

Q025E24W-1_《台電雇員綜合行政30天速成》_修訂表

【十一版_2024/12/19】

頁數	修訂處	原文	修正	備註
行政學 5	POSD CORB 說明			
行政學 15	(二)組織 學習典範	1.史考特(W. G. Scott)對組織學習典範所作的假定：	1.史考特(W. R. Scott)對組織學習典範所作的假定：	
行政學 54	肆、組織 發展 伍、學習型 組織	<p>(肆、組織發展)</p> <p>2.工作豐富化 Job Enrichment 的設計：透過垂直性加深工作深度，賦予員工更多的自主性及責任，使員工利用更高層次的知識和技術，以獲得成長機會的激勵方法。</p> <p>3.管理格道 Managerial Grid 的領導模式訓練：以對人與工作皆高度關心的理想型(9,9)為訓練管理者的目標。</p> <p>(伍、學習型組織)</p> <p>二、五項修練</p> <p>彼得聖吉(Peter M. Senge)在第五項修練 The Fifth Discipline 一書中提出，欲建構「學習型組織」，需從以下五項修練著手：</p>	<p>(肆、組織發展)</p> <p>2.工作豐富化(Job Enrichment)的設計：透過垂直性加深工作深度，賦予員工更多的自主性及責任，使員工利用更高層次的知識和技術，以獲得成長機會的激勵方法。</p> <p>3.管理格道(Managerial Grid)的領導模式訓練：以對人與工作皆高度關心的理想型(9,9)為訓練管理者的目標。</p> <p>(伍、學習型組織)</p> <p>二、五項修練</p> <p>彼得聖吉(Peter M. Senge)在第五項修練 (The Fifth Discipline)一書中提出，欲建構「學習型組織」，需從以下五項修練著手：</p>	
行政學 65	三、以贏得 順從方式 來分類	<p>三、以贏得順從方式來分類</p> <p>此分類法以艾桑尼(Etzioni)為代表：</p> <p>(一)強制性組織</p> <p>以強制力使人員順從，如監獄、戰俘集中營。</p>	<p>三、以贏得順從方式來分類</p> <p>此分類法以艾桑尼(Etzioni)為代表：</p> <p>(一)強制性組織</p> <p>以強制力使人員順從，如監獄、戰俘集中營。</p>	

		(二)功利性組織 以各式利益使人員順從，如私人企業。 (三)規範性組織 以榮譽、象徵的權益使人員順從，如教會、學校、政黨。 (四)雙重順從組織 以強制權加上規範性的道德勸說使人員順從，如軍事單位。	(二)功利性組織 以各式利益使人員順從，如私人企業。 (三)規範性組織 以榮譽、象徵的權益使人員順從，如教會、學校、政黨。 (四)雙重順從組織 此為以上述艾桑尼的三種組織分類而延伸出的第四種類型。用強制性加上規範性的道德勸說使人員順從，如軍事單位。	
行政學 73	模擬練習 第 9 題	下列那位學者在組織理論的建構中，認為組織乃是一個提供合理決策過程之機構？(A)馬師婁(A. H. Maslow) (B)古立克(L. Gulick) (C)賽蒙(H. A. Simon) (D)史考特(W. G. Scott)	下列那位學者在組織理論的建構中，認為組織乃是一個提供合理決策過程之機構？(A)馬師婁(A. H. Maslow) (B)古立克(L. Gulick) (C)賽蒙(H. A. Simon) (D)史考特(W. R. Scott)	
行政學 102	Coffman 說明	公共部門之行銷乃公共服務設計與民眾之間交換的雙向關係，從服務的設計、規劃、運送至民眾回饋，乃至於改變、再設計、再運送，是一種循環持續的過程	公共部門之行銷乃公共服務設計與民眾之間交換的雙向關係，從服務的設計、規劃、運送至民眾回饋，乃至於改變、再設計、再運送，是一種循環持續的過程。	
法律 常識 49	第 13 題 題目	我國掌理考試及公務人員銓敘之機關為： (A)行政院(B)立法院(C)總統府(D)考試院	我國掌理考試及公務人員銓敘之機關為： (A)行政院(B)立法院(C)總統府(D)考試院	
法律 常識 50	第 23 題 解析	依憲法增修條文第 2 條第 5 項規定，總統於立法院通過對行政院院長之不信任案後十日內，經諮詢立法院院長後，得宣告解散立法院。但總統於戒嚴或緊急命令生效期間，不得解散立法院	依憲法增修條文第 2 條第 5 項規定，總統於立法院通過對行政院院長之不信任案後十日內，經諮詢立法院院長後，得宣告解散立法院。但總統於戒嚴或緊急命令生效期間，不得解散立法院。	
法律 常識 95	(四)公務 員依上級 命令之職 務行為	(四)公務員依上級命令之職務行為 依刑法第 21 第 2 項規定，依所屬上級公務員命令之職務上行為，不罰。但明知命令違法者，不在此限。	(四)公務員依上級命令之職務行為 依刑法第 21 條第 2 項規定，依所屬上級公務員命令之職務上行為，不罰。但明知命令違法者，不在此限。	
法律 常識 104	(三)妨害 國交罪	(三)妨害國交罪 保護法益在於本國在國際上與他國之外交關係。規定於刑法第 116 條~119 條	(三)妨害國交罪 保護法益在於本國在國際上與他國之外交關係。規定於刑法第 116 條~119 條。	
企業 概論 38	(二)心理 訂價法	2.超值訂價法(value pricing)：高品質、低價格。使消費者感覺物超所值	2.超值訂價法(value pricing)：高品質、低價格。使消費者感覺物超所值。	

<p>企業概論 41</p>	<p>四、人員推銷(Personal Selling)-人員推銷的過程</p>	<p>(六)成交(辨識顧客想完成交易的訊號)。</p>	<p>(六)成交(辨識顧客想完成交易的訊號)。</p>	
<p>管理學 3</p>	<p>一、管理者的十大角色</p>	<p>(九)資源分配者(Resources Allocator)</p>	<p>(九)資源分配者(Resource Allocator)</p>	
<p>管理學 16</p>	<p>填充題第3題</p>	<p>一般行政管理上常用的甘特圖，系屬_____學派的產物。</p>	<p>一般行政管理上常用的甘特圖，係屬_____學派的產物。</p>	
<p>管理學 45、46</p>	<p>二、組織構型理論</p>	<div data-bbox="395 770 842 1115" data-label="Diagram"> </div> <p>(一)構成要素</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.策略層峰(Strategic Apex)：組織的最高決策者，功能為制訂組織策略、監督執行狀況與控制組織方向。 2.技術幕僚(Technical Staff)：提供組織專業技術能力的單位，一般製造商中，研發單位可歸屬於此類，主要負責專業技術之分析、操作，以建立作業人員標準作業程序與制度之幕僚人員。 3.中階直線(Middle Line)：組織之各直線事業部門主管，負責扮演組織上層與下層溝通與協調之角色。 4.支援幕僚(Support Staff)：不同專業領域專家，如會計、人事、資訊部門等，負責組織所面臨問題的解決諮詢與協助之幕僚人員。 5.作業核心(Operating Core)：主要的業務執行人員。 	<div data-bbox="898 770 1321 1115" data-label="Diagram"> </div> <p>(一)構成要素</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.策略層峰(Top Manager)：組織的最高決策者，功能為制訂組織策略、監督執行狀況與控制組織方向。 2.技術幕僚(Technostructure)：提供組織專業技術能力的單位，一般製造商中，研發單位可歸屬於此類，主要負責專業技術之分析、操作，以建立作業人員標準作業程序與制度之幕僚人員。 3.中階直線(Middle Management)：組織之各直線事業部門主管，負責扮演組織上層與下層溝通與協調之角色。 4.支援幕僚(Support)：不同專業領域專家，如會計、人事、資訊部門等，負責組織所面臨問題的解決諮詢與協助之幕僚人員。 5.作業核心(Working Base)：主要的業務執行人員。 	

管理學 58	問答題 第二題	二、Mintzberg 主張組織構型的成份可以分為六大項。	二、Mintzberg 主張組織構型的成份可以分為哪六大項？	
管理學 103	五、非正式組織溝通	(一)何謂非正式溝通 溝通不一定經由正式管道。正式管道容易因規章或組織層級產生障礙，因此需要經由正式組織途徑以外的方式進行溝通。這種溝通主要是利用非正式組織進行，藉由非正式組織的功能彌補正式溝通之不足	(一)何謂非正式溝通 溝通不一定經由正式管道。正式管道容易因規章或組織層級產生障礙，因此需要經由正式組織途徑以外的方式進行溝通。這種溝通主要是利用非正式組織進行，藉由非正式組織的功能彌補正式溝通之不足。	
管理學 115	問答題 第一題	一、請列出控制程序中的基本步驟。各個步驟中的重點又有哪些？。	一、請列出控制程序中的基本步驟及各個步驟中的重點。	
國文 57	(二)提稱語	師長 道鑒、賜鑒	師長 道鑒、函丈	
國文 58	(五)月日	(五)月日 標明發信時間	(五)月日 標明發信時間。	
國文 78	考前提醒	(四)字數適當 國文通常考一百二十分鐘。論文時間約占八十分鐘，可為超過千字。	(四)字數適當 台電共同科目考試(含國文、英文)通常考八十分鐘。論文時間約占四十分鐘，可為超過千字。	
最新 試題 113-26	企業管理 概論： 第 20 題	二十、行銷學者科特勒 (Phillip Kotler) 認為，在產品的非正式溝通過程中，會對某項產品或產品類別提供忠告或有用資訊者，稱為_____。	二十、行銷學者科特勒 (Philip Kotler) 認為，在產品的非正式溝通過程中，會對某項產品或產品類別提供忠告或有用資訊者，稱為_____。	

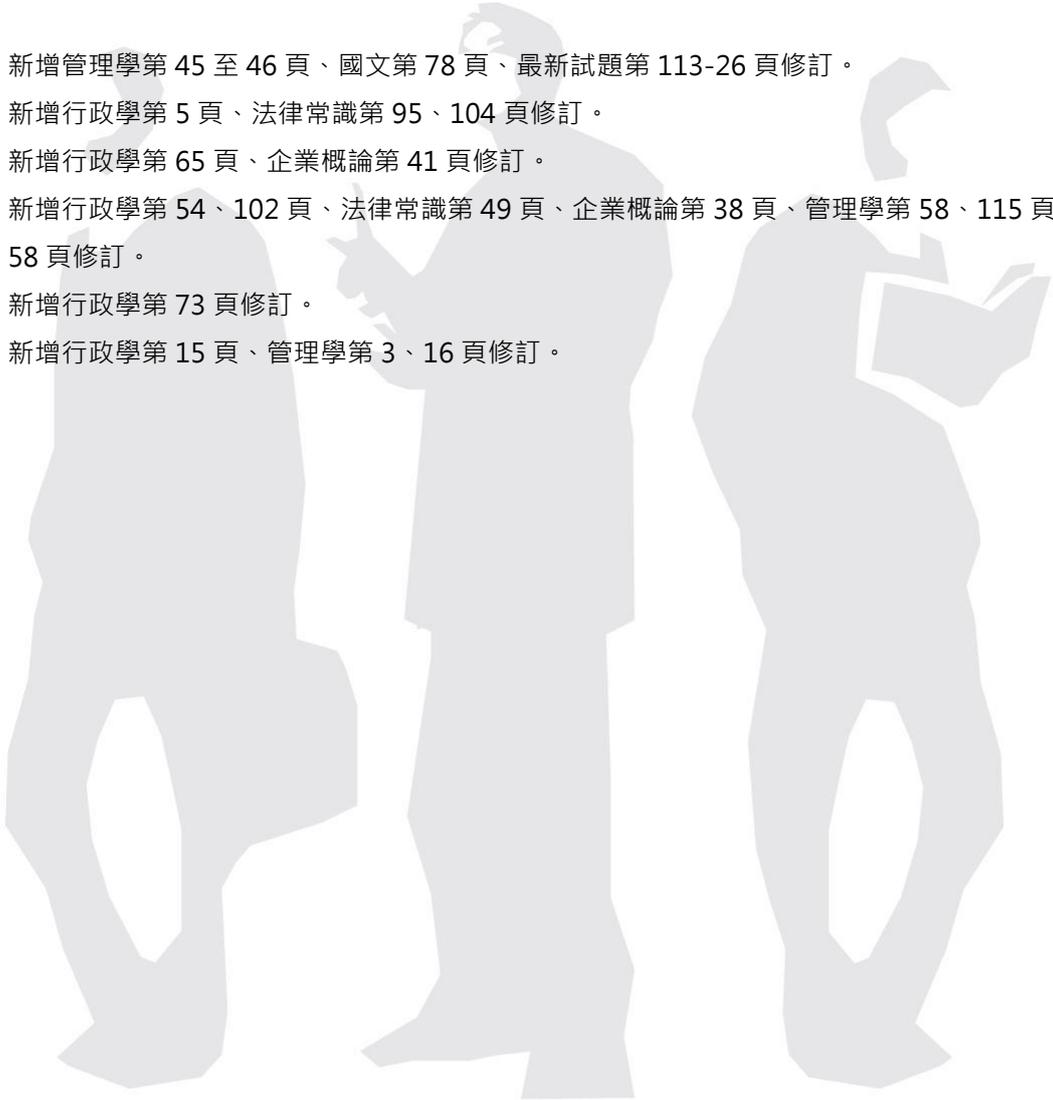
(更新日期：2025-07-01)

3people

三民補習班

更新紀錄

- 2024/12/30 新增管理學第 45 至 46 頁、國文第 78 頁、最新試題第 113-26 頁修訂。
- 2025/1/20 新增行政學第 5 頁、法律常識第 95、104 頁修訂。
- 2025/2/24 新增行政學第 65 頁、企業概論第 41 頁修訂。
- 2025/3/26 新增行政學第 54、102 頁、法律常識第 49 頁、企業概論第 38 頁、管理學第 58、115 頁、國文第 57 至 58 頁修訂。
- 2025/4/30 新增行政學第 73 頁修訂。
- 2025/6/26 新增行政學第 15 頁、管理學第 3、16 頁修訂。



3people

三民補習班