



【2】26.「成員對於團體規範尚未完全接受，彼此間存在高度衝突，仍有可能離開這個團體」，以上敘述符合團體發展中的何項階段？

- ①形成期(Forming)
- ②風暴期(Storming)
- ③規範期(Norming)
- ④表現期(Performing)

【3】27.根據麥克里蘭(David C. McClelland)的三需求理論(Three Needs Theory)，下列何項為創業家較重視的需求？

- ①高權力需求
- ②高歸屬需求
- ③高成就需求
- ④高財務需求

【2】28.需求層級理論(Hierarchy of Needs)是下列何位學者所提出？

- ①霍桑(Hawthorne)
- ②馬斯洛(Maslow)
- ③史金納(Skinner)
- ④泰勒(Taylor)

【3】29.下列何種規劃工具可以用來計算出一個特定工廠原物料投入的最適組合，以能獲得最大的利潤？

- ①時間序列分析(Time Series Analysis)
- ②因果模型(Causal Model)
- ③線性規劃(Linear Programming)
- ④計畫評核術(PERT)

【4】30.「H&M 決定要到台灣展店時，早幾年在台灣設立門市的 Zara 對 H&M 展店可能對市場帶來的影響進行了深入分析」，對 Zara 而言 H&M 代表的是五力分析中的何股力量？

- ①供應商的議價能力
- ②替代品的威脅
- ③顧客的議價能力
- ④新進入者的威脅

【3】31.針對一家稍具規模且重視創新的科技公司而言，下列何種組織架構較為適合？

- ①簡單架構
- ②科層式組織
- ③團隊架構
- ④以上選項皆非

【4】32.下列何項管理學派較重視組織內部人士的心理層面？

- ①科學管理學派
- ②行政管理學派
- ③權變管理學派
- ④行為管理學派

【1】33.「企業組織成員將企業所信奉的價值理念與基本假設內化，並在工作過程中展現符合這些理念與假設的行為」，以上敘述符合下列何類控制方式？

- ①文化控制
- ②科層控制
- ③市場控制
- ④財務控制

【1】34.「為了解決每天在工作過程中所遇到各種不同問題，管理者需要具備充分的分析與判斷能力」，以上的敘述是屬於管理者所應具備的何項技能？

- ①概念性技能
- ②人際性技能
- ③社交性技能
- ④技術性技能

【3】35.「某一個決策者將決策與本身的自尊連結在一起，因此堅決捍衛自己作下的決定並拒絕接受任何負面的訊息」，以上的敘述符合下列何項？

- ①月暈效應(Halo Effect)
- ②錨定效應(Anchoring Effect)
- ③承諾遞升(Escalation of Commitment)
- ④刻板印象(Stereotype)

## 貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【234】36.下列何者屬於企業生產要素的「實體資源」？

- ①勞動力
- ②原物料
- ③辦公室
- ④生產設備

【1234】37.下列何者屬於企業的利害關係人？

- ①投資者
- ②供應商
- ③顧客
- ④員工

【123】38.下列何者為企業外部招募人才的方式？

- ①在人才仲介公司網站刊登廣告徵才
- ②校園徵才
- ③在平面媒體刊登廣告徵才
- ④內部員工晉升

【13】39.下列敘述何者正確？

- ①銷貨成本是損益表的項目
- ②債權代表企業的所有權
- ③股票代表企業的所有權
- ④毛利是資產負債表的項目

【13】40.有關企業生產力(productivity)的敘述，下列何者正確？

- ①生產力是企業使用資源與產出產品的比較
- ②生產力不是衡量企業經濟績效的指標
- ③企業使用資源愈少，而產出的產品或服務愈多，表示生產力愈高
- ④企業生產力愈高表示企業愈沒效率

【14】41.下列何者屬於企業的無形資產？

- ①商標
- ②應付帳款
- ③實收資本額
- ④專利權

【13】42.下列敘述何者正確？

- ①獨資企業是指由個人所有並單獨經營的企業
- ②獨資企業的業主對企業債務負有限清償責任
- ③公司型態的企業其投資人對企業債務負有限清償責任
- ④普通合夥人對其合夥企業的債務負有限清償責任

【1234】43.下列何項為當代管理者所面臨的挑戰？

- ①全球化
- ②勞務外包
- ③人口老化
- ④資訊科技快速變化

【124】44.相對於外部招募，下列何項為內部招募的優點？

- ①職務申請人對企業組織有一定的了解
- ②可以激勵內部員工的士氣
- ③可以為企業組織帶進更多創新的點子
- ④成本較外部招募低

【12】45.下列何項為企業組織所面對內部環境的要素？

- ①組織文化
- ②組織成員
- ③合作企業
- ④當地法規

【12】46.主要的管理功能包括下列何者？

- ①規劃
- ②控制
- ③財務
- ④人資

【124】47.與個體決策相比，下列何項為群體決策的優點？

- ①取得更完整的資訊
- ②獲得更高的最終方案接受程度
- ③縮短決策制定所需時間
- ④具備更多樣化的觀點

【124】48.下列何項為管理者常會遇到的當代管理情境？

- ①既定計畫表現執行結果不如預期
- ②市場上競爭者突然出現
- ③市場變化的速度越來越慢
- ④過去奏效的行銷操作手法突然失靈

【14】49.相對於機械式組織，有機式組織具備下列何種特徵？

- ①結構較為鬆散
- ②高度集權化
- ③繁瑣的內規
- ④非正式溝通管道較為順暢

【123】50.下列何項為組織溝通的功能？

- ①知識交換
- ②員工激勵
- ③協調工作任務
- ④孤立特定員工