



●鐵路員級+國營事業二合一
雲端優惠價38800元
DVD優惠價40800元
(另加押金1000)

●經濟部國營事業
機械工程、電機
考場優惠價16800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●經濟部國營事業
企管、僱電
考場優惠價13800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●台電新進人員
綜合行政
考場優惠價13800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●台電新進人員
配電線路、輸電變電、備電運轉
考場優惠價11800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●中華郵政
內勤
考場優惠價10800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●中華郵政
外勤
考場優惠價9800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

台北總部 | 台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051
台北站前 | 台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296
板橋 | 新北市板橋區館前東路33號1樓 02-7728-5757
桃園 | 桃園市桃園區復興路173號 03-271-4658
中壢 | 中壢市中山路66號2樓 03-275-0001
新竹 | 新竹市東門街64號1樓 03-621-4368
台中 | 台中市東區復興路四段80號1樓 04-3702-5858
台中 | 台中市西區綠川西街85號1樓 04-3707-3723
逢甲 | 台中市西屯區青海路2段365號1樓 04-3707-4556

員林 | 員林鎮中山路二段85-11號 04-706-0188
台南 | 台南市中西區中山路91號3樓 06-703-4516
台南 | 台南市北區成功路25號1樓 06-703-4455
高雄 | 高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
鳳山 | 高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
屏東 | 屏東縣屏東市光復路120號 08-821-8800
屏東 | 屏東縣屏東市中山路24號 08-821-9199

(申論題型為名師擬答，正確解答依考選部公告為準)

經濟部所屬事業機構 107 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第三節

科目：1. 管理學 2. 經濟學

注意事項	1.本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
	2.可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
	3.本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
	4.本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
	5.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處索取。
	6.考試時間：120 分鐘。

- 一、何謂工作團隊(work team) (4 分)？一個有效之工作團隊應具備哪些特徵？請條列逐一詳加申述之 (8 分)。
- 二、何謂「路徑-目標理論」(path-goal theory) (3 分)？該理論提出者羅伯特·豪斯(Robert House)認為領導者有哪幾種領導風格 (4 分)？請舉例說明各領導風格適用的情境或時機 (8 分)。
- 三、請說明策略管理程序(strategic management process)分為哪幾個步驟以及各步驟內容為何 (12 分)？公司層級策略(corporate strategy)與事業層級策略(business strategy)主要差異為何 (6 分)？請以經濟部某一所屬事業機構為例，說明管理者在該單位須考量哪些公司層級策略與事業層級策略問題 (8 分)？
- 四、經濟學名詞解釋 (12 分)
 - (一)訊息不對稱(information asymmetry) (3 分)
 - (二)道德危險(moral hazard) (3 分)
 - (三)逆向選擇(adverse selection) (3 分)
 - (四)主從問題(principal-agent problem) (3 分)
- 五、在不考慮國外部門之凱因斯模型中，已知自發性消費為 50，邊際儲蓄傾向為 0.2，政府租稅制度為誘發性租稅制，其中定額稅為 T_0 ，稅率為 t ，並已知總稅收在總體均衡時為 250 (經濟體無產出時則不課稅)，政府支出與投資則為定額，依序分別為 190, 160。請問：
 - (一)均衡所得為多少？ (4 分)
 - (二)若自發性總支出為 360，則定額稅 T_0 為多少 (2 分)？稅率 t 為多少 (2 分)？
 - (三)定額稅乘數為多少(計算至小數點後第 3 位，以下四捨五入)？ (4 分)
 - (四)若總儲蓄為產出與總消費之差額，則當自發性儲蓄增加 36 時，產出將增加或減少多少？ (4 分)
 - (五)在充分就業產出低於均衡產出 400 時，政府應如何利用租稅調整來彌平缺口？ (4 分)

- 六、2008 年下半年，由美國次貸危機引發了全球金融海嘯，台灣也深受其害，出口萎縮、GDP 負成長與失業率高漲。為因應嚴重的經濟不景氣，我國政府決定對每位國民發放新台幣 3,600 元的消費券，總支出大約 850 億元。請利用 IS-LM 模型與 AD-AS 模型，說明發放消費券對我國產出、就業、物價與利率產生的影響。(15 分)



3people



●鐵路員級+國營事業二合一
雲端優惠價38800元
DVD優惠價40800元
(另加押金1000)

●經濟部國營事業
機械工程、電機
考場優惠價16800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●經濟部國營事業
企管、儀電
考場優惠價13800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●台電新進人員
綜合行政
考場優惠價13800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●台電新進人員
配電線路、輸電變電、儀電運轉
考場優惠價11800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●中華郵政
內勤
考場優惠價10800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●中華郵政
外勤
考場優惠價9800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

台北總部 | 台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051
台北站前 | 台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296
板橋 | 新北市板橋區館前東路33號1樓 02-7728-5757
桃園 | 桃園市桃園區復興路173號 03-271-4658
中壢 | 中壢市中山路66號2樓 03-275-0001
新竹 | 新竹市東門街64號1樓 03-621-4368
台中 | 台中市東區復興路四段80號1樓 04-3702-5858
台中 | 台中市西區綠川西街85號1樓 04-3707-3723
逢甲 | 台中市西屯區青海路2段365號1樓 04-3707-4556

員林 | 員林鎮中山路二段85-11號 04-706-0188
台南 | 台南市中西區中山路91號3樓 06-703-4516
台南 | 台南市北區成功路25號1樓 06-703-4455
高雄 | 高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
鳳山 | 高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
屏東 | 屏東縣屏東市光復路120號 08-821-8800
屏東 | 屏東縣屏東市中山路24號 08-821-9199

(申論題型為名師擬答，正確解答依考選部公告為準)

經濟部所屬事業機構 107 年新進職員甄試試題

類別：企管

科目：一、管理學

一、何謂工作團隊(work team)(4分)? 一個有效之工作團隊應具備哪些特徵?

請條列逐一詳加申述之。(8分)

【擬答】:

(一)工作團隊:

工作團隊中的每一位成員各有專業技能，成員彼此間互相合作與互補，一起完成組織設定好之共同目標；所以工作團隊成員努力的績效水平大於個體成員績效的加總。

(二)茲以如下說明高效能工作團隊應具備 P.E.R.F.O.R.M

1.明確的目標(Purpose)

一個高效能的工作團隊應具備明確目標，符合 SMART 原則中的 S，可使團隊中的每位組員清楚團隊的方向與應達成的目的。

2.賦能授權(Empowerment)

一個高效能的工作團隊應從「集權」走向「分權」，使得團隊在組織中地位提升，團隊的自我決定權也跟著提高，團隊效率也因此而增加。

3.關係和溝通(Relation and communication)

一個高效能的工作團隊應重視「成員不同意見之間的溝通」，使不同的意見與觀點皆能到重視，進而使團隊成員間彼此關係更為融洽。

4.彈性(Flexible)

一個高效能的工作團隊應讓團隊成員能「保持自我管理與調整」，使得團隊成員保持最佳彈性以因應市場變化之需求。

5.最佳的生產力(Optimal productivity)

一個高效能的工作團隊具備「適度授權、溝通與彈性」時，將為團隊帶來最佳的生產力，使團隊發揮最大的生產效率。

6.認可和讚美(Recognition)

一個高效能的工作團隊彼此之間能具備適時「認可與讚美」，將是團隊中最佳的潤滑劑，可謂團隊帶來高昂的士氣。

7.士氣(Morale)

一個高效能的工作團隊具備「適度授權、溝通、彈性、生產力與讚美」時，此時團隊成員對於自己的工作都將引以為榮，團隊的向心力十足，士氣也會非常高昂。

二、何謂「路徑 - 目標理論」(path-goal theory)(3分)? 該理論提出者羅伯特·豪斯(Robert House)認為領導者有哪幾種領導風格(4分)? 請舉例說明各領導風格適用的情境或時機(8分)。

【擬答】:

(一)路徑-目標理論:

路徑-目標理論是建構在「期望理論」上，也就是「被領導者的價值是否被滿足」；領導者的工作是要「幫助下屬達到他們的目標」，並且提供必要的支援以確保「各自目標與群體目標」是一致的。

(二)領導風格

1.指導型:

領導者能為下屬訂出明確的工作目標，並且不厭其煩的為部屬說明與指引。

2.支持型:

領導者與部屬之間是友好的，並不斷地對部屬表達關心與關切。

3.參與型:

領導者會邀請部屬一起參與決策，把部屬的想法與意見融入組織目標中。

4.成就型:

領導者鼓勵部屬盡量突破自我，訂出更具挑戰性的工作目標。

三、請說明策略管理程序(strategic management process)分為哪幾個步驟以及個步驟內容為何(12分)? 公司層級策略(corporate strategy)與事業層級策略(business strategy)為主要差異為何(6分)? 請以經濟部某一所屬事業機構為例，說明管理者在該單位須考量哪些公司層級策略與事業層級策略問題(8分)?

【擬答】:

(一)策略管理的程序

1.界定目標:

設定組織運作的明確目標，通常也稱「使命宣言」。

2.分析環境資源與能力:

即是在擬定策略前，先進行產業分析，可從 SWOT 與領先、同時與落後指標中分析之。

3.形成策略:

從擬定策略、評估策略與選定策略，最後形成策略。

4.執行策略:

當策略形成後，接著就是執行策略；一個好的策略，重點在於「徹底落實與完善執行」。

5.評估結果:

當策略執行後與先前訂定目標進行比較，進而評估其結果。



考場限時優惠 即日起至107/11/15止，憑本人「107年國營事業准考證」預報課程即享優惠！
相關課程皆有優惠，機不可失，請速洽全國三民輔考(本活動之雙效課程優惠價為台北地區，台北以外地區請洽服務人員)



<p>●鐵路員級+國營事業二合一</p> <p>雲端優惠價38800元 DVD優惠價40800元 (另加押金1000)</p>	<p>●經濟部國營事業 機械工程、電機</p> <p>考場優惠價16800元 面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授</p>	<p>●經濟部國營事業 企管、備電</p> <p>考場優惠價13800元 面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授</p>	<p>●台電新進人員 綜合行政</p> <p>考場優惠價13800元 面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授</p>	<p>●台電新進人員 配電線路、輸電變電、備電運轉</p> <p>考場優惠價11800元 面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授</p>	<p>●中華郵政 內勤</p> <p>考場優惠價10800元 面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授</p>	<p>●中華郵政 外勤</p> <p>考場優惠價9800元 面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授</p>
---	--	--	--	--	--	---

全國服務 www.3people.com.tw

台北總部 | 台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051
台北站前 | 台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296
板橋 | 新北市板橋區館前東路33號1樓 02-7728-5757
桃園 | 桃園市桃園區復興路173號 03-271-4658
中壢 | 中壢市中山路66號2樓 03-275-0001
新竹 | 新竹市東門街64號1樓 03-621-4368
台中 | 台中市東區復興路四段80號1樓 04-3702-5858
台中 | 台中市西區線川西街85號1樓 04-3707-3723
逢甲 | 台中市西屯區青海路2段365號1樓 04-3707-4556

員林 | 員林鎮中山路二段85-11號 04-706-0188
台南 | 台南市中西區中山路91號3樓 06-703-4516
台南 | 台南市北區成功路25號1樓 06-703-4455
高雄 | 高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
鳳山 | 高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
屏東 | 屏東縣屏東市光復路120號 08-821-8800
屏東 | 屏東縣屏東市中山路24號 08-821-9199

(申論題型為名師擬答，正確解答依考選部公告為準)

(二)公司層級策略(總體策略)與事業部層級策略

- 1.總體策略：
是由集團角度看各事業部運作的策略方式。
- 2.事業策略：
當企業總體策略擬定後，每一個事業單位開始進行自己的策略規劃。

(三)公司層級策略(總體策略)與事業部層級策略

- 1.台電面對台灣整體電力需求是否足夠之議題，不論是在經濟上之電力需求，還是夏季民生電力之需求，需做整體評估與規畫，屬於公司層級策略。
- 2.台電每一事業部單位，針對各自的管理、業務與績效進行各種評估，並提出創新的運作模式，皆屬於事業部層級策略。

科目：二、經濟學

四、經濟學名詞解釋 (12分)

【擬答】：

- (一)訊息不對稱
因市場中買賣雙方對產品資訊或訊息未能充分了解，致使價格機能無法充分發揮，我們稱為訊息不對稱。
- (二)道德危險
因市場中買賣雙方對產品資訊或訊息未能充分了解，當有一方刻意欺騙或是隱瞞時，致使它受損，這樣的欺騙與隱瞞行為，我們稱為道德危機。
- (三)逆向選擇
因市場中買賣雙方對產品資訊或訊息未能充分了解，當有一方刻意欺騙或是隱瞞時，因另外一方未加以詳加考察，致使自己作決策時受損，我們稱這樣受損的行為是逆向選擇。
- (四)主從問題
即是主理人與代理人的問題，亦是當保險市場存在訊息不對稱時，即可能產生主理人與代理人間的問題。

五、在不考慮國外部門之凱因斯模型中，已知自發性消費為 50，邊際儲蓄傾向為 0.2，政府租稅制度為誘發性稅制，其中定額稅為 T_0 ，稅率為 t ，並已知總稅收在總體均衡時為 250(經濟體無產出時則不課稅)，政府支出與投資則為定額，依序為 190，160。請問：

(一)均衡所得為多少？

$$C = 50 + 0.8Y_d, G = 190, I = 160$$

$$AD = C + I + G = 50 + 0.8(Y - T) + 160 + 190$$

$$Y = 50 + 0.8(Y - 250) + 160 + 190$$

$$Y = 50 + 0.8Y - 200 + 160 + 190$$

$$0.2Y = 200$$

$$\text{均衡產出 } Y = 1000$$

(二)若自發性總支出為 360，則定額稅 T_0 為多少？稅率 t 為多少？

$$AD = C + I + G = 50 + 0.8(Y - T) + 160 + 190$$

$$= 400 + 0.8(Y - T_0 - tY)$$

$$= 400 - 0.8T_0 + (1 - t)0.8Y$$

400 - 0.8T₀ 即是「自發性」總支出

$$400 - 0.8T_0 = 360, T_0 = -50$$

又當產出所得為 1,000 時，稅收 $T=250$ ，代入其中

$$T = T_0 + tY, 250 = -50 + t \cdot 1000, t = 0.3$$

(三)定額稅乘數為何？(計算至小數點後第三位，以下四捨五入)

$$\frac{\partial Y}{\partial T} = \frac{-b}{1 - b + bt + br - e + m} = \frac{-0.8}{1 - 0.8 + 0.8 \times 0.3 + 0} = -1.818$$

(四)若總儲蓄為產出與總消費之差額，則當自發性儲蓄增加 36 時，產出將增加或減少多少？

$$\frac{\partial Y}{\partial \alpha_0} = \frac{1}{1 - b + bt + br - e + m} = \frac{1}{1 - 0.8 + 0.8 \times 0.3 + 0} = 2.273$$

$$\frac{\partial Y}{\partial \alpha_0} = \frac{\partial Y}{-36} = 2.273, \partial Y = -81.828$$

當自發性儲蓄增加 36，代表自發性消費少 36。

(五)在充分就業產出低於均衡產出 400 時，政府應如何利用租稅調整來彌平缺口？

$$Y_f < Y, \text{ 即是 } \frac{\partial Y}{\partial T} = \frac{-400}{\partial T} = -1.818, \partial T = +220.022$$



考場限時優惠

即日起至107/11/15止，憑本人「107年國營事業准考證」預報課程即享優惠！
相關課程皆有優惠，機不可失，請速洽全國三民輔考(本活動之雙效課程優惠價為台北地區，台北以外地區請洽服務人員)



●鐵路員級+國營事業二合一

雲端優惠價38800元
DVD優惠價40800元
(另加押金1000)

●經濟部國營事業 機械工程、電機

考場優惠價16800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●經濟部國營事業 企管、儀電

考場優惠價13800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●台電新進人員 綜合行政

考場優惠價13800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●台電新進人員 配電線路、輸電變電、儀電運轉

考場優惠價11800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●中華郵政 內勤

考場優惠價10800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

●中華郵政 外勤

考場優惠價9800元
面授/DVD(另加押金1000)/雲端函授

台北總部 | 台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051
台北站前 | 台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296
板橋 | 新北市板橋區館前東路33號1樓 02-7728-5757
桃園 | 桃園市桃園區復興路173號 03-271-4658
中壢 | 中壢市中山路66號2樓 03-275-0001
新竹 | 新竹市東門街64號1樓 03-621-4368
台中 | 台中市東區復興路四段80號1樓 04-3702-5858
台中 | 台中市西區綠川西街85號1樓 04-3707-3723
逢甲 | 台中市西屯區青海路2段365號1樓 04-3707-4556

員林 | 員林鎮中山路二段85-11號 04-706-0188
台南 | 台南市中西區中山路91號3樓 06-703-4516
台南 | 台南市北區成功路25號1樓 06-703-4455
高雄 | 高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
鳳山 | 高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
屏東 | 屏東縣屏東市光復路120號 08-821-8800
屏東 | 屏東縣屏東市中山路24號 08-821-9199

(申論題型為名師擬答，正確解答依考選部公告為準)

六、2008 下半年，由美國次貸危機引發了全球金融海嘯，台灣也深受其害，出口萎縮、GDP 負成長與失業率高漲。為因應嚴重的經濟不景氣，我國政府決定對每位國民發放新台幣 3600 元的消費券，總支出大約 850 億元。請利用 IS-LM 模型與模型，說明發放消費券對我國產出、就業、物價與利率產生的影響。(15 分)

【擬答】：

(一)茲以如下說明政府發放消費券對總體市場的利率、產出與物價之影響：

- 1.當政府採取發放消費券時，IS曲線右移($IS_0 \rightarrow IS_1$)，也帶動AD曲線右移($AD_0 \rightarrow AD_1$)。
- 2.因AD曲線右移，伴隨物價上揚($P_0 \rightarrow P_1$)，致使勞動需求增加，使得勞動需求曲線右移($P_0 \cdot f(N) \rightarrow P_1 \cdot f(N)$)。
- 3.又因AD曲線右移，伴隨物價上揚($P_0 \rightarrow P_1$)，致使實質貨幣供給減少，使得LM曲線左移($LM_0 \rightarrow LM_1$)。
- 4.由1.2.3.中可知，總體市場均衡產出增加($Y_0 \rightarrow Y_1$)、物價上揚、利率上揚($r_0 \rightarrow r_1$)、名目工資不變(\bar{w}_0)與就業量增加($N_0 \rightarrow N_1$)。

(二)圖形說明

