

中華郵政股份有限公司 100 年第 2 次從業人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)／一般資訊【B6404】

專業科目(1)：資訊系統應用概要

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。  
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，**不必抄題但須標示題號**，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。  
④切勿在答案卷上署名簽章或書寫非必要之文字、編號、符號或自備稿紙書寫，違者該科答案卷即**認無效，並以零分計算**。  
⑤應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

題目一：

請回答下列問題：

- (一) 為了快速回應市場需求及符合商業流程的變更，近年資訊(IT)產業架構係以透過開放式協定整合或更新多個模組或功能為目標，該架構稱為什麼架構？【5 分】
- (二) 請舉出該架構的兩項好處。【10 分】
- (三) 實現該架構最相關的技術為何？採用該技術有何好處？【10 分】

題目二：

請回答下列有關 NFC (Near Field Communication, 近場無線通訊) 手機問題：

- (一) 花博期間，主辦單位曾利用 NFC 提供什麼服務？【5 分】
- (二) NFC 可以讀取什麼卡片？【5 分】
- (三) 請舉出三項 NFC 手機的應用。【15 分】

題目三：

資訊系統於開發時在需求工程作業過程通常有四個主要的階段：可行性評估(feasibility study)、需求分析(requirements analysis)、需求定義(requirements definition)和需求規格(requirements specification)，請依序說明每一階段工作內涵。【20 分】又此需求工程作業過程的四階段是依固定順序逐一完成的嗎？請說明原因。【5 分】

題目四：

資訊系統通常包含資料庫，請定義何謂資料庫？【5 分】又一完整的資料庫工具包含一資料庫管理系統軟體，請說明此軟體的功用為何？【5 分】而此軟體通常至少包含三模組：資料定義模組、資料操作模組和資料控制模組，請分別說明此三模組主要的功能為何？【15 分】