

中華郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 95 年從業人員甄試試題

類組：郵儲業務類【專業職(二)內勤】

入場通知書號碼：_____

專業科目：郵政法規大意

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③試卷及答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

1. 下列敘述何者錯誤？

- ①郵局：指中華郵政公司為辦理各項業務，設於各地之營業處所
- ②郵件：指客戶以信函、明信片、特製郵簡、新聞紙、雜誌、印刷物、盲人文件、小包、包裹或以電子處理或其他方式，向中華郵政公司交寄之文件或物品
- ③郵政認知證：指中華郵政公司發售，用以證明郵資交付之證件
- ④國際回信郵票券：指萬國郵政公約各會員國間相互約定，發售及兌換回信郵票之一種有價證券

2. 下列敘述何者正確？

- ①信函、明信片及其他具有通信性質文件之資費，由中華郵政公司自行訂定
- ②郵件補償金請求權之消滅時效期間為五年
- ③除中華郵政公司或受其委託者外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證
- ④交通部為提供郵政服務，設國營中華郵政股份有限公司，其設置以郵政法定之

3. 郵政法規定於何種情形下，中華郵政公司或其服務人員，得開拆他人之郵件？

- ①有事實足認內裝之物為禁寄物品者
- ②適用優惠資費之郵件
- ③無法投遞之郵件
- ④誤封之郵件，為退還寄件人所必要者

4. 關於各類郵件或其事務，若國際郵政公約或協定與郵政法之規定相抵觸者，如何適用，下列敘述何者正確？

- ①適用國際郵政公約或協定
- ②適用郵政法
- ③除國際郵件事務外，適用郵政法之規定
- ④適用涉外民事法律適用法

5. 下列敘述何者正確？

- ①郵政公用物：指中華郵政公司經營業務所使用之動產、不動產及其他權利
- ②特製郵簡：指中華郵政公司發行，其封面印有郵資符誌，專作特殊用途者
- ③中華郵政公司得從事郵政資產之營運
- ④違反郵政法第二十八條規定，規避、妨礙、拒絕檢查或提供資料者，應受刑事處分

6. 下列何者非郵政專營權之範圍？

- ①信函
- ②明信片
- ③特製郵簡
- ④包裹

7. 下列敘述何者正確？

- ①中華郵政公司於接受包裹郵件時，認其內裝之物為郵政禁寄物品或有違反郵政法規者，應請求寄件人開拆查驗其內容，並為驗訖之證明
- ②收件地址係地面層以外樓層之郵件，其地面層設有管理服務人員或郵件收發處者，平常郵件得交管理服務人員或郵件收發處收領，掛號郵件仍請收件人至地面層領取
- ③收件地址係地面層以外樓層之郵件，其地面層未設有管理服務人員或郵件收發處而僅設置受信設備、對講機或電鈴者，平常郵件、掛號郵件及欠資郵件，均請收件人至地面層領取或補付欠資
- ④交通部得派員或會同警察機關派員攜帶證明文件，進入違反郵政法之場所實施檢查，並要求提供相關資料，該場所之所有人、負責人、居住人、看守人、使用人或可為其代表之人，不得規避、妨礙或拒絕

8. 郵件補償之積極條件(郵件得請求補償之條件)，下列敘述何者錯誤？

- ①包裹郵件全部或一部遺失、被竊或毀損時
- ②快捷郵件全部或一部遺失、被竊或毀損時
- ③報值郵件、保價郵件全部或一部遺失、被竊或毀損時
- ④其他各類掛號郵件全部或一部遺失或被竊時

9. 中華郵政公司於履行補償後，發現原寄郵件之全部或一部時，應通知受領補償者，得於收到通知之日起多久內，退還補償金之全部或一部，請求交付該項發現之原寄郵件？

- ①一個月
- ②三個月
- ③六個月
- ④九個月

10. 有關郵件專營權之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件專營權客體包括信函、明信片或其他具有通信性質之文件
- ②專營權郵件遞送之主體為中華郵政公司及受其委託者
- ③郵件專營權性質為行政法上不作為之公用負擔
- ④寄件人將專營郵件交由民營業者遞送，依郵政法規定應受處罰

11. 我國郵政法關於郵件之投遞效力，係採何種立法例？

- ①認人主義
- ②認地主義
- ③認地主義為原則，認人主義為例外
- ④任意主義

12. 依郵政法第九條關於免稅之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①遞送郵件業務
- ②供遞送郵件業務使用之郵政公用物
- ③郵政資產之營運
- ④供遞送郵件業務使用之業務單據

13. 依郵政法規定，無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者，應予處罰，其罰則下列敘述何者正確？

- ①處拘役或新臺幣九萬元以下罰金
- ②處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
- ③處拘役或新臺幣十萬元以下罰金
- ④處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰

14. 下列敘述何者正確？

- ①其他表示郵資已付符誌：指含有郵票符誌之明信片、特製郵簡，或以郵資機或郵政規章所許可之印字機或其他方法印刷或加蓋以表示郵資業已付訖之符誌
- ②郵件在航運發生海難時，應分擔共同海損
- ③中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者，有保守秘密之義務；其服務人員離職者，免除上述義務
- ④中華郵政公司得自行於道路、住宅、商場、工廠、機關、學校、公私團體及其他公眾出入處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件

15. 郵政法對於意圖供行使用，而偽造、變造郵政認知證、國際回信郵票券或其他表示郵資已付符誌者，其處罰規定，下列敘述何者正確？

- ①處三年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
- ②處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
- ③處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣三萬元以下罰金
- ④處六月以上五年以下有期徒刑或科新臺幣三萬元以下罰金

16. 郵票、含有郵票符誌之明信片或特製郵簡，由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉哪一機關核定後發行？

- ①立法院
- ②交通部
- ③行政院
- ④財政部

17. 依郵政法規定，下列郵件資費或價格之擬定，何者無須報請主管機關核定？

- ①快捷郵件
- ②特製郵簡
- ③明信片
- ④信函

18. 有關中華郵政公司廢止郵票作為，下列敘述何者正確？

- ①換取新票期限為三個月
- ②須六個月前公告廢止
- ③報請交通部核定
- ④公告廢止時並停止該郵票售賣

19. 依郵政法規定，下列何種情形得向中華郵政公司請求補償？

- ①包裹郵件因性質而致損失
- ②快捷郵件因不可抗力事故致損失
- ③報值郵件寄送禁寄物品
- ④保價郵件因天災事變致損失

20. 國際回信郵票券之發售及兌換，是由下列何者組織各會員國間共同約定？

- ①萬國郵政公約
- ②國際郵政協定
- ③國際郵政公約
- ④世界貿易組織

21. 某甲從南港寄信給家住楊梅某乙，某乙之鄰居告訴郵差，某乙已遷居台中，信件應送台中新址，上述情況稱為：

- ①改投
- ②轉寄
- ③改寄
- ④補寄

22. 甲公司於郵局租有專用信箱，李君於本月 1 日下午以限時信寄甲公司應徵工作，郵局於 2 日上午將李君限時信投入甲公司信箱，甲公司派人於 2 日下午開箱取件，隨即於 2 日晚間送交公司收發室，3 日上午開拆應徵信件，上述各時段何者為郵件之送達時間？

- ①2 日上午
- ②2 日下午
- ③2 日晚間
- ④3 日上午

23. 關於交寄掛號函件，下列敘述何者錯誤？

- ①封面註明掛號字樣
- ②加付掛號費
- ③限向郵局交寄
- ④取得執據

24. 關於廣告回信之敘述，下列何者錯誤？

- ①寄件人寄出時免貼郵票
- ②可採用信封、明信片、徵詢函、回答表件等回信型式
- ③經回信人寄回時，代回信人交付郵資
- ④按次計付手續費

25. 關於郵件查詢之敘述，下列何者正確？

- ①國內郵件查詢期限自交寄之次日起算 6 個月
- ②國際郵件查詢期限自交寄之日起算 6 個月
- ③逾期限者，得不予查詢，並不負補償責任
- ④逾期限者，得再申請展期 6 個月

26. 關於回執之敘述，下列何者錯誤？

- ①應加付回執費
- ②由收件人簽章退回
- ③係郵件收受之憑證
- ④得使用填附於所有各種郵件

27. 下列得通知收件人到郵局領取之包裹，不包括下列何者？

- ①破損須當面開驗者
- ②應交付其他費用者
- ③應自辦驗關者
- ④重量在 3 公斤以上者

28. 所謂新聞紙，其按期發行之間隔天數為何？

- ①每日或每隔 3 日以下
- ②每日或每隔 4 日以下
- ③每日或每隔 5 日以下
- ④每日或每隔 6 日以下

29. 有關交寄郵件之敘述，下列何者錯誤？

- ①信封上之郵票不得重疊
- ②交寄大宗郵件符合規定條件者得予優待
- ③郵票應逐一分開端正勻貼
- ④郵件上表示郵資已付之符誌被掩蓋者，視情況判定是否失其效用

30. 國內快捷郵件延誤送達經查明係郵局過失所致者，退還資費之基準為何？

- ①已付資費之 30%
- ②已付資費之 50%
- ③已付資費之 80%
- ④已付資費之全部

31. 存證信函留存郵局之副本，自交寄日起由郵局保存幾年後銷燬？

- ①1 年
- ②2 年
- ③3 年
- ④4 年

32. 送交郵局招領之掛號郵件，自通知招領之次日起算，幾日後屆期未領則予退回？

- ①5 日
- ②10 日
- ③15 日
- ④20 日

【請接續背面】

- 33.國內掛號函件之補償金額為每件新台幣幾元？
①375元 ②475元 ③575元 ④675元
- 34.每件國際掛號函件，應依國際貨幣基金特別提款權多少單位計算補償金額？
①20 ②30 ③40 ④50
- 35.保價郵件之保價金額超過內裝物品之實際價值者，於有損失時應如何補償？
①不得請求任何補償 ②超過部分得予補償
③視內裝物品決定補償金額 ④補償實際價值之半數
- 36.單件包裹超過10公斤者，最高補償金額為：
①575元 ②875元 ③1000元 ④1155元
- 37.自行印製之明信片，如紙質、規格不合規定者，應改納何種郵件資費交寄？
①印刷物 ②信函 ③新聞紙 ④小包
- 38.郵件因裝有禁寄物品或不依規定交寄，致其他郵件受有損害者，得向何人請求補償？
①收件人 ②寄件人 ③郵局窗口收寄人員 ④郵件運遞人員
- 39.關於廣告回信之構成要件，下列敘述何者錯誤？
①寄件人所發未貼郵票之回信信封等 ②刊在報章雜誌之空白回信卡或貼紙
③代回信人交付郵資 ④不另計手續費
- 40.關於無著郵件之構成要件，下列敘述何者錯誤？
①無法投遞 ②依規定不予寄遞而不能退還寄件人之郵件
③由原寄郵局招領揭示二個月 ④招領揭示期滿無人領取者
- 41.有關郵政儲金業務，應優先適用何種法律？
①民法 ②銀行法 ③郵政儲金匯兌法 ④消費者保護法
- 42.下列何者屬郵政儲金匯兌法之制定目的？
①鼓勵國民儲蓄 ②扶植中小企業 ③促進文化發展 ④增進區域繁榮
- 43.郵政儲金匯兌事務之主管機關為何？
①財政部 ②交通部 ③經濟部 ④公平交易委員會
- 44.儲戶得申請領用支票者，為下列何種業務？
①定期儲金 ②存簿儲金 ③劃撥儲金 ④活期儲金
- 45.有關郵政禮券之敘述，下列何者正確？
①僅能由中華郵政公司發行 ②得由中華郵政公司及本國銀行發行
③得由中華郵政公司及信用合作社發行 ④得由中華郵政公司及農、漁會信用部發行
- 46.有關郵政禮券之兌付，下列敘述何者正確？
①兌領人須出具買入憑證 ②兌領人應有身分證明
③郵局須查明禮券是否逾有效期限 ④郵局須無條件付款
- 47.限制行為能力人在郵局之存、提款行為，其效力如何？
①須其法定代理人同意始生效 ②須其師長同意始生效
③視為有行為能力人之行為 ④須經法院同意始生效
- 48.中華郵政公司為確認取款人之真偽，得為下列何種行為？
①請其出具切結書 ②向當地警察機關查詢
③請其出示必要證明 ④請其覓具保證人
- 49.中華郵政公司經營之儲匯業務，其會計帳務有何規定？
①應與郵務帳務一併處理 ②應與壽險帳務一併處理
③應與郵務及壽險帳務一併處理 ④應獨立處理
- 50.中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，於該公司成立起幾年內免納一切稅捐？
①3年 ②5年 ③7年 ④10年
- 51.郵政儲金之利率，以下列何者為準？
①日率 ②月率 ③半年率 ④年率
- 52.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務之內部控制及稽核制度辦法，由何機關會同財政部(業務已移撥行政院金融監督管理委員會)定之？
①交通部 ②經濟部 ③行政院經濟建設委員會 ④中央銀行
- 53.中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令規定者，何機關得停止其一定期間經營一部或全部外匯業務？
①經濟部 ②財政部 ③中央銀行 ④行政院金融監督管理委員會
- 54.財政部(業務已移行政院金融監督管理委員會)派員檢查中華郵政公司之郵政儲金匯兌業務時，得一併檢查何種業務？
①財務及其他有關事項 ②郵遞及其他有關事項
③集郵及其他有關事項 ④列印封裝及其他有關事項
- 55.郵政儲金初次存入時，由何單位發給郵政儲金簿或單據，作為憑證？
①中華郵政總公司 ②存入之郵局 ③交通部 ④銀行公會
- 56.中華郵政公司對於依規定程序並已盡善良管理人注意義務所為之給付，如係冒領，應否負責？
①不必負責 ②僅負半數責任 ③僅負三成責任 ④負全額賠償責任
- 57.儲戶逾幾年無交易活動或未為其他申請，中華郵政公司得停止給息？
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
- 58.存簿儲金之計息最高存款限額，由交通部會同何機關及財政部(業務已移行政院金融監督管理委員會)定之？
①經濟部 ②經濟建設委員會 ③中央銀行 ④公平交易委員會
- 59.存簿儲金之計息最高存款限額規定，對下列何者不適用之？
①民意機關 ②政府機關 ③公司行號 ④金融控股公司
- 60.郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算幾年間不行使，即因時效而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
- 61.中華郵政公司經營之簡易人壽保險業務，除主管機關外，並受何機關監督？
①經濟部 ②財政部 ③行政院金融監督管理委員會 ④交通部
- 62.有關中華郵政公司以外之其他保險業者，下列敘述何者正確？
①不得經營簡易人壽保險業務
②得經營簡易人壽保險業務，由經濟部主管
③得經營簡易人壽保險業務，由行政院金融監督管理委員會主管
④得經營簡易人壽保險業務，由財政部主管
- 63.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險，下列敘述何者正確？
①保險金額並無限制 ②僅有最高保險金額之限制
③僅有最低保險金額之限制 ④有最高及最低保險金額之限制
- 64.郵政簡易人壽保險同一被保險人之保險金額總數超過規定限額時，超過部分所繳保費應如何處理？
①應無息退還 ②應附利息退還
③應解繳國庫 ④應報行政院金融監督管理委員會處理
- 65.簡易人壽保險對於被保險人，應否施以健康檢查？
①應施以健康檢查 ②免施以健康檢查 ③視投保金額而定 ④視投保險種而定
- 66.以他人為被保險人時，何人與被保險人之間應有保險利益？
①保險人 ②受益人 ③要保人 ④保險經紀人
- 67.保險單應於何時填發？
①要保人繳交保險費後 ②保險人收受保險費後
③被保險人體檢合格後 ④保險人同意承保後
- 68.有關簡易人壽保險業務，下列敘述何者正確？
①保險人對於保險費，不得以訴訟請求
②要保人對於保單價值準備金，不得以訴訟請求
③要保人對於溢繳保險費之退還，不得以訴訟請求
④受益人對於保險金，不得以訴訟請求
- 69.續期保險費自繳費日起多久期間內未交付者，保險人應予催告？
①七日 ②十日 ③一個月 ④三個月
- 70.續期保險費交付之寬限期間，為當期繳費日起算多久期間？
①十五日 ②一個月 ③二個月 ④三個月
- 71.續期保險費繳費寬限期間屆滿仍未交付保險費時，其法律效果如何？
①視為要保人終止保險契約 ②視為契約自始不生效
③保險契約效力停止 ④保險人應催告，但契約效力不受影響
- 72.保險人因當事人告知不實而解除契約，其解除權之行使期限為何？
①自保險人知有解除原因後十日內 ②自保險人知有解除原因後一個月內
③自保險人知有解除原因後二個月內 ④自保險人知有解除原因後三個月內
- 73.保險契約經保險人以當事人告知不實解除契約時，何人得申請應得之保單價值準備金？
①要保人 ②被保險人 ③受益人 ④保險經紀人
- 74.除保險契約另有訂定外，保險受益人得於何時變更之？
①保險契約期滿後或保險事故發生後 ②保險契約期滿後或保險事故發生前
③保險契約期滿前或保險事故發生後 ④保險契約期滿前或保險事故發生前
- 75.保險契約未指定受益人時，以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額應如何處理？
①由要保人領受 ②作為被保險人之遺產
③作為要保人之遺產 ④應報請行政院金融監督管理委員會核處
- 76.就已停止效力之保險契約申請恢復效力，應經何人同意？
①要保人 ②保險人 ③被保險人 ④受益人
- 77.要保人故意致被保險人於死者，其保險費已付足多久以上者，保險人應將其保單價值準備金給付與應得之人？
①半年 ②一年 ③二年 ④三年
- 78.簡易人壽保險之保險費付足多久期間以上，要保人得以保險單為質申請借款？
①六個月 ②一年 ③二年 ④三年
- 79.要保人申請保險單質押借款，在借款未清償前，保險契約滿期時，其所欠本息應如何處理？
①由保險人向法院申請強制執行 ②應於給付之金額內扣抵
③由壽險公會墊賠 ④由受益人墊賠
- 80.有關簡易人壽保險要保人或受益人因保險事故所生對於第三人之請求權，下列敘述何者正確？
①保險人得代位行使要保人之請求權 ②保險人得代位行使受益人之請求權
③保險人得代位行使要保人及受益人之請求權 ④保險人均不得代位行使