

台灣自來水公司 110 年評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：營運士行政類【S5301-S5307】、
營運士行政類(限身心障礙人員報考)【S5401-S5402】

專業科目 2：行政學概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題【每題 2 分，內含四選一單選選擇題 35 題及複選題 15 題】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。單選題請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣分數，以複選作答或未作答者，該題不予計分；複選題每題至少有 2 個(含)以上正確選項，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得零分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節成績以零分計算。

壹、單選題 35 題（每題 2 分）

- 【4】1.下列哪一位學者被後世稱為「行政學之父」？
①古德諾(Frank J. Goodnow)
②古立克(Luther H. Gulick)
③瓦爾多(Dwight Waldo)
④威爾遜(Woodrow Wilson)
- 【3】2.下列哪一位學者被尊稱為「科學管理之父」？
①費堯(Henri Fayol)
②韋伯(Max Weber)
③泰勒(Frederick W. Taylor)
④梅堯(Elton Mayo)
- 【4】3.「一般機關組織中常見的建立王國(empire building)現象」符合下列哪一項定律？
①寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy)
②不稀罕效應(BOHIZA)
③彼得原理(Peter Principle)
④白京生定律(Parkinson's Law)
- 【2】4.我們常在新聞媒體聽到「交通部」、「國家發展委員會」這類機關名稱。請問這些「部」或「委員會」是屬於中央行政機關中的哪一級機關？
①第一級
②第二級
③第三級
④第四級
- 【3】5.理想型的官僚模型是由下列哪一位學者所提出？
①傅麗(Mary Parker Follett)
②泰勒(Frederick W. Taylor)
③韋伯(Max Weber)
④尤偉(Lyndall F. Urwick)
- 【3】6.依照賽蒙(Herbert A. Simon)的決策理論，機關組織內的成員是屬於下列哪種人？
①經濟人
②政治人
③行政人
④法律人
- 【2】7.下列哪一種理論認為人性本質是厭惡工作的，所以要用嚴格的監督制裁方式來管理員工？
① M 理論
② X 理論
③ Y 理論
④ Z 理論
- 【3】8.「一個主管直接所能指揮監督的部屬數目」指的是下列哪一項管理概念？
①指揮命令鏈
②正式組織
③控制幅度
④科層體系
- 【2】9.「企圖透過領導的作用來轉變組織原有的價值觀念、人際關係、組織文化與行為模式」指的是下列哪一種領導模式？
①交易型領導
②轉換型領導
③魅力型領導
④權威型領導
- 【2】10.「以更廣泛的工作內容，更高層次的知識與技術，給予員工更多的自主權及責任，增加其垂直性的工作內涵」指的是下列哪一種激勵作法？
①工作水平化
②工作豐富化
③工作擴大化
④工作韌性化

- 【2】11.主張顧客導向、向企業學習，以及小而美政府的新公共管理運動，是受到下列哪一個學派的影響興起？
①新左派
②新右派
③新公共行政學派
④新公共服務學派
- 【2】12.下列哪一位學者不是人群關係學派的代表人物？
①梅堯(Elton Mayo)
②費堯(Henri Fayol)
③馬斯洛(Abraham H. Maslow)
④巴納德(Chester I. Barnard)
- 【2】13.「行政不應受政治所干擾之政治與行政分立」的主張，是由哪一位學者所提出？
①瓦爾多(Dwight Waldo)
②威爾遜(Woodrow Wilson)
③古德諾(Frank J. Goodnow)
④古立克(Luther H. Gulick)
- 【3】14.請問下列哪一個機關是屬於中央政府之三級機關？
①促進轉型正義委員會
②國立臺灣藝術教育館
③廉政署
④刑事警察局
- 【4】15.人們常說的「條條大路通羅馬」這句話，最能代表下列哪一項理論的概念？
①系統理論(systems theory)
②不稀罕效應(BOHIZA)
③動態平衡理論(dynamic equilibrium theory)
④權變理論(contingency theory)
- 【4】16.下列哪一個行政院機關是屬於首長制組織？
①中央選舉委員會
②國家通信傳播委員會
③行政院金融監督管理委員會
④國家發展委員會
- 【2】17.「由於某人在學識、能力、技術、做人處事等各方面均表現優異，使他人對他產生由衷的敬仰，以他做為學習的榜樣，並願接受其影響」，請問以上敘述指的是做為領導基礎的哪一種權力？
①資訊權力
②參照權力
③專家權力
④關聯權力
- 【3】18.阿特福(Clayton P. Alderfer)的「ERG 理論」指出人類需要的層級由低而高分成三類，不包含下列哪一項需要？
①成長需要
②生存需要
③尊榮需要
④關係需要
- 【2】19.有關我國政府現況的敘述，下列何者正確？
①總統府是國家最高行政機關
②行政院院長由總統任命之
③監察院負行使司法審判權
④行政院下設八部二委員會
- 【1】20.有關公共行政的敘述，下列何者正確？
①屬於一種依法行政的體系
②和市場經濟的運作無關
③獨立運作不受其他機關之干涉
④不存在於行政院以外的機關中
- 【3】21.在新冠肺炎(COVID-19)第三級疫情警戒期間，警察人員取締民眾戶外未戴口罩的作為，主要屬於下列何種政府管理的內涵？
①規劃
②決策
③執行
④評估
- 【4】22.賽蒙(H. Simon)認為組織決策因受到資訊、時間、慣例等限制，無法得到最佳結果的產出，這屬於下列何種概念？
①區塊鏈
②鐵三角
③慣性作用
④有限理性
- 【2】23.我國為因應新冠肺炎(COVID-19)而成立之中央流行疫情指揮中心，其組織性質屬於下列何者？
①行政法人
②任務編組
③事業機構
④虛擬組織
- 【4】24.行政機關針對未來一定期間政府經費支出的需要與收入的財源，使之收支平衡所編擬的計畫，稱為：
①資產負債表
②財務報表
③決算
④預算
- 【2】25.某公務人員為表達對 A 政黨的支持，於是在個人辦公桌上擺放 A 政黨的旗幟與文宣品，此行為可能違反下列何種法律的規定？
①公職人員利益衝突迴避法
②公務人員行政中立法
③公務人員任用法
④遊說法

【請接續背面】

- 【1】26.某基層公務人員因涉及酒駕肇事案件，因此必須負起相關責任，不包括下列何者？
①政治責任 ②行政責任 ③刑事責任 ④民事責任
- 【1】27.下列何者屬於韋伯(M. Weber)所提出官僚制的特性？
①規則拘束 ②彈性用人 ③顧客導向 ④開放系統
- 【4】28.在新冠肺炎(COVID-19)流行期間，若干企業及基金會採購疫苗捐贈政府，以共同對抗疫情的行為，符合下列何種概念的含意？
①去官僚化 ②非正式組織 ③開放政府 ④公私協力
- 【4】29.有關我國公務人員制度的敘述，下列何者正確？
①分委任、薦任、簡任、政務四個官等
②享有刑事豁免權
③適用勞動基準法一例一休之規定
④可依法組成公務人員協會
- 【1】30.組織中的人員過度順服，直接將所效命的目標當作終極目標，而忽略了其所效命的目標只是達成組織終極目標的手段而已，這種組織病態稱為下列何者？
①目標的替代作用(displacement of goals)
②莫非定律(Murphy's Law)
③目標和關鍵成果(Objectives and Key Results)
④遵循管理(compliance management)
- 【3】31.下列何者非屬 1990 年代之後新公共管理理論主張的論點？
①顧客導向的政府
②前瞻式的政府
③層級節制的政府
④結果導向的政府
- 【3】32.在新冠肺炎(COVID-19)流行期間，政府提供紓困金給若干受創嚴重的產業，此主要屬於下列何種政府作為？
①勸募 ②生產 ③補助 ④管制
- 【1】33.下列何者屬於行政機關內部的課責機制？
①政風 ②質詢 ③審計 ④彈劾
- 【3】34.「為免中央災害應變中心因重大災害致無法運作，或為支援跨直轄市、縣（市）處理區域性重大災害，應異地設置備援應變中心。」前述備援應變中心的設計，符合下列何種組織設計的原則？
①對事不對人(impersonality)
②層級節制(hierarchy)
③餘裕(redundancy)
④多樣性(diversity)
- 【2】35.下列何者可用來形容公務員具有「公共服務動機」？
①具有授權與開放的心態
②具有自利以外的利他或親社會之動機
③強調服務效率至上的動機
④服從長官命令的動機

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

- 【124】36.馬斯洛(Abraham H. Maslow)認為人類有五種基本需要，下列哪些選項符合該理論的說法？
①安全的需要 ②生理的需要 ③幸福的需要 ④社會的需要
- 【134】37.依據賽蒙(Herbert A. Simon)的觀點，組織中的決策活動包括下列哪幾項？
①情報活動 ②分析活動 ③設計活動 ④抉擇活動
- 【124】38.費德勒(Fred E. Fiedler)認為，領導者必須要採取適當的領導方式，而決定採取何種領導方式，則取決於三項變數而定，請問是下列哪三項因素？
①領導者與部屬關係 ②任務結構 ③資源規模 ④職位權力
- 【13】39.在行政學發展的最初期，當時所盛行與崇尚的主流價值為何？
①效率 ②效能 ③經濟 ④公平
- 【134】40.任何正式組織中必然存在諸多的非正式組織，而下列哪幾項敘述符合非正式組織的特性？
①順乎自然
②成員具互斥性與非重疊性
③以影響力來領導
④具團體壓力

- 【123】41.盧溫(Kurt Lewin)、懷特(Ralph White)與李比特(Ronald Lippitt)將組織中的領導分成三種類型，請問是下列哪三種型態？
①獨裁式
②民主式
③放任式
④審議式
- 【14】42.行政人員採取下列何種方法，其主要目的是希望員工產生更好績效？
①激勵
②折現
③外包
④訓練
- 【34】43.行政院預計成立「數位發展部」，主要是為了迎合下列何種發展趨勢？
①執行地方基礎建設
②完善性別平等保障
③落實國家數位轉型
④強化國家科技發展
- 【123】44.我國下列何種法律屬於有助於政府透明化的「陽光法律」(sunshine laws)？
①政府資訊公開法
②政治獻金法
③遊說法
④氣候變遷法
- 【34】45.有關我國中央政府預算的規定，下列何者正確？
①經立法程序而公布者，稱立法院預算
②預算金額必須等於決算金額
③按其收支性質分為經常門、資本門
④每一會計年度辦理一次政府預算
- 【1234】46.下列何項符合審議民主(deliberative democracy)的原則？
①公平的參與
②知情的討論
③互惠的思考
④政策的連結
- 【124】47.有關組織及其型態的組合，下列何者正確？
①國家中山科學研究院／行政法人
②國立歷史博物館／行政機構
③行政院／獨立機關
④法務部檢察司／內部單位
- 【12】48.有關我國地方自治團體的敘述，下列何者正確？
①首長採民選產生
②設立法機關及行政機關
③里為最基層自治團體
④地方法院隸屬於各縣市政府
- 【134】49.政府下列何項作為符合危機溝通的原則？
①與重要利害關係人保持溝通
②溝通計畫應報請民意機關審議通過
③主動公開發布資訊
④利用社群網路加快溝通速度
- 【12】50.國防與治安一般被認為是典型的公共財(public goods)，這是因為其具備下列何種特性？
①不可排他
②非對立性(Non-rivalry)
③廣博理性
④目標調和性