

E068E25W-1_《自來水營運士行政類全科目題庫》_修訂表

【初版_2025/03/20】

頁數	修訂處	原文	修正	備註
31	第 49 題	延伸產品 (AugmentedProduct) 又稱引申產品、附加產品或擴大產品，指消費者購買產品時，其可與競爭者之產品區隔的額外服務與利益。如保固、免費安裝、免費送貨到府等。此層面在已開發國家往往為產品競爭之焦點。	延伸產品 (Augmented Product) 又稱引申產品、附加產品或擴大產品，指消費者購買產品時，其可與競爭者之產品區隔的額外服務與利益。如保固、免費安裝、免費送貨到府等。此層面在已開發國家往往為產品競爭之焦點。	
118	第 23 題	古立克 (L. Gulick) 與尤威克 (L. Urwick) 所提出的行政學七原則 POSDCORD 之中，CO 指的是： (A)指揮與命令 (B)協調 (C)指揮與組織 (D)建構	古立克 (L. Gulick) 與尤威克 (L. Urwick) 所提出的行政學七原則 POSDCORB 之中，CO 指的是： (A)指揮與命令 (B)協調 (C)指揮與組織 (D)建構	
126	第 18 題 選項(A)	(A)管理格道：由布拉克 (R. Black) 與莫頓 (J. Mouton) 提出，以對人員的關懷、對工作的關懷兩項變數，劃分出五種不同的組織氣候。	(A)管理格道：由布拉克 (R. Blake) 與莫頓 (J. Mouton) 提出，以對人員的關懷、對工作的關懷兩項變數，劃分出五種不同的組織氣候。	
164	第 14 題	甘特圖 (Gant Chart) 是由甘特 (Henry Laurence Gantt) 於 1917 年所發展出來的管理工具，其主要構成是將橫座標等分成時間單位，表示時間的變化，縱座標則記載專案各項工作，用來顯示專案進度排程的視覺輔助之圖表。	甘特圖 (Gantt Chart) 是由甘特 (Henry Laurence Gantt) 於 1917 年所發展出來的管理工具，其主要構成是將橫座標等分成時間單位，表示時間的變化，縱座標則記載專案各項工作，用來顯示專案進度排程的視覺輔助之圖表。	
168	第 35 題	諾頓 (Nortan) 與卡普蘭 (Kaplan) 提出的「平衡計分卡」(BSC)，目的在於找出超越傳統以財務會計量度為主的績效衡量模式，使組織的策略能夠轉變為「行動」。平衡計分卡常見的四個構面為：財務指標、顧客指標、企業內部流程指標、學習成長指標。	諾頓 (Norton) 與卡普蘭 (Kaplan) 提出的「平衡計分卡」(BSC)，目的在於找出超越傳統以財務會計量度為主的績效衡量模式，使組織的策略能夠轉變為「行動」。平衡計分卡常見的四個構面為：財務指標、顧客指標、企業內部流程指標、學習成長指標。	
182	第 29 題 選項(A)	(A)一共有 14 部 9 會 3 獨立機關 1 行 1 院 2 總處。	(A)一共有 15 部 9 會 3 獨立機關 1 行 1 院 2 總處。	

211	第 28 題	需求層級理論 (Hierarchy of Needs) 是下列何位學者所提出？ (A)霍桑 (Hawthorne) (B)馬斯洛 (Maslow) (C)史金納 (Skinner) (D)泰勒 (Tylor)	需求層級理論 (Hierarchy of Needs) 是下列何位學者所提出？ (A)霍桑 (Hawthorne) (B)馬斯洛 (Maslow) (C)史金納 (Skinner) (D)泰勒 (Taylor)	
222	第 2 題	下列哪一位學者被尊稱為「科學管理之父」？ (A)費堯 (Henri Fayol) (B)韋伯 (Max Werbe) (C)泰勒 (Frederick W. Taylor) (D)梅堯 (Elton Mayo)	下列哪一位學者被尊稱為「科學管理之父」？ (A)費堯 (Henri Fayol) (B)韋伯 (Max Weber) (C)泰勒 (Frederick W. Taylor) (D)梅堯 (Elton Mayo)	
232	第 19 題 選項(D)	(D)行政院下設 14 部 9 會 3 獨立機關 1 行 (中央銀行)、1 院 (國立故宮博物院)、2 總處 (行政院主計總處、行政院人事行政總處)。	(D)行政院下設 15 部 9 會 3 獨立機關 1 行 (中央銀行)、1 院 (國立故宮博物院)、2 總處 (行政院主計總處、行政院人事行政總處)。	
272	第 24 題	公共財之特性會導致下列哪一種行為，並造成市場失靈？ (A)貪污舞弊 (B)目標替代 (goal displacement) 行為 (C)搭便車 (free- ride) 行為 (D)依法行政的官僚行為	公共財之特性會導致下列哪一種行為，並造成市場失靈？ (A)貪污舞弊 (B)目標替代 (goal displacement) 行為 (C)搭便車 (free- rider) 行為 (D)依法行政的官僚行為	

(更新日期：2025-12-15)

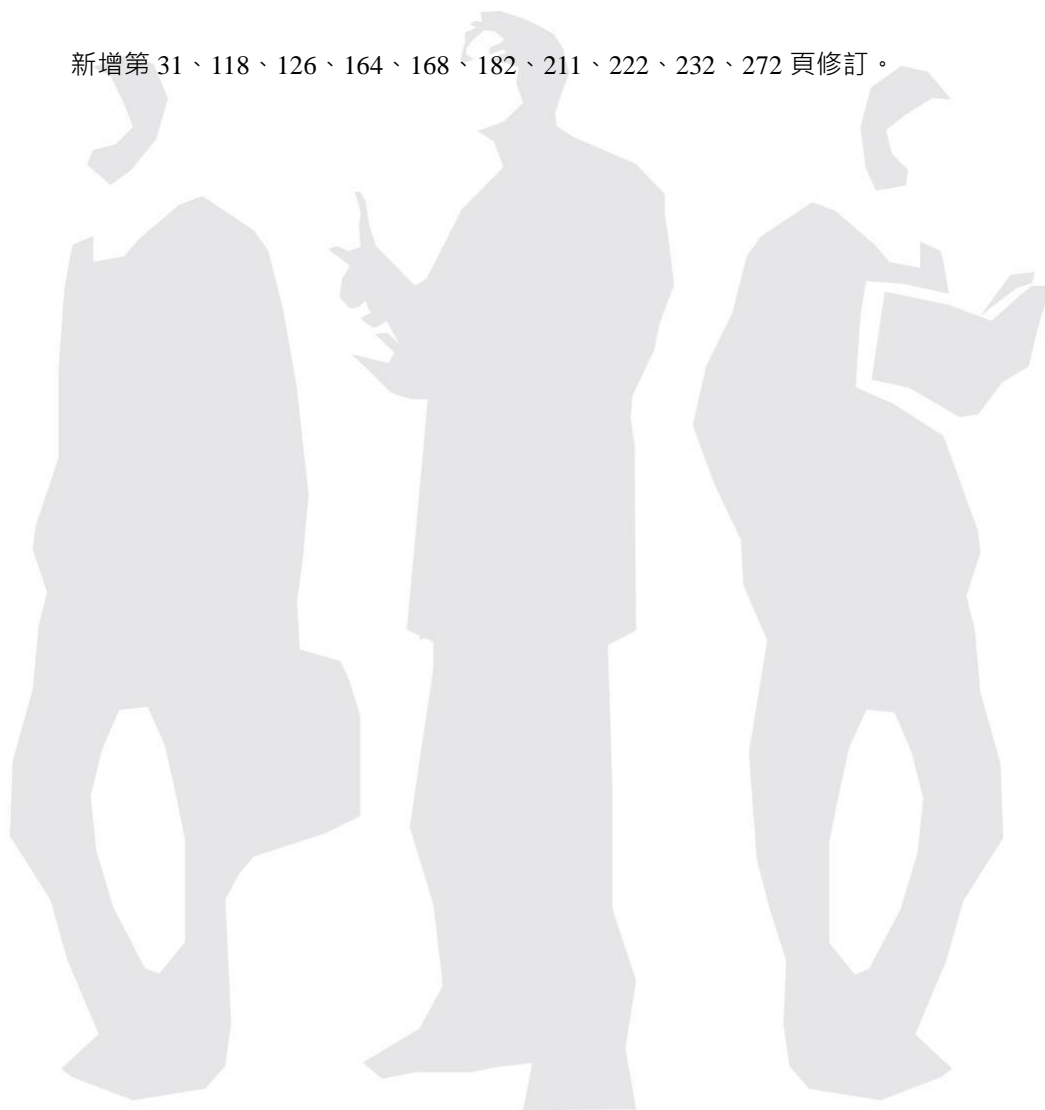
3people

三民補習班

更新紀錄

2025/12/15

新增第 31、118、126、164、168、182、211、222、232、272 頁修訂。



3people

三民補習班