

代號：30150
13150
13550
13750
頁次：3-1

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、論者嘗言：「組織的基本要素之一就是目標，否則組織便無存在的價值」，不論是政府、企業、還是第三部門組織，請討論組織目標的作用及其本質上的共通性。(25分)

二、美國學者 David H. Rosenbloom 認為觀察公共組織可以從管理、政治、與法律等不同途徑為之，請分別討論這三個途徑的內涵。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 主張政府施政將市場機制導入政府運作，將民眾視為購買產品的顧客，講究流程改造、企業化經營，政府盡可能將產出效率不高的服務或公共財交由私人營運。下列何者最符合此一治理模式的描述？
(A)傳統公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)新公共治理
- 2 下列何者非屬彼得斯 (B. Guy Peters) 所提出的四種政府未來治理模式？
(A)市場式政府 (B)參與式政府 (C)解制式政府 (D)大有為政府
- 3 關於「行為科學」理論各項學說的共同特點，下列敘述何者錯誤？
(A)出現於傳統的官僚模型理論之後
(B)多數工作激勵理論被歸類為行為科學理論
(C)提出組織績效深受組織外部環境影響的觀點
(D)重視組織運作過程中員工的心理社會因素
- 4 有些因素若在組織決策中所占比重越大，組織設計上就越可能偏向高層決策，下列敘述何者錯誤？
(A)決策對組織的未來 (futurity) 影響越大
(B)決策的可逆轉性 (reversibility) 越大
(C)決策對組織內其他功能運作的影響性 (impact) 越大
(D)事件的稀有性 (rarity) 越高

- 5 有關公務人員是否可以兼職，在我國那一個法規中有清楚明確的規範？
(A)公務員服務法 (B)公務人員行政中立法
(C)公務員廉政倫理規範 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 6 下列何者違反公務人員行政中立法之規定？
(A)公務人員主持宗教團體舉辦的遊行活動
(B)公務人員請休假參選市議員
(C)公務人員為市議員候選人募款
(D)公務人員請休假為參加市議員選舉之配偶主持競選活動
- 7 當政府不再嘗試自己去做每件事情，而是透過契約提供資金給其他組織（包括非營利組織、私部門等）來完成政府想要完成的工作，此一治理模式最接近下列那一種組織形式？
(A)科層組織 (B)事業型組織 (C)功能型組織 (D)網絡式組織
- 8 下列何者是於危機發生之後，危機溝通主要進行的工作？
(A)在最短的時間內，傳送必要的資訊給各利害關係人
(B)針對組織可能的危機狀況進行研究與資訊蒐集的工作
(C)制訂危機管理計畫，決定危機管理的工作分配
(D)蒐集並組織相關的資訊，提供給危機管理團隊進行決策
- 9 下列何者是屬於輔助（幕僚）部門？
(A)交通部路政司 (B)內政部戶政司 (C)經濟部總務司 (D)僑務委員會僑教處
- 10 下列何者屬於信念層次的組織文化？
(A)組織的理念 (B)組織的結構 (C)組織的溝通 (D)組織的風險
- 11 人力資源管理所欲達成的主要目標中，下列何者錯誤？
(A)找到對的人 (B)提升組織績效 (C)個人資訊公開化 (D)維持有效的勞動力
- 12 有關人事分類制度的比較，下列何者最為正確？
(A)職位分類制較易產生人與事不相稱的現象
(B)品位分類制以資格地位的高低為分類基礎
(C)職位分類制較簡單易操作並富有彈性
(D)品位分類制的薪資係依據工作內容而定
- 13 我國主計機關之核心業務不包括下列何者？
(A)會計 (B)審計 (C)歲計 (D)統計
- 14 某個國家經濟狀況長期都很穩定，失業率非常低，民間消費與景氣亦是蓬勃，但政府的財政狀況總是入不敷出，此國政府最可能面臨下列何種類型的財政赤字？
(A)貿易赤字 (B)資本赤字 (C)循環性赤字 (D)結構性赤字
- 15 按我國預算法之規定，為因應緊急情勢，在未經立法院審議完成之前，便可先行支付部分經費的是那一種預算？
(A)年度總預算 (B)分配預算 (C)追加預算 (D)特別預算

- 16 公部門實施目標管理在衡量績效時，容易產生許多缺失，下列何者最不相關？
(A)員工狹隘界定工作範圍 (B)造成組織規模龐大
(C)以過程為焦點而非成果導向 (D)過於重視量化指標，而非品質
- 17 轉換型領導（transformation leadership）的概念之所以在近代廣受矚目，主要在於有其獨具特色的構成要素，這些特色要素不包含下列何者？
(A)側重於員工的動機啟發與精神感召 (B)仰賴領導者與部屬間相互的影響關係
(C)強調生產要素之投入 (D)著重員工的個別關懷
- 18 主管建立並落實職務代理人制度，以提升同仁能力與達成激勵效果，最符合下列那一項管理概念？
(A)分層授權 (B)目標管理 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
- 19 下列那一個敘述最符合默會知識（tacit knowledge）的特性？
(A)通常可以用文字或數字來表達 (B)通常需透過較長時間的學習才能獲得
(C)屬於較為結構式或較為明確的知識 (D)通常比較容易被觀察到與被記錄下來
- 20 政府針對奢侈品課稅的作法，屬於羅伊（T. Lowi）所界定的那一種政策類型？
(A)管制性政策 (B)自我管制政策 (C)分配性政策 (D)重分配政策
- 21 關於林布隆（C. Lindblom）提出的漸進主義決策模型，下列敘述何者錯誤？
(A)採取人是有限理性的基本假定
(B)認為公共政策是不同政黨間相互調適的結果
(C)是一種「根」的研究途徑（root approach）
(D)漸進主義決策模式有助於維持政治系統的穩定
- 22 有關我國公務人員培訓制度，下列敘述何者正確？
(A)總統府文官委員會為最高培訓主管機關
(B)「高階文官培訓飛躍方案」訓練及格者，取得陞任簡任官等資格
(C)各主管機關得視需要提供公務人員終身學習之機會
(D)公務人員考試錄取人員訓練由各用人機關辦理之
- 23 有關提供公共服務的非營利組織，下列敘述何者錯誤？
(A)是政府的合作者或競爭者 (B)可強化政府與民間之聯繫
(C)等同社會企業 (D)需要企業化管理觀念與方法
- 24 下列何者與參與式預算的學理依據無關？
(A)公共治理，強調政府、企業、社會團體與公民共同合作
(B)公民社會，強調公共性、民主審議
(C)漸進主義，可克服有限理性的缺點，提升政策延續性
(D)社群主義，透過公民關切社區、培育社區認同、具公共利益奉獻精神
- 25 下列何者不是構成鐵三角關係（iron triangle）網絡結構的主要要素？
(A)民選代議士 (B)利益團體 (C)行政官僚 (D)公民