

國營事業通用問題集與答案範本

基本題型（以台電為例）

● 為什麼想考台電（國營事業）、原始動機是什麼？

範本：我自己有學長學姊在貴公司服務，我們經營有聚會，也經常聽到他們談起工作上的相關經驗，也覺得台電不但是可以發揮自己專長，未來也有發展的機會。

● 請問你有上網看過台電的官網的介紹嗎？你印象最深刻的是什麼？

● 請你根據你投考的台電這類科，大概說明一下它的工作內容是哪些？（業務面）

● 你是本科系相關畢業的，可否請你說明一下「電力電纜」的種類有哪些？（技術面）

解析：去面試前的功課 - 到國營事業的官網看一下內容

（1）特別顯眼的地方、印象深刻的

例如：郵局寶寶動態顯示很活潑、很強眼。

（2）願景/價值觀：一定要背下來

例如中華電信：要成為最有價值的資通公司

為什麼想報考，因為學長姐在中華電信工作，有一天我在官網看到有一個願景/價值觀對我造成衝擊與難忘，「成有最有價值與最值得信賴的資通訊公司」，這跟我的人生觀非常相近（聽起來就很積極，很強的企圖心）。

（3）業務的種類

例如台電、銀行在考科裡面看不到業務有哪些，要上網補足這些組織架構、業務內容。如果你能好好答，是拉近你跟委員距離的最好時機。（因為委員當中會有兩個是國營事業的主管人員）

陷阱題

● 報了多少個國營事業的考試？

另一種問法：最近台電有招考，上週中華電信有招考，你都有考嗎？

● 有沒有準備其他國家考試、國營事業考試？

範本：其他考試我都沒有報考，因為我不想一心多用，專心準備考台電而已。

解析：因為如果你說你兩者都有考（或有報很多其他考試），那就是其驢找馬的心態，假設你兩個都考上了，有可能就會去其他國營事業，這會讓委員覺得讓你錄取之後，你應該也會選擇其他的，這樣委員就有可能會覺得讓你錄取也沒有用。

與自己工作經歷有關的難題 口試時最難回答的題型

這個題型，關於自傳撰寫的時候需要一些調整，但強調一下這邊不是要考生「說謊」，而是技巧式的迴避一些會有不好印象的部分與質疑。以下的各種工作經歷狀況，會影響到委員對你：是否具備「穩定」特質的判斷。所以一定會針對以下看的狀況，來做發問：

● 一年換太多次工作

例如：已考上華南三個月，又再考兆豐？ 跳槽的原因是什麼？

思考一下要怎麼回答，每個人的特質都不同，無法都通用同一種範本的說法，自己要依照自己情況再擬一下。

解析：如果他不需要你提供勞保的投保證明，那就不要寫出太多工作經歷（稍微掩蓋一下）

例如有五行給各位寫，千萬不要把五行都填滿。沒有要欺騙，只是適度的修飾。

如果口試委員有問，你再答，沒問不要自己說。

● 每個工作的時間都很短

委員發問：看你畢業後才三年的時間，但看你工作經歷感覺都很短，轉換跑道都很快，可以請你做一下說明嗎？（想了解穩定性是否真的不夠）

✗ 最不好的說法：因為那些工作都不符合我的興趣。

範本：雖然我轉換工作的頻率稍微比較高，但轉換都是有一些無可奈何的原因，例如：因為公司擴展業務去大陸設廠，主管問我要不要去大陸，該部門要轉到大陸，但因為我還年輕

解析：回答一定要是非自願性的，也就是轉換跑道是非自願性的。後面的理由要想完整，但不要太誇張，因為委員可能還是會根據你的回答，再深入去問。

● 工作與工作的間隔時間太長（中間有一段空白的期間）

例如：104年7/1工作到105/6/30。然後中間都休息，一直到106/7/1才開始工作，中間有間隔一年是空白的！

委員發問：有一年的時間是空擋，請問你這一年都在做什麼工作或活動呢？

解析：

✘ 不管如何都不能說你同步準備國家考試（高普考、初考、地方特考等），這樣委員一定不會錄取你。因為國營事業並不是你心目中的第一選擇。

範本一：人生最好的規劃。就是到台電（國營事業）上班，而且我知道每次招考競爭都很激烈，為了讓我自己一次就考上，我半年前就毅然決然辭掉工作，專心準備～

範本二：我原本有一個穩定的工作，但家裡需要我回去幫忙，還是接受爸媽的召喚，因為爸媽年紀大，100多公頃的田沒有人耕，（小雜貨店/家裡事業需要我回去幫忙）！

委員可能再問：那為什麼現在又出來考試準備要在國營事業工作呢？

範本：（解析：因為之前任務已經告一階段了）

如：哥哥結婚了，大嫂可以回家幫忙了，這個重擔交給大哥大嫂了，我就可以重新有機會找工作發揮專長。

考臨場反應的連環題設計

這種連環問題最後一題才是重點，也就是不管你前面兩題怎麼回答委員都會說很好！但最後一題就是考驗考生的臨場反應。

1 這位同學剛才看到你的資歷，各方面都不錯，也希望您有機會進來公司工作，如果你有機會進入台電來工作，你覺得要成為一個好的國營事業職員，需要什麼樣的人格特質？

範例回答：1.專業能力 2.服務業要有活力 3.服務態度要好
（這問題實質意義都沒有，不管你怎麼答，他都會說很好）

2 如果這三個特質，請問你自己來評分，滿分是一百分，這三個人格特質，你為自己打幾分？

範例回答：（這問題通常只有兩種答案。最多人回答 80 分 或 90 分）（這題也不是委員重點）

3（根據自我評比的分數太高或太低，來測試考生的自信與臨場反應）

A - 你看外面這些考生也都在準備口試，每一個考生都說他的分數是100分，你是我們聽到的唯一80分，可見你很沒有自信，你怎麼說服我們要錄取你？

B - 你看外面這些考生也都在準備口試，每一個考生都說他的分數是70分，他們都還有成長空間，你是我們聽到的唯一95分，可見你很自傲，如果要成為一個好的服務人員必須要謙卑，你怎麼說服我們要錄取你？

範例回答：

A 我自評 80 分，是因為我還沒有真正做過這樣的工作，自評 80 分表示我還有成長的空間，讓我可以繼續努力。（不能批評別人都太自滿）

B 我確信我一定能把工作處理得非常好，我相信憑著我的努力，沒有什麼能難得倒我，雖然我還沒有真正的經歷，但我相信我可以的。（要表現積極自信、但不能自滿）

相關問題的提問與老師解析

1 需要高資低報嗎？

解析：視情況而定

因為有時候如果考生的學歷不錯，在民營企業也待過，薪資也高達五六萬以上，為什麼願意屈就？這點不管怎麼回答都很難自圓其說，即使回答再漂亮，口試委員可能都不會相信。所以在寫自傳的時候，適當的隱瞞（不是欺騙），可能是必要的。

2 需要隱瞞最高學歷嗎？

解析：視情況而定

你報考國營事業，例如經濟部聯合招考，有職員類（像郵局的營運職），如果你有博士學位，口試時最好不要在自傳當中寫出來，考進去之後再說也沒有關係。

因為營運職才兩萬八，一個博士待得住嗎？這點委員會討論，因為國營事業用人心態已經改變，不要最優秀（因為最優秀代表留不住），要找的是最恰當，最適當的，最穩定的。

3 口試委員會知道考生的筆試分數嗎？

解析：因為怕會委員有先入為主的觀念，所以委員並不知道各位的筆試成績。

4 如果不是本科系又該回答相關問題？

解析：

例如大學讀A，但工作都是B C D。這會是個大問題，會影響分數很多，因為委員會認為你可能不知道自己想要的是什麼。

假設你大學念中文系，但你工作做其他領域的事情，過去很多同學會這樣答：

因為大學入學考試是依照成績分發，我本來想走資訊，但最後只分到中文系（要依照當時狀況說明）.....但我有輔修資訊科系的課程（要按照實話，如果有附上大學的成績單）但成績單上沒有顯示你有修過，你就說「我都是利用多餘時間去資訊系旁聽」。

學校畢業之後因為中文系的工作也很難找，出入很少，資訊的就要機會比較多，因為我有相關輔修的基礎，所以我現在從事資訊的工作。

5 年紀大（例如中年）就會比較不容易錄取嗎？

依照老師過去的經驗，只要不要太大（將近60歲），如果你只有40幾歲，而你也願意吃苦耐勞，那恭喜你，你來考，上榜的機會非常的大。

注意一下現在的郵差，都是頭稍微凸凸、肚子大大的中年人，郵差很少看到孔劉。有些國營事業很辛苦，流動率很高，年輕人做一段時間通常待不住，有些國營事業的招考，如果看到40幾歲，現在沒有工作，他們都會很喜歡，這種人進來之後，因為有一段時間失業，會特別珍惜工作機會。

但中年的年紀，要挑特定的職類。（不要櫃檯）現在去郵局（國營事業）的櫃檯，都是年輕馬尾有笑容居多，所以如果你是中年失業，要投考國營事業，要選對職類。如中年考郵局外勤，幾乎都會錄取。