

中華郵政股份有限公司 101 年從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科【代碼】：專業職（一） / 壽險核保【C8106】

專業科目（2）：健康保險核保作業實務

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
 ②本試卷為一張單面，共有四大題非選擇題，每題配分為 25 分。
 ③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
 ④請勿於答案卷上書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，違反者該科成績以零分計。
 ⑤應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
 ⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

題目一：

依健康險核保規定及相關核保要求，核保人員於受理新契約要保件相關文書，如要保書、業務員報告書、財務資料、體檢報告及相關檢驗資料後，針對投保之險種特性，綜合評估被保險人各種危險因子(Risk factors)，作成初步的核保決策(Underwriting Decision)，並就該投保險種有無接洽再保人承接危險，參酌再保合約條件及再保人意見，作成最終核保決策並予以承保發單(issuing)。

- (一) 上述健康保險核保決策，除標準體(Standard risk)承保條件外，請列舉其他四種核保決策。【4 分】
- (二) 上述投保之險種特性，請比較個人健康保險範疇之醫療保險、癌症保險與個人壽險，說明其核保評估最大的差異性為何？以「膽結石」投保現症為例，請說明前述三險種中，「膽結石」現症對何者核保評估之意義相對較為重大？【4 分】
- (三) 上述評估被保險人各種危險因子，請以醫務核保角度，就下列表格「危險特性」欄之描述，於對應的① ⑩空格中填入符合該危險特性之一種疾病名稱（或相關之醫務危險因子名稱）及相對可應用之一項或多項之核保決策。【請依下列表格格式於答案卷上作答】【10 分】

危險特性	疾病 (或其它醫務危險因子)	核保決策 (標準體以外之核保決策)
1.遞增型的危險 (商品設計承受範圍內)	①	⑥
2.遞減型的危險 (商品設計承受範圍內)	②	⑦
3.固定型的危險 (商品設計承受範圍內)	③	⑧
4.目前危險無法確定	④	⑨
5.危險程度逾商品設計承受範圍內	⑤	⑩

- (四) 若健康險新契約要保件為再保險合約規範險種，請完整說明在何種核保狀況，核保人員需接洽再保人（或透過保險公司之再保單位接洽），尋求最終的核保決策？【7 分】

題目二：

核保簡例：

被保險人	職業	有效契約	新契約	體格	財務資料
男性 45 歲	健身房教練	住院醫療日額 5,000 元	住院醫療日額 5,000 元	160 公分/ 72 公斤	年薪 108 萬

(一) 請按本簡例被保險人體格及相關資料，回答下列問題：

- 1.除傳統身高、體重對照表及其他計算公式外，請問現行廣為各保險公司使用的體格核保評估指標為何？請依本例體格欄資料計算該指標值。【3 分】
- 2.請說明實務作業如何以前項體格評估指標，來評估被保險人體重的各種胖瘦程度？就本簡例被保險人之體格及相關資料，請加以核保評估。【7 分】
- 3.前項體格評估指標值評估體重胖瘦程度的方法，請說明在核保實務應用上有什么限制？有無其他實務作業取得資料可沿用作為其輔助評估方法？【5 分】

(二) 防治「道德危險」及「保險詐欺」案件為核保人員執行財務核保重要工作，請就國內核保實務作業及本簡例，依下列問題說明財務核保之所得評估：

- 1.請就資訊來源，說明如何取得被保險人所有住院醫療日額險種之投保額度及被保險人所得資料？【5 分】
- 2.以本簡例資料，請評核及說明本簡例被保險人新契約投保金額是否合適？【5 分】

題目三：

商業健康保險是人身保險保障的重要一環，請就健康保險的特性與作業回答下列問題：

- (一) 請說明我國健康保險所承保的保險事故有哪些？【5 分】
- (二) 請說明我國健康保險所承保的保險事故應符合哪些要件？【5 分】
- (三) 請說明「實支實付型」與「日額型」醫療健康保險，在核保作業上有哪些不同？【5 分】
- (四) 請說明健康保險單為何要有「等待期間(Waiting Period)」的設計？【5 分】
- (五) 被保險人在投保時已通知保險公司有投保其他商業實支實付型醫療保險，而該保險公司於要保書中已揭露不接受收據影本、抄本、謄本等文件申領保險金，但卻又接受此一要保並予以承保。若事後發生保險事故，則該保險公司是否可以只按收據正本理賠，對收據影本、抄本、謄本等則不予理賠？請附具理由說明之。【5 分】

題目四：

政府為了照顧全民健康及人人都有健康保險保障的施政理念，開辦了全民健康保險。請就全民健康保險與商業健康保險之間的作業，回答下列問題：

- (一) 請說明至少五項商業健康保險與全民健康保險兩者間不同之處。【10 分】
- (二) 請列舉至少五項全民健康保險不給付的項目。【5 分】
- (三) 請說明兩者在核保作業時，應注意哪些疑似道德危險的徵兆？【10 分】