

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共管理應以公共利益為目的，此包含兩個關鍵要素：公眾與公共利益。試述公眾的意義？並指出那些準則可用於檢視公共利益的內涵？（25分）
- 二、試問「治理」的基本界定與意涵為何？何謂「跨部門治理」？跨部門治理應用在我國公共政策的環境之中可以得出那些啟示？（25分）
- 三、若將公共管理視為政治管理（political management）、方案管理（program management）與資源管理（resources management）三種範疇的合成，請就此三大範疇各應包括那些核心議題加以析論之。（25分）
- 四、資訊鴻溝（information gap）或數位落差（digital divide）為資訊社會重要議題之一。請解釋何謂數位落差？其主要的形成原因為何？面對此一數位落差的現象，政府機關如何與企業、非營利組織與社區協力合作予以改善？請舉出一個實例並加以說明。（25分）