

兆豐國際商業銀行  
107 年客服人員甄選簡章

試務受託辦理單位：

財團法人台灣金融研訓院

地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)3365-3666#1

服務時間：週一至週五 09:00~17:30

中華民國 107 年 6 月 14 日公告

# 目錄

壹、甄選重要時程表 .....	1
貳、甄才類別、任用職等、預計錄取名額、資格條件、筆試科目及題型 .....	2
參、甄選方式 .....	3
肆、報名期間及方式 .....	3
伍、測驗日期、時間及應繳驗資料 .....	4
陸、應試注意事項(詳細規範屆時請詳台灣金融研訓院網站及測驗入場通知書) .	5
柒、成績計算及錄取方式 .....	8
捌、測驗結果 .....	8
玖、筆試成績複查 .....	9
拾、錄取及進用 .....	9
拾壹、待遇與福利 .....	10
拾貳、其他注意事項 .....	11

## 壹、甄選重要時程表

試別	要 項	時 間	備 註
第一試 (筆試)	報名期間	107年6月15日(星期五)10:00 至107年6月27日(星期三)17:00	一律採網路報名作業，逾期恕不受理。不合報名資格者，請勿報名；如於第二試時發現，不得進行第二試；於錄取後發現時，取消資格。
	測驗入場通知書查詢及列印	107年7月9日(星期一)10:00起	請於甄選專區查詢測驗時間、試場位置及應試注意事項；請自行由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	107年7月15日(星期日)	僅設臺北考區；請詳閱本簡章及測驗入場通知書上所載相關測驗規範。
	試題及選擇題答案公告	107年7月16日(星期一)14:00	請於甄選專區查詢。惟「聽力數學測驗」不公告試題及解答。
	試題疑義申請	107年7月16日(星期一)14:00至 107年7月17日(星期二)17:00	請於甄選專區申請，逾期或以其他方式申請恕不受理。惟「聽力數學測驗」不公告試題及解答。
	測驗結果查詢	107年8月13日(星期一)14:00	請於甄選專區查詢，不另行寄發書面通知。
	測驗結果複查申請	107年8月13日(星期一)14:00至 107年8月14日(星期二)17:00	請於甄選專區申請，逾期或以其他方式申請恕不受理，複查成績以一次為限。
	複查結果寄發	107年8月17日(星期五)	複查結果以掛號寄發及手機簡訊通知。
第二試 (面試)	測驗入場通知書查詢	107年8月14日(星期二)10:00起	請於甄選專區查詢、下載列印測驗時間、試場位置及應注意事項。
	測驗日期	107年8月25日(星期六)	僅設臺北考區；請依測驗入場通知書所載時間及地點辦理報到，凡逾報到時間經唱名三次未到者視同棄權；請攜帶身分證件正本應試，未攜帶者不得入場應試。
	甄試結果查詢	107年9月3日(星期一)14:00	請於甄選專區查詢，錄取人員移請兆豐國際商業銀行辦理後續進用事宜。

註：本簡章各項內容如有變更，以兆豐國際商業銀行及台灣金融研訓院最新公告為準。

## 貳、甄才類別、任用職等、預計錄取名額、資格條件、筆試科目及題型：

一、具中華民國國籍者。

二、甄才類別、資格條件、筆試科目及題型、預計錄取名額及面試名額：

甄才類別 (類組代碼)	資格條件	筆試科目及題型	預計錄取名額	面試名額
<p>客服人員</p> <p>辦事員 (六職等) (M6801)</p>	<p>*必要資格條件(均需取得)</p> <p>1.學歷：國內、外大專以上畢業，且已取得畢業證書。</p> <p>2.工作經歷：具電話客服人員工作經驗1年以上。</p> <p>3.須能配合銀行客服業務輪班制度(配合24小時及假日輪班)。</p> <p>4.須國、台語流利，口齒清晰。</p> <p>*面試得加分條件：</p> <p>1.具公民營銀行客服人員或信用卡業務客服工作經驗者尤佳。</p> <p>2.具英語或其他外語檢定成績證明者尤佳。</p> <p>◎如具公民營銀行客服人員工作經驗3年以上者，則以辦事員(七職等)任用。</p>	<p>1. 科目一:英文 ◎選擇題+非選擇題</p> <p>2.科目二:聽力數學測驗 ◎選擇題</p>	20	75

備註：1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

※畢業證書如係國外或大陸港澳學歷，須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本須提供經我國駐外單位(包括我國駐外使領館、代表處、辦事處或其他經政府認可之機構)之驗證。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。

※如未能出具已完成前項單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(面試)。

2.應考人所需檢具之「工作經驗證明」文件，以服務機構所開立之「在職證明」、「離職證明」或「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」為限。

3.上表所列學歷證明、外語檢定成績證明、工作經驗證明限須於**107年8月24日**以前取得。

4.應考人符合以上資格條件者，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(面試)。通知參加第二試(面試)者，於第二試報到時須繳驗相關證明文件(詳見本簡章第五點第二項)，核驗通過後始可應試。

5.工作地區分發：原則上派兆豐國際商業銀行客服中心，但兆豐國際商業銀行得依實際需要調派。

6.錄取人員進用時應簽立同意書，同意自到職日起五年內，不得自行請求職務之調動，如有違反，兆豐國際商業銀行得逕終止勞動契約。

7.應考人所填報之資料及繳交證明文件資料係採事後審查，如有偽造、變造、隱匿、資格不符或其他不實情事，應考人應負法律責任，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並

拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格；如進用後發現者，即予解僱。

## 參、甄選方式

本次甄選，分二試舉行：

- 一、第一試(筆試)：筆試考二科；依應試人員第一試(筆試)成績順序擇優通知參加第二試。甄試類別筆試科目測驗範圍與題型，詳請參閱第 2 頁說明。
- 二、第二試(面試)：依應考人筆試成績高低順序，按第 2 頁表格內規定之面試名額擇優通知參加第二試(面試)。

## 肆、報名期間及方式

一、報名期間：

自 107 年 6 月 15 日(星期五) 10:00 起至 107 年 6 月 27 日(星期三) 17:00 截止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)招考資訊及本簡章同時公告於：

兆豐國際商業銀行(<https://www.megabank.com.tw>)及

台灣金融研訓院「兆豐國際商業銀行 107 年客服人員甄選」專區

([http://ptc.tabf.org.tw/tw/Ptc\\_10705megabank/](http://ptc.tabf.org.tw/tw/Ptc_10705megabank/))，請自行上網點閱或下載列印，不另行販售。

(二)一律採網路報名方式辦理，逾期恕不受理，為免網路擁塞，請儘早上網報名。

(三)請依網路報名程序確實填寫各項報名資訊及上傳照片(檔案格式限 jpg、jpeg、gif、png；檔案大小限 1M)；報名資料應力求詳實，以免影響應考人權益。應考人上傳之照片若有異常狀況，將於筆試測驗當日進行身分確認程序並拍照存證。

(四)參加甄選人員請先詳閱本簡章內容，於報名期間內，得於本專區申請取消報名，並辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元後退還餘款)；報名截止後不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更報考類別。

(五)應考人如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，試務單位得要求應考人提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

三、報名費：

(一)報名費用為新台幣 800 元整；報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至筆試測驗結束後三個月內至台灣金融研訓院/測驗證照/收據列印下載列印，不另行寄發。

(二)繳費方式：報名後請儘速於繳款期限內完成繳款，請選擇下列任一種方式辦理，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：

- 1.線上刷卡：繳款期限至 107 年 6 月 27 日(星期三)17:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由本院甄試專區/訂單查詢查詢而

得)。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 107 年 6 月 27 日(星期三)24:00 止。繳款帳號顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人自行負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

3.臨櫃匯款：報名期間可至金融機構全省各分行、郵局採臨櫃匯款方式(請於 107 年 6 月 27 日(星期三)15:30 前辦理，逾期恕不受理)，匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐銀行；分行別：南台北分行

(3)帳號：台灣金融研訓院「兆豐國際商業銀行 107 年客服人員甄選」專區/訂單查詢/訂單編號中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

4.完成報名確認：請應考人於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成報名。

(1)採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

(2)採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

(3)採臨櫃匯款者，須 1 個工作天方才入帳，請於繳費後第 2 個工作天起再至網頁上確認訂單狀態。

(4)繳費完成報名後，不需傳真交易明細至台灣金融研訓院

## 伍、測驗日期、時間及應繳驗資料

### 一、第一試(筆試)：107 年 7 月 15 日(星期日)

#### (一)測驗科目及時間

節次	測驗科目	預備	測驗時間
第一節	科目一	08:30	08:40-10:00
第二節	科目二	10:30	10:40-11:25

(二)測驗地點：以臺北地區學校為測驗地點，應考人可於 107 年 7 月 9 日(星期一)10:00 起至台灣金融研訓院「兆豐國際商業銀行 107 年客服人員甄選」專區查詢筆試入場通知書及測驗地點，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請持具有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、護照或健保 IC 卡，請擇一攜帶，護照

須於有效期間內)入場應試；未攜帶前述指定身分證件正本者，不得入場應試。

## 二、第二試(面試)：107年8月25日(星期六)

(一)集中於臺北地區舉辦，具參加第二試(面試)資格者，可於107年8月14日(星期二)10:00起至台灣金融研訓院「兆豐國際商業銀行107年客服人員甄選」專區查詢及下載列印測驗時間、試場位置及應注意事項。

(二)請持具有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、護照或健保IC卡，其中護照需為有效期間內)入場應試；未攜帶前述指定身分證件正本者，不得入場應試。

(三)報到時須繳交下列表件(請備妥一式三份)，於第二試當日繳驗：

**※所有報考資格條件限於第二試(口試)前一日(107年8月24日)以前取得，並於第二試(口試)報到時繳驗。**

- 1.繳交文件資料檢核表(請由甄試專區下載填寫)。
- 2.個人相關資料，含個人資料表、自傳(請參照甄選專區公告)。
- 3.國民身分證正反面影印本。(請於甄試專區下載表格黏貼)
- 4.畢業證書影本：如係國外或大陸港澳學歷者，須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本須提供經我國駐外單位(包括我國駐外使領館、代表處、辦事處或其他經政府認可之機構)之驗證。
- 5.個人聯徵信用報告正本(正本僅須提供一份，另兩份為影本即可)：須加申請 **Z54「違法失職人員資訊」**之查詢。個人聯徵信用報告須自行申請提供，申請方式請上財團法人金融聯合徵信中心網站查詢。
- 6.蒐集、處理及利用個人資料告知書。
- 7.工作經驗年資證明：(A、B均須檢附)
  - A.工作經驗年資證明影本(a、b請擇一檢附)：
    - a.«勞工保險被保險人投保資料表(明細)」：請至各縣市勞保局申請或以自然人憑證下載列印勞保明細表。
    - b.服務機構所開立之「在職證明」或「離職證明」，須加註工作部門及職務內容。
  - B.工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。
- 8.其他相關資料：如其他技能檢定、語言能力檢定、個人優良表現等資料(作為面試「才識」項目評分之參考依據，故請儘量提供)。

註：應考人所填報之資料及繳交證明文件資料係採事後審查，如有偽造、變造、隱匿、資格不符或其他不實情事，應考人應負法律責任，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格；如進用後發現者，即予解僱。

## 陸、應試注意事項(詳細規範屆時請詳台灣金融研訓院網站及測驗入場通知書)

### 一、第一試(筆試)：

- (一)請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、健保 IC 卡或護照，請擇一攜帶，護照須於有效期間內)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試；未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試。若因身分證件照片辨識困難，必要時得拍照存證。
- (二)應考人應於測驗預備鈴響時依入場通知書編號入座。第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，其餘各節均須準時入場，逾時者一律不得入場應試。各節於測驗結束前 5 分鐘始得離場。測驗期間擅自離場者，該節以零分計。
- (三)應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
- (四)應試時請詳閱試卷題頭說明，且依規定在答案卡(卷)上作答。並依題型自備以下文具：
  - 1.選擇題：限用 2B 鉛筆劃記。
  - 2.非選擇題：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。
- (五)應考人除應試文具之外，其餘個人物品請置於座位下方自行保管。
- (六)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：
  - 1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
  - 2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出格外、塗滿一半、打X或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。
  - 3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
  - 4.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- (七)答案卷依下列各項規定作答：
  - 1.限用藍、黑色原子筆、修正帶(液)等文具作答。
  - 2.每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
  - 3.答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
  - 4.請參照答案卷注意事項，依指示方式作答。
- (八)本項測驗得要求應考人於相關文件之指定位置上親筆書寫指定文字(必要時作為日後核對筆跡之需)，並交給監試人員方得離場。
- (九)測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，違者扣該節成績 20 分。如經監試人員制止而仍續犯者，



該節不予計分。

(十)請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

(十一)本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。

1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。

2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

(十二)應考人若於當節測驗結束鈴(鐘)響前繳卷者，應將試題卷及答案卡(卷)併同繳回給監試人員，若未同時繳回試題卷及答案卡(卷)者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。

(十三)應考人有下列各款情事之一者，如於測驗期間發現，將收回試卷、答案卡(卷)，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；如於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各節成績，均認無效；如於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績：

1.冒名頂替；

2.持用偽造或變造之應考證件；

3.互換座位、答案卡(卷)或試題；

4.傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；

5.夾帶書籍文件；

6.故意不繳交答案卡(卷)；

7.在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字；

8.電子通訊舞弊行為；

9.窺視或抄寫他人答案卡(卷)、試題；

10.其他破壞試場秩序等事項；

應考人有測驗舞弊情事時，主辦單位得公告違規者之部分姓名、入場通知書編號、違規事實及所受處分。若舞弊情節涉及刑責，一經發現，將依試場規則向檢察或警察機關告發；民事部分則依法求償。

(十四)應考人有下列情事，視其情節輕重扣該節成績 5 分至 20 分。經制止仍執意續犯者，該節不予計分。

1.每節測驗開始鈴(鐘)響前，擅自在答案卡(卷)上書寫。

2.測驗結束鈴(鐘)響繼續作答。

(十五)應考人於測驗當日每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題及選擇題答案於 107 年 7 月 16 日(星期一)14:00 起於甄選專區公告。應考人對試題如有疑義，請於 107 年 7 月 16 日(星期一)14:00 至 7 月 17 日(星期二)17:00 前至甄選專區申請，逾期及其他方式申請者，恕不受理。惟科目二「聽力數學測驗」不提供公告試題及解答，亦不提供試題疑義。

(十六)其他應試須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

(十七)若違反上述試場規則，於測驗後始發現者，仍依本規定處理。

## 二、第二試(面試)：

(一)請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、護照或健保 IC 卡，請擇一攜帶，護照須於有效期間內)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試；未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試。若因身分證件照片辨識困難，必要時得拍照存證。

(二)提前到達試場者，恕不受理報到；凡逾指定報到時間經唱名三次未到者視為棄權，不得以任何理由要求補試。

(三)應考人可於 107 年 8 月 14 日(星期二)10:00 起至甄選專區查詢有關第二試(面試)之流程、進行方式及應注意事項等資訊。

## 柒、成績計算及錄取方式(所有成績計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

一、成績計算(所有成績計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試(筆試)成績：

- 1.各科原始分數，滿分以 100 分計。
- 2.按甄才類別二科原始分數相加後之平均分數(二科相加後除以 2)，即為第一試(筆試)成績。
- 3.任一科目為零分或缺考者不得參加第二試(面試)。
- 4.依應考人第一試(筆試)成績高低順序，按第 2 頁表格內規定之面試名額擇優通知參加第二試(面試)。第一試(筆試)成績相同時，增額通知參加第二試(面試)。

(二)第二試(面試)成績：

- 1.第二試(面試)成績，滿分以 100 分計。
- 2.依下列與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分：
  - (1)儀態、言辭(包括禮貌、態度、舉止、聲調、語言表達能力)。
  - (2)才識與學習能力(包括志趣、領導、問題判斷、分析、專業知識、專業技術與經驗)。
  - (3)反應能力(包括理解、應變能力)。
  - (4)適合該職務之特質(包括團隊合作、企圖心、工作態度、敬業精神等)。

(三)甄試總成績計算：

- 1.第一試(筆試)成績占甄試總成績 50%；第二試(面試)成績占甄試總成績 50%。
- 2.第一試(筆試)成績及第二試(面試)成績依前項權數加權相加之和為甄試總成績。

二、錄取方式：

(一)錄取按甄試總成績高低順序擇優錄取，惟第二試(面試)成績未達 70 分者，不予錄取。

(二)甄試總成績相同者，依序以(1)第二試(面試)成績、(2)第一試(筆試)成績之高低決定錄取順序；如仍為同分者，則增額錄取。

(三)相關錄取人員名單移請兆豐國際商業銀行辦理後續進用事宜。

## 捌、測驗結果

- 一、第一試(筆試)測驗結果預定 107 年 8 月 13 日(星期一)14:00 起於甄試專區開放查詢個人成績，恕不另寄發。
- 二、第二試(面試)測驗入場通知書預定 107 年 8 月 14 日(星期二)10:00 起於甄試專區公告，具參加第二試(面試)資格之應考人自行至網站查詢及下載，恕不另寄發。
- 三、錄取名單預定 107 年 9 月 3 日(星期一)14:00 公告並開放應考人於甄選專區查詢。
- 四、測驗結果通知書若有疑義，以答案卡(卷)應得正確分數為準，台灣金融研訓院得更正之。

## 玖、筆試成績複查

- 一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 107 年 8 月 13 日(星期一)14:00 至 8 月 14 日(星期二)17:00 前至台灣金融研訓院「兆豐國際商業銀行 107 年客服人員甄選」專區測驗成績複查專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：
  - (一)至測驗成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。
  - (二)點選欲複查之筆試測驗科目。
  - (三)申請複查時須付工本費每科 50 元，另收取 28 元掛號郵資(如：複查一科為 78 元，複查二科為 128 元)，請於繳費期限內繳款，逾期恕不受理。台灣金融研訓院提供下列繳款方式：
    - 1.信用卡線上刷卡：繳款期限至 107 年 8 月 14 日(星期二)17:00 止，刷卡失敗視同未繳費。
    - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 107 年 8 月 14 日(星期二)24:00 止，繳款帳號請詳台灣金融研訓院網站。
    - 3.選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請自行上網查詢付款狀態是否為已付款完成。
  - (四)應考人如逾期繳款，台灣金融研訓院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。
- 二、申請複查成績以一次為限，答案卡部分係由電腦再重新讀卡；非選擇題部分係將各題所得之分數加總，不得要求重新評閱或提供參考答案；應考人亦不得要求閱覽、複印答案卡(卷)或要求告知閱卷委員姓名及其他有關資料。
- 三、未具參加第二試(面試)資格之應考人，如經複查結果其實際成績已達該甄才類別得參加第二試(面試)資格之標準者，即予更正其第一試(筆試)測驗成績，並通知該應考人參加第二試(面試)；原已通知具參加第二試(面試)資格之應考人，經複查發現其成績低於該甄才類別得參加第二試(面試)之標準，即取消其參加第二試(面試)資格，該應考人不得異議。
- 四、複查結果通知書預定於 107 年 8 月 17 日(星期五)以手機簡訊通知並輔以掛號郵寄方式通知。

## 拾、錄取與進用

- 一、錄取人員由兆豐國際商業銀行視業務需要通知於指定日期報到，惟逾期限未回覆或未報到者，

- 即視為放棄錄取資格，一律註銷錄取資格。錄取人員進用後，須經六個月之試用考核，試用期間考核不合格者，兆豐國際商業銀行得隨時終止勞動契約，並依勞動基準法相關規定處理。
- 二、錄取人員中如有兆豐國際商業銀行現職人員，其進用條件(含分發地區等)依本簡章辦理，惟兆豐國際商業銀行得視實際業務需要，酌增本次錄取名額，但以不逾本次錄取人員中兆豐國際商業銀行現職人員所佔員額為限。
- 三、兆豐國際商業銀行因配合業務發展致人力需求增加，得增列備取人員。
- 四、錄取人員於進用報到時應簽立同意書，同意自到職日起五年內，不得自行請求職務之調動，如有違反，兆豐國際商業銀行得逕終止勞動契約。
- 五、錄取人員於報到時需繳驗下列證明文件，未提出繳驗者，即撤銷其錄取資格：
- (一)國民身分證。
  - (二)畢業證書及畢業成績單正本。
  - (三)體格檢查表正本(依勞工健康保護規則第十條規定辦理)、警察刑事紀錄證明(俗稱良民證)及個資同意書正本：錄取人員於進用通知後，請依兆豐國際商業銀行提供之「新進行員一般體格檢查表」，赴辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構(合格名單請至勞動部網站查詢)體檢，並開立日期須距報到日 3 個月內；未提出檢驗報告、警察刑事紀錄證明(俗稱良民證)及個資同意書正本者，即取消錄取資格。
  - (四)依兆豐國際商業銀行通知之其他相關資料。
- 六、錄取人員如有下列情形之一經查證屬實者，將不予錄取及進用，如於進用後發現者，則予以解僱：
- (一)受有期徒刑之宣告，或經通緝有案尚未結案者。
  - (二)受監護或輔助之宣告，尚未撤銷者。
  - (三)曾經兆豐國際商業銀行解僱者。
  - (四)曾因不能勝任工作經兆豐國際商業銀行資遣者。
  - (五)有請託、關說情事經查證屬實者。
  - (六)有重大喪失債信情事尚未了結者。
  - (七)有任職金融業違法失職之紀錄者。
  - (八)其他依有關法令及主管機關規定不得任用者。
- 七、應考人所填報之資料及繳交證明文件資料係採事後審查，如有偽造、變造、隱匿、資格不符或其他不實情事，應考人自負法律責任，於測驗前發現者，除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格；如進用後發現者，即予解僱。

## 拾壹、待遇及福利

- 一、辦事員(六職等)錄取待遇：每月薪資為新台幣 33,400 元(不含午膳費)；試用期間每月薪資為新台幣 30,060 元(不含午膳費)。

- 二、辦事員(七職等)錄取待遇：每月薪資為新台幣 37,000 元(不含午膳費)；試用期間每月薪資為新台幣 33,300 元(不含午膳費)。
- 三、另有午膳費(現為新台幣 2,400 元)，其餘福利、獎金等，依兆豐國際商業銀行相關規定辦理。

## 拾貳、其他注意事項。

- 一、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以甄選專區最新公告為準。
- 二、報名者為報名「兆豐國際商業銀行 107 年客服人員甄選」，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證字號、性別、出生年月日、教育、聯絡方式、工作經歷、個人聯徵信用報告、是否領有身心障礙手冊、是否具原住民身分及是否有親屬任職兆豐國際商業銀行等，將由兆豐國際商業銀行及台灣金融研訓院依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄選相關表單、甄試相關事項通知等試務工作與資料分析。
- 三、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院「兆豐國際商業銀行 107 年客服人員甄選」專區所發佈之訊息，以確認測驗是否延期。