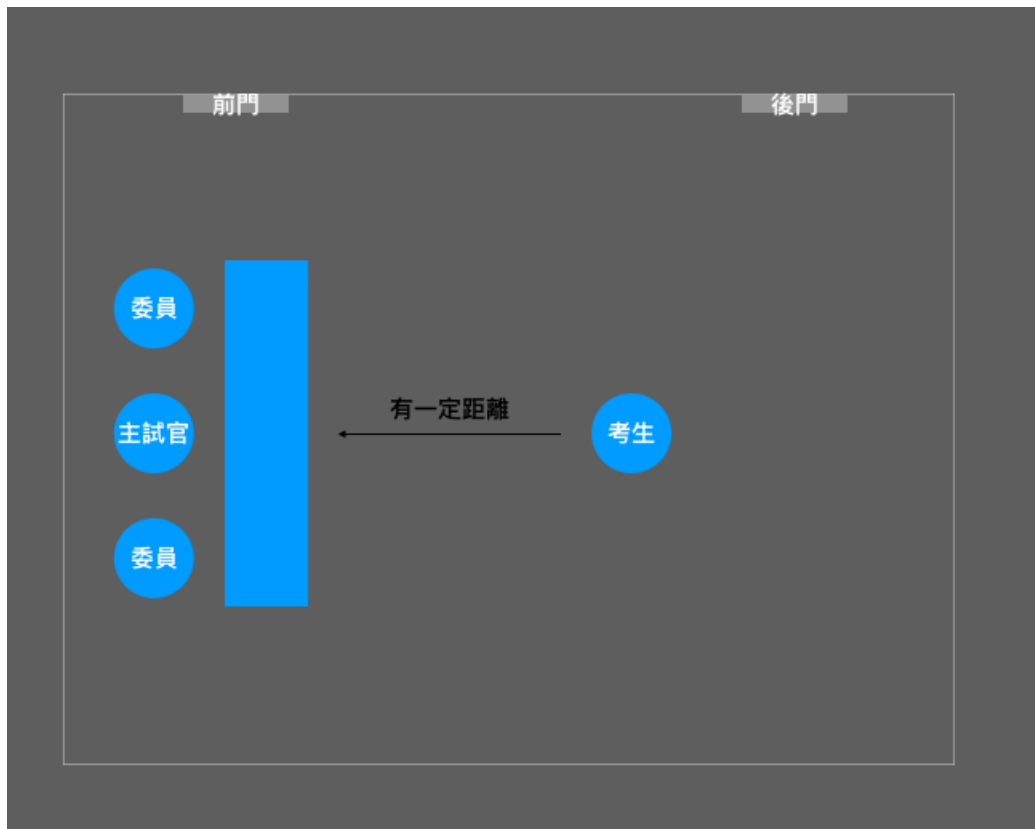


國營事業通用口面試技巧

一、國營口試流程介紹



國營事業口試一般會安排三位口試委員，原則上包含自我介紹和面試官提問兩個部份；不同考試規定時間長短略有不同，強烈建議將自我介紹練至熟練(ex. 規定時長 1 分鐘，就要能在 1 分鐘內結束)，並且培養快速歸納結論的能力(ex. 面試時間結束，能夠用 1-2 句話完成未竟回答)。

口試委員通常會從考生的自傳履歷中擷取問題，問題可分成四大部份：校園經歷(在校表現、社團活動、學習證照等)、工作經驗(工作心得、轉職經歷、職涯空白等)、報考動機和專業知識、對公司與工作內容的了解。口試委員會採用「連環發問」的方式繼續發掘相關問題，換言之，考生的回答會影響接下來的提問；倘若履歷與回答間有前後矛盾之處，口試委員會會繼續追問。如果真的有回答不出來的情况，建議坦白說不知道，並表現出願意積極學習的態度，切記千萬不要說謊、硬凹！

為了避免在口試時出現無法順利解釋、或是答不出專業知識或和公司相關的問題之情形，建議準備口試時可以注意以下三點：

1. 撰寫履歷時「隱惡揚善」，引導口試委員提問

誠如上述，口試委員一般依照履歷內容加以提問，因此在撰寫履歷時，就應該設想口試時可能會被問到什麼問題，安排較為特別且對報考職缺有加分的經歷，吸引口試委員對此提問。另一方面，如果有過往學經歷與報考職缺無相關、求職空窗期太長等情形，就要事先想好如何回答，以免被問到時語塞；然而，切記不能說謊、造假！

2. 蒐集口試歷屆試題，了解常見題型並加以模擬

考生可以蒐集口試歷屆試題進行擬答，但不應抱持將擬答全部背下來的心態。蒐集試題的目的在於了解常見題型，然更多時候口試委員是依照你的個人經歷、回答進行提問，而每個人的狀況都不盡相同，硬記擬答只會讓答題過於生硬，而且碰到沒有遇過的題型反而會更緊張喔！

3. 熟悉公司歷史、現況、相關新聞和實際工作內容

所謂知己知彼，百戰百勝，參加口試前了解該公司和職位是勢在必行之試，建議考生除了透過官方網站認識公司外，也應當瀏覽近期相關新聞，免得碰到問題一問三不知，是大忌中的大忌！

3people

二、 國營口試注意事項

1. 服裝儀容

適宜的裝扮容易給予口試委員良好的印象，也是一種禮貌的行為。口試應著正式服裝，建議以整潔、清爽為原則，男生可穿襯衫與西裝褲，女生則以套裝為主，褲裝、裙裝皆可。儀容部分，請注意頭髮、鬍鬚的整齊，女生建議將頭髮綁起、化淡妝，看上去更有精神。

2. 面談禮儀

- (一) 進入房間應先敲門。
- (二) 落座時應禮貌地微微鞠躬，並道聲「各位委員好」。
- (三) 坐姿端正，抬頭挺身，眼神自然並注視面試委員。
- (四) 兩手輕放腿上或桌上，且不可做任何手部動作。
- (五) 每次答話應乾脆俐落，不打斷委員問話。
- (六) 正面積極的自我表達是面談時不可或缺的。
- (七) 自己對職務的期待要適時表達，讓口試委員可以正確評估自己。
- (八) 面談間的閒聊，也會影響口試委員對自己的評價，所以不宜太鬆懈。
- (九) 結束離座時，應將座椅或測試物品歸回原位，並向口試委員表示感謝。

3. 注意事項

- (一) 不可急於搶答。
- (二) 要真實回答，切勿過度膨脹自己。
- (三) 不要滔滔不絕，講個不停；更不要脫離主題，漫無目的。
- (四) 不要攀親帶戚。
- (五) 勿對口試委員的觀點提出批判。
- (六) 陳述特殊技能或功勳時，宜有相關證明文件。
- (七) 誠實至上，但記得避開不利自己的說辭。

三、 國營口試常見題型

1. 為什麼報考此項考試？為什麼要選擇這個工作？
2. 對 XX 公司的了解有多少？對此職缺工作內容的了解有多少？
3. 擔任這工作須具備何種人格特質？那你具備了那些特質？
4. 有什麼嗜好、專長？人格特質有何優點或缺點？
5. 你選擇工作時，第一優先考量是什麼？
6. 過去有否工作經驗？它讓你從中獲得什麼重要的歷練？
7. 如果工作地點須定期調動或輪班、或國外出差，對你有何影響？
8. 如被錄取，打算如何把此項工作做好？
9. 對未來工作的期望與目標為何？
10. 原公司做得不錯，為什麼不繼續做？
11. 工作上曾有什麼挫折？如何解決？
12. 是否曾主動詢問主管需要協助嗎？
13. 為什麼履歷中有一段空白時間？
14. 過往經驗與本職缺無關，如何證明你能勝任此工作呢？
15. 是否遇過討厭或不好相處的同事？
16. 說出工作中最失敗與最成功的經驗。
17. 本職缺可能會到偏遠地區，是否能接受？會如何調適？
18. 若客戶希望你做違反公司規定的事，該如何處理？
19. 若客戶提出你不會的問題，會怎麼做？
20. 遇到客戶做出不理性的舉動，你會怎麼處理？
21. 如何解決客訴？
22. 看過 XX 的網頁嗎？說明一下 XX 的網頁？有什麼建議或需要改進的嗎？
23. XX 近年來的挑戰是？
24. XX 目前有哪些服務做得不錯？如何讓 XX 更好？
25. 有準備其他國營事業考試嗎？
26. 聽完夥伴(另一位考生)的自我介紹與回答，你印象最深的是什麼？
27. 有什麼特質要讓 XX 錄取你？

28. · 用一句話讓我們錄取你。
29. 未來規劃為何？如何充實自己？
30. 若自己的努力沒有得到相對的報酬，該怎麼做？
31. 若主管比你年輕或學歷比你低，有什麼感覺？
32. 錄取後有什麼進修計畫？
33. 有什麼要問我們(面試官)？



3people