



2024

國民旅遊領團人員
認證簡章

Taiwan

THE HEART OF ASIA

主辦單位：

國民旅遊領團人員認證 服務中心
(台北市旅行商業同業公會)

202401 V1 版



【目錄】

【國民旅遊領團人員認證簡介】	4
【測驗資格】	4
【測驗費用】	4
【測驗內容】	4
【測驗方式】	5
【測驗日期】	5
【測驗地點】	6
【報名流程】	6
【特殊情況報名須知】	12
【延後考試】	12
【應考通知】	13
【測驗注意事項】	13
【試題疑義】	14
【成績相關】	14
【證書相關】	15
【證書樣式】	22
【聯絡資訊】	23

【名人推薦】

人才是旅遊業最大資產，為讓產業蓬勃發展，也讓從業人員可以有所作為，台北市旅行公會長年致力產業人才培育，辦理各項教育訓練課程，幫助會員培養優秀的從業人員，提升產業力。而在人力培育的過程中，如何讓學界培育的人才為產業所用？產業又如何從中挑選適合的人才？這些議題一直都是人力資源的關注焦點。

為促使產學人力無縫接軌，台北市旅行公會特結合學界力量，藉由『學校培訓、業界認證』的合作模式，共同推動專業職能認證，自 102 年起開辦「國民旅遊領團人員認證」(Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL)，每年分北、中、南區舉辦夏季、冬季兩次大會考，並設有推廣中心 10 家、測驗中心 21 家，不定期辦理種子教師研習與測驗中心原校考試，讓更多老師與學生可以就近學習測驗，截至 110 年為止，已服務超過 4 萬名考生，參與本認證計畫的學校系所超過 100 間。

新冠疫情延燒，改變了產業的發展與市場趨勢，此刻旅行業更需要精進學習並培育轉型人才，讓從業人員接受更完整的教育訓練，提高素質與勞動生產力。因此，台北市旅行公會將持續配合政府觀光政策與勞動力發展方針，結合公會與各地觀光圈的資源，提案爭取經費補助，推動職能導向課程與認證，並搭配職能認證測驗、在職與職前訓練、產學人力媒合等作為，全方位整合人才考、訓、用，協助旅行業降低培訓成本，健全人力發展。

台北市旅行商業同業公會

駱炫宏 理事長

「本認證年度簡章，以 DTL 測驗服務網公告為主」

教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：8814

【國民旅遊領團人員認證簡介】

台北市旅行商業同業公會鑒於職業認證化是各產業界邁入專業化的基石，辦理『國民旅遊領團人員認證』（Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL），採取『學界培訓、業界認證』模式，對學校培育人才，由業界檢定、授證，以符合快速變遷的產業需求，並基於以下五大原因，推動專業認證勢在必行：

- 一、**產業趨勢，職能專業認證化**：職業認證化已蔚為全球趨勢，並被視為產業專業化的重要指標。
- 二、**企業徵才，選用育留新標準**：高學歷不代表有能力，專業證照逐漸取代學歷，成為各企業選才、用才、育才、留才的主要依據。
- 三、**國旅市場，人力質量要提升**：國人國內旅遊一年超過 1 億 4 千萬旅次，市場對領團人力的質與量，需求迫切。
- 四、**產學整合，人才接軌無縫隙**：『學界培訓、業界認證』、『訓、考、用合一』，讓學校養成的人力迅速與業界接軌。
- 五、**職涯規劃，職場進階敲門磚**：線上領團人員職涯規劃，展現自我企圖心，增強客戶信賴感，提昇職場競爭力。

【測驗資格】

年滿十五歲（計算至考試舉行前一日止），不限國籍，均可參與本測驗。

【測驗費用】

報名費用為新台幣 1,000 元整（通過測驗者不另收製證費）。

【測驗內容】

- 一、測驗題數：共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、測驗題型：四選一選擇題。
- 三、測驗時間：60 分鐘。
- 四、題目範圍：
 - （一）台灣觀光資源：
包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都、11 縣、3 市。

(二) 領團人員實務：

旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理。

五、參考書目：

《2024 年國民旅遊領團人員試題指南》，台北市旅行商業同業公會、李奇嶽、陳善珮、李承峻編著，華立圖書股份有限公司出版。

※考試試題除當年度認證試題指南外，會有部分「不公開試題」以增加鑑別度確保認證之品質。

【測驗方式】

- 一、測驗採電腦化測驗，即測即評，需依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



【測驗日期】

2024 年度國民旅遊領團人員認證大會考測驗日期：

- 夏季大會考（北、中、南區）：6/15（六）
- 冬季大會考（北、中、南區）：12/21（六）

詳情請至 DTL 測驗服務網（<https://protest.csf.org.tw/dtl/>）「測驗日期」查詢。

【測驗地點】

- 一、大會考地點以大台北地區、台中、高雄三地為主，由主辦單位決定後公告。
- 二、應考人可於測驗日前 7 天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢「應考通知單」並確認。

【報名流程】

➤ 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

一、會員註冊流程

- (一) 至 DTL 測驗服務網 (<https://protest.csf.org.tw/dtl/>) 選擇「註冊」。
- (二) 確認「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書」並同意。
- (三) 依據身分別選擇。
- (四) 詳閱「證號輸入提醒」後，勾選「本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒」並按「下一步」。

請詳閱證號輸入提醒

本國籍應考人請使用「身分證統一編號」進行申請

中華民國國民身分證

姓名 陳 筱 樣
出生 民國 94 年 7 月 1 日(北市) 性別 女
證號 A234567890

1. 報名時請於「身分證統一編號」的欄位填入正確的身分證統一編號，測驗當天請攜帶與照片之身份證件正本備驗(即：國民身分證、駕照、護照等)。

非本國籍應考人請使用「居留證統一編號」或「護照號碼」進行申請

中華民國居留證
ROC (Taiwan) Resident Certificate

居留證號碼 AD12345678 身分證號碼 097123456780
姓名 王 華 乙
出生 1969/01/01 性別 男
居留證 AF372
台北市中正區廣州街15號 台北市服務站 001

1. 報名時請於「ID Number」欄位中填入有效期間內之「中華民國居留證」上的統一編號，並有效期間內的護照號碼，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「ID Number」欄位資料相符的有效證件正本備驗。

本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒。

下一步

- 測驗當天須攜帶與報名時填寫之「身分證統一編號/ID Number」相符的有效身份證件正本應試。

- (五) 填寫個人資料。
 - 證書將標示英文姓名，請依據中華民國護照英文姓名格式填寫【Last Name(姓氏),First name(名字)，如：WANG,DA-HUA(王大華)】。
- (六) 開新視窗至個人信箱收取驗證碼(此時原報名網頁請勿關閉)回填後「完成註冊」。
 - 若無法收到驗證碼，請於服務時間洽詢 DTL 考務中心。

二、線上報名流程

- 線上報名方式分別為「個人報名」與「團體報名」。
- 學校、職業訓練機構等單位可洽 DTL 考務中心，將協助團體報名及相關服務。

(一) 個人報名

1. 登入後進入「線上報名」，再選擇「個人報名」。
2. 選擇測驗活動，並按「下一步：確認報名資料」。

報名測驗活動							
報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
<input type="radio"/>	北區	111年DTL夏季大會考(北區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2022/05/12)
<input type="radio"/>	中區	111年DTL夏季大會考(中區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2022/05/12)
<input type="radio"/>	南區	111年DTL夏季大會考(南區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2022/05/12)

- 請注意：考試日期選定後將由系統自動安排梯次及時間，一旦繳費完成，不得任意調動報名場次及日期，亦不能退費，請務必審慎評估後再選擇。

3. 詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」，並點按「我同意」。
4. 確認報名資料，並按「下一步：選擇繳費方式」。
5. 選擇繳費方式並完成繳費。

(二) 團體報名

1. 欲報考測驗中心專場，請洽測驗中心承辦人或洽 DTL 考務中心索取「團報代碼」（推廣/測驗中心資訊請至 DTL 測驗服務網查詢）。
2. 登入後進入「線上報名」選擇「團體報名」。
3. 輸入「團報代碼」，並按「下一步：確認報名資料」。
4. 詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」，並點按「我同意」。
5. 請確認報名資料，並按「下一步：選擇繳費方式」。
6. 請選擇繳費方式並完成繳費（團報不提供信用卡繳費）。

三、繳費流程

- 繳費方式分別為「信用卡繳費」、「ATM 轉帳」與「ibon 繳費」。
- 報名費電子收據將由請於測驗後 5 日至「收據相關」下載，如需提前取得，請洽「DTL 考務中心」。

(一) 信用卡繳費 (團報不提供此繳費方式)：

1. 採用 SSL (Secure Socket Layer) 256 bit 傳輸加密機制，請使用 VISA、Master、JCB。
2. 依據網頁指示，提供信用卡卡號、信用卡背面後三碼檢查碼及信用卡有效期限。
3. 為確保完成繳費，請務必於刷卡後立即至 DTL 測驗服務網「報名進度查詢」查詢繳費狀況。

大家的銀行
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK

歡迎您光臨本行
語系(Languages) | 國語 | 中文(繁) |

訂單編號：C180126010001
訂單金額：(NTS) 1,000 元

信用卡卡號： - - -

信用卡背面後三碼檢查碼：

信用卡有效期限： 月 年

VISA MasterCard JCB

確認付款

【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確認付款鈕】

*** 交易安全聲明 ***
本網頁是全球安全認證網站，您可點選瀏覽器的金鑰符號  以確認安全憑證的詳細資料，或是點選下面安全標章以確認本網站的安全性，為了讓您享有安全、隱密的購物環境，免除在網路購物時信用卡被盜刷的疑慮，本網頁引進了全球最先進、金融機構及銀行專用的 SSL128 位元傳輸安全保護機制-台灣網路認證公司的安全電子交易認證SSL (Secure Socket Layer 通訊協定) 傳輸加密機制，以保障每位網友機密資料的安全傳送，我們的目標就是提供您一個安全又穩定的線上消費環境，同時保證您的每一筆交易都是100%的安全。

 18/01/26

*** 3碼檢查碼(CVC2/CVV2值)說明 ***
若您是MasterCard / VISA 卡之
(1)實體卡持卡人：即請填入列印於卡片背面簽名欄上緊接於卡號後四碼之三位阿拉伯數字
(2)虛擬卡持卡人：即請填入發卡行核發該卡之說明參考資料(卡)所指定之三位阿拉伯數字
以取得更安全完善的線上交易。

*** SSL 交易過程 ***
所有的線上刷卡交易，都是即時取得銀行的授權回應，可能因網路的通訊品質不穩而影響授權 回應時間，請您在點選刷卡確認鈕前，記下或列印您的**訂單編號與消費金額**，接著靜待銀行的授權 回應，直到出現授權結果的畫面，才關閉瀏覽器或跳離本網頁。倘若出現作業逾時的回應，請您稍後回到網路商場重新刷卡購物，或請您詢問購物網站是否成功收到該筆訂單及其處理情形。

為確保網路連線機制之安全性，本網站將依據「支付卡產業安全標準協會」2015年4月份公告之建議，於105年6月8日起取消支援TLS 1.0加密連線機制，敬請貴用戶使用具TLS1.1(含)以上加密連線機制之瀏覽器，並勾選使用該設定，以確保網頁順利連結。

(二) ATM 轉帳：

為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳費動作。

1. 依「繳費暨報名確認單」報名費用(下圖 1)及繳款帳號(下圖 2)繳費(繳款帳號限單次使用)。

國民旅遊領團人員認證				報名日期: 2022/01/17
繳費暨報名確認單				繳費期限: 2022/05/12
報名序號: AB11101000001				
應考人基本資料				
姓名:	王大華 (WANG, XIAO-MING)	身分證統一編號 ID Number:	A123456789	
就讀學校:	財團法人普門中學			
科系班級:	觀光專業科觀三甲			
學號:	A001	測驗活動:	111年DTL夏季大會考(北區)	
報名資料				
-測驗日期-	-應考通知單號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2022/06/11	N22011700001	國民旅遊領團人員認證	1,000	
			1. 合計 1,000	
【ATM繳費】第一銀行(007) 繳款帳號:1098801122000010 2. *第一銀行臨櫃:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」				
◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，應考人可視個人需求再行決定是否列印本單。 ◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。 ◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。 ◎請於期限內完成繳費，謝謝。				

考生存根聯

2. ATM 繳費方式：

- 持任一金融機構之金融卡至 ATM (自動提款機) 依繳款帳號及金額進行轉帳。
 - 網路銀行繳費或網路 ATM 轉帳。
 - 第一銀行臨櫃繳款：
 - a、公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」。
 - b、分行為「八德分行」。
 - 電話銀行語音轉帳。
3. 請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
 4. 繳費時可能需支付手續費，且不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
 5. 為確保完成繳費，請務必於繳費日後第一工作天至 DTL 測驗服務網「報名進度查詢」確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以作為繳費查詢依據。

(三) ibon 繳費：

1. 依「繳費暨報名確認單」ibon 繳費代碼（下圖 1）、驗證碼（下圖 2）及身分證統一編號（下圖 3）繳費（驗證碼限單次使用，且下列 1、2、3 需分開步驟輸入）。

國民旅遊領團人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期：2022/01/17
報名序號：	AB1110100002			繳費期限：2022/05/12
應考人基本資料				
姓名：	王大華 (WANG, XIAO-MING)	3. 身分證統一編號 ID Number:	A123456789	考生存根聯
就讀學校：	財團法人普門中學			
科系班級：	觀光事業科觀三甲			
學號：	A001	測驗活動：	111年DTL夏季大會考(中區)	
報名資料				
-測驗日期-	-應考通知單號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2022/06/11	M2201170001	國民旅遊領團人員認證	1,000	
			合計1,000	
【iBon繳費】代碼:LCE 驗證碼:C12201170001				
◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存				
◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」,查詢繳費狀態。				
◎若報考活動有誤,請勿繳費並重新報名,再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。				
◎請於期限內完成繳費,謝謝。				

2. ibon 繳費步驟如下：

A. 至任一家 7-11 ibon 機台列印 ibon 繳費單。

- a、ibon 機台首頁選擇「代碼輸入」。
- b、輸入代碼 (LCE)。
- c、輸入驗證碼 (共 13 碼)。
- d、輸入身分證統一編號/ID Number。
- e、選取並確認繳費項目。
- f、列印 ibon 繳費單。

B. 櫃台繳費：請持 ibon 繳費單至櫃台繳費。

- a、繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。
- b、切勿重複列印繳費單繳費。
- c、ibon 繳費須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。
- d、ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司



補單列印服務繳費單(門市留存)
 2018-10-24 15:12
 店號：159340 店名：台場
 交易序號：081024NN146727
 廠商名稱：電腦技能基金會
 繳費期限：2018-10-24 18:12
 繳費金額：1000元
 手續費：18元
應繳金額：1018元

=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. **繳費單有效期限為3小時** 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)
 2018-10-24 15:12
 店號：159340 店名：台場
 交易序號：081024NN146727
 廠商名稱：電腦技能基金會
 繳費期限：2018-10-24 18:12
 繳費金額：1000元
 手續費：18元
應繳金額：1018元

===== 注意事項 =====

備註：

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. **繳費單有效期限為3小時** 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

3. 為確保完成繳費，請務必於繳費日後第一工作天至 DTL 測驗服務網「報名進度查詢」確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以作為繳費查詢依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)
 2023-04-18 19:47
 店號：159340 店名：台場
 交易序號：081024NN146727
 廠商名稱：電腦技能基金會
 繳費期限：2022-04-18 22:47
 繳費金額：1,300元
 手續費：18元
 應繳金額：1,318元

===== 注意事項 =====

備註：

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

【特殊情況報名須知】

- 一、若為身心障礙或其他特殊情況，需要提供特殊支援及輔助者，請於報名期間內向「DTL 考務中心」提出特殊考試之申請；經審查通過者，得視情況提供相關輔助方式（如延長考試時間）。
- 二、DTL 考務中心所提供之服務內容，以考場現有資源及一般性事務設備為原則。應考人如需使用輔具（如擴視機、放大鏡等），應自行準備。請於考前聯絡 DTL 考務中心報備，並須經監場人員檢查後始得使用。

【延後考試】

- 一、完成繳費後恕無法退費、取消報名或轉讓資格，如需延後考試，以一次為限（未於指定時間內提出申請並檢具證明文件則不受理）。
受理延考期限如下：
夏季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 5/22（含）止。
冬季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 11/28（含）止。
其他場次：該場次測驗日前第 11 天（含）。
- 二、若因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法應考時，須在**測驗日前 3 天**電洽 DTL 考務中心並檢具證明文件申辦延後考試（以一次為限且不予退費）。
- 三、如測驗當日遇颱風或其他天然災害等不可抗力因素，依測驗試場當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 DTL 測驗服務網公告；另應考人居住所在地縣市政府公布停止上班、上課，以致無法參加考試，得於測驗日後 7 天內檢具證明文件向 DTL 考務中心申辦延後考試。
- 四、延考者之應考資格一律保留至下一大會考場次，最晚不得超過次年 12 月 31 日。未於該期間內完成測驗者，則喪失其應考資格。

【應考通知】

- 一、「應考通知單」於測驗日前 7 天以電子郵件提醒應考人。
- 二、未收到「應考通知單」之應考人請依照以下步驟進行查詢：
 - (一) 至 DTL 測驗服務網進行「考生登入」。
 - (二) 點選「報名進度查詢」。
 - (三) 點選「應考通知單」欄位的「下載應考通知單」。
 - 請選擇正確測驗場次之「應考通知單」。

報名日期	測驗日期	報名活動	繳費方式	報名進度	應考通知單	取消
2018/03/01	2018/06/02	107年DTL夏季大會考(北區)	ATM繳費	已繳費且報名完成	● 下載應考通知單 ● 考場交通資訊 ● 考場平面圖	取消
2022/01/17	2022/06/11	111年DTL夏季大會考(北區)	ibon繳費	已繳費且報名完成	3. ● 下載應考通知單 ● 考場交通資訊 ● 考場平面圖	取消

- 三、**應考通知單並非「准考證」**，應考人可自由選擇是否列印，查驗身分仍以具照片之有效身分證件為主。
- 四、DTL 測驗梯次皆由系統隨機安排，為保持公平性，應考人不可指定。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進入考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場，離場前請勿使用手機，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限（有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論是否具照片，均視為無效證件）。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，應考人須於當天測驗時間結束前，提供有效證件供查驗。如未能及時補證，應考人成績以零分計算。
- 三、監場人員將檢核應考人報名時填寫之身分證統一編號/ID Number 是否與身分證件一致，因此測驗當天請務必攜帶符合報名資料之身分證明文件應試。

- 四、參與 DTL 測驗時，手機或任何具震動、聲響功能之設備器材請一律關機，未關機如震動或發出聲響者，一律扣 5 分，屢勸不聽一再故犯者，再扣 10 分。
- 五、應考人除攜帶身分證件及應考通知單參與測驗外，舉凡背包、參考書籍文件及具通訊、拍照、錄影、傳輸資料功能等之穿戴式裝置（如智慧型手環、智慧型手錶及智慧型眼鏡等）等物品應置於監場人員指定位置。如經發現任何舞弊行為，成績以零分計算。

【試題疑義】

- 一、應考人對於 DTL 測驗試題如有疑義，應於測驗日後 3 天內，載明試題答案不當或錯誤之處，並敘明理由（如未於受理期限內申請或陳述不全，則不予受理）寄至 DTL 服務中心信箱（tata.org.tw@gmail.com）；DTL 服務中心將於試題疑義申請截止日後 30 個工作日內回覆應考人。
- 二、應考人不得要求告知題庫命題委員姓名及相關資料。

【成績相關】

- 本測驗即測即評，於結束測驗時立即評分，並顯示成績。成績將於測驗日後第 7 天公佈於 DTL 測驗服務網，應考人可使用個人帳號登入查詢。
- 一、成績複查
 - 以一次為限，詳情請至 DTL 測驗服務網「成績相關」進行查詢。
 - 申請期限：測驗日後 14 天內（含）。
 - 申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
 - 二、成績單申請
 - 申請期限：測驗日後 1 年內（含）。
 - 申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
 - 申請方式：詳情請至 DTL 測驗服務網「成績相關」進行查詢。

【證書相關】

一、電子證書發證：

- (一) 合格考生如需修改個人資料，需於測驗日當天 23:50 分前至 DTL 測驗服務網選擇『個人資料更新』並完成修正。未於指定時間內完成修正，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
- (二) 合格考生可於測驗日後第 7 天至 DTL 測驗服務網『證書相關』下載合格電子證書。

1. 「電子證書圖示」可點擊查閱或下載 DTL 合格電子證書。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

Taiwan THE HEART OF ASIA

2022/01/17 星期一

考生登入

您好

登出

證書相關

證書申請記錄

資料異動申請 | 紙本證書申請 | 換證申請

電子證書 | 驗證網址

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期
自發	國民旅遊領團人員認證 (107)臺旅領字第170700001號	2023/1

紙本證書申請記錄

查無資料

證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證)進行申請。
申請時需檢附佐證證明文件。
考務中心於每月1日審核申請者之申請資料。
其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行修改。

紙本證書：
申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
申請紙本證書完成後，DTL服務中心將統一於次月底寄發，未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

國民旅遊領團人員認證考試及格證書

不, 小, 剛 (A133400785)

於民國 107 年 12 月 16 日參加國民旅遊領團人員認證考試成績合格特此證明。

本證書效期至 112 年 12 月 14 日止。

台北市政府觀光旅遊局 吳志健 署長

料異動申請

中華民國 112 年 12 月 22 日

我要報名

2022簡章

參考書目

測驗須知

測驗日期

線上報名

常見問題

成績相關

證書相關

2. 『驗證網址』圖示可點擊下載電子證書 QR code，提供用才或面試單位驗證。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

Taiwan THE HEART OF ASIA

2022/01/17 星期一

考生登入
您好
登出

我要報名

- ▶ 2022簡章
- ▶ 參考書目
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績相關
- ▶ **證書相關**

證書相關

證書申請記錄

電子證書 驗證網址 資料異動申請 紙本證書申請 換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	審查文件
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)國旅領字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 ~ 2024/06/14	2018/12/15	

紙本證書申請記錄

查無資料

*證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料異動申請」進行申請。
*申請時需檢附佐證證明文件。
*考務中心於每月1日審核申請者之申請資料，審核完成且文件無誤，將於當月底核發證書。
*其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

*紙本證書：
*申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
*合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
*申請紙本繳費完成後，DTL服務中心將統一於次月底寄發，未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

二、紙本證書申請：

(一)、申請日期：測驗日後第 7 天起可至 DTL 測驗服務網『證書相關』申請紙本證書。

(二)、製證費用：新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。

(三)、申請步驟如下：

- 請至『證書相關』點選『紙本證書申請』。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

Taiwan THE HEART OF ASIA

2022/01/17 星期一

考生登入
您好
登出

我要報名

- ▶ 2022簡章
- ▶ 參考書目
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績相關
- ▶ **證書相關**

證書相關

證書申請記錄

電子證書 驗證網址 資料異動申請 **紙本證書申請** 換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)國旅領字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 ~ 2024/06/14	2018/12/15	免繳費	

紙本證書申請記錄

查無資料

*證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料異動申請」進行申請。
*申請時需檢附佐證證明文件。
*考務中心於每月1日審核申請者之申請資料，審核完成且文件無誤，將於當月底核發證書。
*其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

*紙本證書：
*申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
*合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
*申請紙本繳費完成後，DTL服務中心將統一於次月底寄發，未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

2. 請詳閱紙本證書申請提醒，並按下『確認』。

申辦-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩週內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

確認 離開

3. 請確認申請資料，並點選『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料

證書名稱：國民旅遊領導人員認證
申請項目/費用：紙本證書(300元整)
身分證統一編號：E225456789
中文姓名：李小如
英文姓名：LISHOW-RU
出生日期：1998/08/22
原證書效期：至2023/12/14
聯絡電話：0212345678
行動電話：0912345687
通訊地址：800 高雄市新興區中山一路263號7樓之1
證書寄送地址：800 高雄市新興區中山一路263號7樓之1
電子信箱：barry_wang@mail.csf.org.tw

回上一頁 下一步：繳交費用

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

換證

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2018/08/21
請選擇以下繳費方式

- ATM**
 - 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
 - ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- ibon**
 - 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
 - ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
 - 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。
- 信用卡**
 - 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
 - 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

(四)、申請者繳費後，DTL 服務中心將統一於繳費日次月月底寄發證書。

三、資料異動申請：

(一)、合格考生如欲進行證書資料異動，可於測驗日後第 7 天至 DTL 測驗服務網申請；異動時需繳交佐證文件及申請費用 (新台幣 300 元整)，繳費後恕不退費。

(二)、申請步驟如下：

1. 至『證書相關』點選『資料異動申請』。



The screenshot shows the DTL website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'National Tour Guide Personnel Certification Exam', 'Registration Progress Query', 'Personal Information Update', and 'Contact Us'. Below this is a 'Certificate Related' section with a 'Certificate Application Record' table. The 'Data Change Application' button is highlighted with a red box. The table below shows a record for a National Tour Guide Personnel Certification Exam with a fee status of 'Waived'.

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)證照字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 ~ 2024/06/14	2018/12/15	免繳費	

2. 輸入欲修改之資料異動項目 (身分證統一編號、中文姓名、英文姓名) 及上傳佐證文件。

➤ 上傳資料說明：

- ①. 身分證統一編號或中文姓名：須上傳考生身份證正、反面、戶口名簿...等佐證文件。
- ②. 英文姓名：須上傳佐證文件，如護照上載有英文姓名欄位頁面。



The screenshot shows the 'Update Information' form on the DTL website. The form has fields for 'ID Number', 'Chinese Name', and 'English Name'. The 'English Name' field is split into 'Last Name' and 'First Name'. There are instructions for each field and a 'Update Information Confirmation' button. Below the form, there's a section for 'Upload Supporting Documents' with a 'Personal ID Card' icon and instructions for uploading the ID card.

3. 確認申請資料後，選擇是否要額外申請紙本證書 (新台幣 300 元)，並點選『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料	
證書名稱	國民旅遊團人員認證
申請項目/費用	資料異動(300元整)
身分證統一編號	A222456789
中文姓名	李大華
英文姓名	LO,KUAN HUA
出生日期	1997/06/25
原證書效期	至2019/05/17
聯絡電話	03-9327723
行動電話	0981542234
通訊地址	260 宜蘭縣宜蘭市文化路78巷8號
證書寄送地址	260 宜蘭縣宜蘭市文化路78巷8號
電子信箱	barry_wang@mail.csf.org.tw
資料更新/審查文件	<ul style="list-style-type: none"> 更新身分證統一編號為：A123456789 Taiwan(台灣) 更新中文姓名為：林大華 身分證正面照片(已上傳) 身分證反面照片(已上傳) 戶籍謄本(未上傳)
※請確認所檢附之證明文件，若有偽造或變造情事者，需自負法律責任。	
<h4>額外申請-紙本證書</h4> <ul style="list-style-type: none"> ●紙本證書申請費用：新台幣300元整 ●紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩週內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。 ●紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。 ●紙本證書核發：申請紙本證書者須於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。 ●急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。 <p> <input checked="" type="radio"/> 額外申請紙本證書(新台幣300元) <input type="radio"/> 不申請紙本證書 </p>	

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

資料異動

選擇繳費方式	
<p>已確認您的申請資料 應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整 繳費截止日期為：2018/08/21</p> <p>請選擇以下繳費方式</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ●請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及匯款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。 ●ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
	<ul style="list-style-type: none"> ●請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及iBon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用iBon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明) ●iBon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。 ●詳細iBon繳費流程請參考附屬說明。
	<ul style="list-style-type: none"> ●請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。 ●信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

- (二)、申請者須於每月 1 日前完成繳費與佐證文件上傳。若考務中心審核通過且文件無誤者，於當月月底核發證書。申請者可於 DTL 測驗

服務網進行確認。

四、換證申請：

- (一)、合格證書效期為五年，申請者可於換證期間內進行換證。若未於期限內完成換證者，則證書失效，須重新參測以取得證書。
- (二)、換證期間：證書效期截止日前半年起至證書效期截止日後半年為止。
- (三)、換證費用為新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。
- (四)、申請步驟如下：
 1. 至『證書相關』，點選『換證申請』。

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
異動	國民旅遊領團人員認證 (110)國旅領字第 號	未核發		2022/01/17	已繳費	(尚待審核)
首發	國民旅遊領團人員認證 (110)國旅領字第 號	2026/12/10	2026/06/11 ~ 2027/06/10	2021/12/11	免繳費	

紙本證書申請記錄

查無資料

- 資料異動申請：
 - ◎證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料異動申請」進行申請。
 - ◎申請時需檢附佐證證明文件。
 - ◎考務中心於每月1日審核申請者之申請資料，審核完成且文件無誤，將於當月月底核發證書。
 - ◎其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。
- 紙本證書：
 - ◎申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
 - ◎合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。

2. 請詳閱換證申請提醒，並按下『確認』。

申辦-換證申請

- 證書換證申請費用：新台幣300元整
- 證書效期為5年，如需換證者，請於換證期間內完成換證程序。超過換證期間，如需本證書者，需重新報名DTL測驗。
- 換證皆以電子證書為主，如需紙本證書，需額外申請。
- 申請證書換證，完成繳費者，將不可退費，請審慎評估。
- 如有問題，請電洽DTL考務中心((02)2577-8807)。

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
異動	國民旅遊領團人員認證 (110)國旅領字第 號	未核發		2022/05/18	已繳費	(尚待審核)
首發	國民旅遊領團人員認證 (110)國旅領字第 號	2021/11/18	2022/05/18 ~ 2027/09/12	2021/11/18	免繳費	

3. 確認新證書效期，資料無誤者請按『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料

證書名稱	：國民旅遊團人員認證
申請項目/費用	：換證(300元整)
身分證統一編號	：Y22077777
中文姓名	：陳美麗
英文姓名	：CHEN,MEI-UEN
出生日期	：1961/01/21
原證書效期	：至2018/01/19
新證書效期	：至2023/01/19
聯絡電話	：02-2898-8187
行動電話	：0920519156
通訊地址	：112 台北市北投區琴仁路145號3樓
證書寄送地址	：112 台北市北投區琴仁路145號3樓
電子信箱	：barry_wang@mail.csf.org.tw

額外申請-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩周內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生自換證效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

額外申請紙本證書(新台幣300元)
 不申請紙本證書

回上一頁
下一步：繳交費用

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2017/08/21

請選擇以下繳費方式

ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及匯款專用帳號(乙組共十六碼 隨本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參閱附檔說明。

信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

5. 申請者若於每月 1 日前完成繳費，考務中心於當月月底核發證書並寄發製證通知信。申請者可於 DTL 測驗服務網點選『證書相關』確認繳費狀態與證書核發時程。

電子證書

驗證網址

資料異動申請

紙本證書申請

換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
換證	旅遊產品操作人員認證 (106)旅品作字第170400001號	2023/08/26	2023/02/27 ~ 2024/02/26	2018/03/06	已繳費	
首發	旅遊產品操作人員認證 (106)旅品作字第170400001號	2018/08/26	2018/02/27 ~ 2019/02/26	2017/09/12	免繳費	

紙本證書申請記錄

【證書樣式】



國民旅遊領團人員
認證考試及格證書

(111)國旅領字第 220100999 號

茲證明

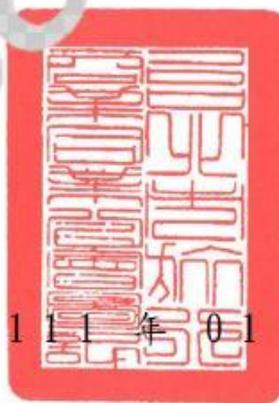
李小華(K223456789)

于民國 111 年 01 月 20 日參加國民旅遊領團人員認證
考試成績合格 特此證明

本證書效期至民國 116 年 01 月 19 日止

台北市旅行商業同業公會
理 事 長

駱炫宏



中華民國 111 年 01 月 20 日

【聯絡資訊】

國民旅遊領團人員認證測驗服務網 (DTL 測驗服務網) : <https://protest.csf.org.tw/dtl>

中心名稱	中心地址	服務電話
國民旅遊領團人員認證服務中心 (DTL 服務中心) 台北市旅行商業同業公會	104 台北市四平街二十號 6 樓 tata.org.tw@gmail.com	(02) 2531-2191 分機 : 14 張小姐 分機 : 23 李先生
負責試題、紙本證書申請相關問題。		
國民旅遊領團人員認證考務中心 (DTL 考務中心) 財團法人中華民國電腦技能基金會	105 台北市松山區八德路三段 32 號 8 樓 dtl_service@mail.csf.org.tw	(02) 2577-8807
負責測驗報名、報名繳費、電子證書、電子收據相關問題。		

服務時間 : 週一至週五 09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:30 (例假日除外)