

## Q025E23W-1\_《台電雇員綜合行政30天速成》\_修訂表

【十版\_2023/09/14】

頁數	修訂處	原文	修正	備註
行政學概要 第 13 頁	表格 公共行政典 範分析	亨利 ( H.Henry )	亨利 ( N.Henry )	
行政學概要 第 47 頁	第 18 題 題目	(B)泰勒 ( Federick W. Taylor )	(B)泰勒 ( Frederick W. Taylor )	
行政學概要 第 58 頁	四、邁爾斯 定律	Mile's Law	Miles' Law	
行政學概要 第 59 頁	九、生還者 症候群	九、生還者症候群(Survival Syndrome)	九、生還者症候群(Survivor Syndrome)	
行政學概要 第 127 頁	「路徑 - 目 標」理論	五、「路徑 - 目標」理論	五、「路徑 - 目標」理論(Path-goal theory)	
行政學概要 第 135 頁	(五)形成階 段性	1.紓緩階段 2.準備階段 3.回應階段 4.復原階段	1.紓緩階段(Mitigation) 2.準備階段(Preparedness) 3.回應階段(Response) 4.復原階段(Recovery)	
行政學概要 第 135 頁	四、危機管 理重要的工 作環節	米卓夫(Mitroff)指出·危機管理重要的重 點工作環節有：危機訊息的偵測、危機 準備及預備、危機控制及處理、進行復 原工作。	米卓夫(Mitroff)指出·危機管理重要的重 點工作環節有：危機訊息的偵測、危機 的準備及預防、損害的控制與處理、危 機的復原工作以及不斷的學習與修正。	
行政學概要 第 140 頁	三、戴明(W. E. Deming) 提出全面品 質管理的十 四點原則	(二)面對新經濟時代·採新的管理哲學· 隨時接受各種不同的挑戰。 (三)建立品質管理從基線開始·停止·事 後依賴大量的檢測方式。	(二)面對變動的時代·要適時採用嶄新的 管理哲學。做好隨時接受各種挑戰的準 備。 (三)改善品質應從基本的流程開始·不應 利用事後檢測的方式來提昇品質。	
行政學概要 第 140 頁	三、戴明(W. E. Deming) 提出全面品 質管理的十 四點原則	(九)建立各部門成一良好的工作團隊·祛 除彼此的障礙。 (十)祛除那些要求... (十一)祛除目標與量化... (十二)祛除那些奪去工作人員...	(九)建立各部門成一良好的工作團隊·去 除彼此的障礙。 (十)去除那些要求... (十一)去除目標與量化... (十二)去除那些奪去工作人員...	

法律常識 第 24 頁	(五)自訴	2.對直系血親尊親屬或配偶不得提起自訴。(刑事訴訟法第 321 條)	2.對於直系尊親屬或配偶，不得提起自訴。但依第二百五十八條之三第二項後段裁定而提起自訴者，不在此限。(刑事訴訟法第 321 條)
法律常識 第 24 頁	(五)自訴	4.同一案件經檢察官依刑事訴訟法第 228 條開始偵查者，不得再行自訴。(刑事訴訟法第 323 條)	4.同一案件經檢察官依第二百二十八條規定開始偵查者，不得再行自訴。但告訴乃論之罪經犯罪之直接被害人提起自訴，或依第二百五十八條之三第二項後段裁定而提起自訴者，不在此限。於開始偵查後，檢察官知有自訴在先或前項但書之情形者，應即停止偵查，將案件移送法院。但遇有急迫情形，檢察官仍應為必要之處分。(刑事訴訟法第 323 條)
法律常識 第 30 頁	4.簡易訴訟程序	4.地方法院行政訴訟庭簡易訴訟程序：	4.地方行政法院簡易訴訟程序：
法律常識 第 76 頁	2.婚約之要件	(1)婚約，應由男女當事人自行訂定。	(1)婚約，應由男女當事人自行訂定。(民法第 972 條)
法律常識 第 78 頁	A.法定財產制	(B)夫或妻之財產分為婚前財產與婚後財產，由夫妻各自所有。...夫或妻婚前財產，於婚姻關係存續中所生之孳息，視為婚後財產。	(B)夫或妻之財產分為婚前財產與婚後財產，由夫妻各自所有。...夫或妻婚前財產，於婚姻關係存續中所生之孳息，視為婚後財產。(民法第 1017 條)
法律常識 第 88 頁	第 4 題題目	未成年人其行為能力為：(A)限制行為能力 (B)有行為能力 (C)無行為能力 (D)由自己決定	滿七歲以上之未成年人，其行為能力為：(A)有限制行為能力 (B)有行為能力 (C)無行為能力 (D)由自己決定
法律常識 第 90 頁	第 12 題解析	依 109 年 12 月三讀修正之民法第 973 條規定，男女未滿十七歲者者，不得訂定婚約。.....	依民法第 973 條規定，男女未滿十七歲者，不得訂定婚約。.....
法律常識 第 109 頁	第 18 題選項	(A)損害	(A)損壞
法律常識 第 122 頁	四、性騷擾之防治 (二)性騷擾防治	3.雇主於知悉性騷擾之情事時，應採取立即有效之糾正及補救措施。	3.雇主於知悉性騷擾之情形時，應採取立即有效之糾正及補救措施。
管理學 第 15 頁	玖、權變觀念學派 (二)代表人物	4.約翰莫爾斯(John Morse)：提出「超 Y 理論」(Beyond Y Theory)。	4.莫爾斯(Morse)和洛希(Lorsch)：提出「超 Y 理論」(Beyond Theory Y)。

管理學 第 17 頁	問答題第二 題擬答 (二)代表人 物	4.約翰莫爾斯(John Morse)：提出「超 Y 理論」(beyond Y theory)。	4.莫爾斯(Morse)和洛希(Lorsch)：提出「超 Y 理論」(Beyond Theory Y)。	
管理學 第 23 頁	(二)經濟訂 購量	針對重要的物料分析藉以減低成本。其公式為：	1913 年由美國生產工程師哈里斯(Ford W. Harris)所提出，針對重要的物料分析藉以減低成本。其公式為：	
管理學 第 25 頁	(一)避免迷 思	1.腦力激盪法(Brandstorming)	1.腦力激盪法(Brainstorming)	
管理學 第 26 頁	(二)尋求共 識	1.逐步領袖法 ( Step Leader Technique )	1.逐步領袖法 ( Stepladder Technique )	
管理學 第 27 頁	填充第 3 題 題目	管理者最重要的工作就是作決策，而賽蒙 ((Simon)) 將此決策的活動分為 _____、設計活動、抉擇活動。	管理者最重要的工作就是作決策，而賽蒙 (Simon) 將此決策的活動分為 _____、設計活動、抉擇活動。	
管理學 第 28 頁	填充第 10 題 答案	腦力激盪法(brandstorming)	腦力激盪法(brainstorming)	
管理學 第 38 頁	(二)非正式 組織對正式 組織之正面 影響	4.促使正式組織矯正管理措施。	4.產生社會控制，又稱為團體的約束力，足以影響和規範人員的行為。	
管理學 第 38 頁	(三)非正式 組織對正式 組織之負面 影響	4.產生社會控制：社會控制表示個人受到團體的壓力而受團體控制，可能會妨礙組織的發展。	4.順適 / 強求一致：非正式組織成員為了順應團體的行為標準，不得不隱藏自己的特點。	
管理學 第 49 頁	三、顧客導 向組織	第二個樹狀圖	刪除	
管理學 第 49 頁	三、顧客導 向組織	(一)基本概念： 此種部門劃分方式.....都歸屬於同一部門。適合產品線不多，業務屬單純，顧客群可明顯區分，且顧客群間需求有差異之中型企業。	(一)基本概念： 此種部門劃分方式.....都歸屬於同一部門。適合產品線不多，業務屬性單純，顧客群可明顯區分，且顧客群間需求有差異之中型企業。	
管理學 第 69 頁	(一)以人為 中心	2.改變(Conversion)	2.改變(Change)	
管理學 第 72 頁	五、談判	查德曼(William I. Zartman)指出：	查德曼(I. William Zartman)指出：	
管理學 第 72 頁	(二)整合性 談判	整合型談判是種衝突的昇華.....	整合性談判是種衝突的昇華.....	

管理學 第 74 頁	問答題第 1 題擬答	(二)改變(Conversion)	(二)改變(Change)	
管理學 第 81 頁	(四)行為強 化之方法	1.正強化(Positive Reinforcement)	1.正強化(Positive Reinforcement)	
管理學 第 84、85 頁	工作特性理 論	Turner & Lawrance	Turner & Lawrence	
管理學 第 86 頁	填充第 9 題 題目	赫茲伯格的兩因數理論中，_____又稱 之為「衛生因素」	赫茲伯格的兩因數理論中，_____又稱 之為「保健因素」。	
管理學 第 90 頁	(二)連續帶 理論	由譚寧邦(Tannebaum)及史密特(Schmidt) 於 1957 年提出。	由譚寧邦 (Tannenbaum) 及史密特 (Schmidt)於 1957 年提出。	
管理學 第 91 頁	(四)俄亥俄 州立大學的 兩構面理論	1.定規(initiating structure)： 指組織結構、規章、流程等屬工作傾向 的構面 2.關懷(cosideration)：	1.定規(initiating structure)： 指組織結構、規章、流程等屬工作傾向 的構面。 2.關懷(consideration)：	
管理學 第 96 頁	(五)領導者- 參與模式	汝門(Victor Vroom)和耶頓(Phillip Yetton)	汝門(Victor Vroom)和耶頓(Philip Yetton)	
管理學 第 111 頁	二、甘特圖 表	甘特圖由甘特(Henry Laurence Gantt)於 1917 年所發展之管理工具，為...	甘特圖由甘特(Henry Laurence Gantt)於 1910 年所發展之管理工具，為...	
管理學 第 113 頁	四、其他	(一)里程碑排程(Milestone Schedule)	(一)里程碑排程(Milestone Schedule)	
企業概論 第 4 頁	(5)代工	B.ODM (Original Design Manufacture)： 設計產品+製造產品。	B.ODM (Original Design Manufacturer)： 設計產品+製造產品。	
企業概論 第 26 頁	填充題 第 6 題題目	提出策略適應性模式，並將策略劃分為 防禦者(defender)、前瞻者(prospector)和 分析者(analyzer)三類型的學者為 _____。	6.提出策略適應性模式，並將策略劃分為 防禦者(defender)、前瞻者(prospector)、 分析者(analyzer)和反應者(reactor)四類 型的學者為_____。	
企業概論 第 26 頁	填充題 第 8 題題目	波士頓顧問團中，高成長、高相對市場 佔有率是_____產品。	波士頓顧問團中，高市場成長率、高(相 對)市場佔有率是_____產品。	
企業概論 第 26 頁	填充題 第 9 題題目	波士頓顧問團中，低成長率、低市場(相 對)佔有率是_____產品。	波士頓顧問團中，低市場成長率、低(相 對)市場佔有率是_____產品。	
企業概論 第 30 頁	5.社會行銷	美國行銷領域中的權威學者柯特勒 (Phillip Kotler) 將社會行銷 (Social Marketing)定義為：運用設計、實行與控 制等方法，以促進目標群體接納社會構 想、意見或運動為目標的計劃。	美國行銷領域中的權威學者柯特勒 (Phillip Kotler) 將社會行銷 (Social Marketing)定義為：運用設計、實行與控 制等方法，以促進目標群體接納社會構 想、意見或運動為目標的計劃。	
企業概論 第 31 頁	(四)心理：	赫茲伯格 (Herzberg) 的雙因數動機理 論等。	赫茲伯格 (Herzberg) 的雙因素動機理 論等。	

企業概論 第 46 頁	問答題第二 題擬答	(四)心理： .....，包括馬斯洛(Maslow)的需求理論、 赫茲伯格(Herzberg)的雙因數動機理論 等。	(四)心理： .....，包括馬斯洛(Maslow)的需求理論、 赫茲伯格(Herzberg)的雙因素動機理論 等。	
企業概論 第 65 頁	(四)應收帳 款週轉率	(四)應收帳款週轉率(Receivables Turnover Rate)	(四)應收帳款週轉率(Receivables Turnover Ratio)	
企業概論 第 66 頁	二、長期償 債能力的指 標	(一)負債比率(Liability rate)	(一)負債比率(Debt Ratio)	
企業概論 第 68 頁	五、生產能 力分析	(一)總資產週轉率(Total Assets Turnover Rate) (二)固定資產週轉率(Fixed Assets Turnover Rate)	(一)總資產週轉率(Total Asset Turnover Ratio) (二)固定資產週轉率(Fixed Asset Turnover Ratio)	
企業概論 第 68 頁	六、風險管 理指標	(二)營業槓桿(Degree Operating Leverage, DOL)	(二)營業槓桿(Degree of Operating Leverage, DOL)	
企業概論 第 76 頁	二、戴明 14 原則	(二)面對新經濟時代，採新的管理哲學， 隨時接受各種不同的挑戰。 (三)建立品質管理從基線開始、停止，事 後依賴大量的檢測方式。	(二)面對變動的時代，要適時採用嶄新的 管理哲學。做好隨時接受各種挑戰的準備。 (三)改善品質應從基本的流程開始，不應 利用事後檢測的方式來提昇品質。	
企業概論 第 80 頁	填充第 4 題 題目	_____是指在生產過程中，運用統計分 析或其他科學方法，儘速發現每一過程 中影響產品品質的不良因素，並判斷造 成產品品質差異的原因，及時的給予改 進，使產品都能達到品質標準的措施。 _____。	_____是指在生產過程中，運用統計分 析或其他科學方法，儘速發現每一過程 中影響產品品質的不良因素，並判斷造 成產品品質差異的原因，及時的給予改 進，使產品都能達到品質標準的措施。	
企業概論 第 85 頁	(一)從 MRP 到 ERP	3.ERP：	3.ERP (Enterprise Resource Planning)：	
企業概論 第 98 頁	填充第 1 題 題目	_____的主要工作包括企業資訊系統 開發、導入、維護等等。企業的 資訊系統包括產、銷、人、發、財等資 訊系統。。	_____的主要工作包括企業資訊系統 開發、導入、維護等等。企業的 資訊系統包括產、銷、人、發、財等資 訊系統。	

三民補習班

企業概論 第 98 頁	填充第 4 題 題目	_____是指在生產過程中，運用統計分析或其他科學方法，儘速發現每一過程中影響產品品質的不良因素，並判斷造成產品品質差異的原因，及時的給予改進，使產品都能達到品質標準的措施。 _____。	_____是指在生產過程中，運用統計分析或其他科學方法，儘速發現每一過程中影響產品品質的不良因素，並判斷造成產品品質差異的原因，及時的給予改進，使產品都能達到品質標準的措施。	
最新試題詳 解 112-18	第 17 題(B) 選項	(B)聯絡人 ( <b>Liasion</b> )	(B)聯絡人 ( <b>Liaison</b> )	
最新試題詳 解 112-19	第 19 題題目	依據安蘇甜 ( <b>S. Arustein</b> ) 所建立的「公民參與階梯理論」，下列何者的公民參與影響力最大？	依據安蘇甜 ( <b>S. Arnstein</b> ) 所建立的「公民參與階梯理論」，下列何者的公民參與影響力最大？	
最新試題詳 解 112-32	填充第 9 題 題目	九、懷特及利普特 ( <b>White &amp; Lippett</b> ) 將領導風格區分為 3 大類，分別為專制式、_____ 式及放任式。	九、懷特及利普特 ( <b>White &amp; Lippitt</b> ) 將領導風格區分為 3 大類，分別為專制式、_____ 式及放任式。	

(更新日期：2024-04-29)

3people

三民補習班

更新紀錄

- 2023/01/18 行政學概要第 59 頁、管理學第 113 頁修訂。
- 2023/05/29 新增行政學概要第 13 頁、管理學第 26 頁修訂。
- 2023/07/31 新增管理學第 91 頁、企業概論第 30 頁修訂。
- 2023/08/16 新增行政學第 47 頁修訂。
- 2023/08/21 新增行政學概要第 58 頁、管理學第 96 頁修訂。
- 2023/09/06 新增管理學第 84 ~ 85 頁、企業概論第 4、31 頁修訂。
- 2023/10/11 新增最新試題詳解 112-19、112-32 修訂。
- 2023/10/12 新增法律常識第 122 頁、管理學第 27、86 頁、企業概論第 98 頁修訂。
- 2023/10/17 新增企業概論第 80 頁修訂。
- 2023/11/22 新增管理學第 25、28、69、72、74、90 頁修訂。
- 2023/12/05 新增管理學第 38、49 頁、企業概論第 65、66、68、76 頁修訂。
- 2023/12/11 新增企業概論第 46 頁修訂。
- 2024/01/02 新增管理學第 23、111 頁、最新試題詳解 112-18 修訂。
- 2024/01/04 新增行政學概要第 140 頁修訂。
- 2024/01/26 新增管理學第 15、17 頁修訂。
- 2024/02/26 新增行政學概要第 127、135 頁修訂。
- 2024/03/08 新增管理學第 81 頁修訂。
- 2024/03/18 新增法律常識第 30 頁、企業概論第 26、68、85 頁修訂。
- 2024/03/27 新增法律常識第 88、90 頁修訂。
- 2024/04/08 新增法律常識第 24、76、78、109 頁修訂。

3people

三民補習班