

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：佐級考試

類科別：材料管理

科目：材料管理大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 在進行物料採購作業時，有關品質與價格的考量，以下敘述何者最正確？
(A)品質越高越好 (B)價格越低越好 (C)品質比價格重要 (D)最適品質與最適價格
- 呆帳代表收不回的帳款，有關呆料的意義下列各選項何者正確？①庫存週轉率極低的物料 ②借出但尚未還回的物料 ③品質完好但過剩的物料 ④等待退回廠商的物料
(A)①② (B)①④ (C)①③ (D)③④
- 有關物料編號中檢查碼的說明，下列敘述何者正確？①可以完全偵測輸入資料的各種錯誤 ②我國國民身分證統一編號最後一碼為檢查碼 ③汽車牌照號碼最後一碼為檢查碼 ④避免資料輸入時，無心之過所造成錯誤的可能性
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 組成產品之零組件的相關說明中，下列敘述何者有誤？
(A)飲料瓶上的印刷貼紙是零組件 (B)製作螺絲用的整捲鐵線材是零組件
(C)製作成衣用的鈕扣是零組件 (D)固定螺栓用的圓孔墊片是零組件
- 有關時間數列分析方法的說明，下列敘述何者正確？①是一種客觀化的定性預測方法 ②是一種數量化的定量預測方法 ③基於未來是過去延伸的假設 ④與消費者調查法相近
(A)①③ (B)②③ (C)①④ (D)②④
- 下列敘述何者不屬於時間數列資料？
(A)依照成績高低排列的全班考試成績 (B)過去 10 年中每年的平均國民所得
(C)前一天中每 5 分鐘的股市交易金額 (D)過去 5 年每年的阿里山降雨量
- 有關指數平滑法中平滑係數之敘述，下列何者最正確？
(A)天真法即平滑係數為 0.5 之指數平滑法
(B)平滑係數大於 0 且小於 1
(C)平滑係數越大代表前一期的實際值 (A_{t-1}) 對預測值 (F_t) 的影響越大
(D)平滑係數越大代表前一期的預測值 (F_{t-1}) 對預測值 (F_t) 的影響越大
- 假設 103~107 年 A 公司的實際銷售量分別為 660、680、670、660、650，下列有關 108 年的銷售預測值計算何者最正確？
(A)採用天真法其預測值為 660
(B)採用三期移動平均法其預測值為 670
(C)採用三期加權平均法（權重為 5、3、2）其預測值為 657
(D)採用三期加權平均法（權重為 5、3、2）其預測值為 663
- 有關獨立需求的敘述，下列何者正確？①汽車維修用的輪胎屬於獨立需求 ②汽車出廠時所附的備用輪胎屬於獨立需求 ③汽車組裝所需用的輪胎屬於獨立需求 ④作為安全庫存的輪胎屬於獨立需求
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 在 MRP 的演算過程中，不考慮以下那些項目？
(A)採購資料 (B)生產計畫 (C)庫存資料 (D)產能大小
- 假設生產 1 個產品 P 需要用到 3 個零件 A，當 P 的訂單量為 200，P 的現有庫存量為 100，A 的庫存量為 100，A 的已採購未交貨訂單為 100 時，有關 MRP 的演算結果，下列何者正確？①P 的毛需求為 200 ②P 的淨需求為 200 ③A 的毛需求為 600 ④A 的淨需求為 100
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④

- 12 有關推式 (Push) 與拉式 (Pull) 作業的敘述，下列何者正確？①MRP 是拉式作業 ②連續補貨 (Continuous Replenishment Planning) 是推式作業 ③報紙 (夾報) 之廣告傳單是推式作業 ④利用智慧型手機查詢旅遊資訊是推式作業
(A) ②③ (B) ①④ (C) ②④ (D) ③④
- 13 有關自動化 (有人字邊的自動化) 的說明，以下敘述何者最正確？
(A) 自動化機器不需要人員維修 (B) 人可以輔助自動化機器之不足
(C) 具備不生產不良品之自動化設備 (D) 導入自動化設備時需優先考慮人的出路問題
- 14 假設每週需求量固定為 50，經濟訂購量為 $Q^*=400$ ，依據經濟訂購量 (EOQ) 分析模式，以下敘述何者正確？①當前置時間=0，訂購點為 50，訂購量為 200 ②當前置時間=1 週，訂購點為 50，訂購量為 400 ③當前置時間=2 週，訂購點為 150，訂購量為 400 ④當前置時間=3 週，訂購點為 150，訂購量為 400
(A) ①② (B) ②③ (C) ①④ (D) ②④
- 15 健身高爾夫休閒公司，每年估計要使用 36,000 個高爾夫球，若高爾夫球每次的訂購成本為 500 元，每月每單位的持有成本為 3 元，試求高爾夫球之經濟訂購量 (EOQ) 為多少？(假設 $2^{1/2}=1.41$ ， $3^{1/2}=1.73$ ， $10^{1/2}=3.16$ ， $12^{1/2}=3.46$)
(A) 1,200 (B) 1,000 (C) 3,460 (D) 3,160
- 16 下列有關抽樣檢驗的敘述何者正確？①可以準確得知產品品質是否合乎標準 ②比跳批抽樣檢驗方式更寬鬆 ③以樣本檢驗結果作為判定送驗批品質是否允收的檢驗方法 ④選取樣本時需要採用隨機抽樣
(A) ①③ (B) ②③ (C) ②④ (D) ③④
- 17 有關單次抽樣檢驗計畫，假設 $AC=5$ ， $RE=6$ ，(其中 AC 代表合格判定個數， RE 代表不合格判定個數， d 代表樣本檢驗結果的不良數) 下列敘述何者錯誤？
(A) 若 $d=4$ 則判定允收送驗批 (B) 若 $d=5$ 則判定拒收送驗批
(C) 若 $d=5$ 則判定允收送驗批 (D) 若 $d=6$ 則判定拒收送驗批
- 18 有關雙次抽樣檢驗計畫，假設 $AC_1=2$ ， $RE_1=5$ ， $AC_2=6$ ， $RE_2=7$ ，(其中 AC 代表合格判定個數， RE 代表不合格判定個數， d 代表樣本檢驗結果的不良數) 下列敘述何者正確？①若 $d_1=2$ 則判定送驗批允收，若 $d_1=5$ 則判定送驗批拒收 ②若 $d_1=3$ 則判定送驗批允收，若 $d_1=6$ 則判定送驗批拒收 ③若 $d_1=3$ 則判定進行第二次抽樣檢驗，若 $d_1+d_2=6$ 則判定送驗批拒收 ④若 $d_1=4$ 則判定進行第二次抽樣檢驗，若 $d_1+d_2=6$ 則判定送驗批允收
(A) ①③ (B) ①④ (C) ②③ (D) ②④
- 19 有關電腦輔助揀貨系統 (CAPS: Computer Aided Picking System) 的作業內容，下列敘述何者正確？①是一種取代人力的揀貨自動化設備 ②利用燈號顯示揀貨位置及揀貨數量 ③是一種無紙化的揀貨作業 ④會將等待揀貨項目搬到揀貨人員面前
(A) ①② (B) ②③ (C) ②④ (D) ③④
- 20 有關顏色管理在倉儲作業中的應用，下列敘述何者有誤？
(A) 將功能相近的物料外包裝箱，以相同顏色加以標記
(B) 入庫時在物料的外包裝箱，不同週期以不同顏色加以標記
(C) 是一種目視管理的應用
(D) 可以有效協助物料的先進先出作業
- 21 有關盤點作業的說明，下列敘述何者正確？①盤點一般可以區分為定期盤點法與連續盤點法 ②產生盤盈虧時直接調帳即可 ③盤盈代表原有的帳上數量小於實際盤點數量 ④盤虧代表實際盤點數量大於原有的帳上數量
(A) ①③ (B) ②③ (C) ①④ (D) ②④
- 22 有關物就人倉儲設備的說明，下列敘述何者正確？①揀貨作業人員需要移動到物料的儲存位置 ②流動式料架屬於物就人倉儲設備 ③揀貨時藉由自動化倉儲設備將物料移動到揀貨人員面前 ④旋轉料架 (Carousel Rack) 屬於物就人倉儲設備
(A) ①② (B) ②③ (C) ②④ (D) ③④
- 23 下列有關集權 (集中) 式採購的敘述何者有誤？①可以強化議價能力 ②具有更大的採購彈性 ③適用於關鍵零組件採購 ④對供應商影響力大，可以隨叫隨到
(A) ①② (B) ①④ (C) ②③ (D) ②④

- 24 有關生產力指標的說明，下列敘述何者有誤？
(A)生產力指標的一般化公式為產出量除以投入量 (Output / Input)
(B)存貨週轉率視為存貨管理生產力指標
(C)出貨準確度是屬於出貨作業的生產力指標
(D)倉庫儲存密度視為倉儲空間利用的生產力指標
- 25 下列何項作業時間不屬於總物流週期時間？
(A)接到訂單後的訂單處理時間
(B)顧客發出訂單前的準備時間
(C)揀貨作業時間
(D)在途運送時間
- 26 有關移動式料架與流動式料架的說明，下列敘述何者錯誤？
(A)移動式料架揀貨時需要移動整排料架
(B)移動式料架可以節省大量的走道空間
(C)流動式料架利用重力原理移動貨品
(D)流動式料架適用於 LIFO 揀貨作業
- 27 有關 ABC 分析在物流中心的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)與 ABC 成本法則原理相近
(B)可以作為商品在倉庫中的儲存位置規劃
(C)可以作為選擇適當儲存料架的依據
(D)可以據以區分商品的出庫頻率高低
- 28 某公司採指數平滑法進行銷售預測，假如平滑係數 α 為 0.5。該公司前一期銷售預測值為 38 萬元，實際銷售預測值為 40 萬元，則本期銷售預測值應為多少萬元？
(A) 38 萬元
(B) 39 萬元
(C) 40 萬元
(D) 41 萬元
- 29 下列何者是存量過剩所造成的損失之一？
(A)物料加工造成的不良品
(B)存貨周轉慢而積壓很多資金
(C)物料被盜竊
(D)缺貨、遲延交貨造成銷貨損失、顧客不滿的損失
- 30 下列何者不是物料需求計畫 (MRP) 的主要輸入？
(A)主生產排程 (MPS)
(B)物料清單 (BOM)
(C)採購單 (PO)
(D)庫存資料 (Inventory file)
- 31 下列何者不是物料需求規劃 (MRP) 必須提供之基本核心資訊？
(A)需要什麼物料 (what) (B)何時需要 (when) (C)需要多少數量 (how much) (D)何地需要 (where)
- 32 儲位編號可以區分為區段式、品項式、住址式、座標式四大類，下列有關儲位編號的敘述何者有誤？
①大賣場中的儲位編號一般都採用住址式 ②倉庫的進出貨暫存區，最常使用區段式 ③一般工廠倉庫的儲位編號，最常使用座標式 ④採用品項式儲位編號，常將功能與性質相近的物料放在鄰近位置
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 33 下列關於物料相依需求 (dependent demand) 之敘述，何者最正確？
(A)需求量係依預測而得
(B)為最終製成品或服務性零配件的需求
(C)基於最終製成品或較高層次物項之需求而產生
(D)需求率始終維持於連續與穩定水準狀態
- 34 主動選擇過去表現良好廠商，告知採購條件，直接詢問價格或郵寄詢價單請其報價，若價格或相關條件滿意即予簽約訂購，這種採購物料方法稱為：
(A)招標採購 (B)議價採購 (C)比價採購 (D)詢價採購
- 35 下列何者不是優良的採購管理必須具有的功能？
(A)大量囤積以降低物料取得成本
(B)做好供應商管理，以穩定品質水準及交期
(C)提升物料週轉率、利潤率及投資報酬率
(D)建立物料標準成本、供應商及協力廠商之資料庫
- 36 藉由相關生產因素的分析，在維持同一功能的前提下，持續尋求新的替代物料或改善舊有物料，以有效降低物料成本。這種功能導向之科學分析方法稱為：
(A)價值分析 (B)同步工程 (C)逆向工程 (D)柏拉圖分析
- 37 MIL-STD-105D 抽樣計畫中衡量不良率的指標是採用：
(A) AOQL (平均出廠品質界限)
(B) AQL (允收品質水準)
(C) LTPD (拒收品質水準)
(D) Consumer's risk (消費者冒險率)

- 38 使用 MIL-STD-105D 嚴格檢驗時，如果供應商供貨的連續十批都維持在嚴格檢驗，則應採取下列何項動作？
(A)維持嚴格檢驗 (B)改採減量檢驗
(C)改採正常檢驗 (D)中止檢驗，不適用抽樣計畫
- 39 下列關於物料盤點功用之敘述，何者不正確？
(A)確保料帳一致 (B)有效掌控物料的品質狀態
(C)預防呆廢料發生 (D)確保人員安全
- 40 5S 運動在倉儲管理是相當重要的，若倉儲管理不能符合 5S 活動，難以達到合理化，5S 是指那五項運動？
(A)整理、整頓、整齊、清潔、修身（身美） (B)整理、整頓、整齊、清掃、修身（身美）
(C)整理、整頓、清掃、清潔、修身（身美） (D)整理、整頓、整齊、清潔、清掃
- 41 進行倉儲設計與佈置時，關於物料之存放與標示方式之原則，下列敘述何者不正確？
(A)明確標示物料之品名、料號、規格、數量、存放時間
(B)依物性、化性、狀態、規格、包裝標準分開存放
(C)常用物料應存放於靠近通道之倉位
(D)含毒、易燃之危險物料應予標示、但無需隔離存放
- 42 就一般之生產規劃程序而論，產能需求規劃（CRP）、物料需求規劃（MRP）、主生產排程（MPS）此三者之規劃先後次序應為：
(A) MPS→MRP→CRP (B) CRP→MRP→MPS (C) MPS→CRP→MRP (D) MRP→CRP→MPS
- 43 ABC 物料存量管制系統中，一般用複倉制（two bin system）來管制的存貨，安全存量相對高等者，屬於：
(A) A 類存貨 (B) B 類存貨 (C) C 類存貨 (D) AB 類存貨
- 44 前置時間（Lead time）是指開始請購物料到物料進廠備齊所經過的時間，9 月 25 日需用某項物料，前置時間為 20 天，則採購時間應為：
(A) 9 月 1 日 (B) 9 月 2 日 (C) 9 月 3 日 (D) 9 月 5 日
- 45 會讓庫存量增加的項目稱為庫存的供給，會讓庫存量減少的項目稱為庫存的需求，下列何者屬於庫存的供給？①MRP 演算中所得到的淨需求量 ②已採購未交貨數量 ③市場預測銷售量 ④安全存量
(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)②④
- 46 在材料需求預測模型需考量預測值之諸多行為，若遇到地震走山或天災事故屬於下列那種行為？
(A)趨勢變動 (B)季節變動 (C)隨機變動 (D)不規則變動
- 47 下列關於長鞭效應（bullwhip effect）的敘述，何者錯誤？
(A)經由增加供應鏈的階層數來減低長鞭效應
(B)縮短生產前置時間可減少長鞭效應
(C)供應鏈間的成員可透過資訊分享來減低長鞭效應
(D)實施協同規劃預測與補貨（CPFR）可減低長鞭效應
- 48 關於請購活動的發起，其中一種做法是當物料存量下降至訂購點（定量管制系統），或是訂購時點（定期管制系統）時，即由那一個部門主動發起請購作業活動？
(A)現場製造部門 (B)品質管理部門 (C)存貨管制部門 (D)會計及財務部門
- 49 一項物料僅能歸類到一類物料，不可以重複，也就是凡是已歸於某一類之物料，絕不可再歸到他類，各類物料是相互排斥關係。這種分類的原則稱為：
(A)一致性 (B)互斥性 (C)完整性 (D)層次性
- 50 關於存貨成本的分類，下列何者不屬於訂購成本（ordering cost）？
(A)請購與採購成本 (B)建造倉庫與管理費用 (C)進料驗收成本 (D)物料搬運入庫成本