

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語領隊人員、通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員（外語免測）應測 3 科

科 目：領隊執業法規（包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）

評量時間：1 小時

座號：_____

- ※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 國內旅行業者於國外、香港、澳門或大陸地區設立分支機構或與當地旅行業經營合作旅行業務時，除依有關法令規定外，應報請那個機關備查？
(A)經濟部國際貿易署 (B)大陸委員會 (C)外交部 (D)交通部觀光署
- 依據發展觀光條例規定，因意外事故致旅客或隨團服務人員死亡者，請求順位，下列何者正確？①祖父母 ②父母、子女及配偶 ③兄弟姊妹 ④孫子女
(A)①②③④ (B)①③④② (C)②①④③ (D)③④①②
- 依據旅行業管理規則之規定，旅行業之設立、變更或解散登記、發照、經營管理、獎勵、處罰、經理人及從業人員之管理、訓練等事項，由下列那一個單位執行之？
(A)交通部觀光署 (B)各地方觀光主管機構
(C)財團法人台灣觀光協會 (D)中華民國旅行業品質保障協會
- 依據旅行業管理規則，下列何者非屬於甲種旅行業經營之業務？
(A)接受委託代售國內外海、陸、空運輸事業之客票或代旅客購買國內外客票、託運行李
(B)以包辦旅遊方式或自行組團，安排旅客國內外觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務
(C)接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續
(D)招攬或接待國內外旅客並安排旅遊、食宿及交通
- 一家甲種旅行業的資本總額為新臺幣 1,000 萬元，計劃增設一家分公司。該公司需要繳納多少註冊費和保證金？
(A)註冊費為 1 萬元，保證金為 150 萬元 (B)註冊費為 1,000 元，保證金為 180 萬元
(C)註冊費為 1 萬元，保證金為 180 萬元 (D)註冊費為 1,000 元，保證金為 150 萬元
- A 綜合旅行社擁有觀光公益法人會員資格，並計劃在國內增設三家分公司，依據旅行業管理規則規定，A 綜合旅行社應投保的最低履約保證保險金額為新臺幣多少元？
(A) 4,300 萬元 (B) 4,600 萬元 (C) 4,900 萬元 (D) 5,200 萬元
- 依據旅行業管理規則第 53 條規定，旅行業已取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，其履約保證保險應投保最低金額，下列何者錯誤？
(A)綜合旅行業新臺幣 4,000 萬元
(B)甲種旅行業新臺幣 500 萬元
(C)乙種旅行業新臺幣 200 萬元
(D)乙種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣 100 萬元
- 領有華語領隊人員執業證者，不得執行引導國人前往何地旅遊？
(A)香港 (B)澳門 (C)大陸 (D)日本
- 依據領隊人員管理規則規定，領隊人員取得結業證書或領隊人員執業證後，連續幾年未執行領隊業務者，應依規定重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得執行領隊業務？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- 依據領隊人員管理規則之規定，綜合旅行業、甲種旅行業之現職人員具有考試資格者，需於所屬旅行業服務年資滿幾年以上，方得以被推薦參加外語領隊專用制評量測驗？
(A)無限制 (B) 1 年 (C) 2 年 (D) 5 年
- 依據領隊人員管理規則規定，領隊人員評量測驗外語領隊人員類科專用制評量測驗及格人員，應於接獲交通部觀光署發給參加職前訓練通知書之日起「一定時間」內參加職前訓練合格結業，逾期未參加者，其評量測驗及格資格不予保留。試問需於多久時間內參加職前訓練合格結業？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 領隊人員經廢止執業證未逾幾年者，不得充任領隊人員？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年

- 13 依據民法債編旅遊專節規定，旅客得隨時終止契約之情形，下列何者錯誤？
(A)旅遊未完成前
(B)旅遊營業人因不得已事由變更旅遊內容時，旅客不同意者
(C)旅客不配合繳交旅遊地簽證所需大頭照，經旅遊營業人定期催告仍不配合者
(D)旅遊服務不具備通常價值及約定品質，且有難於達預期目的之情形者
- 14 呂先生參加海外旅遊 6 日團並繳清團費新臺幣 3 萬元，旅遊活動開始後，因旅行社故意留滯旅客，將呂先生留滯國外 1 日，依據國外旅遊定型化契約之規定，旅行社除應負擔呂先生被留滯期間所支出與旅遊契約所定同等級之食宿、返國交通費用及其他必要費用外，並應賠償呂先生新臺幣多少元之違約金？
(A) 5,000 元 (B) 1 萬 5,000 元 (C) 2 萬 5,000 元 (D) 3 萬元
- 15 依據國外旅遊定型化契約之規定，如未記載簽約地點者，以何者認定為簽約地點？
(A)旅客住(居)所地 (B)組團旅行社住(居)所地
(C)組團旅行社總公司住(居)所地 (D)組團旅行社委託之旅行社住(居)所地
- 16 旅客參加國外旅遊所繳納之旅遊費用，如雙方未於定型化契約作特別約定，應不包含下列那一項目？
(A)旅行平安保險之保險費 (B)機場服務之稅捐
(C)代辦證件之行政規費 (D)履約保證保險之保險費
- 17 出發前，旅遊團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，依據國外旅遊定型化契約規定，得解除契約。但解除之一方，應另按旅遊費用不得超過百分之多少補償他方？
(A)五 (B)十 (C)二十 (D)三十
- 18 甲在國際旅展中繳交 3 萬元報名參加乙旅行社所舉辦海外 5 日團體旅遊，乙在現場廣告中保證出團，未料出發前三天，因可歸責於乙之事由未取得機位致無法出團，乙竟疏於將旅程無法成行之情形通知甲，甲於出發當日到機場後撲空。試問下列敘述何者正確？
(A)乙於知悉旅遊活動無法成行時，得解除契約，並將所繳交全額團費返還甲，無需賠償
(B)乙應將必要費用扣除後之團費餘款返還於甲，無需賠償
(C)乙除應退還甲已繳交之團費外，並應賠償違約金 9,000 元
(D)乙除應退還甲已繳交之團費外，並應賠償違約金 3 萬元
- 19 王媽和李姨兩人一起參加甲旅行社主辦之金廈 5 日旅遊團，旅遊廣告載明第一天上午 8:30 松山機場起飛，第五天下午 6:30 回到臺北。未料出發當天，航班因氣候惡劣，延誤 5 小時抵達首站金門。甲旅行社為如期完成組團旅遊任務，決定刪減部分免費參觀的景點。依據民法規定，下列敘述何者正確？
(A)王媽同意刪減旅遊景點，甲旅行社無論是否因此而減少支出，均應退還王媽至少六分之一的旅遊費用
(B)李姨決定終止契約，故可要求甲旅行社退還已繳交的全部旅遊費用，並賠償其返回原出發地的交通費
(C)甲旅行社於李姨終止契約後，應依李姨請求，墊付費用將其送回原出發地；李姨於到達後，應加計利息償還之
(D)甲旅行社不可因航班延誤而變更旅遊內容，李姨亦不得因旅遊內容變更而終止契約
- 20 甲旅行社舉辦出國旅行團，因公司作業疏忽，投保旅行業責任保險過期，該團 A 旅客在此次旅行團車禍中不幸意外死亡，依據國外旅遊定型化契約規定，甲旅行社應賠償 A 旅客新臺幣多少元？
(A) 400 萬元 (B) 500 萬元 (C) 600 萬元 (D) 750 萬元
- 21 甲繳交團費 4 萬元參加乙旅行社 5 日國外旅遊團，回程日因領隊重大過失致未能搭乘原定下午 5:00 出發航班，只能改搭翌日上午 8:00 航班回國，全團旅客因此額外支出旅館與餐飲費用，依據國外旅遊定型化契約規定，下列敘述何者正確？
(A)甲所支出食宿費用，應由乙與其各自負擔一半
(B)如乙有重大過失，甲就得請求賠償旅遊費用兩倍之違約金
(C)甲就其時間之浪費，得請求 1 萬 6,000 元之賠償
(D)乙賠償旅客之時間浪費損害後，甲若受有其他損害者，已不得另行請求乙賠償
- 22 依據國外旅遊定型化契約規定，旅客於旅遊活動開始後，未能及時參加依契約所排定之行程者，下列敘述何者正確？
(A)旅客得要求旅行業者退還旅遊費用
(B)應可節省或無需支出之費用，應退還旅客
(C)視為自願放棄其權利，不得向旅行業者要求退費或任何補償
(D)應為旅客安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用由旅客負擔
- 23 甲於民國 111 年 1 月 1 日參加乙旅行社 A 國全程五星級飯店頂級 7 日旅遊團，行程第 3 日因當地突發民眾示威影響安全，不得已改住郊區二星級飯店，並提前於第 5 日結束行程返抵國門，試問甲最遲應於何時主張費用減少請求權？
(A) 111 年 2 月 5 日 (B) 112 年 1 月 1 日 (C) 112 年 1 月 7 日 (D) 112 年 1 月 5 日

- 24 旅客報名參加甲旅行社的團體旅遊，因可歸責於旅遊營業人之事由，致旅客上機後得知當天原本應該搭乘直飛班機卻變成轉機班機，依據民法規定，旅客得主張下列何項權利？
(A)請求改善 (B)主張減少費用 (C)主張終止契約 (D)請求損害賠償
- 25 旅行業若違反國外旅遊定型化契約規定，指派不符或未領有領隊執業證之領隊執行團體旅遊業務，應賠償旅客每人以每日新臺幣多少金額乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之幾倍違約金？
(A) 1,500 元，三倍 (B) 1,500 元，五倍 (C) 2,500 元，三倍 (D) 2,500 元，五倍
- 26 有關臺灣地區與大陸地區往來相關規定，下列何者正確？
(A)臺灣地區大學與大陸地區學校締結聯盟，應先向大陸委員會申報
(B)外國民用航空器得以直接航行於臺灣地區與大陸地區機場間
(C)在大陸地區製作之文書，經內政部驗證者，推定為真正
(D)各級地方政府經大陸委員會授權，得與大陸地區團體，以任何形式協商簽署協議
- 27 民事法律關係之行為地或事實發生地跨連臺灣地區與大陸地區者，以何處為行為地或事實發生地？
(A)臺灣地區 (B)大陸地區 (C)行為實際發生地 (D)訴訟提交地區
- 28 臺灣地區人民如果領用大陸地區護照，依規定之處分或享有臺灣居民之權益，下列敘述何者正確？
(A)不因而喪失臺灣地區人民身分 (B)由戶政機關註銷其臺灣地區之戶籍登記
(C)應解除臺灣地區人民身分所負之義務 (D)保留在臺灣地區選舉、罷免等之權利
- 29 依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第 5 條之規定，除個人旅遊外，應由旅行業組團辦理，並以團進團出方式為之，其人數限制為何？
(A)每團人數限 5 人以上 40 人以下 (B)每團人數限 7 人以上 80 人以下
(C)每團人數限 10 人以上 80 人以下 (D)每團人數限 20 人以上 100 人以下
- 30 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定，大陸地區人民設籍於主管機關公告指定之區域，得申請許可來臺從事個人旅遊觀光活動，下列情形何者不符合申請規定？
(A)年滿 18 歲以上在學學生
(B)年滿 20 歲，且有相當新臺幣 10 萬元以上存款
(C)年滿 20 歲，且持有銀行核發普通卡
(D)年滿 20 歲，且年工資所得相當新臺幣 50 萬元以上
- 31 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 18 條之規定，進入臺灣地區之大陸地區人民，「有事實足認為有危害國家安全或社會安定之虞」者，內政部移民署得逕行強制出境。下列何者並非「有事實足認為有危害國家安全或社會安定之虞」之情況？
(A)在臺灣地區涉及刑事案件，且經警察或治安人員職務上製作之筆錄或查證報告佐證
(B)曾參加或資助內亂、外患團體或其活動而隱瞞不報
(C)曾參加或資助恐怖或暴力非法組織或其活動而隱瞞不報
(D)在臺灣地區有其他危害國家安全或社會安定之行為，並經有關機關裁處
- 32 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例及其施行細則第 30 條之規定，大陸地區法定受益人依法申請保險死亡給付者，所應檢具之必要文件，下列何者錯誤？
(A)大陸地區法定受益人之三年內有效健康證明文件
(B)死亡人員之死亡證明書或其他合法之死亡證明文件
(C)死亡人員在臺灣地區無法定受益人證明
(D)給付請領書
- 33 臺灣居民來往大陸通行證是由中國大陸那一個單位負責簽發？
(A)中國旅行社 (B)出入境管理局 (C)國務院台灣辦公室 (D)中共中央統戰部
- 34 交通部觀光署目前以「台灣海峽兩岸觀光旅遊協會」名義在大陸何地設有辦事處？①廣州 ②北京 ③深圳 ④上海 ⑤天津 ⑥福州 ⑦重慶 ⑧杭州
(A)①③⑤ (B)②④⑥ (C)②⑤⑦ (D)④⑦⑧
- 35 有關大陸用語與臺灣用語的對照，下列意義何者錯誤？
(A)方便麵 - 速食麵 (B)紅旗手 - 楷模 (C)信息 - 資訊 (D)打的 - 搭便車
- 36 某旅客於申請護照送件後，要求提前 7 個工作日製發之速件處理並經外交部領事事務局核准，依據民國 112 年 2 月 20 日修正發布之中華民國普通護照規費收費標準，應加收速件處理費新臺幣多少元？
(A) 300 元 (B) 600 元 (C) 900 元 (D) 1,200 元

- 37 依據護照條例，持照人如需申請換發護照，下列情形何者正確？①所持護照非屬現行最新式樣 ②護照內頁加蓋圖戳 ③持照人之相貌變更，與護照照片不符 ④護照資料頁記載事項變更 ⑤護照所餘效期不足 1 年 ⑥持照人取得國民身分證統一編號
(A)①②③ (B)①③⑤⑥ (C)②③⑥ (D)②③④⑥
- 38 役男出境期限屆滿，因重病、意外災難之特殊事故，未能如期返國須延期者，應檢附經驗證之當地就醫醫院診斷書及相關證明，可向戶籍地區公所申請延期返國，轉報直轄市政府核准。請問其申請延期返國期限的規定為何？
(A)每次不得逾 1 個月 (B)每次不得逾 2 個月 (C)每次不得逾 3 個月 (D)每次不得逾 4 個月
- 39 某旅客在大陸地區旅遊期間不慎遺失護照，若擬搭直航班機返臺，建議約於搭機前 2 天，檢附下列何項資料，洽請出發地機場之航空公司協助辦理返臺事宜？①足資辨識當事人身分之證明文件 ②護照遺失報案證明 ③來回機票存根聯 ④臺灣同胞來往大陸通行證 ⑤入國許可證明書
(A)①②③④⑤ (B)①②④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④
- 40 入境旅客攜帶人民幣相關申報之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)攜帶人民幣入境逾 2 萬元者，應主動向海關申報
(B)超過人民幣 2 萬元部分，自行封存於海關，出境時准予攜出
(C)未申報者，其超過人民幣 5 萬元部分沒入之
(D)申報不實者，其超過申報部分沒入之
- 41 旅客入境臺灣可攜帶免稅菸酒數量，得免徵進口稅，毋需向海關申報可逕行攜入，下列那項物品已逾免稅數量，應主動向海關申報得於扣除免稅數量後，徵稅放行？
(A)雪茄 25 支 (B)捲菸 200 支 (C)酒類 1 公升 (D)菸絲 5 磅
- 42 依據入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法之規定，入境旅客攜帶總價值逾等值新臺幣 50 萬元，且有被利用進行洗錢之虞（超越自用目的）之物品，應填報中華民國海關申報單向海關申報，並經紅線檯查驗通關。請問前述所稱之物品，不包括下列何項？
(A)鑽石 (B)寶石 (C)黃金 (D)白金
- 43 旅客出國旅遊返國時，依據衛生福利部會同財政部公告入境旅客攜帶自用藥物限量表規定，旅客攜帶非處方藥每種至多 12 瓶，合計以不超過幾瓶為限？
(A) 24 瓶 (B) 30 瓶 (C) 36 瓶 (D) 48 瓶
- 44 依據管理外匯條例第 2 條所稱外匯之定義為何？
(A)外國貨幣及國際信用卡 (B)外國貨幣及國外信用狀
(C)外國貨幣及加密貨幣 (D)外國貨幣、票據及有價證券
- 45 入境旅客攜帶人民幣 8 萬元，只向海關申報人民幣 4 萬元，為內政部警政署航空警察局安全檢查人員查獲，移交海關，海關處理的方式為何？①旅客自行封存於海關人民幣 2 萬元，出境時准予攜出 ②旅客自行封存於海關人民幣 4 萬元，出境時准予攜出 ③不准攜出 ④沒入人民幣 4 萬元 ⑤沒入人民幣 6 萬元 ⑥沒入人民幣 8 萬元
(A)③⑤ (B)③⑥ (C)②④ (D)①④
- 46 依據管理外匯條例之規定，下列敘述何者正確？
(A)新臺幣 50 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由財政部定之
(B)新臺幣 50 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由中央銀行定之
(C)新臺幣 100 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由財政部定之
(D)新臺幣 100 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由中央銀行定之
- 47 依據 ISO 4217 貨幣代碼的規範，下列何者是人民幣的幣別代碼？
(A) RMB (B) CNY (C) CAD (D) MOP
- 48 有關旅客與銀行間之即期外匯市場交易，下列敘述何者錯誤？
(A)旅客賣出美元予銀行的價格是以銀行牌告的買進價為準
(B)牌告所謂之「現金」是指旅客與銀行間的交易是以現金方式進行
(C)即期外匯交易之買賣價差對旅客而言為不變之固定數
(D)即期交易買賣價差的大小與外匯市場的波動變化有關
- 49 外幣收兌處辦理外幣收兌業務，對於疑似洗錢之交易，應向下列那個機關舉報？
(A)財政部 (B)金融監督管理委員會
(C)法務部調查局 (D)中央銀行
- 50 旅客購買旅行支票之應注意事項，下列敘述何者錯誤？
(A)立即於每張旅行支票背面簽名背書
(B)購買人在旅行支票上之簽名宜與其購買合約書及護照上之簽名一致
(C)購買人宜將旅行支票與購買合約書分開保管
(D)購買人如有未用完旅行支票需存入銀行時，請其攜帶賣匯水單及（或）購買合約書憑辦