

# 彰化銀行 114 年新進人員甄試 簡章

**試務受託辦理單位：**

財團法人台灣金融研訓院

地址：臺北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)33653666 按 1

服務時間：週一至週五 9：00~17：30

台灣金融研訓院/彰化銀行 114 年新進人員甄試

<https://svc.tabf.org.tw/114chb01>

中華民國 114 年 3 月 3 日公告



彰化銀行120週年  
圓夢之路

I CARRY YOU  
迎向幸福未來

## 幸福企業等你加入

1. 金管會永續金融評鑑113年榮獲銀行業前20%佳績。
2. 獲得金融聯合徵信中心113年度「金安獎」、「金質獎」及「永續融資獎」三項殊榮。
3. 名列商周2024年「碳競爭力100強」企業。
4. 1111人力銀行2024幸福企業票選金獎肯定。
5. 17個海外據點，持續成長中。
6. 員工薪資中位數高達130萬 (根據112年非主管職務薪資統計數據)



## 多元薪資福利

### 薪資

彰銀提供具有激勵性、市場水準及公平合理的薪資制度。

### 獎金

春節獎金及秋節獎金。  
績效獎金、銷售獎金、紅利等。

### 保險與優惠

行員優惠存款。  
員工購建住宅貸款、員工消費性貸款。

升遷制度  
透明快速

### 員工福利

- (1) 員工持股信託。
- (2) 員工健康檢查。
- (3) 生育津貼。
- (4) 午餐津貼。

### 職工福利委員會

- (1) 三節文康活動。
- (2) 子女教育獎助金。
- (3) 職工福利社。

### 體育委員會

辦理籃球、網球、桌球、排球、  
羽毛球、保齡球、登山等活動。



彰化銀行

## 目 次

壹、甄試重要時程表 .....	1
貳、甄試類別、需才地區、報考資格條件及筆試科目 .....	3
參、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式 .....	15
肆、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料 .....	18
伍、甄試方式、成績計算及錄取方式 .....	19
陸、試場規則 .....	21
柒、測驗結果 .....	23
捌、筆試成績複查 .....	23
玖、錄取及進用 .....	24
拾、待遇及福利 .....	26
拾壹、其他注意事項 .....	27

## 壹、甄試重要時程表

試別	要項	時間		備註
		甄試類別	筆試測驗類別	
第一試：書面審查(筆試)	報名期間	114年3月6日(四)10:00 至 114年3月24日(一)17:00	114年3月6日(四)10:00 至 114年4月16日(三)17:00	1.一律採網路報名作業，報名後請注意繳款期限，逾期恕不受理。 2.報考 <u>原住民組</u> 者，請於114年3月24日(含)前，依網路報名程序上傳註記原住民族身分之戶籍謄本(戶籍謄本申請日期須為114年3月6日(含)以後始為有效)。 3.報考 <u>身心障礙組</u> 者，請於114年3月24日(含)前，依網路報名程序上傳於錄取名單公告日(114年5月26日)仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面(證明文件需於進用時仍為有效期間內)。 4.報考 <u>書面審查類別</u> 者，請於114年4月16日17:00前依網頁說明填妥基本資料並上傳證明文件。未於期限內上傳者，視同未完成報名程序；應考人須通過書面審查後，始得參加第二試(口試)。
	筆試入場通知書查詢	114年4月8日(二)14:00	-	公告於甄試專區網頁，不另行郵寄。
	<b>筆試日期</b>	<b>114年4月13日(日)</b>	-	<b>設台北考區。</b>
	試題與選擇題解答公告	114年4月14日(一)14:00	-	請於甄試專區查詢。
	試題疑義申請	114年4月14日(一)14:00 至 114年4月15日(二)17:00	-	請於甄試專區申請，逾期或以其他方式申請恕不受理。
	書面審查暨筆試測驗結果查詢	114年5月12日(一)14:00		請於甄試專區查詢，不另行寄發書面通知。
	筆試測驗結果複查申請	114年5月12日(一)14:00 至 114年5月13日(二)17:00	-	請於甄試專區申請，逾期或以其他方式申請恕不受理，複查成績以一次為限。
	筆試測驗複查查詢	114年5月16日(五)14:00	-	請至甄試專區查詢複查結果，並直接由網頁列印，恕不另行郵寄。

試別	要項	時間		備註
		筆試測驗類別	書面審查類別	
第二試：口試	口試相關文件與應注意事項查詢及列印	114年5月13日(二)14:00		請至網頁登入查詢，並自行列印，不另行郵寄。
	口試日期	114年5月18日(日)		1.口試僅設台北考區。 2.請依入場通知書所載報到時間及地點攜指定身分證件正本辦理報到，凡逾報到時間經唱名3次未到者視同棄權。
	甄試/口試結果查詢	114年5月26日(一)14:00		請至網頁查詢甄試結果。錄取人員移請彰化銀行辦理後續進用事宜。
第三試：口試(複試)	口試(複試)相關文件與應注意事項查詢	-	約三週內通知複試-	以 e-mail 通知，並公告於彰化銀行官方網站 ( <a href="https://www.bankchb.com">https://www.bankchb.com</a> )，不另行郵寄。

註：本簡章各項內容如有變更，以彰化銀行及台灣金融研訓院最新公告為準！



## 貳、甄試類別、需才地區、報考資格條件及筆試科目

一、國籍：具有中華民國國籍者。

二、本次甄試合計正取 468 名，備取 150 名。各甄試類別所須具備資格條件及筆試科目與題型，如下說明：

### 【筆試測驗類別】

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
一般行員 (一)	5	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b> 學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具普通小型車駕照或普通重型機車駕照。</li> <li>2.具備擔任理財人員意願者。</li> <li>3.英、日語程度通過下列任一語言測驗標準：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)多益(TOEIC)達 550 分以上。</li> <li>(2)托福(IBT)達 50 分以上或 (ITP)達 460 分以上。</li> <li>(3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。</li> <li>(4)國際英語測試(IELTS)達 4 以上。</li> <li>(5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS) ALTE Level 2 以上。</li> <li>(6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1 以上。</li> <li>(7)英文外語能力測驗(FLPT)口試成績為 S-2 以上，筆試成績達 150 分以上。</li> <li>(8)日本語能力測驗(JLPT)達 3 級或 N3 級以上。</li> </ol> </li> </ol> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p> <p>註：原則上優先派任報考之需求地區，惟仍可能因人力需求調整派任至報考地區所屬縣市之其他地區(例：報考屏東</p>	<p><b>1.科目一(占30%)：</b> 英文 ◎選擇題</p> <p><b>2.科目二(占70%)：</b> (1)會計學概要 (2)貨幣銀行學概要 (3)銀行法概要 (4)票據法概要 (5)洗錢防制法及相關法規 ◎選擇題</p>	宜蘭地區 (A42117101)	2	1	9
				北北基地區 (A42117102)	207	50	514
				瑞芳地區 (A42117103)	2	1	9
				林口、蘆竹、龜山地區 (A42117104)	5	2	14
				龍潭地區 (A42117105)	2	1	9
				楊梅地區 (A42117106)	5	2	14
				新竹地區 (A42117107)	15	5	40
				竹東地區 (A42117108)	2	1	9
				苗栗地區 (A42117109)	5	2	14
				台中地區 (A42117110)	5	2	14
				東勢地區 (A42117111)	2	1	9
				清水、沙鹿、大肚地區 (A42117112)	5	2	14
				南投地區 (A42117113)	5	2	14
				水裡坑地區 (A42117114)	2	1	9
				埔里地區 (A42117115)	2	1	9
				彰化地區 (A42117116)	5	2	14
雲林地區 (A42117117)	10	5	30				

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
		地區者原則上優先派任屏東地區，惟如因業務需要及人力需求，仍可能派任恆春地區，反之亦然。		北港地區 (A42117118)	2	1	9
				嘉義地區 (A42117119)	10	5	30
				大林地區 (A42117120)	2	1	9
				台南地區 (A42117121)	10	5	30
				新營地區 (A42117122)	2	1	9
				高雄地區 (A42117123)	12	5	34
				旗山地區 (A42117124)	2	1	9
				屏東地區 (A42117125)	5	2	14
				恆春地區 (A42117126)	2	1	9
				台東地區 (A42117127)	2	1	9

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
一般行員 (原住民組)	5	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>限具「原住民」身分者報考。 ※須於 114 年 3 月 24 日 17:00 前，依網路報名程序上傳原住民族身分之戶籍謄本(戶籍謄本申請日期須為 114 年 3 月 6 日(含)以後始為有效)。</li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>具普通小型車駕照或普通重型機車駕照。</li> <li>具備擔任理財人員意願者。</li> <li>英、日語程度通過下列任一語言測驗標準： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)多益(TOEIC)達 550 分以上。</li> <li>(2)托福(IBT)達 50 分以上或(IPT)達 460 分以上。</li> <li>(3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。</li> <li>(4)國際英語測試(IELTS)達 4 以上。</li> <li>(5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS) ALTE Level 2 以上。</li> <li>(6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1 以上。</li> <li>(7)英文外語能力測驗(FLPT)口試成績為 S-2 以上，筆試成績達 150 分以上。</li> <li>(8)日本語能力測驗(JLPT)達 3 級或 N3 級以上。</li> </ol> </li> </ol> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p>	<p><b>1.科目一(占30%)：</b> 英文 ◎選擇題</p> <p><b>2.科目二(占70%)：</b> (1)會計學概要 (2)貨幣銀行學概要 (3)銀行法概要 (4)票據法概要 (5)洗錢防制法及相關法規 ◎選擇題</p>	雙北市地區 (A42117128)	5	-	10



甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
一般行員 (身心障礙組)	5	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <p>1.學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p>2.領有政府機關所核發之身心障礙手冊(或證明)。</p> <p>※須於114年3月24日17:00前，依網路報名程序上傳於錄取名單公告日(114年5月26日)仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面，且證明文件需於進用時仍為有效期間內。</p> <p>◎「一般行員-身心障礙組」類別擔任工作(包含但不限於)為各營業單位(分行)之櫃台人員，因工作內容係擔任櫃台第一線服務人員，須與公眾接觸且每日工作時間8小時。請應考人衡量自身之身心狀況後，審慎報考。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <p>1.具普通小型車駕照或普通重型機車駕照。</p> <p>2.具備擔任理財人員意願者。</p> <p>3.英、日語程度通過下列任一語言測驗標準：</p> <p>(1)多益(TOEIC)達550分以上。</p> <p>(2)托福(IBT)達50分以上或(ITP)達460分以上。</p> <p>(3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。</p> <p>(4)國際英語測試(IELTS)達4以上。</p> <p>(5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS) ALTE Level 2以上。</p> <p>(6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1以上。</p> <p>(7)英文外語能力測驗(FLPT)口試成績為S-2以上，筆試成績達150分以上。</p> <p>(8)日本語能力測驗(JLPT)達3級或N3級以上。</p> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p>	<p>1.科目一(占30%)： 英文 ◎選擇題</p> <p>2.科目二(占70%)： (1)會計學概要 (2)貨幣銀行學概要 (3)銀行法概要 (4)票據法概要 (5)洗錢防制法及相關法規 ◎選擇題</p>	雙北市地區 (A42117129)	5	-	10

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
一般行員 (二)	5	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <p>1.學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p>2.英語程度通過下列任一語言測驗標準：</p> <p>(1)多益(TOEIC)達 650 分以上。</p> <p>(2)托福(IBT)達 57 分以上或(ITP)達 490 分以上。</p> <p>(3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。</p> <p>(4)國際英語測試(IELTS)達 5 以上。</p> <p>(5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS) ALTE Level 2 以上。</p> <p>(6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1 以上。</p> <p>(7)英文外語能力測驗(FLPT) 口試成績為 S-2 以上，筆試成績達 190 分以上。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <p>1.具普通小型車駕照或普通重型機車駕照。</p> <p>2.具備擔任理財人員意願者。</p> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p>	<p><b>1.科目一(占30%)：</b> 英文 ◎選擇題</p> <p><b>2.科目二(占70%)：</b> (1)會計學概要 (2)貨幣銀行學概要 (3)銀行法概要 (4)票據法概要 (5)洗錢防制法及相關法規 ◎選擇題</p>	雙北市地區 (A42117130)	20	-	40
法務人員	6-7	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b> 學歷：國、內外大學以上法律系所畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p><b>※進用職等或薪資得調整條件</b> 具本國律師資格錄取者(須完成律師訓練並於口試時提出律師證書及律師職前訓練合格證書)，以 7 職等進用。</p> <p>◎須先至彰化銀行營業單位熟悉基礎業務。</p> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p>	<p><b>1.科目一(占30%)：</b> 英文 ◎選擇題</p> <p><b>2.科目二(占70%)：</b> (1)票據法 (2)銀行法 (3)民法 (4)強制執行法 (5)洗錢防制法及相關法規 ◎選擇題</p>	雙北市地區 (A42117131)	3	1	8

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
程式設計師 (一)	6	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>符合下列任一項條件： <ol style="list-style-type: none"> <li>資訊或理工相關科系所畢業。</li> <li>具備1年(含)以上程式開發工作經驗。</li> </ol> </li> <li>具備JAVA或C#程式語言能力。</li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>具國內外網路銀行、行動APP、數位金融相關業務系統開發經驗。</li> <li>具 Microservice、RESTful API 設計經驗。</li> <li>熟悉 RPA 開發工具並具備 RPA、Web - base 或 Win Form 系統開發經驗。</li> <li>熟悉 SQL/JAVA/.Net/C#/JavaScript/HTML5/jQuery/Hibernate。</li> <li>具 Spring Boot/Spring MVC/Angular/React/Vue/Jenkins 等開發經驗。</li> <li>具備金融資訊系統開發建置工作經驗(如：存款、外匯、授信、防制洗錢、信託、保險、信用卡等)。</li> <li>熟悉 SQL Server / Oracle / DB2 / Teradata 資料庫使用尤佳。</li> <li>熟悉 IBM 大型主機、AS400、AIX、Linux 系統操作者尤佳。</li> <li>具 COBOL 程式開發或大型主機(Mainframe)經驗。</li> </ol> <p>◎可配合職務需要於假日或夜間來行處理業務需求與國外出差。</p> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p>	<p><b>1.科目一(占50%)：</b> 邏輯推理 ◎非選擇題</p> <p><b>2.科目二(占50%)：</b> 程式設計與資料庫應用 【解答方式以JAVA+SQL、.NET C#+SQL二擇一】 ◎非選擇題</p>	臺北市 (A42117132)	13	6	38

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
程式設計師 (二)	6-7	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>工作經驗：具備 2 年(含)以上資訊系統開放經驗。</li> <li>至少符合下列任一項經驗： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)具國內外網路銀行、行動 APP、數位金融相關業務系統開發經驗。</li> <li>(2)具 Microservice、RESTful API 設計經驗。</li> <li>(3)熟悉 RPA 開發工具並具備 RPA、Web-base 或 Win Form 系統開發經驗。</li> <li>(4)熟悉 SQL/JAVA/.Net/C#/JavaScript/HTML5/jQuery/Hibernate/CSS。</li> <li>(5)具 Spring Boot/Spring MVC/Angular/React/Vue/Jenkins 等開發經驗。</li> </ol> </li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>具備金融資訊系統開發建置工作經驗(如：存款、外匯、授信、防制洗錢、信託、保險、信用卡等)。</li> <li>熟悉 SQL Server/Oracle/DB2/Teradata 資料庫使用尤佳。</li> <li>熟悉 IBM 大型主機、AS400、AIX、Linux 系統操作者尤佳。</li> <li>熟悉 Eclipse、Visual Studio 或 Visual Studio code 開發工具尤佳。</li> <li>COBOL 程式開發或大型主機(Mainframe)經驗。</li> </ol> <p>◎可配合職務需要於假日或夜間來行處理業務需求與國外出差。</p>	<p><b>1.科目一(占20%)：</b> 邏輯推理 ◎非選擇題</p> <p><b>2.科目二(占80%)：</b> 程式設計與 資料庫應用 【解答方式以 JAVA+SQL、 .NET C#+SQL 二擇一】 ◎非選擇題</p>	臺北市 (A42117133)	13	6	38

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
APP 程式設計師	6-7	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>工作經驗：具備 2 年(含)以上之 Android App 或 iOS App 程式設計工作經驗。</li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>具備金融資訊系統開發建置工作經驗。</li> <li>具備 Hybrid APP 開發經驗。</li> <li>具備 Spring Boot/Spring MVC/Angular/React/Vue/Jenkins 等開發經驗。</li> <li>熟悉 Android Studio 或 Xcode 開發環境。</li> <li>熟悉 JAVA 或 Objective C/Swift 程式語言。</li> <li>熟悉 Play 商店或 APP Store 上架流程，並有上架經驗。</li> <li>熟悉至少一種版本管控工具(如 SVN、Git)。</li> </ol>	<p><b>1.科目一(占20%)：</b> 邏輯推理 ◎非選擇題</p> <p><b>2.科目二(占80%)：</b> APP 程式設計 【解答方式以 iOS(基礎+程式設計)、Android(基礎+程式設計)二擇一】 ◎非選擇題</p>	臺北市 (A42117134)	1	1	4
資安防護 管理人員	6-7	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>工作經驗：具備下列其中一項資安防護管理工作 2 年(含)以上經驗： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)防毒(Antivirus)。</li> <li>(2)個資外洩防護(DLP)。</li> <li>(3)進階持續威脅(APT)。</li> <li>(4)入侵偵測防禦 (IPS)。</li> <li>(5)防火牆(FW)。</li> <li>(6)端點偵測回應(EDR)。</li> <li>(7)惡意程式調查分析。</li> <li>(8)資安事件管理(SIEM)。</li> </ol> </li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b> 具備下列任一項資安證照： CND、CSA、ECSA、CHFI、CEH、CSSLP、SSCP、CISSP。</p>	<p><b>1.科目一(占40%)：</b> 計算機概要、 網路管理 ◎選擇題+非選擇題</p> <p><b>2.科目二(占60%)：</b> 資訊安全管理 【個資外洩防護(DLP)、 網域管理系統(AD)、 進階持續威脅(APT)、 行動裝置管理(MDM)、 入侵偵測防禦(IPS)、 防火牆(FW)、 端點偵測回應(EDR)、 防毒(Antivirus)、 惡意程式調查分析】 ◎選擇題+非選擇題</p>	臺北市 (A42117135)	2	1	6

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	考試科目	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
開放系統專員	6	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b> 學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具備金融業系統架構設計、規劃經驗。</li> <li>2.具有 AS400、SWIFT 等系統管理經驗。</li> <li>3.具備 SAN/NAS 磁碟陣列或儲域網路相關經驗。</li> <li>4.具備 Kubernetes 或 OpenShift 容器化技術相關經驗。</li> <li>5.具備雲端服務相關經驗。</li> </ol> <p><b>※進用職等或薪資得調整條件</b> 具備下述任二項合計 1 年(含)以上工作經驗，以 6~7 職等資格進用。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)Windows、</li> <li>(2) Linux(AIX)、</li> <li>(3) AS400、</li> <li>(4) VMware、</li> <li>(5) WAS、</li> <li>(6) Apache、</li> <li>(7) JBoss、</li> <li>(8) IIS、</li> <li>(9) Tomcat、</li> <li>(10) Kubernetes 或 OpenShift 等微服務工具、</li> <li>(11) IBM DB2、</li> <li>(12) MS SQL 管理經驗。</li> </ol> <p>◎可配合職務需要於假日或夜間來行處理業務需求與國外出差。 ◎應屆畢業生得先行報考。</p>	<p><b>1.科目一(占50%)：</b> 作業系統管理 ◎選擇題+非選擇題</p> <p><b>2.科目二(占50%)：</b> 應用伺服器管理 ◎選擇題+非選擇題</p>	臺北市 (A42117136)	4	2	10



**【書面審查類別】**

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
電銷人員	5	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <p>1.學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.具6個月以上電話行銷經驗。 ◎須配合24小時(含假日)輪班。 ◎國、台語流利，口齒清晰。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <p>1.具信用貸款電話行銷之相關經驗。 2.日本語能力測驗(JLPT)達3級或N3級以上。 3.英語程度通過下列任一標準： (1)多益(TOEIC)達550分以上。 (2)托福(IBT)達50分以上或(ITP)達460分以上。 (3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。 (4)國際英語測試(IELTS)達4以上。 (5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS)達ALTE Level 2以上。 (6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1以上。 (7)英文外語能力測驗(FLPT)口試成績達S-2以上，筆試達150分以上。</p>	臺北市 (A42118101)	5	2	15
客服人員	5	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <p>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 ◎須配合24小時(含假日)輪班。 ◎國、台語流利，口齒清晰。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <p>1.日本語能力測驗(JLPT)達3級或N3級以上。 2.英語程度通過下列任一標準： (1)多益(TOEIC)達550分以上。 (2)托福(IBT)達50分以上或(ITP)達460分以上。 (3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。 (4)國際英語測試(IELTS)達4以上。 (5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS)達ALTE Level 2以上。 (6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1以上。 (7)英文外語能力測驗(FLPT)口試成績達S-2以上，筆試達150分以上。</p> <p>◎應屆畢業生得先行報考。</p>	臺北市 (A42118102)	18	5	50

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
勞工健康服務專員	5   6	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>取得下列任一項專業證照後，須經相關訓練合格，並具實務工作經驗 2 年以上者： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)護理師。</li> <li>(2)心理師。</li> <li>(3)職能治療師。</li> <li>(4)物理治療師。</li> </ol> </li> <li>完成「從事勞工健康服務之護理與相關人員訓練課程」(52 小時)並取得合格證書後，並具國內勞工健康管理工作经验 2 年以上。</li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>熟悉職業安全衛生相關法規。</li> <li>具撰寫及處理公文能力，且能獨立作業者。</li> <li>精通個人電腦及 WORD、EXCEL、PowerPoint 等操作。</li> </ol>	臺北市 (A42118103)	1	1	5
高資產業務團隊人員	7   9	<p><b>※必要資格條件(均須取得)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學歷：國內、外大學(含)以上學校畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</li> <li>應具備金融業工作經驗 10 年(含)以上，並具 5 年(含)以上私人銀行業務經驗或金融機構(如銀行、證券、投信與保險公司)財富管理業務輔導銷售經驗。</li> <li>專業證照：同時具備下列(1)~(5)證照 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)人身保險業務員資格測驗。</li> <li>(2)投資型保險商品業務員資格測驗。</li> <li>(3)信託業務專業測驗或信託法規測驗。</li> <li>(4)外幣收付非投資型保險商品業務員資格測驗。</li> <li>(5)結構型商品銷售人員資格測驗或衍生性金融商品銷售人員資格測驗。</li> </ol> </li> </ol> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <p>具備下列任二張證照：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.高齡金融規劃顧問師。</li> <li>2.家族信託規劃顧問師。</li> <li>3.高資產財富管理專業人才能力認證。</li> <li>4. AFP/CFP 國際認證高級理財規劃顧問。</li> <li>5. RFP 美國註冊財務策劃師。</li> </ol>	雙北市 地區 (A42118104)	3	0	6
			桃園地區 (A42118105)	2	0	4
			台中地區 (A42118106)	2	0	4
			台南地區 (A42118107)	1	0	2

甄試類別	職等	資格條件 (所列條件均須符合)	需求地區 (類組代碼)	正取名額	備取名額	口試名額
財富管理 顧問	6   8	<p><b>※必要資格條件(均需取得)</b></p> <p>1.學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p>2.工作經驗：應具備下列資格條件之一，工作經驗不包含金融商品行銷經驗之櫃檯人員相關資歷。</p> <p>(1)具擔任銀行理專、銀行保險顧問(IC)或銀行財富管理輔導員(FC)，合計2年(含)以上工作經驗者。</p> <p>(2)具擔任銀行理專之工作經驗達1年但未滿2年者，應另具銀行業其它職務(非理專相關業務)、保險業、證券業或投信投顧業合計2年(含)以上工作經驗。</p> <p>※前述工作經驗證明應檢附文件請詳第4頁說明。</p> <p>3.專業證照：同時具備下列(1)~(5)證照</p> <p>(1)人身保險業務員資格測驗。</p> <p>(2)投資型保險商品業務員資格測驗。</p> <p>(3)信託業務專業測驗或信託法規測驗。</p> <p>(4)證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗、投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗、證券商高級業務員資格測驗或證券投資分析人員資格測驗(四擇一)。</p> <p>(5)金融市場常識與職業道德(須於報到時仍在有效期間內)。</p> <p><b>※口試得加分條件</b></p> <p>1.具備結構型商品銷售人員資格測驗或衍生性金融商品銷售人員資格測驗。</p> <p>2.具備 CFP 或 AFP 證照。</p> <p>3.具備家族信託規劃顧問師證照、高齡金融規劃顧問師證照或高資產財富管理專業人才能力認證合格證書。</p> <p>4.日本語能力測驗(JLPT)達3級或N3級以上。</p> <p>5.英語程度通過下列任一標準：</p> <p>(1)多益(TOEIC)達550分以上。</p> <p>(2)托福(IBT)達50分以上或(ITP)達460分以上。</p> <p>(3)全民英檢(GEPT)中級檢定合格(聽、讀、說、寫皆合格)。</p> <p>(4)國際英語測試(IELTS)達4以上。</p> <p>(5)劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS)達ALTE Level 2以上。</p> <p>(6)劍橋領思英檢(Linguaskill) CEFR Level B1以上。</p> <p>(7)英文外語能力測驗(FLPT)口試成績達S-2以上，筆試達150分以上。</p>	宜蘭地區 (A42118108)	1	1	5
			北北基地區 (A42118109)	15	7	44
			桃園、新竹、苗栗地區 (A42118110)	4	2	12
			台中、彰化、南投地區 (A42118111)	6	3	18
			雲林、嘉義地區 (A42118112)	2	1	9
			台南、高雄、屏東地區 (A42118113)	10	5	30
			台東地區 (A42118114)	1	1	5
			花蓮地區 (A42118115)	1	1	5

## 【請注意】

註 1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

※學位(畢業)證書影本：學位(畢業)證書如係國外或大陸港澳學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定繳驗相關文件，並加附中文譯本。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請。

※如未能出具前項單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(口試)。

※應屆畢業生得先行報考之類組，具備參加第二試(口試)資格者，於第二試報到時應檢附學生證影本及歷年成績單影本(須含至最近學期)，並親簽切結「如獲錄取後，因故未能於報到時繳驗畢業證書，自願放棄錄取資格」。

註 2.報考「一般行員(原住民組)」、「一般行員(身心障礙組)」者，請務必於 114 年 3 月 24 日(含)前上傳身分證明文件。經資格審查符合者，方具備應試資格。凡未上傳、逾期上傳或審查資格不符者視同未完成報名，取消應試資格。並全額退費方式辦理(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)。

註 3.報名書面審查類別者，請務必於 114 年 4 月 16 日(含)前，依網頁說明填妥基本資料並上傳報名證明文件。未於指定期限內完成上傳者，視同未完成報名程序，並取消應試資格。符合資格條件者，得先行報考，惟主辦單位保有書審准駁之權利，得視實際報名狀況，依招募需求擇優參加第二試(口試)；報考者須通過書面審查後，始得參加第二試(口試)。

註 4.筆試測驗類別所須具備之學歷、工作經驗、專業證書等資格條件，**限於 114 年 5 月 17 日(口試前一日)以前取得且有效(含完成補發、換發或驗(認)證程序)**。應考人依各報考甄試類別，符合簡章資格條件者(相關資格條件如有任何疑義，請於報名截止前具名向主辦單位確認；未經確認，有關資格條件以主辦單位認定為主)，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(口試)。通知參加第二試(口試)者，於第二試(口試)報到時須繳驗相關證明文件(詳見本簡章第四點第二項)，核驗相關資格條件通過後始可應試 1。

註 5.應考人所繳各項資料係採事後審查；如有偽造、變造、資格不符或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於測驗前發現者將扣留其所繳證明文件，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，不予進用；進用後發現者，無條件同意終止勞動契約。

## 參、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式

### 一、報名期間：

(一)筆試測驗類別：114 年 3 月 6 日(星期四)10:00 至 114 年 3 月 24 日(星期一)17:00 截止，逾時恕不受理。

(二)書面審查類別：114 年 3 月 6 日(星期四)10:00 至 114 年 4 月 16 日(星期三)17:00 截止，逾時恕不受理。

### 二、報名方式：

(一)本項招考資訊及甄試簡章同時建置於

彰化銀行(<https://www.bankchb.com/>)及台灣金融研訓院/彰化銀行 114 年新進人員甄試專區(<https://svc.tabf.org.tw/114chb01>)。

(二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，請儘早上網報名。

(三)參加甄試人員請先詳閱簡章內容，僅可擇一類別報考，請慎重考慮後再報名。報名期間得於甄試專區申請取消報名，並辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)；報名截止後不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更甄試類別、需才地區。

(四)請詳閱本甄試簡章各項規定，並同意「財團法人台灣金融研訓院個人資料蒐集、處理及利用告知事項」，請依網路報名程序確實填寫各項報名資訊及上傳照片。上傳照片後請務必至甄試專區【**訂單查詢**】確認結果。

※此照片主要用於應考時辨識身分使用，為避免影響應試權益，請依規定上傳。應考人上傳之照片若有異常，將於筆試測驗當日進行身分確認程序並拍照存證

(五)報考「一般行員(原住民組)」、「一般行員(身心障礙組)」者，請務必於 114 年 3 月 24 日(含)前上傳身分證明文件。經資格審查符合者，方具備應試資格。

1.一般行員(原住民組)：請上傳 114 年 3 月 6 日(含)以後申請之戶籍謄本影本；

2.一般行員(身心障礙組)：請上傳於 114 年 5 月 26 日仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面影本(證明文件需於進用時仍為有效期間內)。如所持身心障礙證明(或手冊)有效期限為 114 年 5 月 26 日前，尚未能於效期屆滿前，提出身心障礙證明換發申請者，請參閱身心障礙者權益保障法第 14 條相關規定，並請及早辦理。

(六)**報名書面審查類別者**，請務必於 **114 年 4 月 16 日(含)前**，依網頁說明確實填寫各項報名資訊，並上傳證明文件。上傳照片及證明文件後請務必至甄試專區【**訂單查詢**】確認結果。報名者應依下列順序上傳證明文件：

1.新進人員資料表：個人資料表(含自傳及照片)。

2.國民身分證正反面影本。

3.畢業證書影本。

4.專業能力證明：請依各甄試類別資格條件提供相關專業證書影本、訓練結訓證明、語言能力成績證明、開發經驗、修課紀錄等。

5.工作經驗：請提供工作經驗年資證明影本。((1)、(2)均須檢附)

(1)勞工保險或公教人員保險投保證明：請至各縣市勞保局申請「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」或以勞保局 e 化服務系統下載列印「勞工保險異動查詢」；公教人員請以公教人員保險網路作業 e 系統下載列印「公教人員保險被保險人年資紀錄表」。

(2)工作經驗年資證明影本(A、B 請擇一檢附)：

A.服務機構所開立之「在職證明」或「離職證明」，須加註工作部門及職務內容。

B.工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。

6.其他相關資料：如面試得加分條件、其他技能檢定、個人優良表現等資料。

※工作經驗、專業證書及其他相關資料作為書審及口試評分參考項目，故請盡量提供。

(七)應考人員如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，本院得要求應考人員提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

三、報名費：

(一)繳費金額：

1.筆試測驗類別報名費新臺幣 800 元整。

報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至甄試結果公告後 2 週內至甄試專區網站(<https://svc.tabf.org.tw/114chb01/>)/訂單查詢/下載列印收據，不另行寄發。

2.書面審查類別：無須繳交報名費。

(二)繳費方式：報名後請儘速於繳款期限內完成繳款，請選擇下列任一種方式辦理，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：

1.線上刷卡：繳款期限至 114 年 3 月 24 日(星期一)17:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由報名網頁/訂單查詢區查詢而得)。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 114 年 3 月 24 日(星期一)24:00 止。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

3.臨櫃匯款：報名期間可至金融機構各分行、郵局採臨櫃匯款方式，限於 114 年 3 月 24 日(星期一)15:30 前辦理，逾期恕不受理；匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐銀行；分行別：南台北分行

(3)帳號：甄試專區/訂單查詢/訂單編號中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

4.完成報名確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成報名。

(1)採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

(2)採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

(3)採臨櫃匯款者，請於匯款當日 18:00 後再至網頁上確認訂單狀態。

(4)繳費完成報名後，不需傳真交易明細至台灣金融研訓院。



## 肆、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料

### 一、第一試(筆試)：114 年 4 月 13 日(星期日)

#### (一)測驗時間及科目

節次	測驗科目	預備	測驗時間	題型
第一節	科目一	08：40	08：50～09：50	請參閱 第 3-10 頁說明
第二節	科目二	10：20	10：30～12：00	

(二)測驗地點：僅設台北考區辦理，應考人請於 114 年 4 月 8 日(星期二)14：00 起至甄試專區查詢測驗入場通知書號碼、測驗地點及試場位置，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請攜帶具本人照片之雙證件正本(請參照試場規則)，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

### 二、第二試(口試)：114 年 5 月 18 日(星期日)

(一)應考人可於 114 年 5 月 13 日(星期二)14：00 起至甄試專區查詢測驗入場通知書號碼。

(二)請攜帶具本人照片之雙證件正本(請參照試場規則)，依測驗入場通知書指定時間應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

(三)繳交應試資格條件表件資料(審查後恕不退還)：

#### 【書面審查類別】

具參加第二試(口試)資格之應考人，繳交下列(乙式三份)表件：

- 1.文件資料檢核表(請參閱網站甄試專區公告)。
- 2.報名時上傳之證明文件(各乙式 3 份)。

#### 【筆試測驗類別】

各筆試測驗甄試類組具參加第二試(口試)資格之應考人，須繳交下列(乙式三份)表件：

- 1.文件資料檢核表(請參閱網站甄試專區公告)。
- 2.制式招募履歷表(含自傳，請貼妥照片)(請參閱網站甄試專區公告)。
- 3.國民身分證正反面影印本。
- 4.報考一般行員(身心障礙組)者：應附身心障礙手冊(或證明)正反面影本 1 份(有效日期須為 114 年 5 月 26 日(含)以後，如註明重新鑑定日期者，須為 114 年 5 月 26 日(含)以後)。
- 5.報考一般行員(原住民組)者：應附繳交 114 年 3 月 6 日(含)以後申請之戶籍謄本正本。
- 6.依各甄試類別報考資格條件或進用職等得調整條件規定，須檢附下列證明文件，無相關資格條件則免附。具備進用職等得調整條件，應於口試當日繳驗，逾期繳交者不得補件。

(1)學位(畢業)證書影本：學位(畢業)證書如係國外或大陸港澳學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定繳驗相關文件，並加附中文譯本：

- A. 國外學歷：應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。
- B. 大陸地區學歷(皆須繳驗)：
- 經大陸地區公證處公證及財團法人海峽交流基金會驗(認)證核可之畢業證書。
  - 教育部核定之學歷採認公文書。
- C. 香港或澳門地區學歷：經行政院在香港或澳門設立或指定機構或委託之民間團體驗(認)證之學歷證件。
- ※目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請。如未能出具前述單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，以資格不符論。
- ※應屆畢業生請檢附學生證影本及至最近學期之成績單並親簽切結「如獲錄取後，因故未能於報到時繳驗畢業證書，自願放棄錄取資格」。
- (2) 工作經驗：請提供工作經驗年資證明影本，A、B 均須檢附。工作經驗均不含在校期間工讀、實習、派遣(駐)、承攬、留停期間及替代役服役年資等經歷。
- A. 勞工保險或公教人員保險投保證明：勞工保險或公教人員保險投保證明：請至各縣市勞保局申請「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」或登入勞保局 e 化服務系統網站【查詢】→【保險異動查詢(勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險)】→【查詢全部】→【列印查詢/申辦資料(PDF 列印)】下載列印「勞保(災保、就保)異動查詢」；公教人員請以公教人員保險網路作業 e 系統下載列印「公教人員保險被保險人年資紀錄表」。
- B. 工作經驗年資證明影本(a、b 請擇一檢附)：
- 服務機構所開立之「在職證明」或「離職證明」，須加註工作部門及職務內容。
  - 工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。
- (3) 專業證書證明。
- ※以學歷條件二報考「程式設計師(一)」類組者：請提供相關修課紀錄、成績單或結訓證明。
- (4) 英、日語檢定成績證明。
- (5) 具備口試得加分條件者(無具備相關條件者免附)。
7. 其他相關資料：其他技能檢定、碩士論文摘要影本、社團經歷、個人優良表現等資料(作為參考依據，故請儘量提供)。
8. 有關各甄試類別所須具備之學歷、工作經驗、專業證書等資格條件，詳參第 3-12 頁說明，各項證明文件限於 **114 年 5 月 17 日(含)**以前取得且有效(含完成補發、換發或驗(認)證程序)。
9. 以上所繳證件影本及資料採事後審查；如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後，榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，不予進用；進用後發現者，無條件同意終止勞動契約。

## 伍、甄試方式、成績計算及錄取方式

一、本次甄試筆試測驗類別分兩階段舉行，書面審查類別分三階段舉行：

(一) 第一試：

1. 筆試(筆試測驗類別)

各甄試類別筆試科目均考「科目一」及「科目二」二科。依應試人員第一試(筆

試)成績順序結果，擇優通知各甄試類別參加第二試(口試)。

2.書面審查類別：符合資格條件者，擇優通知各甄試類別參加第二試(口試)。

(二)第二試：口試。詳細測驗流程及相關注意事項請於 114 年 5 月 13 日(星期二)14:00 起參閱本院甄試專區公告。

(三)第三試：口試(複試)，僅書面審查類別。第三試口試(複試)時間、應攜帶之身分證件及文件資料將由彰化銀行以 e-mail 通知，請依通知文件規範辦理。

二、成績計算(所有成績計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試(筆試)成績：(筆試測驗類別)

1.各科原始分數以 100 分計。

2.一般行員(一)、一般行員(原住民組)、一般行員(身心障礙組)、一般行員(二)、法務人員：科目一占第一試(筆試)成績 30%；科目二占第一試(筆試)成績 70%。各科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。

3.程式設計師(一)、開放系統專員：科目一占第一試(筆試)成績 50%；科目二占第一試(筆試)成績 50%。各科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。

4.程式設計師(二)、APP 程式設計師：科目一占第一試(筆試)成績 20%；科目二占第一試(筆試)成績 80%。各科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。

5.資安防護管理人員：科目一占第一試(筆試)成績 40%；科目二占第一試(筆試)成績 60%。各科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。

6.如有以下情形，不得參加第二試(口試)：

(1)筆試有一科零分(含缺考)者。

(2)一般行員(一)、一般行員(原住民組)、一般行員(身心障礙組)、一般行員(二)：未達該甄試類組所有全程到考人員第一試(筆試)成績平均分數者，但第一試(筆試)成績達 45 分者，不受此限。

7.依應試人員第一試(筆試)成績分數高低，擇優通知各甄試類別口試名額參加第二試(口試)。

8.如第一試(筆試)成績相同時，則增額通知參加第二試(口試)。

(二)第一試(書面審查)結果：(書面審查類別)

符合資格條件者，擇優通知各甄試類別口試名額參加第二試(口試)。

(三)第二試(口試)成績、第三試口試(複試)成績：

1.口試成績以 100 分計，並依儀態、語言表達、反應能力、才識及特性等與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分。

2.第二試(口試)成績及第三試口試(複試)成績未達 75 分者，不予錄取或不得進入第三階段口試(複試)。

3.書面審查類別依應考人第二試(口試)成績順序結果，擇優通知各甄試類別口試名額參加第三試口試(複試)。

(四)甄試總成績計算：

1.筆試測驗類別：第二試(口試)成績即為甄試總成績。

2.書面審查類別：第三試口試(複試)成績為甄試總成績。

三、錄取方式：

(一)各甄試類別按其甄試總成績高低順序擇優錄取。惟第二試(口試)成績未達 75 分者，不予錄取或不得進入第三階段口試(複試)。第三試口試(複試)成績未達 75 分者，不予錄取。

(二)甄試總成績相同時，增額錄取。

(三)相關錄取人員名單移請彰化銀行辦理後續進用事宜。

## 陸、試場規則

### 一、第一試(筆試)：

(一)**請攜帶具本人照片之雙證件正本**，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。未攜帶前述規定身分證件正本者不得入場應試，各節測驗開始後即不得離場。若因相片辨識困難，必要時得拍照存證。

雙證件	身分證件	說明
主證件	國民身分證正本	為必備證件
第二證件	健保 IC 卡正本 護照正本 身心障礙證明正本 駕照正本	1.第二證件請擇一攜帶。 2.健保 IC 卡須以具本人照片者為限，如未印有本人照片者，請於到考前儘速補換具本人照片之健保 IC 卡。 3.護照、身心障礙證明及屬應定期換證之駕照須於有效期限內。

(二)應考人應於各節測驗預備鈴響時依入場通知書編號按編定座位入座，並將身分證件置於桌面左前角或指定位置，以備核對。

1.測驗時間以鈴(鐘)聲為主。

2.應考人除應試文具及規定的身分證件外，於預備鈴響時，應將書籍文件等非考試必需個人物品，放置於座位下方或指定場所。

3.第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，其餘各節均須準時入場，逾時者一律不得入場應試。

4.各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。

5.測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。

(三)應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。

(四)應試時請詳閱試卷題頭說明，且依規定在答案卡(卷)上作答，並依題型自備以下文具：

1.選擇題：限用 2B 鉛筆劃記。

2.非選擇題：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。

(五)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：

1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。

2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打X或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。

3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。

4.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

(六)答案卷依下列各項規定作答：

- 1.限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具作答。
- 2.每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
- 3.答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- 4.請參照答案卷所載注意事項，依規定用筆標明題號並於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。

(七)本項測驗得要求應考人於相關文件之指定位置上親筆書寫指定文字(必要時作為日後核對筆跡之需)，並交給監試人員方得離場。

(八)測驗期間**嚴禁使用**行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，違者扣該節成績 20 分，續犯者該節不予計分。

(九)請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

(十)本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。

- 1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。
- 2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

(十一)應考人有下列情事，視其情節輕重扣該節成績 5 分至 20 分。經監試人員制止仍執意續犯者，該節不予計分。

- 1.測驗開始鈴(鐘)響前，擅自在答案卡(卷)上書寫者。
- 2.測驗結束鈴(鐘)響即須停筆，持續作答或再動筆者。

(十二)測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

(十三)應考人於測驗當日每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題及選擇題答案於 114 年 4 月 14 日(星期一)14:00 起於甄試專區公告。應考人對試題如有疑義，請於 114 年 4 月 14 日(星期一)14:00 至 114 年 4 月 15 日(星期二)17:00 至甄試專區申請，逾期及其他方式申請者，恕不受理。

(十四)其他應試須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

二、第二試(口試)：

(一)**請攜帶具本人照片之雙證件正本**(請參照第一試(筆試)規定)，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試應試，**未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試**。若因身分證件照片辨識困難，必要時得拍照存證。

(二)早到者，恕不受理；惟凡逾報到時間經唱名三次未到者，視為棄權，不得以任何理由要求補測。

(三)有關第二試(口試)之流程、進行方式及應注意事項等資訊將於台灣金融研訓院網站公告，應考人可於 114 年 5 月 13 日(星期二)14:00 起至甄試專區查詢。

三、第三試口試(複試)：電銷人員、客服人員、勞工健康服務專員、高資產業務團隊人員及財富管理顧問類別，由彰化銀行辦理第三試口試(複試)後續甄試事宜，相關文件與應注意事項由彰化銀行以 e-mail 通知，並公告於彰化銀行官方網站

(<https://www.bankchb.com>)，不另行郵寄。

四、應考人測驗期間有下列各款情事之一者，將取消應試資格，各項成績均不予計分。若於測驗期間發現，筆試將收回試卷、答案卡(卷)，其他試別(如口試、體測、術科等)則停止測試，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；若於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各項成績，均認無效；若於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績：

- (一)冒名頂替；
- (二)持用偽造或變造之應考證件；
- (三)互換座位、答案卡(卷)或試題；
- (四)傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；
- (五)夾帶書籍文件；
- (六)不繳交答案卡(卷)或試題；
- (七)以不合規或不當方式將試題、答案卡(卷)傳送至試場外；
- (八)在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字或抄寫試題；
- (九)電子通訊舞弊行為；
- (十)窺視或抄寫他人答案卡(卷)、試題；
- (十一)其他破壞試場秩序等事項；

應考人有上述情事時，主辦單位得公告違規者之部分姓名、入場通知書編號、違規事實及所受處分。若舞弊情節涉及刑責，一經發現，將依試場規則向檢察或警察機關告發；民事部分則依法求償。

五、若違反上述試場規則，於測驗後發現者，仍依本規定處理。

## 柒、測驗結果

- 一、應考人可於 114 年 5 月 13 日(星期二)14:00 起至甄試專區查詢第一試測驗結果及書面審查結果，恕不另寄發書面通知。
- 二、測驗結果通知若有疑義，以答案卡(卷)、口試應得正確分數為準，本院得更正之。
- 三、應考人可於 114 年 5 月 26 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢甄試/口試結果及錄取人員名單，恕不另寄發書面通知。
- 四、書面審查類別口試(複試)相關文件與應注意事項由彰化銀行以 e-mail 通知，並公告於彰化銀行官方網站 (<https://www.bankchb.com>)，不另行郵寄。

## 捌、筆試成績複查

- 一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 114 年 5 月 12 日(星期一)14:00 至 114 年 5 月 13 日(星期二)17:00 前至甄試專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：
  - (一)至成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。
  - (二)請點選欲複查之測驗科目。
  - (三)申請複查時須付工本費每科 50 元，應考人請於繳費期限內繳款，本院提供下列繳款方式：
    - 1.信用卡線上刷卡：刷卡失敗視同未繳交複查費，繳款期限至 114 年 5 月 13 日(星期二) 17:00 止。
    - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款帳號請詳本院網站，繳款期限至 114 年 5 月 13 日(星期



二) 24:00 止。選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請於繳費後自行上網查詢付款狀態是否已繳費完成。

(四) 應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。

二、申請複查成績以一次為限，答案卡部分係由電腦再重新閱卷；非選擇題部分係將各題所得之分數加總，不得要求重新評閱或提供參考答案。應考人亦不得要求閱覽、複印答案卡或要求告知命題委員、閱卷委員之姓名及其它有關資料。

三、未具參加第二試(口試)資格之應考人，如經複查結果其實際成績已達該甄試類別得參加第二試(口試)資格之標準者，即予更正第一試成績，並通知該應考人參加第二試(口試)；原已通知具參加第二試(口試)資格之應考人，經複查發現其成績低於該類別具參加第二試(口試)資格標準者，即取消其參加第二試(口試)資格，該應考人不得異議。

四、複查結果預定於 114 年 5 月 16 日(星期五)14:00 起以網路方式公告，應考人請至甄選專區【客戶服務】→【成績複查申請查詢】→【複查結果下載】查閱。

五、複查收據請於 114 年 5 月 16 日(星期五)14:00 起 2 週內至專區【客戶服務】→【成績複查申請查詢】→【收據列印】自行列印，不另寄送。

## 玖、錄取及進用

一、由彰化銀行視業務需要及職缺，將於錄取名單公告後 1 年內，依成績高低陸續進用，預計於 114 年 8 月底前完成第一批進用(依彰化銀行正式通知為準)，惟錄取之正、備取人員逾期限未回覆或回覆後未報到者，即視為放棄錄取資格，一律不得請求保留並註銷錄取資格；又報到後無法完成職前訓練者及無法依時程至分發單位報到者，應予撤銷錄取資格或終止勞動契約。

二、一般行員(身心障礙組)錄取人員經彰化銀行通知進用時，如身心障礙手冊(證明)已失效，則不予進用。

三、如彰化銀行因配合業務發展致人力需求增加，得增列備取人員，惟現職員工不得列入備取。正取人員進用未足額時，所遺職缺始由備取人員按甄試總成績高低依序遞補。備取資格自榜示日起 1 年有效，期限屆滿仍未獲通知遞補者失其效力，不得要求分發進用。

四、各甄試類別錄取人員錄取後，彰化銀行另行通知安排職前訓練，錄取人員如未事先經彰化銀行同意而未參加訓練者，即視為放棄，並撤銷錄取資格，一律不得請求延期或保留。

五、正、備取人員錄取逾期限未回覆或回覆後未報到者，即視為放棄錄取資格，一律不得請求保留並註銷錄取資格；又報到後無法完成職前訓練者及無法依時程至分發單位報到者，應予撤銷錄取資格或解約。

六、各甄試類別錄取人員如為彰化銀行現職員工，將不占錄取名額，進用條件(含薪資待遇等)依本次甄試簡章辦理並按下列方式進用：

(一) 原已通過試用考核之現職員工：於改派日起仍需依本次甄試簡章報考類組所規定之試用期間辦理試用考核，期滿考核合格者正式任用，不合格者回復原本之薪資待遇及職等職級。

(二) 尚在試用考核之現職員工：於改派日起改依本次甄試簡章報考類組所規定之試用期間辦理試用考核，期滿考核合格者正式任用，考核未通過者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約。

- 七、財富管理顧問應於錄取後簽具試用同意書，試用期為 12 個月，且應依彰化銀行規定達一定績效及符合職能要求(如有修訂者，從新規定辦理)，試用期滿考核合格者正式僱用，不合格者終止勞動契約。其餘甄試類別錄取人員應於錄取後簽具試用同意書，試用期間 6 個月。試用期間每二個月進行考核，遇有考核不合格者終止勞動契約；若二次試用期間考核及試用期滿考核通過者，始得正式僱用。上述各甄試類別倘未能同意「試用同意書」內容時，則無條件自動放棄錄取資格。
- 八、各甄試類別錄取人員進用後應遵守彰化銀行之各項規定並同意接受工作指派及職務輪調，其後再視表現及業務需求調整職務。
- 九、各甄試類別錄取報到後雖原則上派任錄取地區，惟未來彰化銀行保留依業務需要予以調整服務地區(單位)之權利，如未能同意及配合上述條件，則無條件自動放棄錄取資格。另除本行因業務上需要予以調整服務地區(單位)外，應在分發單位服務滿 3 年(含試用期間，留職停薪期間不予計入)，始得申請調動，彰化銀行將視職缺調整之。
- 十、錄取人員於報到時須繳驗：
- (一)國民身分證正本。
  - (二)畢業證書正本(如係國外學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定)。
  - (三)依各類別報考資格所要求之學歷證書、戶籍謄本正本等。
  - (四)應繳驗由「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構(請至勞動部網站查詢)」所開立距報到日 3 個月內之體格檢查表正本(依勞工健康保護規則第十一條規定辦理)。
  - (五)依錄取單位通知之其他應繳文件。
- 十一、各甄試類別試用期間與考核規定：
- (一)一般行員(一)、一般行員(原住民組)、一般行員(身心障礙組)、一般行員(二)、法務人員應於試用期間屆滿前全數取得下列各項測驗合格證書，否則視同試用考核不合格：
    - 1.人身保險業務員資格測驗並送交彰化銀行辦理業務員登錄。
    - 2.投資型保險商品業務員資格測驗並送交彰化銀行辦理業務員登錄。
    - 3.信託業務專業測驗或信託法規測驗。
    - 4.投信投顧業務員資格測驗、投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗、證券商高級業務員資格測驗或證券投資分析人員資格測驗(四擇一)。
    - 5.金融市場常識與職業道德(須於試用期滿時仍在有效期間內)。
  - (二)高資產業務團隊人員及財富管理顧問：
    1. 高資產業務團隊人員及財富管理顧問於進用後，應將符合甄試資格條件之測驗合格證明書辦理登錄：
      - (1)人身保險業務員資格測驗並送交彰化銀行辦理業務員登錄。
      - (2)投資型保險商品業務員資格測驗並送交彰化銀行辦理業務員登錄。
      - (3)信託業務專業測驗或信託法規測驗。
      - (4)證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗、投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗、證券商高級業務員資格測驗或證券投資分析人員資格測驗(四擇一)。
      - (5)金融市場常識與職業道德(須於報到時仍在有效期間內)。
    - 2.財富管理顧問應於試用期滿考核前，取得「外幣收付非投資型保險商品資格測驗合格證明書」暨「結構型商品銷售人員資格測驗合格證明書」或「衍生性金融商

品銷售人員資格測驗合格證明書」，並完成相關公會登錄，若未於試用期滿考核前取得並公會登錄，則視同試用考核不合格，彰化銀行得終止勞動契約。

(三)電銷及客服人員之錄取人員於申請調動前應全數取得下列各項測驗合格證書：

- 1.人身保險業務員資格測驗及完成彰化銀行業務員登錄。
- 2.投資型保險商品業務員資格測驗及完成彰化銀行業務員登錄。
- 3.信託業務專業測驗或信託法規測驗。
- 4.證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗、投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗、證券商高級業務員資格測驗或證券投資分析人員資格測驗(四擇一)。
- 5.金融市場常識與職業道德(須於試用期滿時仍在有效期間內)。

(四)客服人員錄取人員應於試用期間取得電腦中文輸入認證 C2 級(TQC)或丙級(CCEA)，每分鐘 30 個字以上合格證書，否則視同試用考核不合格。

十二、凡經錄取分發後，錄取人員如有下列情形之一經查證屬實者，將不予進用或即予終止勞動契約：

- (一)犯內亂罪、外患罪或曾服公職有貪污行為經有罪判決確定，尚未結案者。
- (二)因案判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢者。
- (三)經通緝在案，尚未結案者。
- (四)受監護宣告或輔助宣告，尚未撤銷者。
- (五)有任職金融業違法失職之紀錄。
- (六)為受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子。
- (七)曾經彰化銀行免職、解僱、資遣者。

## 拾、待遇及福利

一、支薪如下所示（下列薪資均含午餐費）：

- (一)一般行員(一)、一般行員(原住民組及身心障礙組)：敘予 5 職等，每月薪資新臺幣 39,880 元。
- (二)一般行員(二)：敘予 5 職等，每月薪資新臺幣 40,880 元。
- (三)法務人員：
  - 1.敘予 6 職等，每月薪資新臺幣 43,000 元。
  - 2.具有本國律師資格錄取者：敘予 7 職等，每月薪資新臺幣 49,200-55,000 元。
- (四)程式設計師(一)：敘予 6 職等，每月薪資新臺幣 43,000-48,600 元。
- (五)程式設計師(二)：敘予 6-7 職等，每月薪資新臺幣 48,600-63,600 元，特別休假得視其工作年資酌予敘假。
- (六)APP 程式設計師：
  - 1.無相關工作經驗者，敘予 6 職等，每月薪資新臺幣 43,000-48,600 元。
  - 2.具 2 年以上相關工作經驗者，敘予 6-7 職等，每月薪資新臺幣 48,600-63,600 元，特別休假得視其工作年資酌予敘假。
- (七)資安防護管理人員：敘予 6-7 職等，每月薪資新臺幣 48,600-63,600 元，特別休假得視其工作年資酌予敘假。
- (八)開放系統專員：
  - 1.無相關工作經驗者，敘予 6 職等，每月薪資新臺幣 43,000-48,600 元。
  - 2.具 1 年以上相關工作經驗者，敘予 6-7 職等，每月薪資新臺幣 48,600-63,600 元，

特別休假得視其工作年資酌予敘假。

(九)電銷及客服人員：敘予 5 職等，每月薪資新臺幣 39,880 元，特別休假得視其工作年資酌予敘假。

(十)勞工健康服務專員：敘予 5-6 職等，每月薪資新臺幣 39,880-48,600 元，特別休假得視其工作年資酌予敘假。

(十一)高資產業務團隊人員：敘予 7-9 職等，每月薪資新臺幣 50,000-82,000 元以上，特別休假得視其工作年資酌予敘假。

(十二)財富管理顧問：敘予 6-8 職等，每月薪資新臺幣 43,000-66,000 元，特別休假得視其工作年資酌予敘假。

二、彰化銀行員工依相關規定目前享有年節獎金、績效獎金、員工存款、員工貸款、勞健保、退休金優惠存款、職工福利委員會補助等福利。

## 拾壹、其他注意事項

一、應考人為報名「彰化銀行 114 年新進人員甄試」，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、教育、職業與聯絡方式等，將由彰化銀行及台灣金融研訓院依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄選相關表單、甄選相關事項通知與資料分析。

二、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以甄試專區最新公告為準。

三、測驗當日如遇颱風、豪雨等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院網站所發布之訊息，以確認本項測驗是否延期。

四、為維護公共利益及應考人權益，應考人如患有「傳染病防治法」所稱傳染病並經中央主管機關公告之傳染病，屬限制不得外出之高風險族群者，不得應考，蓄意隱匿者，移送相關機關依法論處；並請應考人配合相關防疫措施。