



<b>1 鐵員國營二合一</b>	<b>2 郵政專業職(內勤)</b>	<b>3 郵政專業職(外勤)</b>	<b>4 高考</b>	<b>5 普考</b>	<b>6 110經濟部</b>
雲端考生價 \$40800	雲端考生價 \$12800	雲端考生價 \$8800	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端) \$43800	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端) \$40800	機械(新竹) 雙效考生價 (面授+雲端) \$26800
DVD考生價 另加押金1000 \$45800	台北面授 雙效考生價 \$14800	台北面授 雙效考生價 \$10800	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端) \$37800	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端) \$34800	
	DVD考生價 另加押金1000 \$15800	DVD考生價 另加押金1000 \$11800			

全國服務 www.3people.com.tw

台北總部   台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051	雲林斗六   雲林縣斗六市民生路170號2樓 05-770-6691
台北站前   台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296	嘉義站前   嘉義市西區中山路502號 05-320-9389
新北板橋   新北市板橋區館前東路50號1樓 02-2951-8880	台南新營   台南市新營區新進路14號 06-703-0899
桃園站前   桃園市桃園區復興路173號1樓 03-271-4658	台南成功   台南市中西區成功路25號1樓 06-703-4455
桃園中壢   桃園市中壢區中山路66號2樓 03-275-0001	高雄楠梓   高雄市楠梓區建楠路22號1樓 07-972-1068
桃園南崁   桃園市蘆竹區中正路227號1樓 03-271-6612	高雄站前   高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
新竹站前   新竹市東區東門街64號1樓 03-621-4368	高雄鳳山   高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
台中復興   台中市復興路四段60號1樓 04-3702-6658	屏東光復   屏東縣屏東市光復路120號1樓 08-821-8800
台中站前   台中市西區川西街85號1樓 04-3707-3723	屏東中山   屏東縣屏東市中山路28號1樓 08-821-9199
台中逢甲   台中市西屯區青海路二段365號1樓 04-3707-4556	屏東潮州   屏東縣潮州鎮延平路209號1樓 08-820-3097
彰化員林   彰化縣員林市中山路二段85-11號1樓 04-706-0188	

### 經濟部所屬事業機構 109 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第三節

科目：1. 管理學 2. 經濟學

注意事項	1. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
	2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
	3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
	4. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面试题。
	5. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處索取。
	6. 考試時間：120 分鐘。

一、請說明 Herzberg 的雙因子理論(two-factor theory)亦稱為激勵保健理論(motivation-hygiene theory)的主張為何(8分)?此觀點和傳統觀點有何差異(2分)?

二、試論述何謂「有限理性」(bounded rationality)(4分)?並且請比較「有限理性」的決策行為與「理性」(rationality)的決策行為有何不同(16分)?

三、企業面臨快速的外在環境改變，為使企業維持一定的競爭力，適時的組織變革(organizational change)對企業而言顯得格外重要，試問：(共5題，共20分)

(一)何謂組織變革?(4分)

(二)促成組織變革的外部驅動因素為何(請列舉兩項，第三項後不計分)?(2分)

(三)促成組織變革的內部驅動因素為何(請列舉兩項，第三項後不計分)?(2分)

(四)抗拒組織變革的原因為何(請列舉三項，第四項後不計分)?(6分)

(五)如何降低對組織變革的抗拒(請列舉三項，第四項後不計分)?(6分)

四、假設黑熊餐點外送公司面對一條如下的需求曲線(單一消費者)：

$D = 40 - 1.5P + 0.002Y$ ，其中 D 是每月餐點外送需求量，P 是外送單價，Y 是消費者平均的每月所得。請利用弧彈性法回答下列問題(未列出計算過程不計分)。(3題，每題5分，共15分)

(一)假設所得為 3 萬元，且原先外送價格為 40 元。若外送價格上升 25%，請計算消費者的價格彈性(計算至小數點後第 2 位，以下四捨五入)。

(二)承(一)，假設在外送價格上漲之後，消費者平均所得上漲 10%。請計算此時消費者的所得彈性(計算至小數點後第 2 位，以下四捨五入)。

(三)承(一)，請問消費者所得至少應該上漲多少百分比，才能彌補原先外送價格上漲後外送公司減少的收益(計算至整數位，以下四捨五入)?

五、公司股東支持新廠設廠位置的人數比率與偏好如下表，請回答下列問題(未列出計算說明過程不計分)。(3題，每題5分，共15分)

股東派別	甲派	乙派	丙派
人數比率	35%	40%	25%
第一優先	A 城	B 城	C 城
第二優先	B 城	C 城	A 城
第三優先	C 城	A 城	B 城

(一)若以多數決方式擇一，則新廠會設於何城?

(二)若考慮股東們的選擇順序，以兩輪投票，則 A 城與 B 城先投票；勝出者再與 C 城投票，則新廠會設於何城?

(三)若以權值考慮股東的選擇順序：第一優先權值為 3，第二優先權值為 2，第 3 優先權值為 1，則新廠會設於何城?

六、請說明以下情境對於失業率的影響(未列出分析說明過程不計分)。(4題，每題5分，共20分)

(一)青少年人口比例下降，對於自然失業率的影響為何?

(二)政府推動「縮小城鄉數位落差」與「普及偏鄉寬頻接取環境」等政策，力求進一步提升全國網路普及率，這對何種失業率造成較大影響，影響為何?

(三)政府推廣二次技職教育，會對何種失業率造成較大影響，影響為何?

(四)提升婦女就業率與自然失業率的關聯為何?



<b>1 鐵員國營二合一</b>		<b>2 郵政專業職(內勤)</b>			<b>3 郵政專業職(外勤)</b>			<b>4 高考</b>		<b>5 普考</b>		<b>6 110經濟部</b>	
雲端考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	機械(新竹) 雙效考生價 (面授+雲端)	
<b>\$40800</b>	<b>\$45800</b>	<b>\$12800</b>	<b>\$14800</b>	<b>\$15800</b>	<b>\$8800</b>	<b>\$10800</b>	<b>\$11800</b>	<b>\$43800</b>	<b>\$37800</b>	<b>\$40800</b>	<b>\$34800</b>	<b>\$26800</b>	

全國服務 www.3people.com.tw (申論題型為名師親答，正確解答依考選部公告為準)

台北總部	台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051	雲林斗六	雲林縣斗六市民生路170號2樓 05-770-6691
台北站前	台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296	嘉義站前	嘉義市西區中山路502號 05-320-9389
新北板橋	新北市板橋區館前路50號1樓 02-2951-8880	台南新營	台南市新營區新進路14號 06-703-0899
桃園站前	桃園市桃園區復興路173號1樓 03-271-4658	台南成功	台南市中西區成功路25號1樓 06-703-4455
桃園中壢	桃園市中壢區中山路66號2樓 03-275-0001	高雄楠梓	高雄市楠梓區建楠路22號1樓 07-972-1068
桃園南崁	桃園市蘆竹區中正路227號1樓 03-271-6612	高雄站前	高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
新竹站前	新竹市東區東門街64號1樓 03-621-4368	高雄鳳山	高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
台中復興	台中市復興路四段60號1樓 04-3702-6858	屏東光復	屏東縣屏東市光復路120號1樓 08-821-8800
台中站前	台中市區線川西街85號1樓 04-3707-3723	屏東中山	屏東縣屏東市中山路28號1樓 08-821-9199
台中逢甲	台中市西屯區青海路二段365號1樓 04-3707-4556	屏東潮州	屏東縣潮州鎮延平路209號1樓 08-820-3097
彰化員林	彰化縣員林市中山路二段85-11號1樓 04-706-0188		

## 109【經濟部國營：企管類】【管理學與經濟學】解題

一、【此題為「基本考題」，如考前預測，同學們應可輕鬆拿分。】

(一) 茲以如下說明赫茲伯格提出的「雙因子理論」

- 認為人們對於工作有不好的感受時，多半與「工作環境」有關；人們對於工作感到滿意時，多半與「工作本身」有關。
- 提出「保健因素」，即是能防止對工作產生不滿的因素。  
保健因素又稱「維持因素」，員工並不會因為這些因素而受到激勵，但當這些因素消失時，卻會引起員工的不滿。
- 提出「激勵因素」，即是能帶來對工作產生滿足的因素。  
激勵因素又稱「滿足因素」，當它存在時，員工會因此而感到滿足，當它消失時，員工也不會覺得不滿足。

(二) 茲以如下說明雙因子理論與傳統觀點有何不同

- 傳統激勵理論為馬斯洛需求理論：
  - 人的需求是具「層次性的」，從低階層的需求獲得滿足後，才會晉升到較高階層的需求。
  - 「尚未滿足的慾望」才具備激勵作用，已滿足者不具此作用。
- 雙因子理論：
  - 以「保健因素」防止對工作產生不滿的因素，以「激勵因素」帶來對工作產生滿足的因素。
  - 不論是否被滿足，當激勵因素存在時，員工會因此而感到滿足，當它消失時，員工也不會覺得不滿足。

二、【此題為「基本考題」，如考前預測，同學們應可輕鬆拿分。】

(一) 茲以如下說明「有限理性」

1. 管理者的資訊是有限的。
2. 組織給予管理者相當的限制。

(二) 茲以如下說明有限理性決策行為與理性決策行為有何不同

1. 有限理性決策行為：
  - (1) 管理者的資訊是有限的與組織給予管理者相當的限制，所以只能「主觀地判斷」，為企業找到「最滿意」的決策方案。
  - (2) 有限理性決策行為偏向「短期」、「屬行政人的角色」、「部分規避風險」與「可能出現誤判」等特性。
2. 理性決策行為：
  - (1) 管理者擁有足夠的資訊與管理者擁有決策的能力，所以可以「客觀地判斷」，為企業找到「最適或最佳」的決策方案。
  - (2) 完全理性決策行為偏向「長期」、「屬經濟人的角色」、「完全規避風險」與「缺乏彈性的應變能力」等特性。





① 鐵員國營二合一		② 郵政專業職(內勤)			③ 郵政專業職(外勤)			④ 高考		⑤ 普考		⑥ 110經濟部
雲端考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	機械(新竹) 雙效考生價 (面授+雲端)
<b>\$40800</b>	<b>\$45800</b>	<b>\$12800</b>	<b>\$14800</b>	<b>\$15800</b>	<b>\$8800</b>	<b>\$10800</b>	<b>\$11800</b>	<b>\$43800</b>	<b>\$37800</b>	<b>\$40800</b>	<b>\$34800</b>	<b>\$26800</b>

全國服務 www.3people.com.tw

台北總部   台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051	雲林斗六   雲林縣斗六市民生路170號2樓 05-770-6691
台北站前   台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296	嘉義站前   嘉義市西區中山路502號 05-320-9389
新北板橋   新北市板橋區館前東路50號1樓 02-2951-8880	台南新營   台南市新營區新進路14號 06-703-0899
桃園站前   桃園市桃園區復興路173號1樓 03-271-4658	台南成功   台南市中西區成功路25號1樓 06-703-4455
桃園中壢   桃園市中壢區中山路66號2樓 03-275-0001	高雄楠梓   高雄市楠梓區建楠路22號1樓 07-972-1068
桃園南崁   桃園市蘆竹區中正路227號1樓 03-271-6612	高雄站前   高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
新竹站前   新竹市東區東門街64號1樓 03-621-4368	高雄鳳山   高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
台中復興   台中市復興路四段60號1樓 04-3702-6858	屏東光復   屏東縣屏東市光復路120號1樓 08-821-8800
台中站前   台中市中國路川西街85號1樓 04-3707-3723	屏東中山   屏東縣屏東市中山路28號1樓 08-821-9199
台中逢甲   台中市西屯區青海路二段365號1樓 04-3707-4556	屏東潮州   屏東縣潮州鎮延平路209號1樓 08-820-3097
彰化員林   彰化縣員林市中山路二段85-11號1樓 04-706-0188	

### 三、【此題為「基本考題」，如考前預測，同學們應可輕鬆拿分。】

#### (一) 茲以如下說明組織變革

組織因應內外環境變化，調整企業體質，以利順應環境的過程；其目的是打破既有的行為模式，以追求組織的成長。

#### (二) 組織變革外部驅動因素

1. 法律規定的改變。 2. 政治與經濟環境的改變。

#### (三) 組織變革內部驅動因素

1. 組織策略的改變。 2. 組織結構的改變。

#### (四) 抗拒組織變革的原因

1. 工作技術的改變。 2. 經濟利益的改變。 3. 權力結構的改變。

#### (五) 降低組織變革的抗拒

##### 1. 以「柔性溝通」為主：

透過「教育訓練」與「彼此協商」的方式來傳達組織變革的理念，以獲得更多組織成員的認同。

##### 2. 以「轉化觀念」為主

透過「派員參與投入」的方式來了解抗拒成員的想法，進一步與抗拒成員溝通，進而轉化它們的觀念。

##### 3. 以「強硬作風」為主：

透過「買通與控制」的方式來掌控抗拒成員的行動，進一步逼迫抗拒成員接受組織變革的理念。

### 四、【此題偏重「基本計算」，同學們應可輕鬆拿分，唯計算時要特別小心。】

$Q_D = 40 - 1.5P + 0.002Y$ ，Y 為平均每月所得，且用「弧彈性回答」

#### (一) $Q_D = 40 - 1.5P + 0.002Y$

1.  $Y = 30,000$  元，

$$Q_D = 40 - 1.5P + 0.002 \times 30,000 = 40 - 1.5P + 60 = 100 - 1.5P$$

2.  $Q_D = 100 - 1.5P$

$$P_0 = 40 \cdot Q_0 = 40$$

$$P_1 = 40 \cdot (1 + 25\%) = 50 \cdot Q_1 = 25$$

3. 採用弧彈性

$$Ed = \frac{\frac{dQ}{Q}}{\frac{dP}{P}} = \frac{\frac{(25-40)}{(25+40)/2}}{\frac{(50-40)}{(50+40)/2}} = \frac{\frac{-15}{65}}{\frac{10}{90}} = \frac{-15}{65} \times \frac{90}{10} = 2.08$$

#### (二) $Q_D = 40 - 1.5P + 0.002Y$

1. 假設外送價格上漲後，所以 P 以 50 帶入，

$$Q_D = 40 - 1.5P + 0.002Y = 40 - 1.5 \times 50 + 0.002Y = -35 + 0.002Y$$

2.  $Q_D = -35 + 0.002Y$ ，又所得上升 10%，

$$I_0 = 30,000 \cdot Q_0 = 25$$

$$I_1 = 33,000 \cdot Q_1 = 31$$

3. 採用弧彈性

$$E_I = \frac{\frac{dQ}{Q}}{\frac{dI}{I}} = \frac{\frac{31-25}{(31+25)/2}}{\frac{(33,000-30,000)}{(33,000+30,000)/2}} = \frac{\frac{6}{56}}{\frac{3,000}{63,000}} = 2.25$$

#### (三) [解法一]

採用 (一) 與 (二) 結果

$$1. Ed = \frac{\frac{dQ}{Q}}{\frac{dP}{P}} = \frac{\frac{dQ}{Q}}{+0.25} = -2.08 \cdot \frac{dQ}{Q} = -0.52$$

$$2. E_I = \frac{\frac{dQ}{Q}}{\frac{dI}{I}} = \frac{+0.52}{\frac{dI}{I}} = 2.25 \cdot \frac{dI}{I} = +23.11\% \cong +23\%$$





① 鐵員國營二合一		② 郵政專業職(內勤)			③ 郵政專業職(外勤)			④ 高考		⑤ 普考		⑥ 110經濟部
雲端考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	機械(新竹) 雙效考生價 (面授+雲端)
\$40800	\$45800	\$12800	\$14800	\$15800	\$8800	\$10800	\$11800	\$43800	\$37800	\$40800	\$34800	\$26800

全國服務 www.3people.com.tw (申論題型為名師親答，正確解答依考選部公告為準)

台北總部	台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051	雲林斗六	雲林縣斗六市民生路170號2樓 05-770-6691
台北站前	台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296	嘉義站前	嘉義市西區中山路502號 05-320-9389
新北板橋	新北市板橋區館前路50號1樓 02-2951-8880	台南新營	台南市新營區新進路14號 06-703-0899
桃園站前	桃園市桃園區復興路173號1樓 03-271-4658	台南成功	台南市中西區成功路25號1樓 06-703-4455
桃園中壢	桃園市中壢區中山路66號2樓 03-275-0001	高雄楠梓	高雄市楠梓區建楠路22號1樓 07-972-1068
桃園南崁	桃園市蘆竹區中正路227號1樓 03-271-6612	高雄站前	高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899
新竹站前	新竹市東區東門街64號1樓 03-621-4368	高雄鳳山	高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838
台中復興	台中市復興路四段80號1樓 04-3702-6858	屏東光復	屏東縣屏東市光復路120號1樓 08-821-8800
台中站前	台中市區線川西街85號1樓 04-3707-3723	屏東中山	屏東縣屏東市中山路28號1樓 08-821-9199
台中逢甲	台中市西屯區青海路二段365號1樓 04-3707-4556	屏東潮州	屏東縣潮州鎮延平路209號1樓 08-820-3097
彰化員林	彰化縣員林市中山路二段85-11號1樓 04-706-0188		

3.由上述 1.2 中可知，消費者所得應該增加「23%」，方能彌補外送價格上漲後公司減少之收益。

[解法二]

- 漲價前， $P_0 = 40$  與  $Q_0 = 40$ ， $TR = P \cdot Q = 1600$
- 漲價後， $P_1 = 50$ ，為維持  $TR = 1600$ ， $Q_1 = 32$ ，
- 漲價後， $Q_D = -35 + 0.002Y \rightarrow 32 = -35 + 0.002Y \rightarrow Y_1 = 33,500$
- $\frac{dY}{Y} = \frac{33,500 - 30,000}{30,000} = 0.116 \cong 12\%$

3people

五、

【此題為財政學當中的「公共投票選擇模型」，為財政領域觀念，命題於經濟學考題中，較顯冷僻。】

股東派別	甲派	乙派	丙派
人數比例	35%	40%	25%
第一優先	A 城	B 城	C 城
第二優先	B 城	C 城	A 城
第三優先	C 城	A 城	B 城

(一) 採簡單多數決

- 甲派→A>B>C；乙派→B>C>A；丙派→C>A>B。
- A 與 B 進行簡單多數表，可知 A 派過關。  
甲派→A>B；乙派→B>A；丙派→A>B。
- B 與 C 進行簡單多數表，可知 B 派過關。  
甲派→B>C；乙派→B>C；丙派→C>B。
- A 與 C 進行簡單多數表，可知 C 派過關。  
甲派→A>C；乙派→C>A；丙派→C>A。
- 由上述 2.3.4 中可知，此表決將進入「循環多數決」，將無任何一城市可以通過表決，此時可採「操作議程」、「策略性投票」或是「選票互助」方式，求得單一均衡解。

(二) 考慮股東的「選擇順序」，此即是「操縱議程」

- 由上述 (一) 中已知 A>B，B>C，C>A，即是產生「循環多數決」。
- 設計投票議程時，第一階段先讓 A 與 B 表決投票，「B 城」出局。
- 設計投票議程時，第二階段先讓 A 與 C 表決投票，「C 城」出線。
- 由上述可知 1.2.3 中可知，新廠會設於「C 城」。

(三) 以「權值」考慮股東的選擇順序

股東派別	甲派	乙派	丙派
人數比例	35%	40%	25%
第一優先(3)	A(1.05)	B(1.2)	C(0.75)
第二優先(2)	B(0.7)	C(0.8)	A(0.5)
第三優先(1)	C(0.35)	A(0.4)	B(0.25)

- 甲派 A 城加權權值 1.05，乙派 B 城加權權值 1.2，丙派 C 城加權權值 0.75。
- 由上述 1. 中可知，新廠會設於「B 城」。





① 鐵員國營二合一		② 郵政專業職(內勤)			③ 郵政專業職(外勤)			④ 高考		⑤ 普考		⑥ 110經濟部
雲端考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	雲端考生價	台北面授 雙效考生價	DVD考生價 另加押金1000	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	電力/電子/機械(高雄) 雙效考生價 (面授+雲端)	資訊處理(桃園) 雙效考生價 (面授+雲端)	機械(新竹) 雙效考生價 (面授+雲端)
<b>\$40800</b>	<b>\$45800</b>	<b>\$12800</b>	<b>\$14800</b>	<b>\$15800</b>	<b>\$8800</b>	<b>\$10800</b>	<b>\$11800</b>	<b>\$43800</b>	<b>\$37800</b>	<b>\$40800</b>	<b>\$34800</b>	<b>\$26800</b>

台北總部 | 台北市中正區重慶南路一段13號3樓 02-2388-1051  
 台北站前 | 台北市中正區重慶南路一段1-2號1樓 02-2311-6296  
 新北板橋 | 新北市板橋區館前東路50號1樓 02-2951-8880  
 桃園站前 | 桃園市桃園區復興路173號1樓 03-271-4658  
 桃園中壢 | 桃園市中壢區中山路66號2樓 03-275-0001  
 桃園南崁 | 桃園市蘆竹區中正路227號1樓 03-271-6612  
 新竹站前 | 新竹市東區東門街64號1樓 03-621-4368  
 台中復興 | 台中市復興路四段60號1樓 04-3702-6858  
 台中站前 | 台中市區線川西街85號1樓 04-3707-3723  
 台中逢甲 | 台中市西屯區青海路二段365號1樓 04-3707-4556  
 彰化員林 | 彰化縣員林市中山路二段85-11號1樓 04-706-0188

雲林斗六 | 雲林縣斗六市民生路170號2樓 05-770-6691  
 嘉義站前 | 嘉義市西區中山路502號 05-320-9389  
 台南新營 | 台南市新營區新進路14號 06-703-0899  
 台南成功 | 台南市中西區成功路25號1樓 06-703-4455  
 高雄楠梓 | 高雄市楠梓區建楠路22號1樓 07-972-1068  
 高雄站前 | 高雄市三民區建國二路219號1樓 07-976-8899  
 高雄鳳山 | 高雄市鳳山區光遠路422號1樓 07-976-9838  
 屏東光復 | 屏東縣屏東市光復路120號1樓 08-821-8800  
 屏東中山 | 屏東縣屏東市中山路28號1樓 08-821-9199  
 屏東潮州 | 屏東縣潮州鎮延平路209號1樓 08-820-3097

### 六、【此題為「失業率」與「自然失業率」的基本觀念考題，把握其定義，即可輕鬆求解】

「自然失業率」即是充分就業下的失業率，為「摩擦性失業率」與「結構性失業率」之和。「自然失業率」會隨著「人口結構的變化」、「技術進步」、「產業升級」與「人們的消費偏好改變」，產生變化。

#### (一) 青少年人口比例下降，對自然失業率的影響

- 1.當青少年人口比例下降時，代表「中壯年」與「老年人口」比例會增加。
- 2.因青少年的「工作經驗」及「轉工頻率」的差別，「青少年」的自然失業率會比「中壯年與老年人口」的自然失業率為高。
- 3.所以當青少年人口比例下降與中壯年與老年人口比例增加時，則所對應的「自然失業率應該也會跟著降低」。

#### (二) 政府推動「縮小城鄉數位落差」與「普及偏鄉寬頻接取環境」，對何種失業率影響較大

因政府推動「縮小城鄉數位落差」與「普及偏鄉寬頻接取環境」，對城鄉與偏鄉的網路與資訊傳播將更為普及與加速，城鄉與偏鄉的訊息傳播效率將大幅增加，將有效地降低「摩擦性失業率」，也進一步降低「自然失業率」。

#### (三) 政府推廣二次技職教育，對何種失業率影響較大

當經濟市場的發生產業結構轉型時與技術進步時，將使市場發生不可避免的結構性失業，但政府推廣二次技職教育，將影響「結構性失業」，進而降低「結構性失業率」，也進一步降低「自然失業率」。

#### (四) 提升婦女就業率與自然失業率

提升婦女就業率，即是提升婦女的就業人口，也是增加婦女的勞動力，進而婦女的勞動參與率也跟著增加，婦女的失業率自然下降，也進一步降低「自然失業率」。

