

《雲端課程 使用手冊》

目錄

《播放系統操作手冊》

- 一、播放系統使用條件 第 2 ~ 3 頁
- 二、登入方式 第 4 頁
- 三、課程播放 第 5 ~ 7 頁

《問題排除步驟》

- 一、網頁無法開啟 第 8 頁
- 二、網頁無法登入 第 8 頁
- 三、影片播放不順暢 第 8 頁
- 四、課程無法觀看 第 9 ~ 11 頁
- 五、客戶服務方式 第 11 頁

《播放系統操作手冊》

一、播放系統使用條件

1、桌上型電腦或筆記型電腦

- 為確保觀看課程的順暢性，**強烈建議**使用 Google 瀏覽器 Chrome 。

下載網址：(以官方公告為準，此處僅為參考連結)

Google Chrome：<http://www.google.com.tw/chrome>

- 提醒您，若您使用 IE 瀏覽器  或是 Fire Fox (火狐) 瀏覽器 ，**極可能會發**

生部份功能無法正常使用之情況。而若您使用 IE 瀏覽器，則須先進行以下設定，

得以使用大部份功能。

- (1). 請學員先確認 IE 瀏覽器版本是 8 或 9 (其它版本尚無法支援)。

開啟「說明」->「關於 Internet Explorer(A)」您即可得知您所使用的 IE 版本。

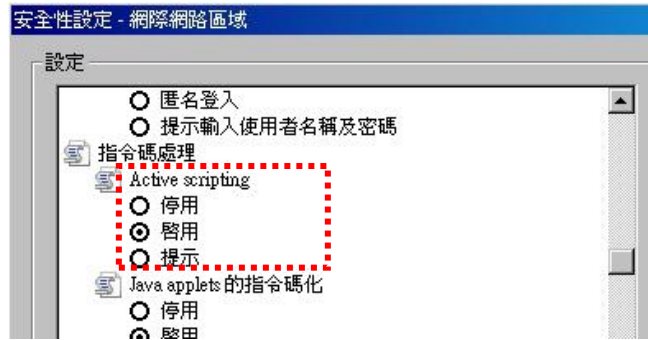


- (2). 請參閱以下步驟進行設定才能觀看：

「工具」->「網際網路選項」->「安全性」->「網際網路」->「自訂等級」

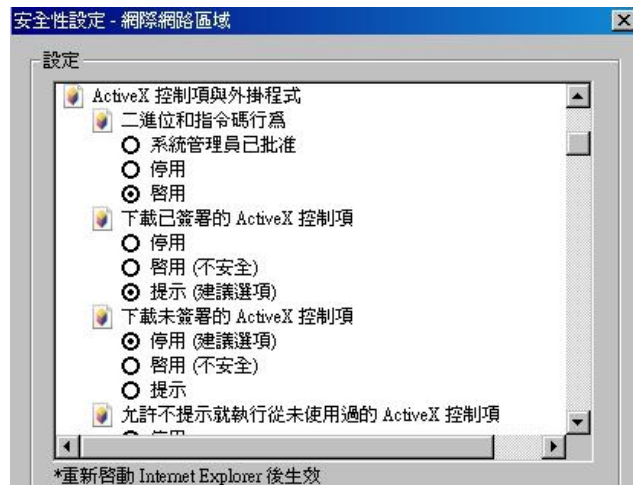


A、設定 指令碼處理：將 Active Scripting 改為『啟用』。



B、設定 ActiveX 控制項與外掛程式：

- i. 將『下載已簽署的 ActiveX 控制項』改為『啟用』或『提示(建議選項)』。
- ii. 將『自動提示 ActiveX 控制項』改為『啟用』。
- iii. 將『執行 ActiveX 控制項與外掛程式』改為『啟用』或『提示』。
- iv. 將『標示為安全的 ActiveX 控制項*』改為『啟用』或『提示』。



(3). 上述各項設定完成後，請務必關閉瀏覽器並重新啟動 IE 瀏覽器。

2、行動載具 (泛指具有上網功能之 智慧型手機 或 平板電腦)

- 依學員的行動載具類型選擇適用的瀏覽器

作業系統類型	建議使用瀏覽器
ios 系統 (Apple 全系列產品)	 Safari  Safari
Android 系統	 網際網路  瀏覽器  Chrome

二、登入方式

1. 進入三民官網首頁：<http://www.3people.com.tw/>



2. 點選《學員專區》



3. 輸入帳號、密碼

會員登入

保持登入狀態 無法登入

三、課程播放

1. 點選《我的課程》

『問題反映』與『出版品』尚未開放，故請直接點選『我的課程』。



2. 出現《報名課程》

a.若《報名課程》沒有出現，請在《我的課程》右上角點選【資料重新讀取】鍵，就會出現已購買的課程。



b.請在《我的課程》中，點選您已購買的課程項目點選【前往下課】鍵來觀看。



3. 選擇觀看科目及影片

步驟 1. 欲播放影片時，請確認科目名稱；它們代表的是上課科目

步驟 2. 點選後，畫面下方會對應出現該科目的堂次。

步驟 3. 點選堂次，畫面下方也會對應出現該堂次《影片》的分節數量。

例，《國文(測驗)》共有 4 堂課程，您本次點選的是第 1 堂課程；該堂有 2 節影片。

The screenshot shows a course selection interface for '國文(測驗)' (Chinese Language Test), which consists of 4 classes. The interface is annotated with red dashed boxes and arrows indicating the steps:

- 步驟 1. 找到您欲觀看的科目**: A red dashed box highlights the course name '國文(測驗)' and the total number of classes '共 4 堂課'.
- 步驟 2. 找到您欲觀看的堂數**: A red dashed box highlights the '課堂 2' (Class 2) button.
- 步驟 3. 點選欲觀看的各節影片**: A red dashed box highlights one of the '90:00' video buttons under '課堂 3'.

At the top right, there is a yellow button labeled '我要評分' (I want to rate).

4. 隨即，出現《確定播放嗎?》的對話視窗

確認播放的堂數與節次及將扣除的點數後，請點選《撥放影片》，否則請點選《取消播放》離開。

The screenshot shows a '確認事項' (Confirmation) dialog box with the following text:

即將開始播放課程，當您點擊**播放影片**後，將會**立即扣除點數**。
影片長度共計**3時0分0秒**。確認後，您的影片觀看時數將扣除**3時0分0秒**。
若確認無誤，請選擇播放影片。

At the bottom, there are two buttons: '播放影片' (Play Video) and '取消播放' (Cancel Playback). The '播放影片' button is highlighted with a red dashed box.

5. 出現《影片》，開始播放課程

注意下方時間軸的傳輸速度，開始出現反白時，則可開始順利播放



《問題排除步驟》

請學員先確認觀看設備是使用電腦或是行動載具，使用條件不同。(請參見第 2 頁說明)

一. 網頁無法開啟

- 1、請學員確認設備已處在連線狀態。
- 2、請學員確認已按照第 2 頁的使用條件，完成播放環境的設定並使用指定的瀏覽器。
- 3、請學員確認是自三民官網首頁的指定連結：『雲端課程』處登入。
(三民雲端平台自 2013 年七月份起正式改版，故舊生應至新的雲端平台登入後繼續觀看課程)

二. 網頁無法登入

- 1、請學員確認已按照第 2 頁的使用條件，完成播放環境的設定並使用指定的瀏覽器。
- 2、請學員確認帳號與密碼輸入無誤，請留意大小寫或是否有多餘的空白字元。

三. 影片播放不順暢

1、頻寬

請學員先到下列網頁，測試目前所使用的網路頻寬：

<http://proxy.ntut.edu.tw/speed/index.php>

上述測試結果若「實際網路傳輸速度」未達 1 MB，表示網路頻寬稍慢，建議升級 2 MB 以上規格播放會較為順暢。

2、電腦程式

若連線速度超過 2 MB，卻還是播放不順暢，可能是電腦執行太多程式，請試著關閉沒有使用的程式 (例如 P2P 下載軟體、影音軟體... 等)，讓電腦有更多系統資源可播放影片。建議播放線上課程之前先做下列調整：

- 瀏覽器不要開太多網頁，避免吃掉過多的記憶體
- 關閉非必要的程式 (如遊戲、修圖軟體、文書軟體... 等)
- 關閉下載軟體 (如 BT、eMule、Foxy、KKBOX 或其他 P2P 軟體)
- 課程播放中請不要執行防毒程式的全系統掃毒(或稱完整電腦掃描)
- 課程中不要執行磁碟重整

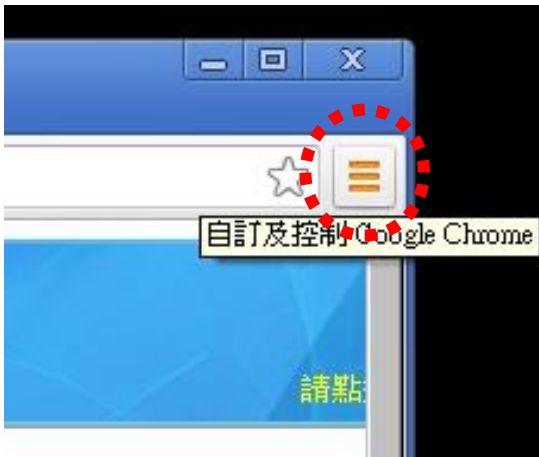
四. 課程無法觀看

- 1、成功登入後，請學員確認您所購買的課程名稱有顯示出來。
- 2、請學員定期清除網頁瀏覽器的暫存紀錄。

- Google Chrome 避免保留暫存紀錄或是清除暫存紀錄的方式

【方法一】使用無痕式視窗：不會保存您的網頁暫存紀錄

- (1). 在 Google Chrome 瀏覽器裡，找到右上角的『自訂及控制』功能鍵（如下左圖），選擇『新增無痕式視窗』後，會彈跳出一個新視窗（如下右圖）



- (2). 請在新視窗的網址列內，輸入三民官網網址，並依第 4 頁的「登入方式」，重新登入雲端平台觀看課程。

【方法二】使用一般視窗：清除暫存紀錄的方式

- (3). 在 Google Chrome 瀏覽器裡，同時按下「Ctrl」+「Shift」+「Delete」

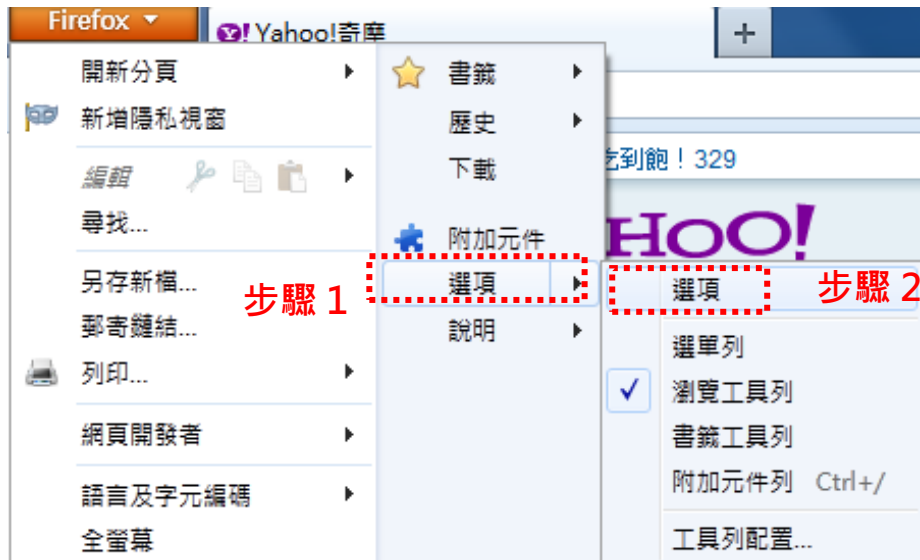
- (4). 出現以下視窗後，請確認『清空快取』的選項有勾選，其餘選項則依學員個人使用習慣或需求設定。

- (5). 按下『清除瀏覽資料』並等待刪除作業完成後，關閉瀏覽器並重新啟動瀏覽器。



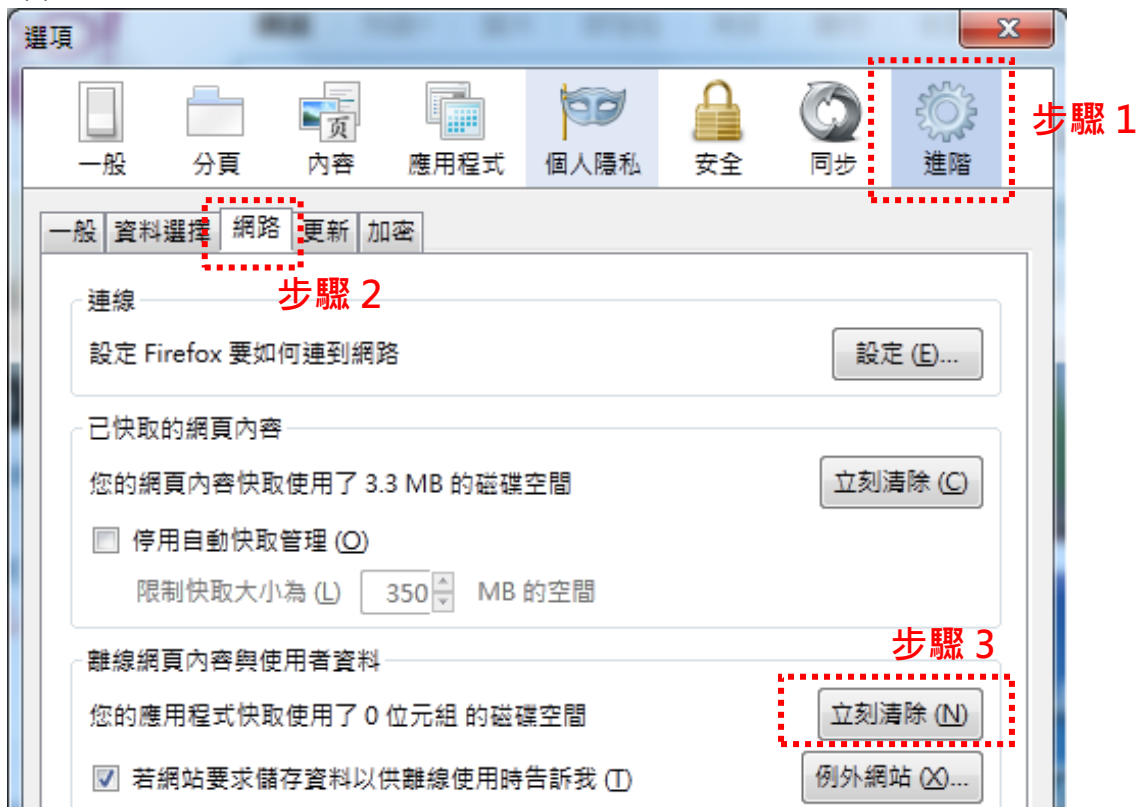
● Firefox 清除暫存紀錄的方式

- (1). 在 Firefox 瀏覽器裡，點選左上角的「Firefox」->「選項」->「選項」



- (2). 即會出現「選項」視窗，之後請選擇「進階」->「網路」

- (3). 請點選「離線網頁內容與使用者資料」內的「立刻清除」按鍵。



● IE 清除暫存紀錄的方式

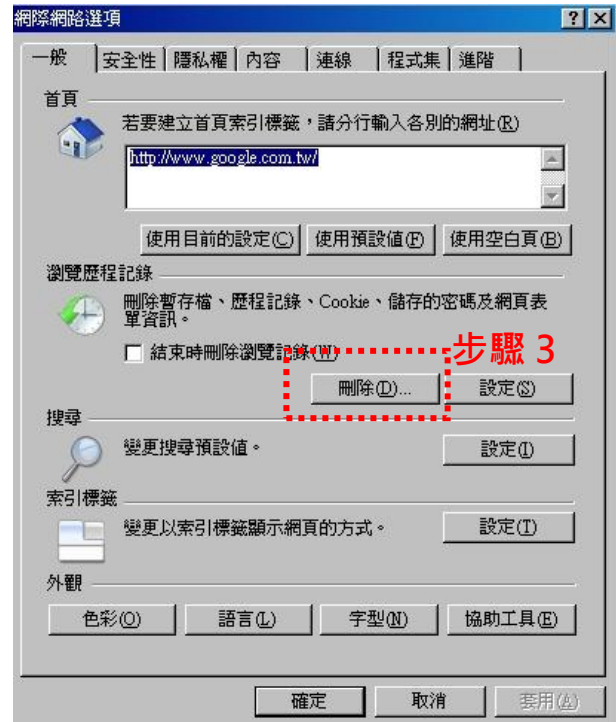
「工具」->「網際網路選項」->「一般」

點選『瀏覽歷程紀錄』的『刪除』鍵並等待刪除作業完成後，

關閉瀏覽器並重新啟動瀏覽器。



步驟 2



五. 客戶服務方式

1、《客戶服務》諮詢方式：

若您對本公司所提供的服務有建議改善之處，歡迎來信寄至 三民輔考學員服務信箱：
3people.service@3people.com.tw 我們將於收件後盡快完成答覆。

2、《系統操作》諮詢方式：

電話：0958-583-182

週一～週六，上午 10：00～下午 22：00(國定假日休息)

email 信箱：cloudservice@3people.com.tw

3、《課業諮詢》洽詢方式：

若您有課程諮詢之需求，請您務必配合與遵守三民課業諮詢之原則與規範，請參閱三民官網內的『學員服務』內『重要通知暨公告』的相關公告。

三民輔考將陸續推出更優質的服務，請您繼續給予更多支持與鼓勵！

謝謝！