101年公務人員高等考試三級考試試題 代號:36280 全一頁

類 科:資訊處理

科 目:資訊管理與資通安全

考試時間:2小時 座號:

※注意: (一)禁止使用電子計算器。

□不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上,於本試題上作答者,不予計分。

- 一、試比較封包過濾防火牆(Packet Filter Firewall)、網路型入侵偵測系統(Networkbased Intrusion Detection System, IDS)與網路型入侵防禦系統(Networkbased Intrusion Prevention System, IPS)在資安防護上之功能區別。(15分)
- 二、跨網站腳本攻擊 (Cross Site Script, XSS) 與資料隱碼 (SQL Injection) 是目前政府機關網頁應用程式最常受到的兩大威脅。試說明 SQL Injection 與 XSS 弱點發生原因,並舉例說明測試方法以及其防範方式。 (20分)
- 三、(一)請說明 BS 25999 標準中,營運持續管理 (Business Continuity Management, BCM) 實施的四個階段內容,包括:「了解組織」、「決定營運持續管理策略」、「發展與執行營運持續管理作為」及「演練、維護與審查」。(20分)
 - 二其中在「了解組織」中,最重要的就是以營運衝擊分析(Business Impact Analysis, BIA)與風險評鑑(Risk Assessments, RA)二大方法進行。試說明此二者實施目 的之不同。(5分)
- 四、在資訊委外作業中,「委外服務水準的管控」被視為委外服務成敗的一個重要因素。
 - (一)何謂服務水準協定 (Service-Level Agreements, SLA) 與操作水準協定 (Operational Level Agreements, OLA) ? (10分)
 - 二雲端環境的委外比傳統委外更需注重那三個因素?(10分)
- 五、智慧資本是企業與政府組織的寶貴資產,為了創造與保存這項資產,可以透過組織管理與資訊科技的輔助而達成。
 - 一請說明組織在知識創造過程所扮演的角色與作為,並請舉例說明。(10分)
 - 二資料挖掘(Data Mining)具備那些功能?並各舉一應用例。(10分)