

台灣糖業股份有限公司 106 年新進工員甄試試題

甄試類別【代碼】：業務 1【K7101】、業務 2【K7102】、業務 3【K7103】

專業科目：A.管理學概要 B.Excel 與 Word(Office2010 版本)

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型為四選一單選擇題 80 題，每題 1.25 分，共 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

- 【3】1.下列何者對於創業家的敘述最為貼切？
①創業家通常是專精於創新的經理人 ②創業家通常是已退休的商人
③創業家通常具備有隨環境變化而做出因應的特質 ④創業家通常不能忍受不確定性
- 【2】2.平衡計分卡(balanced scorecard) 是一種從四個構面進行組織績效衡量的工具，也是組織發展策略的依據，關於四個構面，下列敘述何者正確？
①財務、資產、管理、人員/創新 ②財務、人員/創新、內部程序、顧客
③規劃、組織、領導、控制 ④規劃、內部程序、顧客、財務
- 【4】3.針對特定企業的優勢、劣勢、機會與威脅進行分析，通常是在下列哪個規劃階段進行？
①戰術規劃 ②權變規劃 ③作業規劃 ④策略規劃
- 【1】4.下列何者並非是企業發展行銷組合過程中所會進行的活動？
①確立行銷預算 ②發展符合目標市場需求的產品
③為產品訂定適當的價格 ④告知潛在顧客相關的產品訊息
- 【3】5.企業內部負責設計並管理從原物料購買到轉換為最終產品或服務過程的部門是：
①行銷部門 ②財務部門 ③作業部門 ④董事會
- 【3】6.需求曲線主要描繪同一個產品在不同價格上與下列哪一個變項之間的關係？
①產品的品質 ②產品的產量 ③產品的需求量 ④產品的稀有性
- 【4】7.企業經理人衡量營運的結果並與原定的目標進行比較，請問他是在執行下列哪一個管理的功能？
①引導 ②組織 ③分析 ④控制
- 【1】8.從其他企業購入產品並主要銷售給一般大眾的企業稱為：
①零售商 ②批發商 ③配銷商 ④加盟商
- 【4】9.用來提升與市場上其他競品間差異性的文字、聲音或符號，稱為：
①說明書 ②標籤 ③保固 ④品牌
- 【3】10.企業將產品送到消費者手中的過程，稱為：
①原物料規劃 ②廣告 ③配銷 ④供應鏈
- 【3】11.關於企業社會責任的敘述，下列何者正確？
①企業社會責任對於競爭力較強的企業來說並不重要
②企業社會責任與成本無關
③企業社會責任會提高企業的成本負擔，不過對於企業以及社會整體有益
④企業社會責任會降低企業的競爭力
- 【1】12.在下列哪一種組織架構中，企業內部不同功能領域的員工會組成團隊，結合不同的專長以完成特定的專案或計畫？
①矩陣式組織 ②部門式組織 ③區域式組織 ④功能式組織
- 【2】13.原本專門負責銷售的員工被企業要求需學習產品包裝以及協助運送的工作，稱為：
①工作輪調 ②工作擴大化 ③工作重新設計 ④工作分析
- 【4】14.作為一個想要鼓勵員工遵守職場道德的領導者，下列哪個行為並不恰當？
①協助員工解決職場道德問題 ②協助企業建立與職場道德有關的規範
③做其他員工的好榜樣 ④隨時準備在員工違背職場道德時承擔社會大眾的責難
- 【2】15.一位管理者所能直接指揮監督部屬的人數，稱為：
①集中化控制 ②控制幅度 ③授權 ④監控
- 【1】16.對於管理者而言，下列哪個能力和激勵他人以及與同仁相處有重要的關聯性？
①人際能力 ②技術能力 ③決策制定能力 ④財務能力
- 【2】17.除了具備創造力與創意之外，創業家往往具備下列哪個特徵？
①比一般人聰明 ②較願意承擔風險
③往往來自社經地位較低的家庭 ④父母均為高知識份子
- 【2】18.下列哪個業者因為需要大量服務人員，降低員工流動率的重要性較其他三者更高？
①批發商 ②零售商 ③即時供貨商 ④食品加工商

- 【3】19.根據馬斯洛的需求層次理論，下列哪一個需求最難獲得滿足？
①社交的需求 ②自尊的需求 ③自我實現的需求 ④安全需求
- 【2】20.企業界由外部合作夥伴進行產品的製造，稱為：
①外部生產 ②外包 ③授權 ④分包
- 【4】21.下列何者並非企業行銷策略關注的要點？
①選擇目標市場 ②執行產品促銷活動 ③擬定產品配銷管道 ④銷售相關會計運作
- 【1】22.下列哪一類管理者需要透過各類資訊進行營運規劃、目標設立以及策略擬定？
①高階經理人 ②中階經理人 ③第一線管理者 ④領班
- 【1】23.關於服務業的敘述，下列何者錯誤？
①服務業對已開發經濟體的重要性較低 ②服務業通常對人力的需求較高
③服務業的產出往往較為無形 ④服務的好壞通常較難以衡量
- 【2】24.在 Herzberg 的雙因素理論中，工作滿意主要來自下列哪個因素？
①保健因素 ②激勵因素 ③平等因素 ④滿意因素
- 【1】25.在國外進行包括購置工廠、建立銷售辦公室或是開設分店等正式營運活動，稱為：
①國外直接投資 ②合資 ③授權 ④策略聯盟
- 【3】26.下列何者不屬於人口統計學變數？
①婚姻狀態 ②種族 ③生活型態 ④教育背景
- 【3】27.下列何者不是產品生命週期的階段？
①成長期 ②成熟期 ③發展期 ④衰退期
- 【2】28.下列哪一個激勵理論是主張個人會根據對行為結果的期望，以及此結果的吸引力，來決定其對某種行為的傾向。而且此理論關鍵在於了解個人目標，以及努力與績效、績效與獎賞、獎賞與個人目標滿足之間的關聯性？
①公平理論 ②期望理論 ③雙因子理論 ④需求理論
- 【3】29.組織的總體策略包含數個事業時，管理者可利用投資組合矩陣(corporate portfolio matrix)來管理，BCG 矩陣(BCG matrix)係由波士頓顧問群所發展出，藉由 2x2 矩陣來評估並描繪組織的各事業單位，並幫助管理者安排資源分配的先後順位。請問 BCG 矩陣四個分類為何？
①明星事業、創新事業、問題事業、多角化事業
②多角化事業、問題事業、明星事業、金牛事業
③金牛事業、明星事業、問題事業、落水狗事業
④明星事業、落水狗事業、金牛事業、創新事業
- 【3】30.衝突管理是有關群體程序的決策，學界對衝突提出三種不同的觀點，其中認為衝突是很自然的，衝突不一定是負面的，有可能因衝突的存在，反而對團隊的績效有正面的幫助，這是屬於下列哪一種觀點的內涵？
①互動者觀點 ②功能性衝突 ③人際關係觀點 ④傳統觀點
- 【2】31.管理者在做決策時，通常因無法分析所有相關資訊，亦即，管理者會在資訊處理能力的限制下，作出理性的決策，稱為：
①直覺決策 ②有限度理性決策 ③代理決策 ④無決策
- 【3】32.由自我認知、自我管理、自我激勵、同理心、社會能力五構面所組成，被證實與工作績效成正向關係，可準確的察覺與管理情緒的能力，稱為：
①情緒管理 ②情緒失調 ③情緒智商 ④情緒檢測
- 【1】33.下列哪一項在「溝通模式」中屬於「高時空限制」？
①群體面對面會議 ② email 郵件 ③ facebook 社群分享 ④ line 討論
- 【4】34.訂定組織目標、建立達成目標之策略，並發展一套有系統的計畫，來整合並協調企業的各项活動，係指下列哪一項管理功能？
①目標 ②策略 ③協調 ④規劃
- 【3】35.下列何者指管理者在工作區域中直接與員工互動？
①事前管理 ②行為管理 ③走動管理 ④事後管理
- 【4】36.下列何者意指一種無形的障礙，限制女性及少數族群晉升至高階管理職位？
①排擠 ②刻板印象 ③月暈效果 ④玻璃天花板
- 【2】37.從組織高層到基層的一條連續性的職權關係，稱為：
①一條龍 ②指揮鏈 ③權責系統 ④組織層級
- 【1】38.企業主要目標之一即為獲利，管理者需能仔細分析當季營收報告，並能計算幾種不同的財務比率，才能作好財務控制。而獲利能力比率是指哪兩種比率項目？
①銷售毛利率與投資報酬率
②存貨週轉率與總資產週轉率
③負債資產比與利息保障倍數
④流動比率與速動比率
- 【4】39.利害關係人能對組織運作帶來正面的影響，如提高對環境變化的預測能力、帶來成功的創新、增進彼此的信賴，以及較大的組織彈性以降低變化的衝擊等。請問下列何者不是利害關係人？
①社區 ②社會與政治團體
③股東 ④文化
- 【1】40.在組織變革的類型中，工作程序、方法與設備的修改，是屬於下列哪一種類型的變革？
①技術變革 ②結構變革 ③人員變革 ④文化變革

【請接續背面】

- 【3】41.下列何者不是 Word 表格工具的功能？
 ①切割表格 ②合併儲存格 ③插入樞紐分析表 ④切割儲存格
- 【2】42. Word 中讓奇偶列的表格樣式不同，需在表格樣式設定哪個項目？
 ①帶狀欄 ②帶狀列 ③合計欄 ④合計列
- 【1】43.如要在 Word 導覽的標題顯示內容，需設定樣式的下列哪個項目？
 ①大綱階層 ②編號 ③對齊方式 ④定位點
- 【4】44.在 Word 中，下列哪個對齊方式無法讓文字環繞圖片？
 ①穿透 ②矩形 ③緊密 ④上及下
- 【3】45. Excel 錄製巨集後是以下列何種語言呈現？
 ① C++ ② C# ③ VBA ④ J#
- 【3】46.下列哪一個 Excel 公式可以有效將 A2 的值 03/26/2017 16:00:00 轉換成日期資料型態？
 ① DATEVALUE(A2)+TIMEVALUE(A2)
 ② DATEVALUE("2017/" + LEFT(A2,2) + "/" & MID(A2,4,2)) + TIMEVALUE(RIGHT(A2, 8))
 ③ DATEVALUE("2017/" & LEFT(A2,2) & "/" & MID(A2,4,2)) + TIMEVALUE(RIGHT(A2, 8))
 ④ TIMEVALUE(A2)+DATEVALUE(A2)
- 【4】47.下列哪一個 Excel 公式無法有效對應到一個儲存格的值？
 ① =A2 ② =INDIRECT("A2")
 ③ =CELL("contents", A2) ④ =ROW(A2)
- 【3】48.請問下列敘述何者錯誤？
 ① Excel 每一格為一儲存格
 ② Excel 表格可以從任一儲存格開始
 ③ Excel 工作表名稱可重複
 ④ Excel 可以用 SUM(B:B)加總 B 欄資料
- 【1】49.若 Excel 建立的公式較複雜，出現錯誤訊息時，可以利用下列哪項功能查看數字背後的公式，從中除錯？
 ①監看視窗 ②查閱與參照-INDEX ③查閱與參照-ROWS ④查閱與參照-VLOOKUP
- 【2】50.在 Word 中，可讓第一頁是直頁，下一頁是橫頁的功能是什麼？
 ①插入分頁符號，設定下一頁為橫頁
 ②插入分節符號-下一頁，設定下一頁為橫頁
 ③插入空白頁，設定下一頁為橫頁
 ④插入分節符號-接續本頁，設定下一頁為橫頁
- 【3】51.下列何者不是 Microsoft Office Word 可開啟的副檔名？
 ① docx ② doc ③ wncry ④ docm
- 【3】52. Excel 列印時要每頁重複標題列，要在下列哪個項目中設定？
 ①校閱 ②檢視 ③版面配置 ④背景
- 【2】53. Word 使用下列哪一個項目可以顯示隱藏編輯標記？
 ①  ②  ③  ④ 
- 【3】54. Excel 使用下列哪一個項目，可以進行輸贏分析？
 ①  ②  ③  ④ 
- 【4】55.要計算非空值儲存格有幾個，可以使用下列何函數？
 ① COUNT ② SUMIF ③ SUM ④ COUNTA
- 【4】56.下列何者不是 Excel 的運算符號？
 ① <> ② >= ③ ^ ④ #
- 【4】57. Excel 儲存格要使用函數時，都需要從下列哪一個符號開始？
 ① + ② - ③ / ④ =
- 【1】58.在 Excel 中“絕對參照”要加上哪一個符號？
 ① \$ ② ^ ③ & ④ *
- 【1】59.在 Word 中，要快速複製格式並套用到需要的段落，可使用下列哪項功能？
 ①  ②  ③  ④ 
- 【4】60.利用 Word 中【取代】功能來批次刪除文件中所有數字的小數點部分，除了在【尋找與取代】功能要使用萬用字元，還需要輸入下列何者？
 ①尋找目標：^g([0-9].[0-9]){1,}，取代為：\1
 ②尋找目標：^g([0-9].[0-9]){1,}^g，取代為：\1
 ③尋找目標：([0-9].[0-9]){1,}，取代為：\1
 ④尋找目標：([0-9]{1,}).[0-9]{1,}，取代為：\1
- 【3】61.在 Excel 中，儲存格 A1、A2、A3、A4、A5 內的存放數值分別為 1、2、3、4、5，則下列函數運算結果，何者的數值最大？
 ① =SUMIF(A1:A5, ">5")=0
 ② =ROUND(A2,A1)=2
 ③ =RANK(A1,A1:A5)=5
 ④ =ROUND(COUNTIF(A1:A5, "=5"), -1*A2)=0

- 【4】62.在 Excel 中，假設我們需要線性規劃問題的解答，可使用下列哪個功能解決問題？
 ①進階資料分析 ②線性規劃協助工具
 ③樞紐分析表 ④規劃求解增益集
- 【1】63.在 Excel 中，=CEILING(200,12)+IFERROR(10/5,100)+ROUND(132.45,-2)+TRUNC(-8.9)的運算結果為何？
 ① 298 ② 398 ③ 112 ④ 397
- 【3】64.小章每月初存 1 萬元到銀行，年利率 2%，連續存款三年。他想知道三年後可以領回多少錢，請問最適合使用下列哪個 Excel 函數計算出來？
 ① NPER ② IRR ③ FV ④ RATE
- 【2】65.下列哪個 Excel 公式可以產生 1-100 之間的整數亂數？
 ① =INT(RAND()*100)
 ② =INT(RAND()*100)+1
 ③ =INT(RAND()*99)+1
 ④ =Round(100*RAND(),1)
- 【2】66.在 Excel 中，如果希望在儲存格中輸入 12345，顯示結果為壹萬貳仟參佰肆拾伍，那需要在儲存格格式中設定下列哪一個自訂型態？
 ① [DBNum1][\$-404]G/通用格式
 ② [DBNum2][\$-404]G/通用格式
 ③ [DBNum3][\$-404]G/通用格式
 ④ [DBNum4][\$-404]G/通用格式
- 【1】67.有一間大賣場的產品標籤資料已經儲存在 Excel 檔中，如果店長想要大量套印，可以使用下列哪個 Word 功能來進行套印？
 ①合併列印 ②通訊範本 ③快速組件 ④批次列印
- 【4】68.在 Word 中，要設定標題段落與下一段的内容在同一頁，則可以透過目前標題段落的哪一項選項設定來達到要求？
 ①段落後分頁 ②段落中不分頁 ③段落遺留字串控制 ④與下段同頁
- 【2】69.為了移除 Word 文件中的私人資訊，需要使用下列哪一項功能？
 ①管理文件 ②檢查文件 ③文件摘要資訊 ④移除機密資訊
- 【2】70.在 Word 中選取範圍幾乎都是橫向，如果現在想縱向選取，除了要使用滑鼠左鍵，還需要同時按鍵盤下面的哪個鍵？
 ① Ctrl ② Alt ③ Shift ④ Tab
- 【3】71.下列哪個 Excel 函數可以用來計算平均值？
 ① Count ② Max ③ Average ④ Min
- 【2】72.輸入 Excel 公式後出現訊息 #N/A，下列哪個選項的錯誤說明，最接近這個訊息的涵義？
 ①除法運算中分母為 0
 ②函數必要的參數或運算值沒有輸入或找不到已要求尋找的項目
 ③函數參數值過大或過小，導致無法計算
 ④函數參數的資料格式不正確
- 【4】73.如果需要針對 Excel 中不同工作表中的相同範圍設定相同的格式、顏色等，下列哪個 Excel 功能可以用最有效率的方式完成這項任務？
 ①交互參照 ②參考資料 ③凍結窗格 ④工作表群組
- 【2】74.下面哪個選項是 Excel 2010 的預設副檔名？
 ① docx ② xlsx ③ mdb ④ xls
- 【2】75.在編輯 Excel 中公式時，預設下列哪個快速鍵可以切換相對、絕對、混合參照位址？
 ① F9 ② F4 ③ F1 ④ Tab
- 【4】76.下列哪一個快速鍵組合可以在 Excel 中複製選取的資料？
 ① Ctrl + X ② Ctrl + E ③ Ctrl + U ④ Ctrl + C
- 【1】77.如果需要更新 Word 中目錄的頁碼，需要按下列哪個快速鍵？
 ① F9 ② F4 ③ Ctrl+Tab ④ Tab
- 【3】78.在 Word 中要將【永保安康】以【^(永保)_(安康)】的方式呈現，需要使用下列哪項功能？
 ①組合文字 ②橫向文字 ③並列文字 ④組排文字
- 【1】79.假設希望一個 Word 文件，前三頁的頁碼是使用羅馬數字，第四頁以後的頁碼是使用阿拉伯數字，請問要達成上述功能需要插入下列哪個符號？
 ①分節符號 ②分頁符號
 ③分欄符號 ④分碼符號
- 【2】80.在 Word 中，要在游標目前所在的位置，插入分頁符號，請問要輸入下列哪一組快速鍵？
 ① Shift + Enter
 ② Ctrl + Enter
 ③ Alt + Enter
 ④ Alt + Shift + Enter