102年特種考試地方政府公務人員考試試題 等 別:三等考試 類 科:一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、 財經廉政

科 目:行政學

考試時間:2小時 座號:

※注意:禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分: (50分)

一不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上,於本試題上作答者,不予計分。

□請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、根據經濟學市場失靈(market failure)的理論,試舉五種類型的市場失靈,說明每一類型的原理,並各舉一例說明其與政府機關存在的關係。(25分)
- 二、試說明在設計行政機關的組織結構時,若依功能(function)為標準來設計各部門(分部化),有何優缺點?(25分)
- 乙、測驗題部分: (50分)

代號:4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題,請選出一個正確或最適當的答案,複選作答者,該題不予計分。
- □共25題,每題2分,須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記,於本試題或申論試卷上作答者,不予計分。
- 1 霍桑研究(Hawthorne Studies)提出幾個組織與管理的重要面向,下列何者不包含在這些面向之中?

(A)人格尊重

- (B)參與及情緒的發洩
- (C) 貢獻與滿足的平衡
- (D)小團體及約束力
- 2 在政府各種不同的收入中,特許金、特別賦課、罰款以及規費等屬於那一種政府收入?

(A)行政收入

- (B)財產收入
- (C)補助收入
- (D)課稅收入
- 3 如依吉伯特(Charles Gilbert)對於行政責任確保途徑的分類,我國近年來成立的法務部廉政署屬於那一類? (A)內部正式途徑 (B)內部非正式途徑 (C)外部正式途徑 (D)外部非正式途徑
- 4 下列有關組織分化的敘述,何者正確?
 - (A)層級化即分部化

(B)水平的分化必定會影響組織層級的數目

(C)層級化將影響組織的溝通與協調

- (D)控制幅度的大小不影響組織的層級
- 5 弊端揭發係行政責任的確保機制之一,該機制屬於下列何者?
 - (A)外部正式途徑
- (B)外部非正式涂徑
- (C)內部正式途徑
- (D)內部非正式途徑
- 6 依據學者馬許金(S. Mushkin)之主張,公共管理係由三個核心要素所組成,下列何者不在其中?
- (A)政策管理
- (B)資源管理
- (C)府際管理
- (D)方案管理
- 7 機關首長因某種特殊事件,對部屬能力予以低估之考核偏誤,稱為:
 - (A)刻板印象
- (B)月暈效應
- (C)尖角效應
- (D)盲點偏失
- 8 聯合國建構國際人權公約體系,係以二項公約為核心,除公民與政治權利國際公約外,另一項為:
 - (A)經濟社會文化權利國際公約

(B)消除一切形式種族歧視公約

(C)兒童權利公約

(D)殘疾人權利公約

9 比較而言,下列那一個政策網絡呈現高度不穩定、低度整合之特色?

(A)政策社群

- (B) 專業網絡
- (C) 府際網絡
- (D)議題網絡
- 10 關於黑堡宣言之施爲觀點,對行政人員的期待和主張,下列何者最爲精準?
 - (A)依法行政緩變制度
- (B)重視行銷滿足民眾
- (C)網路 E 化治理轉型
- (D)發揮創意前瞻作爲

- 11 節流分享(gainsharing)係屬下列那一種預算制度的機制?
 - (A)設計計畫預算
- (B)績效預算
- (C)成果預算
- (D)零基預算

(請接背面)

30140、30240 全一張

102年特種考試地方政府公務人員考試試題 代號:30440、30640

別:三等考試 筝

科:一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、

財經廉政

科 目: 行政學

12 依據中央行政機關組織基準法規定,衛生福利部食品藥物管理署係屬:

(B)三級機關

(D)五級機關

13 第一線行政人員行使裁量權有其環境背景原因,下列何者不在其中?

(A)對個體情境進行判斷

(B)上級主管無法親臨現場 (C)民眾滿意調查的結果

(D)工作情境複雜性

14 Hallow State 係新公共管理省思國家功能的一項概念,下列那一種名稱最能貼近原義?

(A)理想國家

(B)無能國家

(C)空洞國家

(D)哈梭國家

15 依據我國行政中立相關法令規定,在選舉活動期間,公務人員得以眷屬身分爲其公職候選人配偶作下列何事?

(A)站台,但不助講

(B)站台並助講

(C)公開拜票

(D)公開遊行

16 依照我國公務人員行政中立法的規定,我國常任文官得從事下列何種行爲?

(A)擔仟政黨發言人

(B)捐款支持特定候選人

(C)擔任競選總部幹部

(D)公開聯署支持候選人

17 當被領導者產生「士爲知己者死」式的情懷時,此種領導方式屬於何種形式的領導?

(B)交易型領導

(C)變革型領導

(D)獨裁型領導

18 有關我國國人權威性格的敘述,比較而言,下列何者正確?

(A)強調人與人之間對等的關係

(B) 主張對違反習俗的人予以寬容

(C)對於人的分類強調多元的觀點

D對於地位較高的人無條件的服從

19 混合掃描決策途徑係由那二種途徑予以綜合運用?

(A)理性廣博決策途徑與滿意決策途徑

(B)理性廣博決策途徑與漸進決策途徑

(C)滿意決策涂徑與漸進決策涂徑

(D)滿意決策涂徑與垃圾桶決策涂徑

20 下列有關政策智庫的敘述,何者正確?

(A)主要從事理論的研究

(B)通常爲跨學科及跨領域的研究組織

(C)我國的「臺灣智庫」爲政府所成立之智庫

(D)我國的「國家政策研究基金會」爲政府所成立之智庫

21 下列何種公民參與技術,主要應用於設計及選擇解決不同替選方案問題,其目的在討論公共政策事務時軟化公民的理 性與同理心?

(A)公民投票

(B)民意調査

(C)政策宣導說明會

(D)公民陪審團

22 下列有關「品位分類制」及「職位分類制」兩種人事分類制度的敘述,何者正確?

(A)品位分類較適合於領導管理之通才;職位分類較適合於專業性的工作

(B)品位分類是以「事」爲中心;職位分類則是以「人」爲中心

(C)品位代表任務之繁簡;職位代表地位之高低

(D)品位分類制度下的職等較多;職位分類制度下的職等較少

23 帕深思(T. Parsons)以社會系統來分析組織,其所指的社會系統包括下列那三個次級系統?

(A)政治的、心理的及經濟的次級系統

(B)策略的、科技的及人文的次級系統

(C)高層的、中層的及低階的次級系統

(D)策略的、管理的及技術的次級系統

24 下列有關變形蟲組織的敘述,何者正確?

(A)是典型的官僚組織

(B)是同心圓組織的一種

(C)是依照權變觀點設計的組織型態

(D)此組織類型不需設置管理小組

25 下列何者不是合法-理性的官僚制度的特點?

(A)層級節制

(B)專業化的公務管理

(C)倒金字塔的組織結構 (D)公務管理依循普遍原則