

口面試猜題與擬答

自傳：

各位評審委員好，我是鄭翔澤，今年 32 歲，目前居住在台中。家中除了父母親外還有一個妹妹，雖然人口簡單，但彼此關係親密。

高中畢業後我到餐飲業工作，期間我學習到如何接待客人，在與同事相處中也了解到團隊合作的重要性，雖然工作忙碌，卻也提供了我面對民眾服務的寶貴經驗。另一方面，由於我父親的工作是貼地板磁磚，因此我也有了這項特殊技能，並且藉由在工地工作的經驗，讓自己有極強的適應力及體力。

最後，很榮幸能通過筆試，除了發自內心感謝之外，也自我期許能夠發揮個人所學及服務熱誠，在郵政崗位上貢獻心力，謝謝各位委員。

猜題 1：為何想要考郵局？

擬答：

報告口試委員，因為疫情期間我跟爸爸確診在家無法出關時，郵差先生不只將親戚寄來的防疫物資送家中，也會關心家裡狀況，讓我了解到郵差除了運送信件及物資外，同時還會關懷社區民眾，讓我覺得很有意義而且非常溫暖。另外，我也曾經擔任飲料外送的工作，對於安排路線及尋找門牌很有經驗及效率；最後，我在與父親工作的過程中，磨練了很強的適應力及體力，讓我很有把握能夠擔任郵差這份有意義的職業，以上是我的回答謝謝。

猜題 2：為何會沒有想要繼續留在前公司？

擬答：

報告口試委員，因為父親的工作業務量不穩定，加上疫情期間，我跟父親確診在家時，有感受到郵差先生溫暖的問候，而我也曾經外送過、有服務民眾的經驗，所以我想擔任郵差，一定可以讓自己學習到更多、讓自己成為更好的人，以上是我的回答謝謝。

猜題 3：為何會沒有在餐飲業而到爸爸那邊工作？

擬答：

報告口試委員，因為當時父親缺乏人手，我也覺得父親的工作很辛苦，希望能夠幫上爸爸的忙，所以選擇回到家中幫忙，以上是我的回答謝謝。

猜題 4：高中畢業後為何會沒有繼續升學？

擬答：

報告口試委員，因為家裡經濟狀況不是很好，我希望自己不要造成家裡的負擔，以上是我的回答謝謝。

猜題 5：會不會覺得郵差很辛苦？

擬答：

報告口試委員，我不會覺得很辛苦，因為每樣工作都會有適應期，一開始進去會不熟悉，但是我一定會越來越熟悉、越來越熟練。像我之前剛幫忙父親工作時，面對大量的勞動，一開始身體很酸痛，但是慢慢習慣之後，我扛水泥可以越來越快、休息次數也越來越少，以上是我的回答謝謝

猜題 6：如果旺季信送不完，你怎麼辦？

擬答：

報告口試委員，如果信送不完，首先我會檢討自己是不是哪個步驟有問題，例如在安排路程上面是不是不順暢？我也會計算每個步驟自己需要多久時間，同時也會請教前輩有沒有更好的方式。另外，我也可以早到或是利用下班時去熟悉自己的路線及區域，讓自己可以更有效率，以上是我的回答謝謝。