

98 年公務人員初等考試試題

科 別：社會行政
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 下列何者為寄養照顧 (Foster care) 服務的描述？
(A)兒童安置照顧服務 (B)家事服務
(C)提供未婚媽媽的服務 (D)對於父母及其子女的經濟補助服務
- 何謂「安寧照顧」？
(A)針對退休老人的照顧 (B)針對慢性病患的照顧
(C)針對重度身障者的照顧 (D)針對臨終病人及家屬的特別照顧
- 社工員透過一套有計畫的過程和步驟，協助身心障礙者平順地由一個環境轉換到另外一個環境，這種任務稱為：
(A)轉介 (B)轉銜 (C)充權 (D)媒合
- 下列何者不符合老人服務的價值觀？
(A)視老人為完全依賴者 (B)尊重隱私權 (C)提供限制最小的環境 (D)尊重選擇權
- 下列何者不是非營利組織常用的稱謂？
(A)第三部門 (B)志願服務部門 (C)法定部門 (D)公民社會部門
- 下列何者屬於「個人社會服務」(personal social services)？
(A)老人送餐服務 (B)老人福利法修法 (C)國民年金的規劃 (D)志願服務人員訓練
- 在工作設計上有計畫的交換工作職責，使員工從宏觀的角度瞭解組織的工作內容，減少工作的枯燥感，此稱為：
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作效率化 (D)工作輪調
- 社會行政的功能不包括下列那一項？
(A)促使資源得到合理的分配與運用 (B)促使社會目標轉化為社會服務方案或活動
(C)建立模式驗證理論 (D)提高服務的效率與效能
- 「社區衝突」與下列何者觀點較無關係？
(A)社會衝突理論 (B)多元權力結構論 (C)權力精英說 (D)社會網絡理論
- 使學生能理解其與學校相關連的社會或情緒的困擾，並使其社會功能更加有效，此敘述較符合那一種學校社會工作的實務模式 (practice model)？
(A)傳統臨床模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式
- 團體環境對團體的影響，下列何者錯誤？
(A)團體時間會決定團體成員投入的程度 (B)太小的團體空間安排，易於造成成員的焦慮
(C)空間的安排會影響團體的互動 (D)固定的團體地點會形成僵化的團體關係

- 12 督導者在進行督導時，除了要仔細聆聽、提出補充、提出疑問、給予評價之外，還要能：
- (A)提出建議 (B)擬訂研究計畫 (C)形成問題假設 (D)蒐集並分析資料
- 13 隨著社會與家庭結構的變遷，使得婦女落入貧窮的比率增加，此一現象稱之為：
- (A)女性疏離化 (B)女性自主化 (C)貧窮女性化 (D)女性福利化
- 14 團體工作的那一個模型，認為團體的理想狀態是互助的，本質上是一個互助的體系？
- (A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)建設模型 (D)交互模型
- 15 社區照顧中非正式照顧資源不包括：
- (A)民間福利機構 (B)個人網絡 (C)志工 (D)鄰居
- 16 下列那些人群，是團體工作所指的團體？
- (A)公園的遊客 (B)演唱會的觀眾 (C)廣場上的人群 (D)病人的自治團體
- 17 社工員協助案主強化家庭關係、增加家庭資源、強化支持系統及遷移案主至其他環境等服務方式稱為：
- (A)個案管理 (B)環境調整 (C)發展資源 (D)倡導
- 18 下列關於團體工作評估的敘述，何者正確？
- (A)每一次的團體聚會都應做評估 (B)只要在團體結束時，評估一次即可
(C)評估方式只限於團體成員個人主觀的意見與感受 (D)團體紀錄應保密，不適合做為評估的工具
- 19 社工員以自然、誠懇、從容、開放與一致性地分享自我，是使用何種技巧建立助人的專業關係？
- (A)同理 (B)尊重 (C)真誠 (D)同情
- 20 「匿名戒酒會 (AA group)」這種由具有相同經驗、高度助人動機、強調合作的志願者所組成的團體，稱之為：
- (A)自助團體 (B)休閒團體 (C)訓練團體 (D)娛樂團體
- 21 「為了對案主的問題進行客觀合宜的評量」此為何種性質的會談？
- (A)資料收集性的會談 (B)分析診斷性的會談 (C)治療性的會談 (D)諮詢性的會談
- 22 社工人員接案與案主的第一次會談，其主要目的為何？
- (A)了解案主尋求幫助的問題與內容，確定案主是否符合機構提供服務範疇
(B)協助案主訂定服務處遇計畫
(C)連結相關資源
(D)評估處遇效果
- 23 「處置最主要特色在於簡要和時限上，強調短期介入」是下列何種社會個案工作？
- (A)功能派 (B)問題解決派 (C)任務中心派 (D)危機處理派
- 24 瑞莫 (Reamer) 曾提出一套處理社工實務中倫理困境的原則，下列有關其優先順序之敘述何者錯誤？
- (A)人們在自由意志下同意遵守的法律或機構規定凌駕於個人的信仰、價值與原則
(B)保護生命傷害優於保密
(C)個人自決權優於自身基本福利的考量
(D)個人財產損害優於預防公眾傷害

- 25 團體工作者是團體的一份子，團體目標的順利達成，最重要的是在於他扮演了何種角色？
(A)催化使能的角色 (B)冷靜監督的角色 (C)靜坐聆聽的角色 (D)客觀批評的角色
- 26 下列有關「醫療模式社會工作」的敘述，何者正確？
(A)此模式受到榮格（Jung）的影響最大 (B)著重點在於如何照顧病患
(C)相信人心的障礙受到外在環境的影響 (D)早年的創傷引發情緒的固著
- 27 強調人類行為來自心智的變動與互動的理論為何？
(A)基變社會工作理論 (B)心理動力理論 (C)社會支持理論 (D)充權理論
- 28 當社會工作者與相關人員討論案主事情時，宜在下列何種場所？
(A)電梯內 (B)樓梯間 (C)會談室 (D)廁所內
- 29 睦鄰運動強調以三個 R 解決貧窮，下列何者不包括在三 R 之列？
(A) Research：研究支持行動 (B) Residence：和窮人一起體驗生活
(C) Reform：從事社會改革 (D) Record：系統建立服務對象的資料
- 30 世界各國中，最早辦理社會保險的國家是那一國？
(A)英國 (B)德國 (C)美國 (D)中國
- 31 提供居家友善訪視的做法，比較接近下列那一種早期社會工作模式？
(A)慈善組織會社 (B)睦鄰公社運動 (C)寄養家庭 (D)中途之家
- 32 1884 年在倫敦創設湯恩比館。下列何者錯誤？
(A)受湯瑪士·查墨斯（Thomas Chalmers）牧師社區改良運動思想影響
(B)創立以社會成人教育、公民教育為主的社區中心
(C)首創以社區女性為主的社區中心
(D)邀請牛津與劍橋大學生與學者於館內與貧民同住，為貧民服務
- 33 下列何者不符合 1601 年英國伊利莎白濟貧法的主要內涵？
(A)確立救濟為政府的職責 (B)救濟分為院內救濟和院外救濟
(C)規定有工作能力的貧民必須工作 (D)普遍發給貧民生活津貼
- 34 芮奇孟（Richmond）於 1917 年出版第一本社會工作專書，書名為何？
(A)社會診斷 (B)社會調查 (C)社會救濟 (D)社會管理
- 35 下列何者符合「福利國家」論者對「福利」的定義？
(A)福利是殘補式的 (B)福利是公共的、集體的
(C)政治、經濟與社會的現況，與福利無關 (D)使用社會福利是一種恥辱
- 36 下列何者並非個人的社會功能的內涵？
(A)與他人建立正向關係 (B)滿意的生活角色扮演
(C)有自我價值感 (D)改變個人行為適應環境
- 37 社會工作專業服務中需要透過與案主面對面的接觸，稱之為：
(A)直接服務 (B)間接服務 (C)社會工作督導 (D)方案評估

- 38 馬爾薩斯（Malthus）的「人口論」主要的觀點為何？
(A)國家不應介入私人經濟，企業主方能獲得生產利潤
(B)貧民爲了獲得救濟而會選擇多生孩子，因此造成食物價格上揚
(C)救助的基礎應以家庭維生所需的在地麵包成本爲主
(D)貧民救濟應以居家爲原則，以家庭內人口多寡而有不同的救濟
- 39 艾力克森（Erikson）認爲人生每一個階段都有必須達成的任務，老年階段發展的任務是下列何者？
(A)自我認同與角色混淆 (B)勤奮與自卑 (C)親密與孤獨 (D)整合與絕望
- 40 下列那一個年齡層的成員，較不容易用小團體來協助他們？
(A) 1-3 歲 (B) 12-18 歲 (C) 30-45 歲 (D) 50-70 歲
- 41 當社工人員協助案主澄清自身需求，並重組其能量來處理問題時，社工人員所扮演的角色是什麼？
(A)調解者 (B)教育者 (C)倡導者 (D)使能者
- 42 中國在 1920 年代推動的鄉村建設運動，其代表性人物不包括：
(A)晏陽初 (B)陳獨秀 (C)陶知行 (D)梁漱溟
- 43 「兒童及少年性交易防制條例」第 18 條規定：法院依審理之結果，認爲該兒童或少年有從事性交易者，除有下列情形之一者外，法院應裁定將其安置於中途學校，施予二年之特殊教育。下列何者未被排除：
(A)罹患愛滋病者
(B)懷孕者
(C)已婚者
(D)其他事實足證不適合中途學校之特殊教育，且有其他適當之處遇者
- 44 社會工作者對自己能力應抱持的態度，下列何者錯誤？
(A)願意接受專家督導 (B)參加研習訓練充實能力 (C)吸收理論和實務的知識 (D)相信自己無所不能
- 45 下列有關「資源盤點（resource inventory）」的敘述，何者錯誤？
(A)是一種有系統瞭解資源的方法 (B)主要在分析特定地區內可利用的服務
(C)不涉及服務提供與需求之間的差異 (D)目的爲避免服務的重覆
- 46 選擇性服務需經何種調查以區分貧窮者與非貧窮者？
(A)資產調查 (B)婚姻狀況調查 (C)年齡調查 (D)身心狀況調查
- 47 依據社會工作師法之規定，社會工作紀錄保存年限不得少於幾年？
(A) 3 年 (B) 5 年 (C) 7 年 (D) 10 年
- 48 下列關於新公共管理的敘述，何者錯誤？
(A)著重績效評鑑以及效率，而非政策 (B)運用更多的外包契約以扶植競爭
(C)加強組織的權威，以強調技術至上 (D)預算刪減，強調輸出目標
- 49 多元文化或跨文化社會工作者應具備的核心能力爲：
(A)文化思考 (B)文化能力 (C)文化差異 (D)文化認同
- 50 常見的原住民社會生活問題除了都市生活適應之外，還有：
(A)經濟全球化 (B)兩岸政治問題 (C)國際恐怖主義問題 (D)部落解組併發問題