

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：專用制外語領隊人員（外語免測）應測 1 科、專用制外語領隊人員應測 2 科
科 目：領隊執業實務及法規（包括航空票務、旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、
旅行業管理規則、領隊人員管理規則、入出境相關法規）

評量時間：1 小時

座號：_____

- ※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那一個不是屬於倫敦附近的機場代號（Airport Code）？
(A)LHR (B)LGW (C)STN (D)LCA
- 歐洲領隊小賴欲請旅行社組團，並指定搭乘國籍航空前往奧地利、捷克 12 日遊。為求行程順暢、舒適與便利，下列建議行程中何者正確？
(A)維也納－哈斯達特－克倫羅夫（捷克）－布拉格－卡洛維瓦利－薩爾斯堡－維也納結束
(B)維也納－克倫羅夫（捷克）－布拉格－卡洛維瓦利－薩爾斯堡－哈斯達特－維也納結束
(C)維也納－哈斯達特－薩爾斯堡－克倫羅夫（捷克）－卡洛維瓦利－布拉格結束
(D)布拉格－卡洛維瓦利－克倫羅夫（捷克）－布爾諾－薩爾斯堡－維也納結束
- 下列何者為治療高山症最有效的處置措施？
(A)降低所處海拔高度 (B)口服藥物治療 (C)原地休息 (D)肌肉藥物注射
- 航空公司開立含稅之電子機票，其稅費欄位名稱之英文簡稱為何？
(A)TFCs (B)BSPs (C)NFRs (D)ROEs
- 下列航空公司，何者為寰宇一家（Oneworld Alliance）航空聯盟之英文代號？
(A)CI (B)BR (C)JX (D)MH
- 由臺北（+8）19 時 30 分飛往美國紐約市（-5）的班機，預計總飛行時間需 14 小時 40 分，則抵達紐約市的時間為：
(A)20 時 10 分 (B)21 時 10 分 (C)22 時 10 分 (D)23 時 10 分
- 旅客有糖尿病病史，在坐遊覽車時就有噁心感，於用餐時出現臉色蒼白、手冒冷汗虛弱等情況，下列何者錯誤？
(A)可能是低血糖，先給含糖飲料喝 (B)可能是低血糖，應該是吃太多食物產生
(C)可能今日過度運動，延後進食產生低血糖 (D)給予喝糖水，旅客意識恢復後，仍須就醫
- 關於心肺復甦術的說明，下列何者錯誤？
(A)壓胸太用力易對病人造成致命傷 (B)壓胸速度每分鐘 100~120 下較為適當
(C)正確壓胸位置約在胸骨下段 1/3 (D)壓胸深度成人約為 5~6 公分
- 一位團員有癲癇病史，因為忘記帶藥出門，突然癲癇發作、口吐白沫，抽搐不止，下列何者行為錯誤？
(A)移開周邊可能的危險物品 (B)觀察及記錄抽搐情形
(C)儘可能保持呼吸道暢通 (D)給團員咬小毛巾避免咬傷舌頭
- 團員在旅行中，手指不慎被銳利物割斷，下列何者錯誤？
(A)用紗布直接加壓斷端出血處 (B)將斷肢直接放置於裝有冰塊的袋子保存
(C)將手抬高減少出血 (D)用乾淨的水儘量把傷口沖乾淨
- 有關旅行業履約保證保險相關問題，下列何者錯誤？
(A)要保人是指旅行社
(B)被保險人是指旅行社
(C)保險費交付之前所發生之損失，保險公司不負責賠償責任
(D)申請理賠時應該檢具旅遊契約及代收轉付收據

- 12 有關海外緊急救助（Overseas Emergency Assistance）之陳述，下列何者錯誤？
(A)興起於歐洲
(B)須發生在海外
(C)可透過國際性救援中心協助
(D)每一家保險公司或銀行提供服務的內涵相同
- 13 當團員在國外身體不適時，無法繼續隨團行程，下列那些是領隊必須處理的義務？①領隊陪同就醫，請其他團員自行前往下一個行程，就醫結束後再行會合 ②通知家屬或當地配合的旅行社派人前往醫院協助 ③代訂回程機票 ④身上帶有應急的藥物先給予服用
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)②④
- 14 旅行業履約保證保險之目的為何？
(A)意外給付 (B)財務困難使用 (C)醫療給付 (D)旅客突發事件給付
- 15 有關旅外國人急難救助機制，下列何者是駐外館處能提供的協助？①萬一護照遺失或被竊，請先向當地警察機關報案，然後持報案證明等文件，至鄰近駐外館處補發或核發入國證明 ②提供旅客律師、翻譯社、警察局類似之商業性專業性質工作服務 ③如果您因財務遺失或經濟困難而無法返國時，駐外館處可以為您聯絡雇主、保險公司或親友，取得國內經濟援助 ④駐外館處協助擔任刑事、民事事件之保證人
(A)①② (B)①③ (C)③④ (D)①④
- 16 旅行社每位遊客責任保險意外死亡保險金最低金額為多少？
(A)新臺幣 250 萬元 (B)新臺幣 200 萬元 (C)新臺幣 100 萬元 (D)新臺幣 300 萬元
- 17 領隊帶團時，團員托運行李遺失的處理方式，下列何者正確？①需到所搭乘的航空公司失物招領櫃檯(Lost and Found)，請求協助並填寫失物資料 ②向領隊所屬旅行社報備後，繼續行程 ③離境時，若仍未尋獲，應留下近日行程地點與國內地址，以便日後航空公司作業 ④若回國後，仍未尋獲行李，可向旅行社要求賠償，一件行李最高賠償金額美金 300 元
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①③
- 18 保險公司之國外旅行平安險及不便險，下列可提供之服務選項中，何者錯誤？
(A)班機延誤保險 (B)行李損失保險
(C)海外突發疾病住院醫療、失能、死亡保險 (D)海外高山症或潛水夫病保險
- 19 赴歐洲旅遊時，如團員報名參加自費夜遊活動，領隊人員之作法何者錯誤？
(A)歐洲地區偷竊搶劫頻繁，領隊應提醒旅客勿脫隊單獨行動
(B)出發前提醒旅客，僅攜帶必要錢財及證件，其他貴重物品應放置於旅館保險箱內
(C)夜遊活動過程中，為預防搶劫事件，團員重要證件宜交由領隊保管，回飯店後再取回
(D)提醒旅客，購買貴重物品後，勿大聲談論及外露
- 20 旅行業辦理國內、外觀光團體旅遊及接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體旅客旅遊業務，發生緊急事故時，應為迅速、妥適之處理，維護旅客權益，對受害旅客家屬應提供必要之協助。事故發生後幾小時內應向交通部觀光署報備，並依緊急事故之發展及處理情形為通報？
(A)8 小時 (B)12 小時 (C)24 小時 (D)48 小時
- 21 有關行進的禮儀，當三人並行時，其尊卑的位置排列，下列何者正確？
(A)右次之、中為尊、左最小 (B)右最小、中次之、左為尊
(C)右為尊、中次之、左最小 (D)左為尊、中次之、右次之
- 22 在不同的正式場合中，男士的服裝應該遵循下列那些禮儀規則？①在正式的商務會議中，應穿著同色同質料的深色西服，並配黑色皮鞋及黑色襪子 ②單排扣西服，無論是兩顆或三顆釦子，坐下時可以解開釦子 ③在正式場合中，西裝左右兩口袋可以用來收納小物品 ④參加正式晚宴時，應穿著深色西服，不宜穿著短袖襯衫或在西裝內露出吊帶 ⑤時尚便服適用於較不正式的場合，一般不需要打領帶，可以穿著休閒鞋
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤

- 23 在正式西餐中，關於餐具的使用與擺放，下列何者正確？
(A)餐叉始終放在餐盤的右側，而餐刀則放在左側
(B)餐刀的刀刃應該面向外側，表示對食物的開放態度
(C)餐具從外向內使用，即最先使用的餐具放在最外側
(D)飯後將餐刀和餐叉交叉放置，表示對食物的滿意與感謝
- 24 一般男士與女士同行，若遇樓梯，請問如何行進較能展現該有的禮儀？①上樓時，女士在前，男士在後
②上樓時，男士在前，女士在後 ③下樓時，女士在前，男士在後 ④下樓時，男士在前，女士在後
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 25 歐美國家對於正式場合的服裝穿著極其講究。請問參加婚喪典禮，穿著那一種禮服較為適宜？
(A)White Tie (B)Morning Coat (C)Tuxedo (D)Smoking
- 26 交通部觀光署於何時正式揭牌成立？
(A)民國 58 年 7 月 30 日 (B)民國 80 年 8 月 1 日 (C)民國 100 年 3 月 1 日 (D)民國 112 年 9 月 15 日
- 27 依據發展觀光條例之規定，下列那個經營者無須懸掛主管機關發給之觀光專用標識？
(A)觀光遊樂業 (B)民宿 (C)旅館業 (D)旅行業
- 28 依據旅行業管理規則第 53 條第 2 項規定，旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險，試問綜合旅行業投保最低金額為新臺幣多少元？
(A)400 萬元 (B)800 萬元 (C)2,000 萬元 (D)6,000 萬元
- 29 旅行業舉辦團體旅遊、個別旅客旅遊及辦理接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體旅客旅遊業務時應投保責任保險，依據旅行業管理規則之規定，每一旅客及隨團服務人員意外死亡最高保險金額為新臺幣多少元？
(A)200 萬元 (B)250 萬元 (C)500 萬元 (D)無上限
- 30 旅客對旅行業者因旅遊糾紛所產生之債權優先受償權為何？
(A)履約保證金 (B)旅行平安保險金 (C)責任保險金 (D)旅行業保證金
- 31 關於交通部所公告之國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項，下列敘述何者錯誤？
(A)應記載旅遊費用總額及其包含之主要項目
(B)應記載雙方如有合意管轄法院之約定，得排除消費者保護法第 47 條或民事訴訟法第 436 條之 9 規定小額訴訟管轄法院之適用
(C)不得記載排除旅客之任意解除、終止契約之權利
(D)不得記載旅客對旅行業片面變更契約內容不得異議
- 32 依據領隊人員管理規則規定，領隊人員評量測驗外語領隊人員類科專用制評量測驗及格人員，應在接到職前訓練通知書後多久時間內參加職前訓練？
(A)半年 (B)1 年 (C)2 年 (D)3 年
- 33 依據領隊人員管理規則之規定，領隊的執業證有效期限是多久？
(A)2 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)無固定期限
- 34 依據領隊人員管理規則之規定，領隊人員在執行業務時，除應遵守旅遊地相關法律規定，維護國家榮譽外，下列何者錯誤？
(A)執業時將領隊人員執業證用可愛吊飾佩掛於胸前
(B)經旅客請求且有正當理由協助保管旅客證照等重要文件
(C)因為表定旅遊行程之遊樂園臨時未營業擅自變更行程中的遊樂地點
(D)遇有旅客生病時協助通知家屬及聯繫合適之醫療單位提供就醫參考
- 35 有關臺灣地區人民進入大陸地區的限制與相關規定，下列何者正確？
(A)臺灣公務員應向大陸委員會申請許可，始得進入大陸地區
(B)應經一般出境查驗程序，航空業者得依規定辦理出境申報程序
(C)縣(市)長離職未滿 3 年不得進入大陸地區
(D)旅行社應與參加大陸團體旅遊旅客簽署國內團體旅遊定型化契約
- 36 入境旅客攜帶酒類，其免徵進口稅之數量及對象範圍為何？
(A)酒類 1 瓶(不限容量)，且以年滿 20 歲之旅客為限
(B)酒類 1 公升(不限瓶數)，且以年滿 20 歲之旅客為限
(C)酒類 1 瓶(不限容量)，且以年滿 18 歲之旅客為限
(D)酒類 1 公升(不限瓶數)，且以年滿 18 歲之旅客為限

- 37 入境旅客攜帶行李物品相關報關及查驗之程序，下列何者錯誤？
(A)攜帶行李物品合於免稅規定且無其他應申報事項者，得免向海關申報，並得經綠線檯通關
(B)攜帶管制或限制輸入之行李物品，或有不符合免稅規定者，應向海關申報，並經紅線檯查驗通關
(C)攜帶行李物品可否經由綠線檯通關有疑義時，應經由紅線檯通關
(D)經由紅線檯通關之旅客，海關受理申報並開始查驗程序後，可受理任何方式之更正
- 38 依據野生動物保育法之規定，野生動物之活體及保育類野生動物之產製品，非經中央主管機關之同意，不得輸入或輸出。上述之中央主管機關是指那一政府機關？
(A)農業部 (B)內政部 (C)衛生福利部 (D)財政部
- 39 旅客攜帶外幣出入國境應向那個單位報明登記？
(A)航警 (B)移民官 (C)海關 (D)檢疫站
- 40 下列何者是日圓的幣別代碼？
(A)USD (B)JPY (C)HKD (D)NTD
- 41 依據民法債編旅遊專節之規定，旅遊營業人因旅客之請求，應以書面記載交付旅客之事項，不包括下列何者？
(A)旅遊營業人之姓名及手機號碼 (B)旅客名單
(C)旅遊地區及旅程 (D)旅遊保險之種類及其金額
- 42 依據民法規定，旅遊營業人得對旅客行使之增加費用請求權、墊付費用償還請求權及損害賠償請求權，其消滅時效（即請求權時效）為多久？
(A)15 年 (B)5 年 (C)2 年 (D)1 年
- 43 國外旅遊定型化契約之行程條款，如果僅註記「如行程表」，未記載具體內容，而行程表之記載，又與旅行業散發之廣告文宣及說明會之說明內容不一致，應以何者為準？
(A)行程表 (B)廣告文宣 (C)說明會之說明內容 (D)最有利於旅客之內容
- 44 依據國外旅遊定型化契約規定，旅客在旅遊途中發生身體或財產上之事故時，係因非可歸責於旅行業之事由所致者，旅行業應盡善良管理人之注意，協助旅客處理，請問其所生之費用，該由誰負擔？
(A)旅行業與旅客各負擔一半 (B)旅行業全額負擔
(C)旅客與領隊各負擔一半 (D)旅客全額負擔
- 45 依據國外旅遊定型化契約及消費者保護法規定，旅行業對旅客申訴之處理，下列何者錯誤？
(A)履約過程中發生爭議時，旅行業應即主動與旅客協商解決之
(B)旅行業對旅客之消費爭議申訴，應自申訴之日起 30 日內妥適處理之
(C)雙方經協商後仍無法解決爭議時，旅客得向鄉（鎮、市、區）公所調解委員會提出調解申請
(D)旅行業除有正當理由外，不得拒絕出席調解會
- 46 下列何者係掌理外匯之業務機關？
(A)財政部 (B)中央銀行 (C)經濟部 (D)金融監督管理委員會
- 47 旅行社舉辦團體旅遊或個別旅遊時，未依規定與旅客簽訂書面旅遊契約，依據民法規定，下列何者正確？
(A)只要旅客報名，旅行社同意接受，不管有沒有收錢，契約就成立
(B)只有收受旅客定金的事實後，契約才算成立
(C)只要旅客單方證明已達到明示或默示的意思者，契約就成立
(D)只有與旅客簽訂書面契約後，契約才算成立
- 48 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例及其施行細則第 38 條規定，在大陸地區製作之文件，應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證，下列何者錯誤？
(A)死亡證明書 (B)碩士學位證書 (C)醫療機構證明文件 (D)遺囑
- 49 依據護照條例之規定，未滿 7 歲之未成年人或受監護宣告之人申請護照，應由下列何者申請？
(A)本人 (B)眷屬 (C)委任代理人 (D)法定代理人
- 50 國際航空運輸協會（IATA）將全世界分為 3 大區域，下列那個城市屬於 Area 3（TC3）的範圍？
(A)BUD (B)MUC (C)BOM (D)MAD