

桃園大眾捷運股份有限公司 114 年度第一次新進人員招募甄試試題

專業科目：1.捷運常識及服務管理(60%)2.論文(40%)	測驗時間：10:40-12:20	卷別：乙卷
招募類組	B02 副站長（運務站務類）、C01 副站長（原住民-運務站務類）	

※注意：

- (一) 本卷試題共計六題問答題、一題論文。
- (二) 作答時請於答案卷上依序標示題號，於試題上作答者，不予計分。
- (三) 作答時不得使用鉛筆，違者該科答案卷不予計分；限用藍色或黑色之原子筆、鋼筆書寫，更正時，可使用修正液（帶）。
- (四) 考生書寫答案時，如有字跡不明顯或汙損等情事，致閱卷委員無法辨認者，由應考人自行負責，不得提出異議。
- (五) 答案內不得透露應考人個人身分，且不得於答案紙上註記任何符號及圖形。
- (六) 本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。
- (七) 測驗僅得使用簡易型電子計算器（招生簡章公告可使用之計算機），但不得發出聲響，亦不得使用智慧型手機之計算機功能，其它詳如試場規則。

第一部分：捷運常識及服務管理(60%)

- 一、請詳述大眾捷運法中的大眾捷運系統定義。(5 分)
- 二、依據桃園大眾捷運系統旅客須知，請敘述民眾攜帶動物進入站區或車輛內需遵守之規定。(5 分)
- 三、桃園捷運之回數票購買後於有效期限內可搭乘次數為何？有效期限是指購買或續購後首次使用起連續多少天？(10 分)
- 四、機場捷運全線有哪些車站設有哺集乳室？(10 分)
- 五、桃園捷運綠線主線車站命名已於 2024 年 8 月 20 日完成，請寫出其中 5 座桃園市政府捷運工程局已公告之綠線車站編號及名稱。(20 分)
- 六、依據桃園大眾捷運系統列車運行中斷旅客退費暨受困補償要點，旅客因運行中斷致受困車廂 10 分鐘以上，得請求補償，請說明補償標準。(10 分)

第二部分：論文(40%)

題目：我看勞動力老化

臺灣於 2025 年步入超高齡社會，每 5 人就有 1 人是老年人口，銀髮勞動力持續以高於 5% 的速度快速成長，勞動力正往 65 歲以上傾斜。請以「我看勞動力老化」為題，結合自身經驗與觀察，提出利弊與因應之道，書寫一篇結構完整的文章。

本試卷試題結束