

## Q034T24-1\_《中華電信業務類30天速成》\_修訂表

【三版 2024/08/29】

| 頁數    | 修訂處                  | 原文                                                                                                                                                                                                                                                                                | 修正                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 備註 |
|-------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 21    | 倒數第 9 行              | (二)差異化策略( <b>Differential</b> Strategy)                                                                                                                                                                                                                                           | (二)差異化策略( <b>Differentiation</b> Strategy)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 181   | 二、組織構型<br>理論<br>(圖形) | 技術性幕僚( <b>Technical Staff</b> )                                                                                                                                                                                                                                                   | 技術性幕僚( <b>Technostructure</b> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
| 214   | 四、衝突的解決方式            | <p>(一)規避<br/>規避指逃避現狀，不直接面對、解決衝突之方式。通常運用於面對衝突必須付出相當代價，所引發的干擾超過化解之利益時。</p> <p>(二)順應<br/>配合對方，將他人需求置於自身需求之上，以維持和諧關係。</p> <p>(三)妥協<br/>指雙方都能察覺對方的難處與苦衷，彼此放棄一些事物，是不得已的雙輸策略。衝突雙方勢均力敵、爭議主題過於複雜，非立即可解決時，妥協通常是最佳策略。</p> <p>(四)<b>強迫</b><br/>迫使對方付出代價以滿足自身需求。</p> <p>(五)合作<br/>雙贏的解決方法。</p> | <p>(一)規避(<b>Avoiding</b>)<br/>規避指逃避現狀，不直接面對、解決衝突之方式。通常運用於面對衝突必須付出相當代價，所引發的干擾超過化解之利益時。</p> <p>(二)順應(<b>Accommodating</b>)<br/>配合對方，將他人需求置於自身需求之上，以維持和諧關係。</p> <p>(三)妥協(<b>Compromising</b>)<br/>指雙方都能察覺對方的難處與苦衷，彼此放棄一些事物，是不得已的雙輸策略。衝突雙方勢均力敵、爭議主題過於複雜，非立即可解決時，妥協通常是最佳策略。</p> <p>(四)<b>競爭(Competing)</b><br/>指迫使對方付出代價以滿足自己的需求，<b>採此策略即追求對方輸來讓自己贏。</b></p> <p>(五)合作(<b>Collaborating</b>)<br/>雙贏的解決方法。</p> |    |
| 113-3 | 第二十題題目               | 二十、行銷學者科特勒( <b>Phillip</b> Kotler)認為，在產品的非正式溝通過程中，會對某項產品或產品類別提供忠告或有用資訊者，稱為_____。                                                                                                                                                                                                  | 二十、行銷學者科特勒( <b>Philip</b> Kotler)認為，在產品的非正式溝通過程中，會對某項產品或產品類別提供忠告或有用資訊者，稱為_____。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |

(更新日期：2025-01-03)

三民補習班

更新紀錄

2024/09/30

新增第 21、113-3 頁勘誤。

2024/11/04

新增第 214 頁勘誤。

2024/12/30

新增第 181 頁勘誤。



3people

三民補習班