

# 影片觀看問題處理方式

# 基本排解方式

1. 請盡量使用ADSL光纖、WIFI網路連線。

(網路共享可能導致網速太低，無法觀看、不順暢等問題)

2. 請保持網速至少在20Mbps以上。

(測速步驟：點進網址<https://www.speedtest.net/> → 按下畫面中間的“GO”開始進行測速 → 請確認“DOWNLOAD”數值至少需要有20Mbps以上，才足夠順暢播放課程。)

3. 請先嘗試重新開機。

(裝置長時間使用，易導致虛擬記憶體不足)

3. 依下列操作步驟排解仍未解決影片卡頓問題，下載“火狐Firefox”的瀏覽器，以得到改善。

(火狐Firefox瀏覽器下載網址：<https://www.mozilla.org/zh-TW/firefox/new/>)

# 目錄

## ※電腦版

Windows - Google Chrome . . . 第一頁

## ※電腦版

蘋果電腦 - Google Chrome . . . 第五頁

## ※手機、平板

蘋果 – Safari (內建瀏覽器) . . . 第十二頁

## ※手機、平板

蘋果 - Google Chrome . . . 第十八頁

## ※手機、平板

安卓 - Google Chrome . . . 第二十四頁

# 電腦版

## Windows - Google Chrome

1. Ctrl+Shift+Delete，只勾第一個、第三個按清除。

清除瀏覽資料

基本 進階

時間範圍 不限時間 ▼

- ☒ 瀏覽記錄  
將歷史記錄和自動即時查詢從網址列中清除。
- ☐ Cookie 和其他網站資料  
大多數網站都會將你登出。
- ☒ 快取圖片和檔案  
釋出 84.0 MB。下次造訪部分網站時，載入速度可能會變慢。

取消 清除資料

# 電腦版

## Windows - Google Chrome

- 2. Ctrl+SHIFT+N，開啟無痕模式，進入三民輔考網站登入



### 你已進入無痕模式

現在你可以進行私密瀏覽了。共用這部裝置的其他使用者不會看到你的活動，不過，你下載的內容、新增的書籤及加入閱讀清單中的項目仍會保留在裝置上。 [瞭解詳情](#)

#### Chrome 不會儲存下列資訊：

- 你的瀏覽記錄
- **Cookie** 和網站資料
- 你在表單中輸入的資訊

#### 以下各方可能仍會看到你的活動：

- 你造訪的網站
- 你的雇主或學校
- 你的網際網路服務供應商

#### 封鎖第三方 **Cookie**

開啟這項功能後，網站無法使用 **Cookie** 來追蹤你在網路上的活動。某些網站的功能可能無法正常運作。



# 電腦版

## Windows - Google Chrome

### 3. 兩種登入方式

#### A. 學員專區旁登入 <https://www.3people.com.tw/>



熱門國家考試

課程試閱

網路書店

考試計畫表

學員金榜

網路諮詢

全省門市Line@

最新法規

公職考試

最新招考

最新招考

公職考試

公職考試

公職考試

公職考試

公職考試

公職考試

# 電腦版

## Windows - Google Chrome

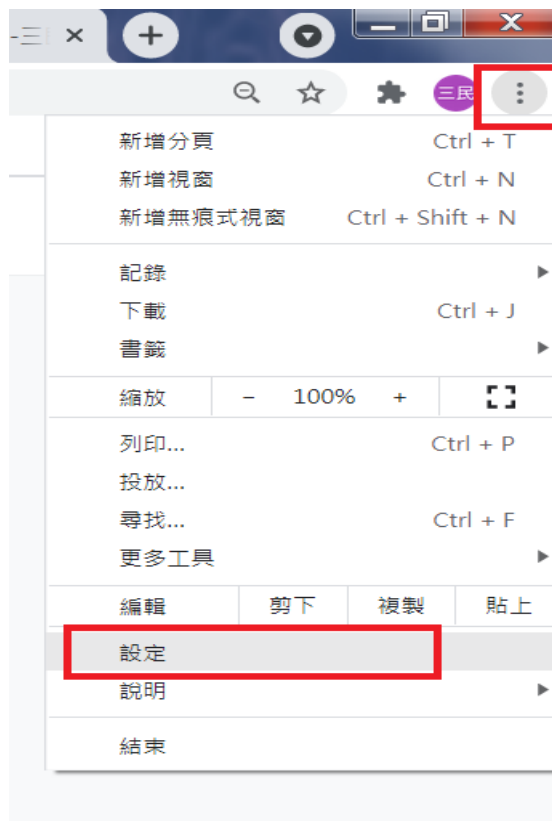
### B. 進入學員專區，綠色按鈕點擊登入



# 電腦版

## 蘋果電腦 - Google Chrome

1. 打開Google Chrome，右上角點“...”，設定





# 電腦版

## 蘋果電腦 - Google Chrome

### 安全檢查



Chrome 可確保安全性，例如防範資料侵害事件或封鎖含有惡意軟體的擴充功能等等

立即檢查

### 隱私權和安全性



清除瀏覽資料

清除歷史記錄、Cookie、快取等資料



Cookie 和其他網站資料

已封鎖無痕模式中的第三方 Cookie



安全性

安全瀏覽功能 (可防範不安全的網站) 和其他安全性設定



網站設定

控管網站可以使用和顯示的資訊 (位置資訊、攝影機和彈出式視窗等等)



Privacy Sandbox

試用功能已開啟



# 電腦版

## 蘋果電腦 - Google Chrome

清除瀏覽資料

基本

進階

時間範圍

不限時間



瀏覽記錄

將歷史記錄和自動即時查詢從網址列中清除。



Cookie 和其他網站資料

大多數網站都會將你登出。



快取圖片和檔案

釋出 84.0 MB。下次造訪部分網站時，載入速度可能會變慢。

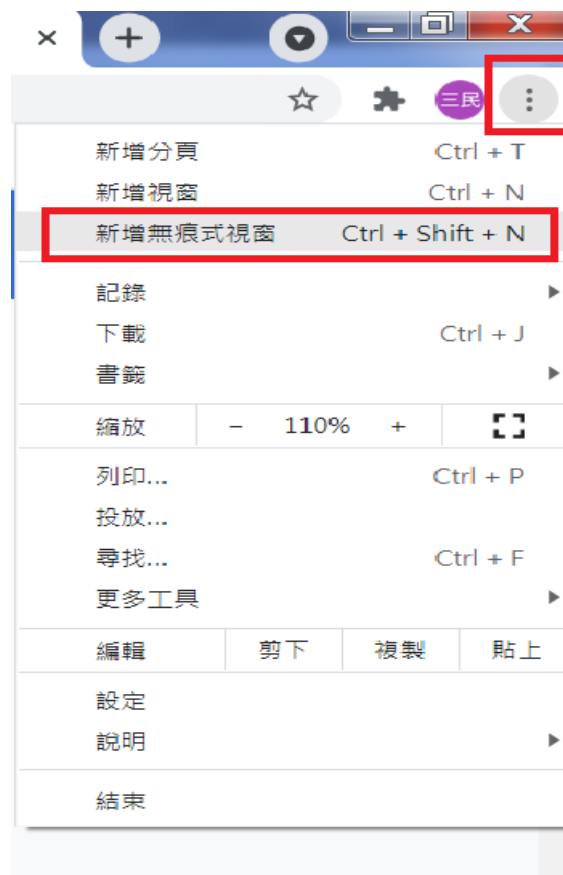
取消

清除資料

# 電腦版

## 蘋果電腦 - Google Chrome

### 2. 使用無痕模式進入三民輔考網站登入



# 電腦版

## 蘋果電腦 - Google Chrome



### 你已進入無痕模式

現在你可以進行私密瀏覽了。共用這部裝置的其他使用者不會看到你的活動，不過，你下載的內容、新增的書籤及加入閱讀清單中的項目仍會保留在裝置上。 [瞭解詳情](#)

#### Chrome 不會儲存下列資訊：

- 你的瀏覽記錄
- **Cookie** 和網站資料
- 你在表單中輸入的資訊

#### 以下各方可能仍會看到你的活動：

- 你造訪的網站
- 你的雇主或學校
- 你的網際網路服務供應商

#### 封鎖第三方 **Cookie**

開啟這項功能後，網站無法使用 **Cookie** 來追蹤你在網路上的活動。某些網站的功能可能無法正常運作。



# 電腦版

## 蘋果電腦 - Google Chrome

### 3. 兩種登入方式

A. 學員專區旁登入 <https://www.3people.com.tw/>



# 電腦版

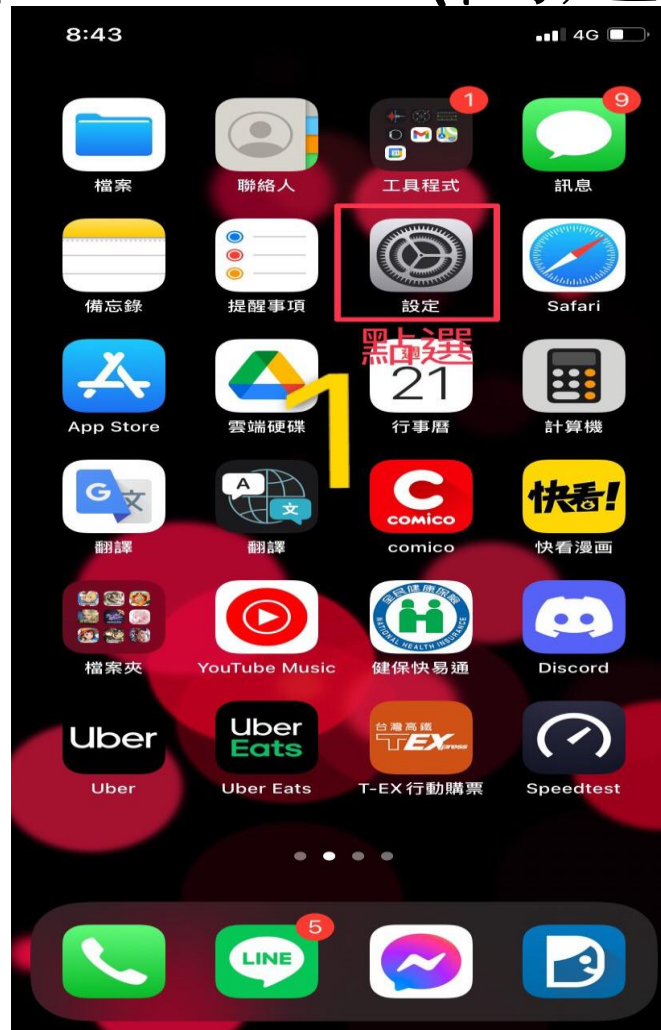
## 蘋果電腦 - Google Chrome

### B. 進入學員專區，綠色按鈕點擊登入



# 手機、平板

## 蘋果 – Safari (內建瀏覽器)



# 手機、平板

## 蘋果 – Safari (內建瀏覽器)





# 手機、平板

## 蘋果 – Safari (內建瀏覽器)



# 手機、平板

## 蘋果 – Safari (內建瀏覽器)



# 手機、平板 蘋果 – Safari (內建瀏覽器)

兩種登入方式

A. 學員專區旁登入 <https://www.3people.com.tw/>



# 手機、平板

## 蘋果 – Safari (內建瀏覽器)

### B. 進入學員專區，綠色按鈕點擊登入



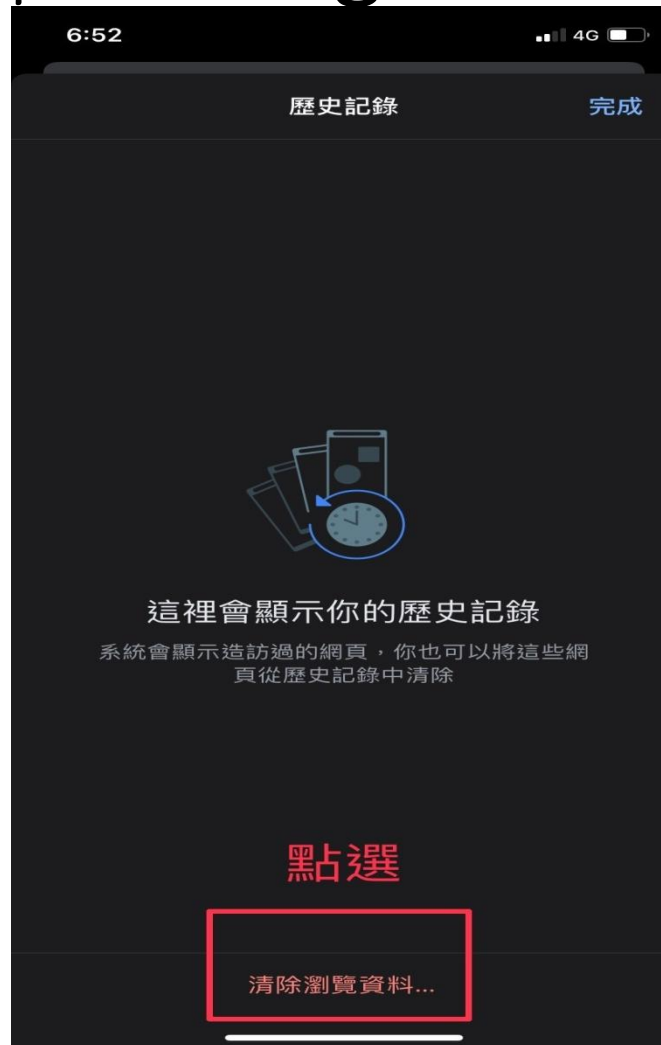
# 手機、平板

## 蘋果 - Google Chrome



# 手機、平板

## 蘋果 - Google Chrome



# 手機、平板

## 蘋果 - Google Chrome



# 手機、平板

## 蘋果 - Google Chrome





# 手機、平板 蘋果 - Google Chrome

兩種登入方式

A. 學員專區旁登入 <https://www.3people.com.tw/>



# 手機、平板 蘋果 - Google Chrome

## B. 進入學員專區，綠色按鈕點擊登入



# 手機、平板

## 安卓 - Google Chrome



# 手機、平板

## 安卓 - Google Chrome



# 手機、平板

## 安卓 - Google Chrome



# 手機、平板

## 安卓 - Google Chrome



# 手機、平板

## 安卓 - Google Chrome



# 手機、平板 安卓 - Google Chrome

兩種登入方式

A. 學員專區旁登入 <https://www.3people.com.tw/>





# 手機、平板 安卓 - Google Chrome

B. 進入學員專區，綠色按鈕點擊登入

