

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：專用制外語導遊人員（外語免測）應測 1 科、專用制外語導遊人員應測 2 科
科 目：導遊執業實務及法規（包括旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、旅行業管理規則、導遊人員管理規則、實務與法規）

評量時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 某位高齡的團員突然身體不適，下列症狀何者較不像是腦中風的前兆，可以先休息觀察一下，不用急著馬上送醫？
(A)突然單側的肢體無力或麻木
(B)起身後，突然天旋地轉站不穩
(C)突然出現說話口齒不清或無法理解他人所說的話
(D)突然出現視力模糊或一邊視野看不到
- 關於包紮的基本原則敘述，下列何者錯誤？
(A)露出受傷之末梢肢體以利評估、觀察
(B)由患肢之近心端往遠心端包紮
(C)上層蓋下層重疊 1/2~2/3
(D)鬆緊要適中
- 執行成人 CPR 時，胸部按壓的深度應為其胸廓前後徑的：
(A) 1/5
(B) 1/4
(C) 1/3
(D) 1/2
- 針對銀髮族的旅行團，下列領團方式何者錯誤？
(A)注意方言的運用
(B)尊重為首要要件
(C)重視長者經驗與智慧
(D)多安排刺激感官活動
- 臺灣原住民族有各式各樣的祭典風貌，下列原住民族與其傳統祭典之配對，何者錯誤？
(A)鄒族 - 戰祭
(B)卑南族 - 猴祭
(C)拉阿魯哇族 - 聖貝祭
(D)魯凱族 - 射耳祭
- 因為新冠肺炎疫情（COVID-19）的影響，非實體接觸的解說方式已成為一種新常態（New Normal）。下列何者為非實體接觸的解說方式？
(A)虛擬實境
(B)生活劇場
(C)現場表演
(D)人員解說
- 在金門國家公園進行解說時，下列解說內容何者錯誤？
(A)氣候冬季乾冷、春季多霧
(B)金門村落多有和氣生財的風獅爺，形成特殊的地標
(C)基於軍事安全理由，沿海 500 公尺內禁建且有樓高限制
(D)民居形式大多沿襲閩南系統泉、漳式樣的傳統住宅
- 帶團解說時使用 7±2 的解說技巧，對旅客會有更好的效果。下列何者是 7±2 的解說技巧？
(A)解說員帶團時最適當的人數為 5 到 9 個人
(B)解說員一個月帶團以 5 到 9 次最輕鬆
(C)一日的解說據點以 5 到 9 個為最佳
(D)解說時以 5 到 9 個重點為宜，便於旅客記憶
- 旅客常受個人內在因素影響旅遊目的地之選擇，下列何者為個人的內在影響因素？
(A)親友推薦
(B)興趣喜好
(C)交通便利
(D)行程價格
- 小楊在社群媒體分享個人前往澎湖旅遊照片，並撰寫有關住宿、美食、景點活動的個人心得與評價，因而影響他人對澎湖的看法，此為下列那一種行銷作為？
(A)口碑傳播
(B)廣告傳播
(C)社會行銷
(D)關係行銷
- 旅客因為導遊深入淺出的導覽與解說，下次還指名要再參加他的團，是因為這位導遊具有：
(A)專業的能力
(B)認同的能力
(C)合法的能力
(D)獎賞的能力
- 為了避免旅客於參加旅遊行程後，可能產生不滿意或後悔的認知失調現象，旅遊業者多採用下列那個適當做法？
(A)提供賠償或免費升級
(B)提高旅遊行程的價格
(C)減少行程中的購物站
(D)加強促銷優惠
- 旅客對旅遊目的地蒐集景點相關資訊，所形成之旅遊意象是屬於下列何者？
(A)原始意象
(B)誘發意象
(C)認知意象
(D)複合意象

- 14 導遊在行程中提醒旅客注意身體安全以避免發生意外，是為了要降低下列何者風險？
(A)心理風險 (B)功能風險 (C)財務風險 (D)生理風險
- 15 針對兒童搭機的相關規定，下列何者正確？
(A)兒童票價係指 2 歲以上未滿 16 足歲的孩童
(B)一般航空公司可以提供 5-12 歲兒童單獨搭機旅行之服務
(C)兒童票的行李規範與嬰兒票相同
(D)兒童票之票價為成人普通票價的 1/10
- 16 下列何者為機票上顯示不占位嬰兒旅客機位狀態之英文代碼？
(A) OK (B) RQ (C) NS (D) SA
- 17 華航從 TPE 飛往美國 NYC，中途可在 LAX 讓旅客下機，是屬於下列第幾航權？
(A)第六航權 (B)第七航權 (C)第八航權 (D)第九航權
- 18 團體旅遊時，旅客無須向下列何種服務人員給付小費？
(A)遊覽車司機與當地導遊 (B)房間清潔人員
(C)行李服務人員 (D)飯店櫃檯服務人員
- 19 參與西式餐宴，如需點葡萄酒佐餐，應由下列何者點酒與試酒？
(A)男主賓 (B)主人 (C)年長賓客 (D)女主賓
- 20 下列有關行走的禮儀，何者正確？
(A)男士為彰顯權威，應將雙手插在口袋裡行走
(B)男士在狹隘走道中迎面走來長輩、上司或女士，應快速通過
(C)女性穿著高跟鞋行走應大步前進，才能襯出優雅神采
(D)行走於馬路上時，男士應走在女士左邊或靠馬路的一方
- 21 導遊在帶團旅遊中，遇到外籍旅客生病或發生意外的應變處理，下列何者正確？
(A)旅客到院治療或住院，應立即通知保險公司
(B)生病旅客如需要住院繼續治療，應立即通知家人
(C)若導遊攜有常備藥品，立即給予旅服用
(D)生病旅客如需要住院繼續治療，應通報當地警察赴院處理
- 22 導遊於帶團旅遊途中遇颱風時，下列處理方式何者錯誤？
(A)旅行社得變更行程、遊覽項目 (B)旅行社得更換食宿
(C)變更後節省之經費應退還旅客 (D)變更後增加之費用應向旅客收取
- 23 團體旅遊行程中安排水域遊憩活動的方式，下列何者錯誤？
(A)從事水肺潛水活動，應有具國內外潛水機構發給潛水能力證明之資格人員陪同
(B)從事獨木舟活動，得單人單艘進行，導遊應提醒團員穿著附有口哨的救生衣
(C)從事泛舟活動，導遊應提醒團員穿妥附有口哨的救生衣及安全頭盔
(D)從事水上摩托車活動，活動區域範圍內，航行方向應為順時鐘
- 24 報名參加外語導遊人員專用制評量測驗之資格，下列何者錯誤？
(A)須為旅行業之現職人員
(B)須滿兩年以上旅行社服務年資
(C)須由任職旅行社推薦
(D)綜合旅行業、甲種旅行業與乙種旅行業皆可推薦人員報考

- 25 當旅行團旅客間出現了意見不合的狀況，導遊應採取下列何種處理方式最為適當？
(A)導遊應當即結束該日行程 (B)導遊應主動調解以緩和氣氛
(C)導遊應讓旅客自行解決 (D)導遊應加強行程中競爭性活動
- 26 交通部觀光署設置之駐外辦事處，下列地點何者錯誤？
(A)馬尼拉 (B)釜山 (C)吉隆坡 (D)法蘭克福
- 27 為保存、維護及解說國內特有自然生態資源，目的事業主管機關於自然人文生態景觀區設置專業導覽人員，下列何者錯誤？
(A)可聘用學生作為外語觀光導覽人員
(B)可聘用外籍人士作為外語觀光導覽人員
(C)進入自然人文生態景觀區，應申請專業導覽人員陪同進入
(D)專業導覽人員應優先聘用當地居民
- 28 依據發展觀光條例規定，公司組織之觀光產業，為配合政府參與國際宣傳之推廣費用，可抵減當年度應納營利事業所得稅之支出金額占比為何？
(A) 5%至 10% (B) 10%至 20% (C) 20%至 25% (D) 20%至 30%
- 29 有關來臺觀光客購物退稅事宜，下列何者錯誤？
(A)必須在貼有購物退稅標誌之特約商店購物 (B)同一天購物累計金額在新臺幣 3 千元以上
(C)須向購物商店申請開立退稅表單 (D)須在 90 天內將申請退稅物品攜帶出境
- 30 依據旅行業管理規則規定，成立一家綜合旅行業實收的資本總額不得少於新臺幣多少元？
(A) 3,000 萬元 (B) 1,000 萬元 (C) 600 萬元 (D) 300 萬元
- 31 依據旅行業管理規則規定，旅行業指派或僱用合法導遊人員執行接待觀光旅客旅遊業務，應如何處理？
(A)由公司決定是否簽約 (B)雙方口頭同意即可 (C)雙方應簽訂書面契約 (D)由導遊決定是否簽約
- 32 臺灣之水域遊憩活動相當興盛，為維護遊客安全，水域遊憩活動管理機關得對水域遊憩活動做規定限制之事項，不包括下列那一項？
(A)活動之種類及範圍 (B)活動之時間及行為 (C)禁止活動區域 (D)活動之收費標準
- 33 風景特定區之規劃應按該地區具備下列的那一種型態，劃分為國家級、直轄市級及縣（市）級？
(A)自然資源及保育 (B)經濟發展及區位 (C)遊憩承載及特色 (D)地區特性及功能
- 34 導遊人員取得結業證書或執業證後，連續幾年未執行導遊業務者，應依規定重行參加訓練結業，始得執行導遊業務？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 5 年
- 35 依據旅行業管理規則規定，旅行業申請設立，下列流程先後順序為何？①懸掛市招 ②向交通部觀光署繳交註冊費、保證金申請註冊後取得營業執照 ③旅行業名稱取得交通部觀光署同意 ④向經濟部辦妥公司設立登記 ⑤向經濟部申請公司名稱預查無誤 ⑥取得交通部觀光署核准籌設許可
(A)⑥⑤③④①② (B)⑥③⑤④②① (C)③⑤⑥④②① (D)⑤③⑥④①②
- 36 大陸地區之旅行社未經核准，私自在臺設立辦事處從事商業行為，此係違反下列那一法規之規範？
(A)臺灣地區與大陸地區人民關係條例
(B)海峽兩岸經濟合作架構協議（ECFA）服務貿易規範
(C)世界貿易組織（WTO）臺灣地區與大陸地區貿易許可辦法
(D)大陸委員會訂定之財團法人法授權規定事項辦法
- 37 依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法，旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，有關團體旅遊行程之擬訂，下列何項地區應予排除？
(A)花蓮七星潭海岸 (B)南投惠蓀林場 (C)國家生物科技實驗室 (D)陽明山擎天崗
- 38 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例，下列何者並非兩岸學校之學術交流合作行為及內容？
(A)臺灣地區各級學校與大陸地區學校締結聯盟或為書面約定之合作行為，應先向教育部申報
(B)教育部受理臺灣地區各級學校提出完整申報之日起 30 日內，不得為該締結聯盟或書面約定之合作行為
(C)教育部受理臺灣地區各級學校提出申報後，未於 30 日內決定者，視為不同意申請
(D)臺灣地區各級學校與大陸地區學校締結聯盟或書面約定之合作內容，不得違反法令規定或涉有政治性內容

- 39 小明在財政部擔任簡任第十一職等公務員，預定利用新年連假到中國大陸遊覽，他應向下列那個部門申請許可，始得可以前往？
(A)國家安全局 (B)法務部 (C)大陸委員會 (D)內政部
- 40 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動，因疾病住院、災變或其他特殊事故，未能依限出境者，應於停留期間屆滿前，由代申請之旅行業或申請人向內政部移民署申請延期，每次不得逾幾日？
(A) 7 日 (B) 10 日 (C) 14 日 (D) 20 日
- 41 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動之停留期間，除大陸地區帶團領隊外，每年總停留期間不得逾幾日？
(A) 60 日 (B) 90 日 (C) 120 日 (D) 150 日
- 42 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 16 條之規定，大陸地區人民申請來臺從事觀光活動，有特殊情形者得不予許可，下列何者並非該特殊情況？
(A)現（曾）來臺從事觀光活動，有脫團或行方不明之情事
(B)現（曾）任大陸地區之國家實驗室、生物科技、研發或其他重要單位
(C)現（曾）任大陸地區黨務、軍事、行政或具政治性機關（構）、團體之職務或為成員
(D)患有足以妨害公共衛生或社會安寧之傳染病或其他疾病
- 43 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，大陸地區人民有下列情形之一者，得申請在臺灣地區定居，下列何者正確？①臺灣地區人民之直系血親及配偶，年齡在七十歲以上者 ②臺灣地區人民之直系血親及配偶，年齡在十二歲以下者 ③其臺灣地區之配偶死亡，須在臺灣地區照顧未成年之親生子女者 ④民國三十八年政府遷臺後，以公費派赴大陸地區求學人員及其配偶
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②③④
- 44 25 歲的小明是設籍於上海的大陸地區人士，想趁休假期間到臺灣進行個人旅遊。請問他申請臺灣地區入出境許可證所需準備的財力證明可以是那些形式？①駕照 ②持有大陸銀行或金融機構核發之金卡 ③房產證 ④年工資所得相當新臺幣 50 萬元 ⑤工作證或在職證明 ⑥相當新臺幣 10 萬元之銀行或金融機構存款
(A)①③⑤ (B)②④⑥ (C)③⑤⑥ (D)④⑤⑥
- 45 下列何者不是我國核發給予外國護照之簽證種類？
(A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)停留簽證 (D)學生簽證
- 46 持用停留簽證在我國境內每次停留至多不能超過多久？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 47 剛好滿 19 足歲的旅客入境臺灣，攜帶的菸酒免稅限量規定，下列項目及數量何者正確？
(A)酒 1 公升 (B)菸絲 1 磅 (C)捲菸 200 支 (D)以上均不可攜帶
- 48 外匯匯率牌告標示之「GBP」，是指下列何種貨幣？
(A)日圓 (B)希臘幣 (C)新加坡幣 (D)英鎊
- 49 經核准設置外幣收兌處之觀光旅館，對持有外國護照之外國旅客及來臺觀光之華僑可辦理何種外匯業務？
(A)買賣外幣現鈔 (B)買賣外幣旅行支票
(C)外幣現鈔或外幣旅行支票兌換新臺幣 (D)匯出匯款
- 50 依據發展觀光條例裁罰標準之規定，旅行業僱用之人員利用業務套取外匯或私自兌換外幣，應處罰鍰為新臺幣多少元？
(A) 1,000 元以上，5,000 元以下 (B) 3,000 元以上，1 萬 5,000 元以下
(C) 1 萬元以上，5 萬元以下 (D) 3 萬元以上，15 萬元以下