

台灣糖業股份有限公司 97 年新進人員甄選試題

甄選類組：農業 (51110)

科目：休閒農場管理

*請填寫入場通知書號碼：_____

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之申論題或計算題，每大題各占二十五分。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，**不得使用鉛筆作答，否則不予計分**；並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 \pm \times \div $\sqrt{\quad}$ $\%$ M MU GT $TAX+$ $TAX-$ 功能之簡易型計算機應試。
④答案卷務必繳回，違者該科以零分計算。

題目一：

有學者依據休閒農場主要產品使用自然資源與人文資源，以及利用資源或保育資源的比重，將農場分為以下類型：農業體驗型（自然資源為基礎，資源利用導向）、生態體驗型（自然資源為基礎，資源保育導向）、度假農莊型（人文資源為基礎，資源利用導向）以及民俗農莊型（人文資源為基礎，資源保育為導向）。試依前述標準將以下休閒農場作分類：飛牛牧場、東勢林場、走馬瀨農場、頭城農場、香格里拉農場。請詳述理由。

題目二：

休閒農場提供的產品有一大部分為服務，因此服務提供者（農場主人）必須與消費者接觸，消費者屬於消費（生產）過程的一部份，服務品質全憑消費者感受。試闡述休閒農場主人如何運用網路讓無形產品具體化，譬如提供林場影像。

題目三：

門票收入往往是休閒農場的重要收入，也可以合理控制遊客人數維持舒適的旅遊品質。若農場每月固定成本為 30 萬元，變動成本以每人計為 100 元。根據損益平衡原則 $[300,000 = (\text{門票}-100) \times \text{人數}]$ ，試計算五組門票價格與入場人數之關係，譬如門票為 120 元，最低入場人數為何。若你是農場主人，你會選擇哪一個價格定價？說明理由。

題目四：

休閒農場經營有淡、旺季之分，譬如人潮多半在週末出現，上班日則門可羅雀。面對需求量不穩定的情況，業者可採用彈性定價、預約制度、促銷活動等。試分別舉例說明如何應用前述三種策略。