
- 證書相關**

證書申請記錄

電子證書 紙本證書 換證申請

資料更新申請 紙本證書申請 換證申請

電子證書申請記錄

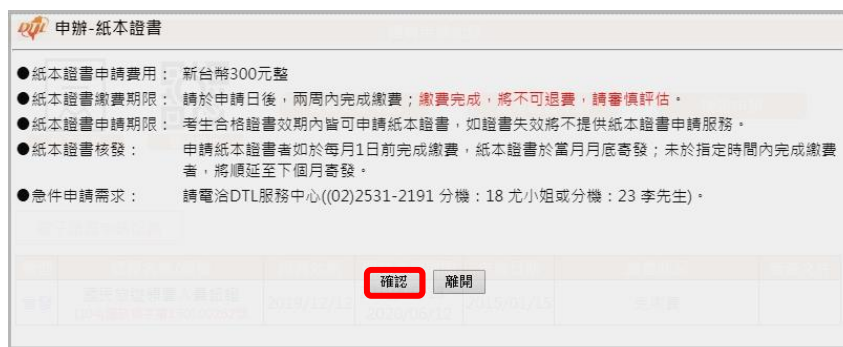
類型	認證名稱/編號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
審發	國民旅遊團人員認證 (104)簡章序字第150100262號	2019/12/12	2019/06/13 - 2020/06/12	2015/01/15	免繳費	

紙本證書申請記錄

登出資料

\* 證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號/ID/姓名)者，請點選上方按鍵「資料更新申請」進行申請。

2. 請詳閱「紙本證書申請提醒」，並按下確認。



**DTL 申辦-紙本證書**

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩周內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

確認 離開

3. 確認考生申請資料，並點選「下一步：繳交費用」。



證書相關

確認申請資料

證書名稱	國民旅遊領團人員認證
申請項目/費用	紙本證書(300元整)
身分證統一編號	E225456789
中文姓名	李小如
英文姓名	LI,SHOW-RU
出生日期	1998/08/22
原證書效期	至2019/12/12
聯絡電話	:0212345678
行動電話	:0912345687
通訊地址	:800 高雄市新興區中山一路263號7樓之1
證書寄送地址	:800 高雄市新興區中山一路263號7樓之1
電子信箱	:barry_wang@mail.csf.org.tw

回上一頁 下一步：繳交費用

4. 繳費方式共有 3 種，ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。  
繳費期限為申請日後 14 天內。

換證

選擇繳費方式

已確認您的申請資料  
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整  
繳費截止日期為：2017/08/21

請選擇以下繳費方式



ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。



ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。



信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

- (四)、申請者繳費後，DTL 服務中心將統一於次月月底寄發。未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

三、資料異動申請：

- (一)、合格考生如欲進行證書資料異動，可於測驗日後第 7 天至 DTL 測驗服務網申請；異動時需繳交佐證文件及申請費用( 新台幣 300 元整 )，繳費後恕不退費，申請步驟如下：

1. 至「證書相關」，點選「資料更新申請」。



The screenshot shows the DTL website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Taiwan THE HEART OF ASIA' and '國民旅遊領團人員認證測驗'. Below that, a '證書相關' (Certificate Related) section is visible, containing buttons for '電子證書', '驗證網址', '資料更新申請' (highlighted with a red box), '紙本證書申請', and '換證申請'. A table below shows certificate records with columns for '類型', '認證名稱/編號', '證書效期', '開始換證期間', '申請日期', '繳費狀況', and '審查文件'. The '資料更新申請' button is highlighted with a red box. Below the table, there's a '紙本證書申請記錄' section showing '無資料'. At the bottom, there's a list of '我要報名' (I want to apply) items, with '證書相關' (Certificate Related) highlighted with a red box.

類型	認證名稱/編號	證書效期	開始換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
新發	國民旅遊領團人員認證 (103)證發字第140600285號	2019/05/17	2018/11/18 - 2019/11/17	2014/06/15	免繳費	



2. 輸入欲修改之資料異動項目 ( 身分證字號、中文姓名、英文姓名 ) 及上傳佐證文件。

➤ 上傳資料說明：

- ①. 身分證字號或中文姓名：須上傳考生身份證正、反面、戶口名簿等佐證文件。
- ②. 英文姓名：須上傳護照(載有英文姓名欄位頁面)佐證文件。

3. 確認申請資料，繳費完成。

4. 繳費方式共 3 種，ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。  
繳費期限為申請日後 14 天內。

(二)、申請者須於每月 1 日完成繳費與佐證文件上傳。若考務中心審核且文件無誤者，於當月月底核發證書。申請者可於 DTL 測驗服務網進行確認。

#### 四、換證申請：

- (一)、合格證書效期為五年。申請者可以於換證期間內進行換證。  
若未於期限內完成換證者，則證書失效，須重新參測以取得證書。
- (二)、換證期間：證書效期截止日前半年至證書效期截止日後半年為止。
- (三)、換證費用為新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。
- (四)、申請步驟如下：
  1. 至證書相關，點選「換證申請」。

**證書相關**

證書申請記錄

資料更新申請 | 紙本證書申請 | **換證申請**

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審命文件
異動	國民旅遊導團人員認證 (106)證號字號170600184號			2017/07/13	已過繳費期限	
補給	國民旅遊導團人員認證 (106)證號字號170600184號	2018/01/19	2017/07/20 - 2018/07/19	2017/06/27	已繳費	

紙本證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	申請日期	繳費狀況	存件日期
紙本	國民旅遊導團人員認證 (106)證號字號170600184號	2018/01/19	2017/06/27	已繳費	2013/01/20

● 證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號/ID/姓名)者，請點選上方按鍵「資料更新申請」進行申請，資料變更程序說明：  
1.請檢附證明文件。  
2.費用新台幣(NT)300元整。  
其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

2. 請詳閱「換證申請提醒」，並按下確認。

**國民旅遊領團人員認證測驗**

證書相關

申請-換證申請

- 證書換證申請費用：新台幣300元整
- 證書效期為5年，如需換證者，請於換證期間內完成換證程序。超過換證期間，如需本證書者，需重新報名DTL測驗。
- 換證皆以電子證書為主，如需紙本證書，需額外申請。
- 申請證書換證，完成繳費者，絕不可退費，請審慎評估。
- 如有問題，請電洽DTL考務中心(02)2577-8807。

**確認** | 離開

### 3. 確認新證書效期。

#### 證書相關

確認申請資料

證書名稱	國民旅遊領團人員認證
申請項目/費用	換證(300元整)
身分證統一編號	Y220777777
中文姓名	陳美麗
英文姓名	CHEN,MEI-UEN
出生日期	1961/01/21
原證書效期	至2018/01/19
新證書效期	至2023/01/19
聯絡電話	02-2898-6167
行動電話	0920519156
通訊地址	112 台北市北投區腎仁路145號3樓
證書寄送地址	112 台北市北投區腎仁路145號3樓
電子信箱	barry_wang@mail.csf.org.tw

額外申請-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩週內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

額外申請紙本證書(新台幣300元)   
  不申請紙本證書

回上一頁
下一步：繳交費用

### 4. 繳費方式共 3 種，ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。 繳費期限為申請日後 14 天內。

#### 換證

選擇繳費方式

已確認您的申請資料  
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整  
繳費截止日期為：2017/08/21

請選擇以下繳費方式

ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依據單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依據單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參閱附檔說明。

信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

### 5. 申請者若於每月 1 日前完成繳費，考務中心於當月月底核發證書並寄發製證通知信。申請者可於 DTL 測驗服務網進行確認。

國民旅遊領團人員認證測驗 - 合格證書製證完成通知

恭喜您測驗成績合格，國民旅遊領團人員認證合格證書已完成製證，請查閱

考生姓名	測驗活動	測驗日期	證書證號	證書效期
陳美麗	1060624 ABC科 技大學學職	2017/06/24	(106)國旅領字 第XXXXXXXXXX號	2022/6/23

注意事項

- 本證書效期為五年。
- 合格考生可依下列步驟查詢合格證書。
  - A.請至「國民旅遊領團人員認證-測驗服務網」 (<https://dtl.csf.org.tw/ters/>)
  - B.點選：「證書相關」
  - C.點選：「電子證書」
  - D.即可查詢DTL合格證書
- 應考人若需紙本證書留存，依紙本證書申請流程申請，逾期則不得申請

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網!!

【證書樣式】



國民旅遊領團人員  
認證考試及格證書

(106)國旅領字第 171200001 號

茲證明

李小華(K223456789)

于民國 106 年 12 月 01 日參加國民旅遊領團人員認證  
考試成績合格 特此證明

本證書效期至 111 年 11 月 30 日止

台北市旅行商業同業公會  
理 事 長

吳志健



中華民國 106 年 12 月 01 日

## 【聯絡資訊】

國民旅遊領團人員認證報名網站 ( DTL 測驗服務網 ) : <https://dtl.csf.org.tw>

中心名稱	中心地址	服務電話
國民旅遊領團人員認證服務中心 ( DTL 服務中心 ) 台北市旅行商業同業公會	104 台北市四平街二十號 6 樓	( 02 ) 2531-2191 分機 : 18 尤小姐 分機 : 23 李先生
負責試題、紙本證書申請相關問題。		
國民旅遊領團人員認證考務中心 ( DTL 考務中心 ) 財團法人中華民國電腦技能基金會	105 台北市松山區八德路三段二號 6 樓	( 02 ) 2577-8807 王先生 沈先生 李先生 徐小姐
負責測驗報名、報名繳費、電子證書等相關問題。		

說明：1.服務時間：週一至週五 09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:30 (例假日除外)

2.非服務時段請利用客服信箱聯絡：dtl\_service@mail.csf.org.tw